

DAFTAR PUSTAKA

- Aruan, Q.S. 2016. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lapangan*. Bandung:Universitas Telkom.
- Damayanti, R. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis RS Islam Siti Khadijah Palembang). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan*, 15 (2) 75-81.
- Edi, F.R.S. 2016. *Teori Wawancara Psikodiagnostik*. Yogyakarta : LeutikaPrio.
- Fattah, H. 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Elmatara.
- Hamzah, M.C.O. 2017. *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Harian Umum Fajar Cirebon*.
- Indrasari, M. 2008. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Bandung: Universitas Telkom.
- Pitasari, N.A.A. 2018. Kepuasan Kerja Karyawan: Studi Literatur. *Diponegoro Journal Of Management*, Surabaya: Indomedia Pustaka. 7(4), 1-11.
- Suyatno, A. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia :Prinsip Dasar Dan Aplikasi*. Yogyakarta: CV. Diandra Primamitra Media.
- Widadi, B. 2019. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Bank XYZ (Persero) Tbk. Area Tegal). *Majalah Ilmiah Solusi*, 17(3).

Wijaya, I.K. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

CV Bukit Sanomas. *Jurnal Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra, Vol. 6(2) 4-5.*

Zainudin. 2019. *Studi Pada Karyawan PT.Bank Central Asia Tbk, (BCA) KCU Bandar Lampung [Skripsi], Lampung, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.*

Diakses pada tanggal 28 Juli 2021:

<https://text-id.123dok.com/document/myjog5x2z-pengertian-kepuasan-kerja-dinamika-kepuasan-kerja.html>.

<https://www.seputarpengertian.co.id/2017/08/17-pengertian-kepuasan-kerja-menurut-para-ahli-teori-aspek-faktor.html>

[https://materibelajar.co.id/pengertian-observasi-menurut-para-ahli/#Supriyati_\(2011_46\)](https://materibelajar.co.id/pengertian-observasi-menurut-para-ahli/#Supriyati_(2011_46))

<https://raharja.ac.id/2020/11/10/observasi/>