

KETANGGUHAN KERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI UD LEMBU TRESNO

Oleh :

**SEPTANIA TRESNHA DAMAYANTI
NIM 2015031008**

ABSTRAK

Ketangguhan merupakan karakteristik kepribadian yang ditandai oleh komitmen yang kuat pada diri individu yang melibatkan kemampuan untuk mengontrol kejadian-kejadian yang tidak menyenangkan dan memberikan makna positif terhadap kejadian yang dialami oleh individu sebagai tantangan yang wajar sehingga individu lebih tahan terhadap stres.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami ketangguhan pada karyawan yang masih tetap bekerja pada masa pandemi Covid 19 di UD Lembu Tresno. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, untuk dapat memahami secara lebih dalam mengenai pengalaman individu. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan pada penelitian ini berjumlah 8 orang yaitu, 6 orang karyawan sebagai informan utama dan 2 orang sebagai informan pendukung, dimana salah satunya ialah pemilik UD Lembu Tresno.

Kesimpulan yang diperoleh mengenai *Ketangguhan* Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid 19 di UD Lembu Tresno adalah *ketangguhan* mampu membantu para karyawan dalam menghadapi setiap kesulitan dan permasalahan yang terjadi selama masa pandemi Covid 19 ini. Karakteristik *ketangguhan* yang dimiliki oleh keenam informan penelitian ini, yaitu setiap hari harus mulai bekerja dari jam 01.00 dini hari sampai jam 05.00 pagi, ditambah lagi selama masa pandemi ini informan diwajibkan untuk mematuhi protokol kesehatan dengan cara rajin mencuci tangan dan wajib memakai masker saat sedang bekerja. Menurut para informan penelitian bekerja memakai masker sangat tidak nyaman, informan penelitian merasa engap, sesek dan mudah mengantuk saat bekerja. *Ketangguhan* yang dimiliki oleh seluruh informan penelitian juga di pengaruhi oleh faktor eksternal, yaitu berupa dukungan sosial dari keluarga dan teman-teman sesama karyawan.

Kata kunci : *ketangguhan*, karyawan, masa pandemi covid 19

EMPLOYEE'S WORK RESILIENCE DURING THE COVID-19 PANDEMIC AT UD LEMBU TRESNO

By:

SEPTANIA TRESNHA
DAMAYANTINIM
2015031008

ABSTRACT

Resilience is a personality characteristic characterized by a strong commitment to the individual involves the ability to control unpleasant events and give a positive meaning to the events experienced by the individual as a natural challenge so that individuals are more resistant to stress.

This study aims to understand the resilience of employees working during the Covid 19 pandemic at UD Lembu Tresno. The research method used qualitative in order to understand more deeply about individual experiences. Data collecting was an observation, interviews, and documentation. There were 8 informants in this study, namely 6 employees as primary informants and 2 as supporting informants, with one of them is the owner of UD Lembu Tresno.

The conclusion obtained regarding the Work Resilience of Employees During the Covid 19 Pandemic at UD Lembu Tresno is that resilience can help employees encounter every difficulty and problem during the Covid 19 pandemic. The characteristics of the resilience possessed by the six research informants are that they have to start working from 01.00 - 05.00 a.m. every day. During this pandemic period, the informants must comply with health protocols by regularly washing their hands and wearing masks in working. According to research informants, working with masks was very uncomfortable. It is due to the fact that they felt breathless and easily fell asleep in working. The resilience of all research informants is also influenced by external factors, namely social support from family and friends.

Keywords: Resilience, Employees, The Covid 19 Pandemic.

