

**TINGKAT KEPATUHAN PENGOBATAN  
PASIEN HIPERTENSI PESERTA PROGRAM RUJUK  
BALIK BPJS KESEHATAN DI APOTEK RIZKY  
PONOROGO DENGAN METODE MMAS-8**  
*(Modified Morisky Adherence Scale)*

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Farmasi  
Program Studi Ilmu Farmasi  
Universitas Sahid Surakarta**



**Disusun Oleh:**

**LINDA YUANITA  
NIM. 2016141014**

**PROGRAM STUDI ILMU FARMASI  
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2020**

**SURAT PERNYATAAN**  
**ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

---

Saya Mahasiswa Program Studi Farmasi Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama : Linda Yuanita**

**NIM : 2016141014**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir / Skripsi

**Judul : Tingkat Kepatuhan Pengobatan Pasien Hipertensi Peserta Program Rujuk Balik BPJS Kesehatan Di Apotek Rizky Ponorogo dengan metode MMAS-8 (Modifed Morisky Adherence Scale).**

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana Farmasi (S.Farm) disuatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbit, baik yang sudah maupun yang belum dipublikasikan. Sumbernya dijelaskan dalam tulisan dan daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan karya orang lain, seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas, termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 10 Juni 2020

Yang Menyatakan,



**Linda Yuanita**  
**NIM: 2016141014**

## **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai *civitas* akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama : Linda Yuanita**  
**NIM : 2016141014**  
**Program Studi : Ilmu Farmasi**  
**Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan**  
**Jenis Karya : Skripsi**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul: **Tingkat Kepatuhan Pengobatan Pasien Hipertensi Peserta Program Rujuk Balik BPJS Kesehatan Di Apotek Rizky Ponorogo dengan metode MMAS-8 (Modifed Morisky Adherence Scale).**

Beserta instrumen atau desain perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*Database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*editor*) dan pembimbing sebagai (*co-autor*) atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di Surakarta

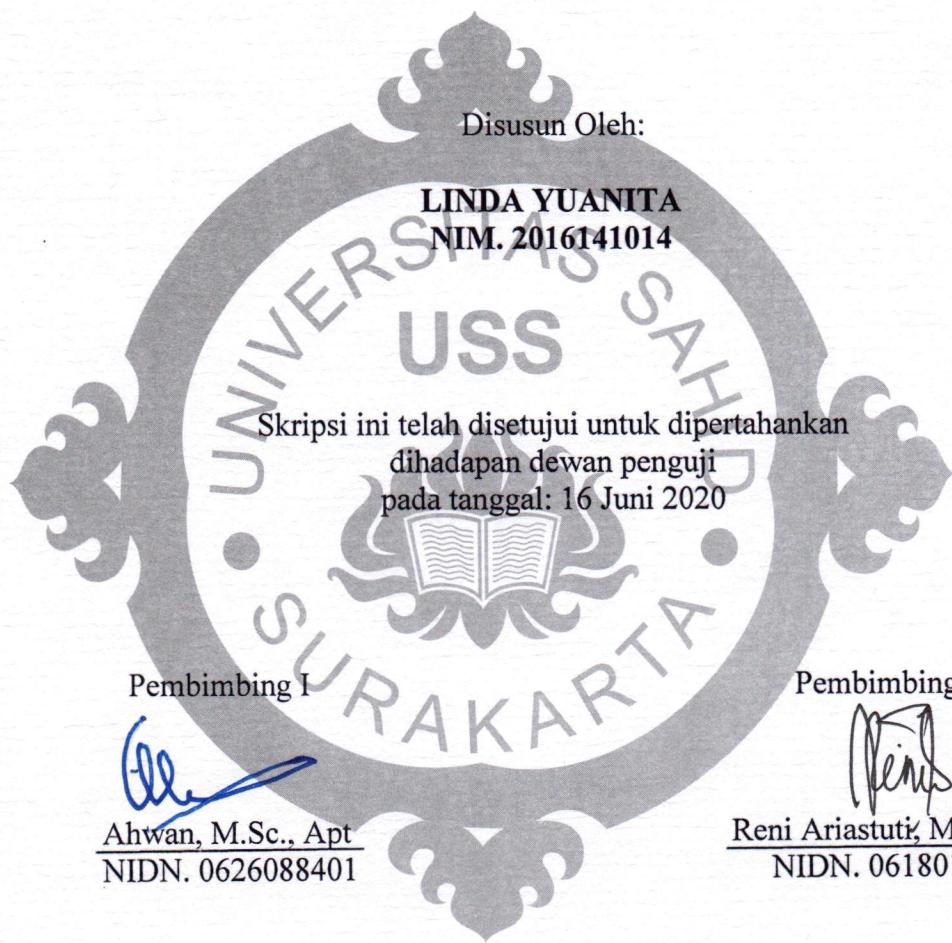
Pada tanggal: 10 Juni 2020  
Yang Membuat Pernyataan,



Linda Yuanita  
NIM: 2016141014

## LEMBAR PERSETUJUAN

### TINGKAT KEPATUHAN PENGOBATAN PASIEN HIPERTENSI PESERTA PROGRAM RUJUK BALIK BPJS KESEHATAN DI APOTEK RIZKY PONOROGO DENGAN METODE MMAS-8 (*Modified Morisky Adherence Scale*)



Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Khotimatul Khusna, M.Sc., Apt  
NIDN. 0605078703



## LEMBAR PENGESAHAN

### TINGKAT KEPATUHAN PENGOBATAN PASIEN HIPERTENSI PESERTA PROGRAM RUJUK BALIK BPJS KESEHATAN DI APOTEK RIZKY PONOROGO DENGAN METODE MMAS-8 (*Modified Morisky Adherence Scale*)

Disusun Oleh:

LINDA YUANITA  
NIM. 2016141014

Skripsi ini telah diterima dan disahkan  
oleh dewan pengaji Skripsi  
Program Studi Farmasi  
Universitas Sahid Surakarta  
Pada hari Jum'at, tanggal: 19 Juni 2020

Dewan Pengaji

1. Pengaji 1 Ahwan, M.Sc., Apt  
NIDN. 0626088401
2. Pengaji 2 Reni Ariastuti, M.Sc., Apt  
NIDN. 0618018901
3. Pengaji 3 Risma Sakti Pambudi, M.Sc., Apt  
NIDN. 0614089001

*(Signature)*  
*Renu*  
*Julus*

Ketua Program Studi  
Farmasi

Khotimatul Khusna, M.Sc., Apt  
NIDN: 0605078703

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan  
Kesehatan

Firdaus Hari S. A. H., ST., M.Eng  
NIDN: 0614068201

**FAKULTAS SAINS,  
TEKNOLOGI DAN  
KESEHATAN**

## Motto

*Jangan ingat lelahnya belajar, tapi ingat buah manisnya yang bisa dipetik kelak dan digunakan seumur hidup*

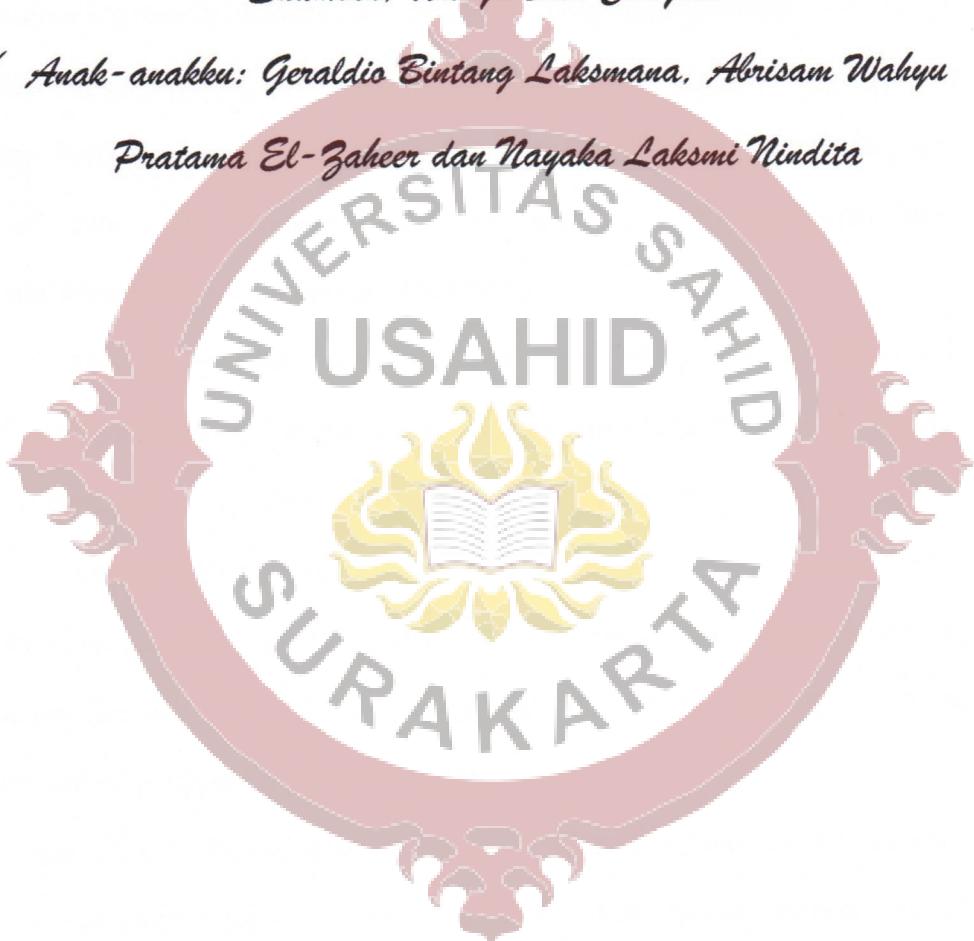


## **PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini kupersembahkan kepada:*

- ✓ *Orang tua tersayang*
- ✓ *Suamiku, Wahyu Dwi Cahyono*
- ✓ *Anak-anakku: Geraldio Bintang Laksmana, Abrisam Wahyu*

*Pratama El-Zaheer dan Nayaka Laksmi Nindita*



## Kata Pengantar

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Tingkat Kepatuhan Pengobatan Pasien Hipertensi Peserta Program Rujuk Balik BPJS Kesehatan Di Apotek Rizky Ponorogo Dengan Metode MMAS-8 (Modified Morisky Adherence Scale)”** guna untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Farmasi di Universitas Sahid Surakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi dan dukungan serta do'a yang tiada henti kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak DR. Muhamad Harisudin, Selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak Firdaus Hari S. A. H., ST., M.Eng selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Khotimatul Khusna, M.Sc., Apt selaku ketua Program Studi Farmasi Universitas Sahid Surakarta.
4. Bapak Ahwan, M.Sc., Apt selaku Pembimbing I yang telah melakukan bimbingan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Ibu Reni Ariastuti, M.Sc., Apt selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Risma Sakti Pambudi, M.Sc., Apt selaku Dosen Pengaji atas arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar dan seluruh karyawan-karyawati Fakultas Farmasi Universitas Sahid Surakarta.
8. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
9. Segenap karyawan Apotek Rizky yang senantiasa membantu dan memberikan informasi yang dibutuhkan demi kelancaran skripsi ini.
10. Orang tua, suami dan anak-anakku, yang telah memberikan dorongan, semangat, nasehat, dan do'a restunya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
11. Teman-teman Farmasi Angkatan Madiun yang selalu semangat kompak wira-wirinya.
12. *Group Tol Ngepot-Ngepot Ngawi* yang selalu heboh. Evi Gembrot, Bu Tutik "Nyang", Mbak Farida, Mas Geni, Pak Edi "Koplok". Bakalan kangen *otw* lagi kita.
13. *Group Poncol pejuang ACC*, Mbak Marlilis, Mbak Marlina. Kita berangkat pagi pulang malam demi apa coba?? Semangat wira-wiri ke kampus ditengah Pandemi Covid-19. *Stay at Perpus.*

14. Bapak Sunu Perpus yang tiap hari, dari pagi buka perpus sampai tutup perpus setia mendengar “rame-ramenya” *group* Poncol revisi. Jangan bosen sama kita yaah pak. Perpus yang biasa sepi jadi rame.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah turut membantu baik langsung maupun tidak langsung terhadap penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah pengetahuan, bermanfaat bagi semua pihak, memberikan kemajuan bagi dunia kefarmasian pada khususnya dan dunia kesehatan pada umumnya.



**TINGKAT KEPATUHAN PENGOBATAN PASIEN HIPERTENSI  
PESERTA PROGRAM RUJUK BALIK BPJS KESEHATAN  
DI APOTEK RIZKY PONOROGO DENGAN METODE MMAS-8**  
*(Modified Morisky Adherence Scale)*

**Abstrak**

Hipertensi merupakan penyakit kardiovaskular yang ditandai dengan tingginya tekanan darah. Hipertensi apabila tidak ditangani secara tepat dapat menimbulkan komplikasi. Hambatan dalam pengobatan hipertensi dapat disebabkan oleh beberapa faktor, salah satunya adalah tingkat kepatuhan dalam minum obat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh terhadap kepatuhan pasien hipertensi peserta Program Rujuk Balik BPJS Kesehatan di Apotek Rizky Ponorogo periode Juni-Desember 2019. Penelitian ini termasuk penelitian jenis analitik *observasional* dengan berdasarkan pendekatan *cross sectional*. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 64 responden. Pengambilan sampel dengan teknik *accidental sampling* dan menggunakan kuesioner dari *Morisky Medication Adherence Scale-8 (MMAS-8)*. Berdasarkan hasil penelitian dari 64 responden dapat disimpulkan bahwa pasien yang memiliki kepatuhan tinggi sebanyak 40 responden (62,00%) dan 24 responden (38,00%) memiliki kepatuhan rendah.

**Kata Kunci:** Kepatuhan, Hipertensi, *MMAS-8*

## **ABSTRACT**

### **THE LEVEL OF ADHERENCE FROM HYPERTENSION PATIENT PARTICIPATING IN BPJS REFERRAL PROGRAM AT RIZKY PONOROGO DRUG STORE WITH MMAS-8 METHOD (MODIFIED MORISKY ADHERENCE SCALE)**

*Hypertension is a cardiovascular disease characterized by high blood pressure. Hypertension without properly handled can cause complications. The resistance in the treatment of hypertension can be caused by several factors such as patient adherence in taking medication. This study aims to determine the adherence impact of hypertensive patients participating in the BPJS Referral Program at Rizky Ponorogo drug store in June-December 2019. This research was an observational analytic study with a cross sectional approach. The number of samples were 64 respondents. Sampling technique used accidental sampling and the Modified Morisky Adherence Scale-8 (MMAS-8) questionnaire. Based on the results of research from 64 respondents, it can be concluded that patients who have high level of adherence is 43 respondents (67.00 %) and 21 respondents (33.00 %) have low level of adherence.*

**Keywords:** Adherence, Hypertension, MMAS-8.



PUSAT PELAYANAN DAN  
PENGEMBANGAN BAHASA

## **DAFTAR ISI**

|  |       |
|--|-------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                             | i     |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....</b> | ii    |
| <b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>     | iii   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>                         | iv    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                         | v     |
| <b>MOTTO .....</b>                                     | vi    |
| <b>PERSEMAHAN .....</b>                                | vii   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                             | viii  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                    | xi    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                 | xiii  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                               | xvi   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                              | xvii  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                            | xviii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                               |       |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                       | 1     |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                               | 4     |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                             | 4     |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                         |       |
| 2.1 Hipertensi.....                                    | 5     |
| 2.2 Klasifikasi Hipertensi .....                       | 6     |
| 2.3 Pengobatan Hipertensi.....                         | 10    |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 2.4 Kepatuhan.....                 | 14 |
| 2.4.1 Cara Mengukur Kepatuhan..... | 14 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Jenis Penelitian .....             | 16 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....   | 16 |
| 3.3 Populasi Penelitian .....          | 16 |
| 3.4 Sampel Penelitian .....            | 17 |
| 3.5 Variabel Penelitian .....          | 19 |
| 3.6 Definisi Operasional.....          | 20 |
| 3.7 Hubungan Antar Variabel.....       | 21 |
| 3.8 Instrumen Penelitian.....          | 21 |
| 3.9 Cara Pengumpulan Data.....         | 23 |
| 3.10 Pengolahan dan Analisis Data..... | 24 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| 4.1 Alur Penelitian.....  | 27 |
| 4.2 Karakteristik Pasien Hipertensi di Apotek Rizky .....   | 27 |
| 4.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepatuhan<br>Dalam Menjalani Pengobatan Pada Penderita<br>Hipertensi Di Apotek Rizky Berdasarkan Hasil<br>Kuesioner MMAS-8 ..... | 33 |
| 4.3.1 Pertanyaan MMAS-8 No. 1 .....   | 33 |
| 4.3.2 Pertanyaan MMAS-8 No. 2 .....   | 34 |
| 4.3.3 Pertanyaan MMAS-8 No. 3 .....   | 35 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 4.3.4 Pertanyaan MMAS-8 No. 4 ..... | 36 |
| 4.3.5 Pertanyaan MMAS-8 No. 5 ..... | 36 |
| 4.3.6 Pertanyaan MMAS-8 No. 6 ..... | 37 |
| 4.3.7 Pertanyaan MMAS-8 No. 7 ..... | 38 |
| 4.3.8 Pertanyaan MMAS-8 No. 8 ..... | 39 |

## BAB V PENUTUP

|   |    |
|---|----|
| 5.1 Kesimpulan.....                         | 41 |
| 5.2 Saran .....                             | 41 |
| 5.2.1 Bagi Penderita Hipertensi.....        | 41 |
| 5.2.2 Bagi Keluarga Pasien Hipertensi ..... | 42 |
| 5.2.3 Bagi Instansi Terkait.....            | 42 |
| 5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya.....        | 43 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                         | 44 |
| LAMPIRAN.....                               | 49 |

## DAFTAR TABEL

| <b>Nomor</b> | <b>Judul Tabel</b>  | <b>Halaman</b> |
|--------------|---|----------------|
| Tabel 2.1    | Klasifikasi Tekanan Darah menurut JNC VIII, 2014.....   | 10             |
| Tabel 2.2    | Obat Antihipertensi yang direkomendasikan dalam<br>JNC VIII, 2014.....                          | 13             |
| Tabel 3.1    | Kuesioner dengan Metode MMAS-8 .....  | 22             |
| Tabel 4.1    | Karakteristik Pasien Hipertensi di Apotek Rizky<br>Bulan Juni-Desember 2019 .....               | 28             |
| Tabel 4.2    | Tingkat Kepatuhan Dalam Pengobatan Hipertensi<br>Di Apotek Rizky Bulan Juni-Desember 2019 ..... | 40             |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Nomor</b> | <b>Judul Gambar</b>  | <b>Halaman</b> |
|--------------|--|----------------|
| Gambar 3.1   | Hubungan Antar Variabel .....  | 21             |
| Gambar 4.1   | Presentase Pasien Lupa Minum Obat.....   | 33             |
| Gambar 4.2   | Presentase Pasien Selama 2 Minggu Terakhir<br>Tidak Minum Obat.....                        | 34             |
| Gambar 4.3   | Presentase Pasien Mengurangi atau Menghentikan<br>Pengobatan Tanpa Memberitahu Dokter..... | 35             |
| Gambar 4.4   | Presentase Pasien Terkadang Lupa Membawa Obat<br>Saat Bepergian.....                       | 36             |
| Gambar 4.5   | Presentase Pasien Kemarin Sudah Minum Obat .....   | 36             |
| Gambar 4.6   | Presentase Pasien Saat Tekanan Darah Terkontrol<br>Menghentikan Pengobatan.....            | 37             |
| Gambar 4.7   | Presentase Pasien Jenuh atau Terganggu dengan<br>Jadwal Minum Obat.....                    | 38             |
| Gambar 4.8   | Presentase Pasien Ingat Minum Obat .....   | 39             |

## LAMPIRAN

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Lampiran 1 | Surat Ijin Penelitian.....   | 50 |
| Lampiran 2 | <i>Inform Consent</i> .....  | 51 |
| Lampiran 3 | Data Demografi .....   | 53 |
| Lampiran 4 | Tabel <i>MMAS-8</i> .....  | 55 |
| Lampiran 5 | Data Responden Penelitian.....   | 57 |
| Lampiran 6 | Resep Dan Persyaratan Pengambilan Obat<br>Pasien Hipertensi Peserta Program Rujuk Balik<br>BPJS Kesehatan..... | 59 |
| Lampiran 7 | Dokumentasi .....  | 62 |