

## INTISARI

Farida Dwi Nuryanti<sup>1</sup>, Khotimatul Khusna<sup>2</sup>, Risma Sakti Pambudi<sup>3</sup>  
<sup>1,2,3</sup> Universitas Sahid Surakarta

<sup>1</sup>[farida.salsabilla@gmail.com](mailto:farida.salsabilla@gmail.com), <sup>2</sup>[khotimatul.usahid@gmail.com](mailto:khotimatul.usahid@gmail.com),  
<sup>3</sup>[rismasaktip@gmail.com](mailto:rismasaktip@gmail.com)

Waktu tunggu merupakan masalah yang sering menimbulkan keluhan pasien di beberapa rumah sakit. Lama waktu tunggu pasien mencerminkan bagaimana rumah sakit mengelola komponen pelayanan yang disesuaikan dengan situasi dan harapan pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui lama waktu tunggu pelayanan resep racikan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD dr. Soeroto Ngawi dan kesesuaian dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/MenkesSK/II/2008. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan rancangan *cross sectional*. Sampel diambil dari resep bulan Januari 2021 dengan menggunakan metode pengambilan sampel *purposive sampling* sesuai dengan kriteria inklusi dan kriteria eksklusi. Variabel penelitian ini yaitu lama waktu tunggu pelayanan obat racikan rawat jalan. Sampel pada penelitian ini sebanyak 137 resep racikan. Berdasarkan hasil penelitian terhadap 137 resep racikan dapat diketahui bahwa 75,18% telah sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM) dan 24,82% belum memenuhi Standar Pelayanan Minimal (SPM). Resep yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi pada resep racikan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeroto Ngawi pada Januari 2021 sebanyak 119 (86,86%) berupa sediaan kapsul, sedangkan bentuk sediaan puyer sebanyak 18 (13,14%). Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep sebesar 53,60 menit, dengan rincian rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk penerimaan resep 3,36 menit, verifikasi resep 5,16 menit, penyiapan obat 34,61 menit, pemberian etiket 4,74 menit, penyerahan obat 5,73 menit. Kesimpulan pada penelitian ini adalah rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan resep racikan adalah 53,60 menit, hal ini menunjukkan bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan resep di instalasi farmasi rawat jalan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeroto Ngawi pada bulan Januari 2021 sudah memenuhi standart pelayanan minimal waktu tunggu pelayanan resep racikan  $\leq 60$  menit.

Kata Kunci : Waktu Tunggu; Resep Racikan; Rumah Sakit

## ABSTRACT

Farida Dwi Nuryanti<sup>1</sup>, Khotimatul Khusna<sup>2</sup>, Risma Sakti Pambudi<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Sahid Surakarta University

<sup>1</sup>[farida.salsabilla@gmail.com](mailto:farida.salsabilla@gmail.com), <sup>2</sup>[khotimatul.usahid@gmail.com](mailto:khotimatul.usahid@gmail.com),

<sup>3</sup>[rismasaktip@gmail.com](mailto:rismasaktip@gmail.com)

Waiting time is a problem that often causes patient complaints in several hospitals. The length of patient waiting time reflects how the hospital manages service components related to the patient's situation and expectations. The study aims to determine the waiting time for personalized prescription services at the Outpatient Pharmacy Installation of RSUD dr. Soeroto Ngawi and compliance with Hospital Minimum Service Standards based on the regulation of the Minister of Health of the Indonesia Republic Number 129/MenkesSK/II/2008. This research is a descriptive study with a cross-sectional design. Samples were taken from prescriptions in January 2021 using the purposive sampling method based on the inclusion and exclusion criteria. The variable of this research is the long waiting time for outpatient personalized drug services. The sample was 137 personalized recipes. Based on the results of a study of 137 personalized recipes, it can be seen that 75.18% have complied with the Minimum Service Standards (SPM), and 24.82% have not met the Minimum Service Standards (SPM). Prescriptions meet the inclusion and exclusion criteria in the personalized prescription at the Outpatient Pharmacy Installation of the RSUD dr. Soeroto Ngawi in January 2021 as many as 119 (86.86%) in the form of capsule preparations, while the powder dosage form is 18 (13.14%). The average waiting time for prescription services is 53.60 minutes, with details of the average time required to receive prescriptions 3.36 minutes, prescription verification 5.16 minutes, drug preparation 34.61 minutes, labeling 4.74 minutes, drug delivery 5.73 minutes. This study concludes that the average time required to complete a personalized prescription is 53.60 minutes. It indicates that the average waiting time for prescription services at the outpatient pharmacy installation of the RSUD dr. Soeroto Ngawi, in January 2021, has met the service standard. The minimum waiting time for personalized recipe services is 60 minutes.

**Keywords:** Waiting Time, Personalized Recipes, Hospital

