

BAB III

METODE PENELITIAN

Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana kepuasan kerja karyawan yang bekerja di PT Kalbe Farma. Metode penelitian merupakan cara ilmiah yang digunakan untuk mendapatkan data dengan tujuan dapat ditemukan, dibuktikan, dan dikembangkan suatu pengetahuan, sehingga dapat digunakan untuk memahami, memecahkan, dan mengantisipasi masalah Sugiyono (2007).

3.1 Fenomena Penelitian

Fokus dalam penelitian ini yaitu untuk memahami bagaimana kepuasan kerja karyawan di PT Kalbe Farma. Pada penelitian kualitatif ini model yang digunakan peneliti ialah model Deskriptif. **Yaitu**, merupakan suatu metode penelitian yang menggambarkan karakteristik populasi atau fenomena (karyawan) yang sedang diteliti. Metode penelitian ini fokus utamanya adalah menjelaskan objek penelitiannya (PT Kalbe Farma). Sehingga menjawab peristiwa atau fenomena yang terjadi. Dapat di lihat dari keamanan pada perusahaan ini sangat bagus, karena pada gerbang utama ada penjagaannya serta setiap customer yang akan masuk gedung akan di antar langsung oleh petugas keamanan. Begitu pula dengan prosedur di perusahaan ini juga sangat teratur, bisa di lihat dari awal masuk gerbang, sudah ada simbol untuk memisahkan pejalan kaki, roda dua dan roda empat. Untuk tingkat kebersihannya juga sangat baik, dapat di lihat dari setiap sudut ruangan hampir tidak ada sampah yang terjatuh.

3.2 Informan Penelitian

Informan pada penelitian ini terdiri dari informan utama dan informan pendukung.

3.2.1 Informan Utama

Informan Utama adalah informan yang secara langsung mengalami perilaku yang akan diteliti. Informan dalam penelitian ini berjumlah 5 orang karyawan dengan kriteria sebagai berikut rentang usia 27-45 tahun, masa kerja minimal 2 tahun, jabatan sebagai administrasi dan marketing yang bekerja di PT Kalbe Farma.

3.2.2 Informan Pendukung

Informan pendukung adalah informan yang tidak mengalami secara langsung kejadian yang ingin diteliti, akan tetapi data – data yang dimilikinya dapat mendukung hasil penelitian. Informan pendukung dalam penelitian ini berjumlah 2 orang yang merupakan rekan kerja Informan Utama.

3.3 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode observasi, wawancara dan dokumentasi.

3.3.1 Wawancara

(Moleong, 2016) mengatakan bahwa wawancara adalah perihal bercakap-cakap dengan maksud tertentu dengan adanya hal yang ditulis. Percakapan tersebut dilakukan oleh dua pihak, pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan 42 pertanyaan dan terwawancara (*interviewee*) yang memberikan jawaban dari pertanyaan. Pewawancara yang akan mempersiapkan suatu wawancara, perlu

membuat beberapa pertanyaan yang akan ditanyakan, urutan pertanyaan, seberapa penting pertanyaan itu, waktu wawancara, dan bagaimana merumuskan pertanyaan.

Penyusunan Guide Interview ini penulis menyusun sendiri berdasarkan aspek yang dikemukakan oleh Sutrisno (2009) dalam mengukur kepuasan kerja, yaitu: Kondisi kerja, Keamanan kerja, Kesempatan untuk maju, Gaji, Komunikasi.

Tabel 2.1
Guide Interview Kepuasan Kerja Karyawan

| No. | Aspek | Indikator | Pertanyaan |
|------------|-----------------------|---|--|
| 1. | Kondisi Kerja | Kondisi kerja lingkungan luar dan dalam | 1. “setelah bekerja di kantor ini, bagaimana pendapat anda mengenai kondisi kerja di sini? Baik di dalam ruangan maupun di luar, seperti tempat anda bekerja, kantin atau tempat parkir. 2. “apakah anda merasa nyaman dengan kondisi kerja dalam lingkungan kantor ini?” |
| | | Tempat kerja yang sehat | 1. “apakah kantor tempat kerja anda bisa dikatakan lingkungan yang bersih dan sehat, bisa dijelaskan?” 2. “apakah ruangan kerja anda memiliki ventilasi yang tepat penempatannya? Dan memiliki akses penyaluran yang baik?” |
| 2. | Keamanan kerja | Perasaan aman dalam bekerja | 1. “bagaimana dengan keamanan di kantor ini?” 2. “apakah menurut anda, keamanan di kantor ini bisa di bilang cukup baik, bagaimana penjelasannya?” |
| 3. | Kesempatan untuk maju | kesempatan untuk memperoleh pengalaman | 1. “pengalaman apa yang sudah anda dapat selama bekerja di sini?” |
| | | peningkatan kemampuan selama kerja | 1. “kemampuan apa saja yang dapat anda tingkatkan selama bekerja di sini?” 2. “apakah anda merasa memiliki banyak pengalaman serta wawasan selama bekerja di sini?” |
| 4. | Gaji | Pendapatan yang di terima | 1. “apakah pendapatan yang anda terima sudah sesuai dengan pekerjaan yang diberikan oleh |

| | | |
|----|------------|--|
| | | perusahaan?” |
| | | 2.“apakah anda merasa tercukupi dengan pendapatan yang diberikan oleh pihak perusahaan?” |
| | | 3.“apakah perusahaan juga memberikan bonus atau tambahan lain di luar pendapatan pokok? Jika ada pada saat apa saja ?” |
| 5. | Komunikasi | Hubungan internal dengan rekan kerja |
| | | 1.“Bagaimana komunikasi anda dengan karyawan lain, apakah bisa dibilang baik?” |
| | | 2.“Apakah anda termasuk orang yang memiliki komunikasi yang baik dengan karyawan lain maupun atasan anda?” |
| | | 3.“apakah pernah anda memiliki problem dalam hal pekerjaan dengan atasan maupun sesama karyawan?” |

Tabel 2.2

*Guide Interview Kepuasan Kerja Karyawan
(Informan Pendukung)*

| No. | Aspek | Indikator | Pertanyaan |
|------------|-----------------------|---|--|
| 1. | Kondisi Kerja | Kondisi kerja lingkungan luar dan dalam | 1. "Setelah saya melakukan wawancara pada beberapa karyawan disini salah satunya RS, mengenai kondisi kerja disini baik dalam ruangan maupun diluar, seperti tempat anda bekerja, kantin atau tempat parkir dan RS menyatakan semuanya cukup baik sesuai aturan yang ada. Apakah benar menurut anda ?" 2. "Menurut NP kondisi kerja sini sangat nyaman apakah menurut anda benar ?" |
| | | Tempat kerja yang sehat | 1. "SNS menyatakan kantor tempat kerja disini dikatakan lingkungan yang bersih dan sehat, apakah benar menurut anda?" 2. "Menurut pendapat RS ruangan kerja disini memiliki ventilasi yang tepat penempatannya? Dan memiliki akses penyaliran yang baik?" |
| 2. | Keamanan Kerja | Perasaan aman dalam bekerja | 1. "Menurut IEAL keamanan dikantor ini bisa dibilang cukup baik. Apakah benar ?" |
| 3. | Kesempatan untuk maju | Kesempatan untuk memperoleh pengalaman | 1. "PAR menyatakan memiliki pengalaman selama bekerja disini dan banyak mendapat wawasan serta kemampuan saat bekerja disini. Apakah benar ?" |
| 4. | Gaji | Pendapatan yang diterima | 1. "Menurut pendapat IEAL, pendapatan yang diterima sudah sesuai dengan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan. Apakah benar ?" 2. "Beberapa karyawan yang saya wawancarai menyatakan bahwa perusahaan memberikan bonus atau |

tambahan lain diluar pendapatan pokok. Bagaimana menurut anda ?”

| | | | |
|----|------------|--------------------------------------|--|
| 5. | Komunikasi | Hubungan internal dengan rekan kerja | 1.”Dari beberapa karyawan yang sudah saya wawancarai disini rata-rata menyatakan memiliki komunikasi dan hubungan yang baik antar sesama karyawan yang lain. Bagaimana menurut anda ?” |
|----|------------|--------------------------------------|--|

3.3.2 Observasi

Sugiyono (2016) Observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Observasi dilakukan dengan melihat langsung di lapangan yang digunakan untuk menentukan faktor layak yang didukung melalui wawancara.

Adapun fokus dalam observasi ini adalah mengenai lingkungan dan subjek di PT Kalbe Farma. Panduan observasi disampaikan dalam tabel 3.1 berikut ini: Penyusunan Guide Observasi ini penulis menyusun sendiri:

Tabel 3.1
Guide Observasi

| No. | Hal Yang Di Observasi | Catatan Lapangan |
|-----|---|------------------|
| 1. | Lingkungan <ul style="list-style-type: none"> a. Lokasi Penelitian b. Fasilitas disekitar Lokasi Penelitian c. Perlakuan orang sekitar | |
| 2. | Penampilan Fisik <ul style="list-style-type: none"> a. Tinggi badan b. Berat badan c. Warna kulit d. Pakaian | |

3.3.3 Dokumentasi

Dokumentasi menurut Sugiyono (2015) adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data kemudian ditelaah. Dalam penelitian ini dokumentasi yang di gunakan adalah gambar/foto.

3.4 Validitas

Menurut Neuman (2007) pengertian validitas adalah menunjukkan keadaan yang sebenarnya dan mengacu pada kesesuaian antara konstruk, atau cara seorang peneliti mengkonseptualisasikan ide dalam definisi konseptual dan suatu ukuran. Hal ini mengacu pada seberapa baik ide tentang realitas “sesuai” dengan realitas aktual. Dalam istilah sederhana, validitas membahas pertanyaan mengenai seberapa baik realitas sosial yang diukur melalui penelitian sesuai dengan konstruk yang peneliti gunakan untuk memahaminya. Menurut Sudjana (2005), reliabilitas alat penilaian adalah ketepatan atau keajegan alat tersebut dalam menilai apa yang dinilainya. Artinya, kapanpun alat penilaian tersebut digunakan akan memberikan hasil yang relatif sama.

Validitas dalam penelitian ini dilakukan dengan cara melakukan kroscek data ke Informan Pendukung, menyatakan hasil bahwa benar ke 5 karyawan yang bekerja di PT Kalbe Farma mengalami kepuasan dalam bekerjanya, baik dalam hal keamanan lingkungan, kebersihan lingkungan, hubungan antar karyawan lain, maupun pendapatan yang di terima sudah sesuai dengan pendapatan yang semestinya.

3.5 Metode Analisis Data

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Menurut Sugiyono (2011), metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat post positivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan secara purposive dan snowball, teknik pengumpulan dengan tri-anggulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif atau kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.

Menurut Lexy J. Moleong (2000) analisis data adalah proses mengorganisasikan dan mengurutkan data ke dalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan dapat dirumuskan hipotesis kerja, seperti yang disarankan oleh data.

1. Pengumpulan data

Proses pengumpulan data dilakukan sebelum penelitian, saat penelitian dan juga akhir penelitian. Pada awal penelitian kualitatif, umumnya peneliti mengadakan studi pre-eliminatory yang berfungsi untuk verifikasi dan pembuktian awal bahwa fenomena yang diteliti itu benar – benar ada di lapangan. Pada studi ini peneliti suatu melakukan wawancara, observasi, dan lain sebagainya yang hasil dari aktivitas ini adalah data.

2. Reduksi data

Reduksi data adalah proses penyeragaman segala bentuk data yang diperoleh menjadi satu bentuk tulisan yang akan dianalisis.

3. Display data

Display data adalah mengolah data setengah jadi yang sudah seragam dalam bentuk tulisan dan sudah memiliki alur tema yang jelas dan tertata ke dalam bentuk kategorisasi sesuai tema – tema yang telah dikategorikan. Pada penelitian ini dapat berupa pembagian kategori dan proses pengkodean (*coding*).

4. Penarikan Kesimpulan atau Tahap Verifikasi

Penarikan kesimpulan atau tahap verifikasi berisi tentang uraian dari keseluruhan kategorisasi tema dan koding yang telah diselesaikan menjadi suatu kesimpulan spesifik dan mengerucut.

Berdasarkan keterangan diatas dalam menganalisis data, peneliti melakukan empat tahapan analisis data yaitu : pengumpulan data, reduksi data, display data dan penarikan kesimpulan.