

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T,Y., 2007, *Manajemen Rumah Sakit*, Universitas Indonesia, Jakarta, Indonesia.
- Anif. M, 1991, *Apa yang Perlu Diketahui Tentang Obat*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Arikunto, Suharsimi, 2013, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta, Indonesia.
- Aris Sujoko, 2014, *Analisis Antrian Pelayanan Obat Non Racikan Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan*, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga, Surabaya
- Burhan Bungin, 2010, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, Indonesia.
- Camacho Fabian, R, A., 2006, *The relationship between patient's perceived waiting time and office-based practice satisfaction*, Nc med j vol 67, no 6, 409 – 413,
- Cornish, Patricia, 2005, *Hazards Of Medication Administration In Patients With Dysphagia or a Feeding Tube*, Ottawa : Canadian Medical Association Journal
- Cornish, Patricia, 2005, *Avoid the crush: hazards of medication administration in patients with dysphagia ora feeding tube*, Canadian Medical Association Journal, Ottawa.
- Dampung V., Rahayu C., Rusli dan Sari, IP., 2018, *Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Apotek Bpjs Rawat Jalan Rumah Sakit Pelamonia*, Media Farmasi, Volume 14 Nomor 2, hal. 85-88, Indonesia.
- Depkes RI, 2007, *Pedoman Pengelolaan obat Publik dan Perbekalan Kesehatan di Daerah Kepulauan*, Direktorat Jenderal Pelayanan Medik, Jakarta
- DepKes RI, 1995, *Farmakope Indonesia Edisi IV*, Jakarta
- Depkes RI, 2004, *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Keputusan Menteri Kesehatan Nomor,1027/Menkes/SK/IX/2004, Jakarta

- Depkes RI, 2002, *Keputusan Menkes RI No. 228/MENKES/SK/III/2002 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Yang Wajib Dilaksanakan Daerah*, Jakarta
- Diana Andriani, 2014, *Profil Peresepan Sediaan Kapsul Racikan di Apotek*, Journal Farmasi Komunitas, Fakultas Farmasi Universitas Airlangga Surabaya
- Elizabeth,Y 2017, *Gambaran Sistem Pelayanan Resep Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Karya Bhakti Pratiwi Bogor Tahun 2016*, Skripsi, Jakarta
- Elmitra, 2017, *Dasar-Dasar Farmasetika dan Sediaan Semi Solid*, Deepublish, Yogyakarta, Indonesia.
- Fedrini S, 2015, *Analisis Sistem Formularium 2013 Rumah Sakit St. Elisabeth Bekasi*, Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan. Volume 2 No 1, hal. 70-77, Indonesia.
- Haliman dan Wulandari, 2012, *Cerdas Memilih Rumah Sakit*, Andi Offset, Yogyakarta, Indonesia.
- Hasan, 2014, *Hubungan Waiting Times / Waktu Tunggu dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Mata pada Instalasi Rawat Jalan di RSUD Tarakan provinsi Kalimantan Timur tahun 2013*, Makasar.
- Jas, A 2009, *Perihal Resep & Dosis serta Latihan Menulis Resep*, Ed 2. Universitas Sumatera Utara Press, Medan.
- Kemenkes RI, 2004, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 81/MENKES/SK/I/2004 tentang : Pedoman Penyusunan Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Di Tingkat Propinsi, Kabupaten/Kota Serta Rumah Sakit*, Badan PPSDMK Kemenkes, Jakarta
- Kemenkes RI, 2006, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*, Kementerian Kesehatan, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2008, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Kemenkes RI, 2009, *Keputusan Menteri Kesehatan Nomor : 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*, Jakarta: Kementerian Kesehatan.

- Kemenkes RI, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 58 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*, Kementerian Kesehatan, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2016, *Farmasi Rumah Sakit dan Klinik (Modul Bahan Jar Cetak farmasi)*, Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan, Jakarta
- Kemenkes RI, 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 72 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*, Kementerian Kesehatan, Jakarta
- Kemenkes RI, 2018, *Farmakologi (Bahan Ajar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan)*, Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan, Jakarta
- Kemenkes RI, 2018, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*, Kementerian Kesehatan, Jakarta
- Kemenkes RI, 2018, *Teknologi Sediaan Solid*, Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan, Jakarta
- Kemenkes RI, 2020, *Pedoman Penyusunan Formularium Rumah Sakit*, Direktorat Bina Kefarmasian dan alat kesehatan RI dan Japan International Cooperation Agency (JICA), Jakarta
- Lemeshow, S., David W., Hosmer J., 1997, *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, Indonesia.
- Maftuhah, A., dan Susilo,R., 2016, *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Depo Farmasi Rsud Gunung Jati Kota Cirebon 2016*, Jurnal Farmasi Cirebon: Akademik farmasi
- Miftahudin, 2019, *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Tahun 2016*, Informatika Kedokteran: Jurnal Ilmiah, Volume 2 No.1, hal. 16-26, Indonesia.
- Nurjanah I, Maramis FR, Engkeng S., 2016, *Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Kepuasan Pasien di Apotek Pelengkap Kimia Farma BLU Prof Dr. RD Kandou Manado*, Jurnal Ilmu Farmasi, UNSTRAT, Volume 5 No 1, hal. 362–70, Indonesia.
- Purwandari, NK., Suryoputro A., Arso, SP., 2017, *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Depo Farmasi Gedung MCEB Rs Islam Sultan Agung Semarang*, Jurnal Kesehatan Masyarakat, Volume 5 No 1, hal. 103-110, Indonesia.

- Puspita, MM., Ulfa AM., Chandra, P., 2018, *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Bpjs Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rsia Anugrah Medical Center Metro*, Jurnal Farmasi Malahayati. Vol 1 No 2, Agustus 2018, hal 88-95, Indonesia.
- Puspitasari, A 2011, *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Umum di Depo Farmasi Rawat Jalan RS. Karya Bhakti Tahun 2011*, Tesis, Depok: Universitas Indonesia.
- Rikomah, S.E., 2017 , *Farmasi Rumah Sakit* , Deepublish, Yogyakarta.
- Scott, SA., *The prescription In: Remington: The Science and Practice of Pharmacy*, 21st Edition, Beringer
- Scott, S.A., 2000, *Remington : The Science and Practice of Pharmacy*, 20th ed., Lippicott Williams & Wilkins, Philadelphia.
- Septini, R 2012, *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Askes Rawat Jalan di Yanmasum Farmasi RSPAD Gatot Subroto tahun 2011*, Tesis, Depok : Fakultas Kesehatan Masyarakat
- Setya Enti Rikomah, 2017, *Farmasi Rumah Sakit*, Deepublish, Yogyakarta, Indonesia.
- Setyowati, E., Etikasari R., Tetuko, A., 2017, *Analisa Lamanya Waktu Pelayanan Resep Racikan Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Kendal*, Indonesia Jurnal Farmasi, Volume 2 No 1, hal. 1-6, Indonesia.
- Sharif, J. dan Sukeri, S., 2003, Study on Waiting Time at the Paediatric Dental Clinic in Kuala Lumpur Hospital, *Journal of QualityImprovement* 7(1).
- Sibagariang E., 2010, *Metodologi Penelitian Untuk Mahasiswa Diploma Kesehatan*, Trans Info Media, Jakarta, Indonesia.
- Sihotang, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama, PT. Pradnya Paramitha, Jakarta.
- Siregar, C.J.P & Amalia, L., 2018, *Farmasi Rumah Sakit: Teori dan Penerapan*, Kedokteran ECG, Jakarta, Indonesia.
- Siregar, C.J.P., 2017, *Farmasi Rumah Sakit*, Buku Kedokteran ECG, Jakarta, Indonesia.
- Soebarto, 2011, *Deskripsi Faktor-faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran di TPPRJ RSUD Tugurejo Semarang Tahun 2013*, Skripsi. Universitas Dian Nuswantoro, Semarang.

- Soebarto, KK, 2011, *Tinjauan faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan rekam medis di pendaftaran rawatjalan RSUD Datu Sanggul Rantau*, Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan Stikes Husada Borneo Banjarbaru
- Sri Endang Siregar, 2018, *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara*, Skripsi, USU, Sumatera, Indonesia.
- Sudirman, 2016, *Kualitas Pelayanan Rumah Sakit*, Leutika Prio, Yogyakarta, Indonesia.
- Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Afabeta, Bandung, Indonesia.
- Syamsuni, 2005, *Farmasetika Dasar dan Hitungan Farmasi*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta,
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan: 2009*, Jakarta.
- Wahyuningtyas, 2013, "*Analisis Antrian Pasien Instalasi Rawat Jalan RSUP Dr. KARLADI Bagian Poliklinik, Laboratorium, dan Apotek*", Jurnal Gaussian, Volume 2, Nomor 4, Halaman 369-374
- Wahyuningtyas, Wahyu Ika, 2013, *Prosiding Seminar Nasional Hasil-Hasil Penelitian Dan Pengabdian Bidang K3*, UNS Press, Surakarta.
- Wijaya, H 2012, *Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tugu Ibu Tahun 2012*, Thesis, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Depok
- Wiyono, D 1999, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Surabaya: Airlangga University Press
- Wongkar, L 2000, *Analisis Waktu Pelayanan Pengambilan Obat Di Apotek Kimia Farma Kota Pontianak Tahun 2000*, Tesis, Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia, Depok
- Yoga Tjandra, Aditama, 2007, *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, Jakarta: UI- Press