

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah salah satu kunci kesuksesan sebuah perusahaan. Pengelolaan sumber daya manusia yang efisien dan efektif dapat meningkatkan produktifitas dan kinerja baik karyawan maupun organisasi. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk memperhatikan faktor yang mempengaruhi produktifitas dan kinerja karyawan, dan salah satunya yang penting adalah kepuasan kerja (Hassan, 2009). Karyawan yang mempunyai tingkat kepuasan kerja tinggi akan cenderung lebih berkomitmen dan memberikan kontribusi serta memiliki dedikasi tinggi terhadap perusahaan dan akhirnya mempunyai kemauan untuk bekerja lebih keras dan lebih produktif. Sebaliknya, karyawan dengan tingkat kepuasan kerja rendah cenderung akan melakukan turnover, serta menurunnya kedisiplinan dan produktivitas kerja (Robbins, 2012). Pada penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana kepuasan kerja karyawan yang meliputi (kondisi kerja, Keamanan kerja, Kesempatan untuk maju, Gaji, Komunikasi) pada karyawan yang bekerja di PT Kalbe Farma. Dari populasi penelitian ini berjumlah 7 karyawan, 5 orang sebagai Informan utama dan 2 Orang sebagai Informan Pendukung. Untuk itu, penelitian ini dilaksanakan dengan mewawancarai beberapa karyawan di bagian admin dan sales yang bekerja di PT Kalbe Farma. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis kualitatif dengan metode pengumpulan data, Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Dari hasil penelitian ini rata-rata karyawan merasakan kepuasan dalam bekerjanya (kebersihan, keamanan, dan fasilitas sesuai), pendapatan yang di terima sesuai (UMR), karyawan merasa memiliki banyak pengalaman dan wawasan.

ABSTRACT

Human Resources (HR) is one of the keys to the success of a company. Efficient and effective management of human resources can increase the productivity and performance of both employees and organizations. Employees who have a high level of job satisfaction will tend to be more committed and contribute as well as have high dedication to the company and have to work harder and be more productive. On the other hand, employees with low levels of job satisfaction tend to have a turnover and decreased discipline and work productivity (Robbins, 2012). This study aims to understand how employee job satisfaction includes (working conditions, job security, opportunities for advancement, salary, communication) for employees at PT Kalbe Farma. This research consists of 7 employees. They are 5 people as primary informants and 2 people as supporting informants. This research was conducted by interviewing several employees in the admin and sales departments at PT Kalbe Farma. The analysis technique used qualitative analysis technique with data collection of methods, observation, interviews, and documentation. This study shows that the average employees feel satisfied in their work (cleanliness, security, and appropriate facilities), the income received is appropriate to UMR, and the employees feel they have a lot of experience and insight.

