

**ANALISA LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN  
RESEP RACIKAN DI INSTALASI FARMASI RAWAT  
JALAN RSUD dr. SOEROTO NGAWI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Farmasi  
Program Studi Farmasi  
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh

**FARIDA DWI NURYANTI  
NIM 2016141009**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2021**

# LEMBAR PERSETUJUAN

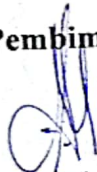
## ANALISA LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RACIKAN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD dr. SOEROTO NGAWI

Disusun Oleh:

**FARIDA DWI NURYANTI**  
**NIM. 2016141009**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan  
di hadapan Dewan Penguji  
pada tanggal 21 April 2021

**Pembimbing I**



apt. Khotimatul Khusna, S.Farm, M.Sc  
NIDN. 0605078703

**Pembimbing II**



apt. Risma Sakti Pambudi, S.Farm, M.Sc.  
NIDN. 0614059101

Mengetahui,  
Ka. Prodi Farmasi



apt. Khotimatul Khusna, S.Farm, M.Sc  
NIDN. 0605078703

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISA LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RACIKAN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD dr. SOEROTO NGAWI

Disusun Oleh:

**FARIDA DWI NURYANTI**  
NIM. 2016141009

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh  
Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Farmasi Universitas Sahid Surakarta  
pada hari Senin tanggal 22 April 2021

Dewan Penguji:

1. Penguji 1 : apt. Khotimatul Khusna, S.Farm, M.Sc (.....)  
NIDN. 0605078703
2. Penguji 2 : apt. Risma Sakti Pambudi, S.Farm M.Sc. (.....)  
NIDN. 0614059101
3. Penguji 3 : apt. Rita Septiana, S.Farm, M.Sc. (.....)  
NIDN. 0614089001

Ka. Prodi Farmasi



apt. Khotimatul Khusna, S.Farm, M.Sc  
NIDN. 0605078703

Mengetahui, 07/26/2021

Dekan  
Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan



Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan  
Hari S A H, ST., M.Eng ✓  
NIDN. 0614063201

**LEMBAR PERNYATAAN  
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

---

Saya Mahasiswa Program Studi Farmasi Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama : FARIDA DWI NURYANTI**

**NIM : 2016141009**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi

**Judul : ANALISA LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP  
RACIKAN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD  
dr. SOEROTO NGAWI**

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin dan atau meniru tulisan karya orang lain, seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 22 April 2021

Yang menyatakan



**FARIDA DWI NURYANTI  
NIM. 2016141009**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FARIDA DWI NURYANTI  
NIM : 2016141009  
Program Studi : Farmasi  
Fakultas : Farmasi  
Jenis Karya : Skripsi

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta hak bebas royalti noneksklusif (*Non-exclusive royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**ANALISA LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RACIKAN DI  
INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD dr. SOEROTO NGAWI**  
Beserta instrument/desain, Perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebagai *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di Surakarta

pada tanggal 22 April 2021

Yang membuat pernyataan



FARIDA DWI NURYANTI  
NIM. 2016141009

**MOTTO**

***” Cukuplah Allah sebagai penolong kami, dan Allah adalah sebaik-baik pelindung ”***

*(Dipetik dari Q.S. Ali Imran; 173)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- Anakku tercinta Salsa, Zhea, dan Ghava
- Suamiku tersayang
- Kedua orang tua terhormat

## KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Alloh, oleh karena anugerahNya yang melimpah, kemurahanNya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana farmasi di Universitas Sahid Surakarta dengan judul skripsi "Analisa Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD dr. Soeroto Ngawi".

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak Firdhaus Hari S A H,ST., M.Eng, selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu apt. Khotimatul Khusna, M.Sc selaku ketua Program Studi Farmasi sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah melakukan bimbingan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu apt. Risma Sakti Pambudi, M.Sc selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu apt. Rita Septiana, M.Sc selaku Penguji yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar dan seluruh karyawan-karyawati program Studi Farmasi Universitas Sahid Surakarta.
7. Ibuku tercinta yang telah memberikan semangat dan dorongan materi, moril dan spiritual kepada penulis selama perkuliahan, penyusunan skripsi hingga selesai.
8. Anakku tercinta dan Suamiku yang telah memberikan do'a, kasih sayang, dorongan, semangat, serta motivasi kepada saya.



9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah turut membantu baik langsung maupun tidak langsung terhadap penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya selalu. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis pada khususnya maupun bagi pembaca umumnya.

Surakarta, April 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT .....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Bagi Instalasi Farmasi RSUD dr. Soeroto .....	4
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan .....	4
1.4.3 Bagi Peneliti .....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Rumah Sakit.....	5
2.1.1 Definisi Rumah Sakit.....	5
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit .....	6
2.1.3 Pelayanan Rumah Sakit .....	7
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS) .....	9
2.2.1 Definisi IFRS .....	9
2.2.2 Tugas dan Fungsi Farmasi Rumah Sakit .....	11
2.2.3 Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.4 Sarana dan Prasarana IFRS .....	18
2.2.5 Pelayanan IFRS .....	22
2.2.6 Pelayanan Resep .....	25
2.2.7 Waktu Tunggu Pelayanan Resep .....	27
2.2.8 Standar Pelayanan Minimal Farmasi Rumah Sakit .....	29
2.2.9 Bentuk Sediaan Obat .....	32
2.3 Landasan Teori .....	39
2.4 Kerangka Konsep .....	41
2.5 Keterangan Empiris .....	41
BAB III. METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Rancangan Penelitian.....	43
3.2 Populasi dan Sampel.....	43

3.2.1 Populasi .....	43
3.2.2 Sampel .....	43
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	44
3.3 Instrumen Penelitian .....	44
3.4 Variabel Penelitian.....	44
3.5 Definisi Operasional .....	45
3.6 Rencana Jalannya Penelitian.....	45
3.6.1 Tahap Pra Penelitian .....	45
3.6.2 Tahap Pelaksanaan Penelitian .....	45
3.6.3 Tahap Pengolahan Data .....	46
3.6.4 Tahap Penyusunan Laporan .....	46
3.7 Analisa Data.....	46
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	48
4.1 Hasil.....	48
4.1.1 Karakteristik Resep.....	48
4.1.2 Resep Obat Racikan berdasarkan Bentuk Sediaan .....	48
4.1.3 Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan .....	49
4.1.4 Kesesuaian terhadap Standar Pelayanan Minimal .....	50
4.2 Pembahasan .....	50
4.2.1 Karakteristik Resep.....	50
4.2.2 Resep Obat Racikan berdasarkan Bentuk Sediaan .....	53
4.2.3 Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan .....	55
4.2.4 Kesesuaian terhadap Standar Pelayanan Minimal .....	61
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....	62
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN.....	68

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jumlah Resep berdasarkan Jenis Resep .....	48
Tabel 4.2 Resep obat Racikan berdasarkan bentuk sediaan.....	49
Tabel 4.3 Rincian Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan.....	49
Tabel 4.4 Ketercapaian Standar Pelayanan Minimal .....	50

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Waktu Tunggu Pelayanan Resep.....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Ijin Penelitian dari Fakultas .....	68
Lampiran 2 Ijin Penelitian dari Rumah Sakit.....	69
Lampiran 3 Data Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep .....	70
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Hasil Penelitian .....	71