

SKRIPSI

Kepuasan Kerja Karyawan Di PT Kalbe Farma

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Psikologi
di Program Studi Psikologi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

VINCA VIOLITA CRISTIANA

NIM.2017031004

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Sosial, Humaniora,
Dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vinca Vilolita Cristiana

NIM : 2017031004

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT KALBE FARMA adalah benar-benar
karya yang telah saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya
ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain
seolah-olah hasil pemikiran sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai
peraturan yang berlaku di Universitas, termasuk pencabutan gelar yang telah saya
peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan
apabila di kemudian hari saya terbukti melakukan kebohongan, maka saya
sanggup menanggung konsekuensinya.

Surakarta, 22 Agustus 2021

Yang menyatakan,




Vinca Vilolita Cristiana

NIM.2017031004

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademis Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vinca Vilolita Cristiana

NIM : 2017031004

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni

Jenis Karya : Skripsi/Laporan Penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi/Laporan Penelitian saya yang berjudul **KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT KALBE FARMA**.

Beserta instrumen/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan mengelola dalam bentuk perangkat data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *coauthor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di Surakarta

Pada tanggal 22 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Vinca Vilolita Cristiana

NIM.2017031004

LEMBAR PERSETUJUAN

Kepuasan Kerja Karyawan Di PT Kalbe Farma

Disusun oleh:

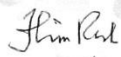
VINCA VIOLITA CRISTIANA

NIM. 2017031004

Skripsi ini telah disetujui untuk
dipertahankan di hadapan dosen penguji

Pada tanggal 13 Agustus 2021

Pembimbing I



Dhian Riskiana Putri, S. Psi., M.A

NIDN : 0607018803

Pembimbing II



Isnaini Budi Hastuti, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0612018502

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi



Faqih Purnomosidi, S. Psi., M. Si

NIDN : 0602058801

LEMBAR PENGESAHAN

Kepuasan Kerja Karyawan Di PT Kalbe Farma

Disusun Oleh :

VINCA VIOLITA CRISTIANA

NIM. 2017031004

Skripsi ini telah diterima dan disahkan

Oleh dosen penguji skripsi

Program Studi Psikologi Fakultas Sosial,

Humaniora dan Seni Universitas Sahid

Surakarta

Pada hari Senin tanggal 22 Agustus 2021

Penguji I : Dhian Riskiana Putri, S. Psi., M.A (*Dhian*)
Penguji II : Isnaini Budi Hastuti, M.Psi., Psikolog (*Isnaini*)
Penguji III : Hastuti Rifayani, M.Psi., Psikolog (*Rifayani*)

Mengetahui ,

**Dekan Fakultas
Sosial, Humaniora dan Seni**

Destina Pamungtum
Destina Pamungtum, SE, MM
NIDN: 0624077901

**FAKULTAS
SOSIAL, HUMANIORA
DAN SENI**

**Ketua Program Studi
Psikologi**

Faqih Purnomosidi
Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si
NIDN: 0602058801

HALAMAN MOTTO

Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab TUHAN, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau.”

-Ulangan 31:6-

Hati yang gembira adalah obat yang manjur, tetapi semangat yang patah mengeringkan tulang.

- Amsal 19:21-

Teruslah maju dan teruslah berkarya sesuai kemampuan yang kamu punya, karena seluruh jerih lelah perjuanganmu dalam melewati masa-masa sulit, semuanya akan terbayar dan menyiapkan kekuatan yang baru, yang akan datang dan kamu butuhkan pada tahap kehidupan berikutnya.

Jangan pernah Menyerah!

-Penulis-

Jika kita merencanakan sebuah Kesuksesan dan terus menerus berjuang, maka dari itu kita harus siap membuka pintu hati untuk menerima Si gagal dalam hidup kita terlebih dahulu. Dan Kesuksesan yang sebenarnya akan menghampiri diri kita sendiri.

-Penulis-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ucapan syukur kuberikan kepada-Mu, atas segala kebaikan dan penyertaan serta kasih setia yang senantiasa nyata sepanjang hidupku.

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.”

(Filipi 4:6)

.....

Kupersembahkan untuk keluargaku tercinta, kedua orang tuaku yang sangat aku kasihi.

*Kesetiaan serta kasih sayang yang selalu tulus,
diberikan kepadaku hingga saat ini.*

*Pengorbanan dan didikan yang terbaik dari mu
akan selalu teringat dan menjadi pedoman dalam hidupku.*

.....

Untuk kakak, adik, saudara, sahabat, dan teman-temanku semuanya yang telah berbagi ketulusan untuk mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan untukku.

Terimakasih juga untuk Bapak/ibu Dosen Psikologi terkhusus Dosen Pembimbing saya. Terimakasih atas bantuan serta dukungan bapak dan ibu Dosen selama ini.

Dan terimakasih juga untuk teman-teman seperjuangan saya, prodi Psikologi angkatan 2017.

Rasa terimakasih terbesar kupersembahkan untuk kalian semua yang aku sayangi.

Biarlah damai sejahtera dan kasih setia Tuhan turun dan membalaskan berlipatkaliganda kebaikan kalian semua.

-Penulis-

KATA PENGANTAR

Puji syukur kupanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan kasih karunia-Nya sehingga Skripsi dengan judul “Kepuasan Kerja Karyawan di PT Kalbe Farma” dapat terselesaikan.

Keberhasilan penulis dalam menyusun laporan ini tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dengan pihak lain. Berkenaan dengan hal tersebut, maka penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bpk. Prof. Dr. Ir Mohamad Harisudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Bpk. Ir. Dahlan Susilo, M.Kom., selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni & Kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Sri Huning Anwariningsih, ST., M.Kom., selaku Wakil Rektor bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Destina Paningrum, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
5. Bpk. Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si., selaku Ketua Program Studi Psikologi.
6. Ibu Dhian Riskiana Putri, S. Psi., M.A selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi bimbingan dan masukan dalam pembuatan Proposal Skripsi.
7. Ibu Isnaini Budi Hastuti, S.Psi., M.Psi., Psi selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi bimbingan dan masukan dalam pembuatan Proposal Skripsi.

8. Bapak dan Ibu Dosen Psikologi yang telah memberi bekal ilmu dan motivasi selama pembelajaran.
9. Untuk kedua orangtuaku yang selalu memberi dukungan serta doa terbaik.
10. Untuk Kakak dan Adik, serta seluruh sanak saudara, terimakasih atas doa dan ucapan syukur yang telah di berikan kepada penulis.
11. Seluruh teman-teman Prodi Psikologi angkatan 2017 Melati Hopia, Adinda Aprila Herlianti, Dwi Wulandari, Aprilia Nur Isna, serta Wahyu Intan Pusputasari.
12. Teman-teman yang senantiasa mendukung, membantu, menyemangati dan mendoakanku Kaleb Federick Samatara, Sandra Alvionita, Ellen Jeysica Wibawa, Virliana Meyta, Hana Aristasya, Clara Elvira. Terimakasih atas doa dan dukungan kalian untuk penulis.
13. Saudara dan teman-teman tersayang dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberi dukungan, semangat, doa dan bantuan untuk penulis.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan. Penulis juga berharap semoga laporan ini dapat berguna bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Surakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	4
1.3 Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.3.2 Manfaat Praktis.....	4
1.4 Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kepuasan Kerja.....	7
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	7
2.1.2 Aspek – aspek Kepuasan Kerja.....	7
2.1.3 Faktor – faktor Kepuasan Kerja.....	10
2.1.4 Dampak Kepuasan Kerja.....	12
2.1.5 Dinamika Kepuasan Kerja.....	13

2.2 Karyawan.....	14
2.2.1 Pengertian Karyawan.....	14
2.2.2 Hak dan Kewajiban Karyawan.....	15
2.2.3 Ciri-Ciri Karyawan Yang Baik Dan Berkualitas.....	18
2.3 Kerangka Berpikir	21
2.4 Pertanyaan Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Fenomena Penelitian	22
3.2 Informan Penelitian	23
3.2.1 Informan Utama	23
3.2.2 Informan Pendukung	23
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.3.1 Wawancara	23
3.3.2 Observasi	29
3.3.3 Dokumentasi	30
3.4 Validitas	30
3.5 Metode Analisis Data.....	31
BAB IV PEMBAHASAN.....	33
4.1 Persiapan Penelitian.....	33
4.1.1 Orientasi Penelitian.....	33
4.1.2 Profil Tempat Penelitian.....	34
4.1.3 Persiapan Alat Pengumpulan Data.....	35
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	36

4.2.1 Perijinan	36
4.2.2 Penentuan Informan	37
4.2.3 Penentuan Jadwal Penelitian.....	37
4.3 Analisis Data.....	38
4.3.1 Karakteristik Informan Penelitian.....	38
4.3.2 Hasil Wawancara.....	38
4.3.2 Hasil Observasi.....	58
4.4 Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	66
1. Hasil Wawancara.....	66
2. Hasil Observasi.....	95
3. Dokumentasi.....	96
4. Informed Consent.....	98
5. Surat Ijin Penelitian.....	105
6. Surat Ijin Instansi.....	106

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2.1 Guide Interview Informan Utama.....	25
Tabel 2.2 Guide Interview Informan Pendukung	27
Tabel 3.1 Guide Observasi	29
Table 4.1 Jadwal Pengambilan Data dengan Wawancara.....	37
Table 5.1 Karakteristik Informan.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	21
Gambar 2.1 Struktur Organisasi	35