

**GAMBARAN PELAYANAN KEFARMASIAN
DI APOTEK KECAMATAN WUNGU
KABUPATEN MADIUN
TAHUN 2019**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Farmasi (S. Farm.)
Program Studi Farmasi
Universitas Sahid Surakarta**



Disusun oleh:

**FRENSI KATNA ARIYANTI
NIM. 2016141011**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya Mahasiswa Program Studi Farmasi Universitas Sahid Surakarta yang beranda tangan dibawah ini :

Nama : Frensi Katna Ariyanti

NIM : 2016141011

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhrit / Skripsi

**Judul : Gambaran Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kecamatan
Wungu Kabupaten Madiun Tahun 2019**

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana Farmasi (S.Farm) di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbit baik yang sudah maupun yang belum dipublikasikan, sumbernya dijelaskan dalam tulisan dan daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan karya orang lain, seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas, termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 19 Mei 2020

Yang Menyatakan,



Frensi Katna Ariyanti
NIM : 2016141011

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Sahid Surakarta saya yang beranda tangan dibawah ini :

Nama : Frensi Katna Ariyanti
NIM : 2016141011
Program Studi : Ilmu Farmasi
Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta hak bebas royalti nonesklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul : **Gambaran Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kecamatan Wungu Kabupaten Madiun Tahun 2019.**

Beserta instrument atau desain, perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*Database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebagai (*co autor*) atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di Surakarta

Pada Tanggal : 19 Mei 2020
Yang Membuat Pernyataan,



Frensi Katna Ariyanti
NIM : 2016141011

LEMBAR PERSETUJUAN

GAMBARAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK KECAMATAN WUNGU KABUPATEN MADIUN TAHUN 2019

Disusun Oleh :

FRENSI KATNA ARIYANTI
NIM. 2016141011

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan
dihadapan dewan penguji
Pada Tanggal : 19 Mei 2020

Pembimbing I



Risma Sakti Pambudi, M.Sc., Apt
NIDN. 0614059101

Pembimbing II



Rita Septiana, M.Sc., Apt
NIDN. 0614089001

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Khotimatul Khusna, M.Sc., Apt
NIDN. 0605078703

LEMBAR PENGESAHAN

GAMBARAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK KECAMATAN WUNGU KABUPATEN MADIUN TAHUN 2019

Disusun Oleh:

FRENSI KATNA ARIYANTI
NIM. 2016141011

Skripsi ini telah diterima dan disahkan
oleh dewan penguji Skripsi
Proram Studi Farmasi
Universitas Sahid Surakarta
Pada hari Rabu, tanggal : 10 Juni 2020

Dewan Penguji

1. Penguji 1 Risma Sakti Pambudi, M.Sc., Apt
NIDN. 0614059101
2. Penguji 2 Rita Septiana, M.Sc., Apt
NIDN. 0614089001
3. Penguji 3 Khotimatul Khusna, M.Sc., Apt
NIDN. 0605078703

Ketua Program Studi
Farmasi


Khotimatul Khusna, M.Sc., Apt
NIDN : 0605078703

Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan
Kesehatan



Firdaus Hari S. A. H, ST., M.Eng
NIDN : 0614068201



PERSEMBAHAN



Skripsi ini kupersembahkan kepada:
✓ *Anakku tercinta Thomas Alfredo Diof P.*
✓ *Suamiku Alberto Mario Pinandito*

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahanNya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana farmasi di Universitas Sahid Surakarta dengan judul skripsi: Gambaran Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kecamatan Wungu Kabupaten Madiun Tahun 2019

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi dan dukungan lahir maupun batin serta do'a yang tiada henti kepada penulis.

Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Muhamad Harisudin, M.Si, Selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak Firdaus Hari S A H, ST., M.Eng, Selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Khotimatul Khusna, M.Sc., Apt, selaku ketua Program Studi Farmasi
4. Ibu Risma Sakti pambudi, M.Sc., Apt Selaku Pembimbing I yang telah melakukan bimbingan dan motivasi sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Rita Septiana, M.Sc., Apt Selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar dan seluruh karyawan-karyawati Fakultas Farmasi Universitas Sahid Surakarta.
7. Anakku tercinta Thomas Alfredo Diof Pinandito dan Suamiku Alberto Mario Pinandito yang telah memberikan do'a, kasih sayang, dorongan, semangat, serta motivasi kepada saya

8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah turut membantu baik langsung maupun tidak langsung terhadap penulisan Skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya selalu. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis pada khususnya maupun bagi pembaca umumnya.

Surakarta, 19 Mei 2020



Frensi Katna Ariyanti



ABSTRAK

Apotek memerlukan sebuah standar dalam menjalankan fungsinya sebagai fasilitas pelayanan kefarmasian. Standar Pelayanan Kefarmasian adalah tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman bagi tenaga kefarmasian dalam menyelenggarakan pelayanan kefarmasian. Tujuan penelitian ini adalah memberikan gambaran tentang pelayanan kefarmasian di apotek Mojopurno, apotek Dungus Farma dan apotek Armina Syifa di Kecamatan Wungu Kabupaten Madiun tahun 2019.

Jenis penelitian ini berupa penelitian diskriptif observasional dengan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif secara terstruktur dengan menggunakan instrument berupa *checklist* yang diisi oleh peneliti didampingi oleh pihak internal apotek. Subyek penelitian ini ada dokumen, data atau fasilitas yang dapat dijadikan sebagai sumber data dengan obyek apotek di kecamatan Wungu kabupaten Madiun. Standar pelayanan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Peraturan Menteri Kesehatan No. 73 tahun 2016 tentang Standar Kefarmasian Apotek.

Hasil penelitian memberikan gambaran pelayanan kefarmasian di apotek Kecamatan Wungu Kabupaten Madiun tahun 2019 bahwa sebanyak 66,67% apoteker hadir pada jam-jam tertentu. Sarana dan prasarana telah dilaksanakan dengan baik, tetapi masih perlu perbaikan pada aspek pelayanan produk kefarmasian perlu diberikan tempat yang terpisah dari aktivitas pelayanan dan penjualan produk lainnya, adanya ruang tunggu yang nyaman dan ruangan tertutup untuk pelayanan konseling. Sarana dan prasarana telah terpenuhi dengan nilai kumulatif sebesar 71,43%. Pengelolaan sediaan Farmasi dan Perbekalan Kesehatan telah dilaksanakan dengan baik dengan pencapaian 100%. Kegiatan Administrasi dilaksanakan dengan baik, tetapi perlu perbaikan pada aspek pencatatan dan pelaporan pemusnahan sediaan farmasi, perbekalan kesehatan dan resep, pencatatan pengobatan pasien dan monitoring penggunaan obat. Kegiatan administrasi tercapai 51,52%. Kegiatan pelayanan yang ada di apotek Kecamatan Wungu kabupaten Madiun dilaksanakan oleh apoteker sebanyak 30,77%, tenaga teknis kefarmasian sebesar 42,31% dan tidak dilaksanakan sebesar 26,92%.

Kata kunci : Apotek, Standar, pelayanan, kefarmasian

ABSTRACT

Hypertension is a risk factor for cardiovascular illness that can lead to death, so it is necessary to assess the accuracy of the selection and dosage of antihypertensive drugs to determine the appropriate therapy. This study aims to determine the percentage of antihypertensive drug use based on the proper drug and the right dose in hypertensive patients at the Jiwan Health Center in January to March 2019 based on JNC 8 and the standar operation book at the Jiwan Health Center. This research is a non-experimental research with descriptive method. The data were collected retrospectively. The data usage came from the medical records of essential hypertension patients at Jiwan Health Center for January to March 2019. 110 hypertension patients met the inclusion criteria in this study. The results shows that the percentage of antihypertensive drug usage in Jiwan Health Center for the January to March 2019 based on JNC 8 and the standar operation book indicates that the proper drug about 85.45%, and the correct dose of 89.10% based on standar operation book of Jiwan health center while based on the right dose for JNC 8 (66.36 %).

Based on the classification, the highest hypertension is hypertension level 1 about 59.10%. It is found in the cases of female with 71.81%. Based on age, the majority ranged from 54 to 65 by 76.36%. The usage of single antihypertensive drugs is more than the combination (93.63%) and combination therapy (6.37%). The most common use of monotherapy is amlodipine with 67.27%.

Keywords: Drug Accuracy, Dose Accuracy, Hypertension



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Apotek.....	6
2.1.1 Pengertian Apotek.....	6
2.1.2 Pelayanan Kefarmasian.....	7
2.1.3 Pengelolaan Sumber Daya	9
2.2 Kerangka Konsep Penelitian.....	25
2.3 Keterangan Empiris	26
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian, Bahan, Subyek Penelitian	27
3.1.1 Jenis Penelitian	27
3.1.2 Bahan Penelitian.....	27

3.1.3	Subyek Penelitian	27
3.2	Peralatan.....	28
3.3	Jalannya Penelitian	28
3.4	Variabel Penelitian.....	30
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.6	Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Profil Tempat Penelitian.....	32
4.2	Hasil Penelitian	33
4.1.1	Pengelolaan Sumber Daya	33
4.1.2	Penerapan Aspek Pelayanan	44
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	60
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....		62
LAMPIRAN.....		64

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 4.1	Fasilitas Kesehatan di Kecamatan Wungu Kabupaten Madiun.....	33
Tabel 4.2	Kehadiran Apoteker di Apotek.....	33
Tabel 4.3	Sarana dan prasarana apotek di Kecamatan Wungu Kabupaten Madiun	37
Tabel 4.4	Gambaran kegiatan pengelolaan sediaan farmasi dan perbekalan kesehatan Apotek di Kecamatan Wungu Kabupaten Madiun	40
Tabel 4.5	Kegiatan administrasi yang dilakukan apotek di Kecamatan Wungu Kabupaten Madiun.....	42
Tabel 4.6	Kegiatan skrining resep dalam hal administrasi apotek di Kecamatan Wungu Kabupaten Madiun.....	45
Tabel 4.7	Kegiatan Pemeriksaan Kesesuaian Farmasetik apotek di Kecamatan Wungu Kabupaten Madiun.....	47
Tabel 4.8	Kegiatan Pemeriksaan Obat Apotek di Kecamatan Wungu Kabupaten Madiun.....	48
Tabel 4.9	Kegiatan penyiapan obat Apotek di Kecamatan Wungu Kabupaten Madiun	49
Tabel 4.10	Kegiatan Penyerahan obat Apotek di Kecamatan Wungu Kabupaten Madiun	54
Tabel 4.11	Kegiatan promosi dan edukasi Apotek di Kecamatan Wungu Kabupaten Madiun.....	57

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konsep Penelitian.	25



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian.....	64
Lampiran 2	Rancangan <i>Cheklis</i> Data Penelitian.....	67
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Hasil Penelitian.....	71

