

## **LAPORAN PENGABDIAN MASYARAKAT**

### **IMPLEMENTASI *E\_GOVERNMENT* DALAM UPAYA MEWUJUDKAN *GOOD GOVERNANCE* DAN PELAYANAN PUBLIK YANG BERKUALITAS**



Oleh :

- 1. DWI RETNONINGSIH, ST, MT            NIDN 0529057501**
- 2. FARID FITRIYADI, S.KOM, M.KOM    NIDN 0607058902**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
JUNI 2020**

## HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

1. Judul Pengabdian : Implementasi *E\_Government* dalam Upaya Mewujudkan *Good Governance* dan Pelayanan Publik yang Berkualitas
2. Mitra Pengabdian : Pemerintah Kota Pekalongan
3. Ketua Tim Pengusul :  
Nama Lengkap : Dwi Retnoningsih, ST, MT  
NIDN : 0529057501  
Pangkat / Golongan : Asisten Ahli / AA  
Jabatan : Dosen  
Program Studi/Fakultas : Informatika/ Sains, Teknologi dan Kesehatan
4. Nama Anggota Tim : Farid Fitriyadi, S.Kom, M.Kom  
NIDN : 0607058902
5. Lokasi Kegiatan : Prodi Informatika, Universitas Sahid Surakarta
  - a. Desa/Kecamatan : Laweyan
  - b. Kabupaten/Kodya : Surakarta
  - c. Propinsi : Jawa Tengah
6. Rencana Belanja Total :
  - a. Perguruan Tinggi : Rp. 500.000
  - b. Sumber Lain : -
7. Waktu Pelaksanaan : 9 Juni 2021

Surakarta, 28 Juni 2020

Mengetahui,  
Kaprosdi Informatika



( Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom )  
NIDN: 0631089201

Ketua Pelaksana



( Dwi Retnoningsih, ST, MT )  
NIDN: 0529057501

Menyetujui,  
Kepala LPPM



( Rusnandari Retno Cahyani, SE, M.Si )  
NIDN: 0601058202

## RINGKASAN

Di Usahid Surakarta saat ini sedang menyelenggaraan perkuliahan semester Genap TA 2020/2021. Khususnya di Prodi Informatika pada semester II terdapat mata kuliah Komputer dan Masyarakat. Salah satu materi pada mata kuliah tersebut adalah Teknologi Komputer dan Pemerintahan.

Mata kuliah Komputer dan Masyarakat ini merupakan mata kuliah teori. Apabila dosen hanya menyampaikan materi menggunakan metode ceramah, maka akan terasa membosankan mahasiswa menjadi ngantuk, tidak menarik, sehingga materi sulit untuk di pahami. Sebagai upaya untuk mencapai tujuan pembelajaran dari mata kuliah tersebut maka webinar ini dipandang perlu untuk dilakukan agar dapat memberikan pemahaman ilmu pengetahuan khususnya tentang teknologi komputer dan implementasinya di bidang pemerintahan. Serta untuk memberikan pengalaman belajar kepada mahasiswa bahwa belajar tidak hanya dikampus saja.

Webinar ini berhasil dilaksanakan dengan baik pada tanggal 9 Juni 2021 dengan baik melalui *Zoom Cloud Meeting*. Webinar dengan materi tentang *e\_government* dan implementasinya dalam dunia nyata ini diikuti oleh 21 peserta dari Prodi Informatika. Antusias peserta dalam mengikuti webinar tinggi, dan senang mendapatkan pengetahuan baru. Hal tersebut ditunjukkan dari keaktifan mahasiswa bertanya dan memberikan jawaban sebagai umpan balik ketika berinteraksi dengan para pembicara.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kepada Allah SWT atas hidayah dan karuniaNya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan pengabdian kepada masyarakat dengan tema “Implementasi *E\_Government* dalam Upaya Mewujudkan *Good Governance* dan Pelayanan Publik yang Berkualitas”.

Pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membatu dan berperan serta dalam keberhasilan kegiatan pengabdian ini, antara kepada :

1. Seluruh pimpinan Universitas Sahid Surakarta sebagai lembaga yang telah mendukung dan memfasilitasi kegiatan pengabdian ini.
2. LPPM Universitas Sahid Surakarta yang telah mendukung sehingga kegiatan pengabdian ini dapat terselenggara dengan baik.
3. Prodi Informatika, FSTK, Universitas Sahid Surakarta yang telah mendukung sehingga kegiatan pengabdian ini dapat terselenggara dengan baik.
4. Pemerintah Kota Pekalongan yang telah bersedia mendukung dan menugaskan Bapak Dr. Kusuma Adi Achmad, S.Kom, MT sebagai pembicara.
5. Bapak Farid Fitriyadi, S.Kom, M.Kom selaku moderator, yang telah memandu acara sehingga kegiatan pengabdian ini dapat terselenggara dengan baik.
6. Bapak Wisnu Dwi Indratama sebagai tim kreatif yang telah membantu dalam kegiatan pengabdian ini.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat.

Surakarta, Juni 2021

Ketua

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Ringkasan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi .....	v
Daftar Lampiran .....	vi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
BAB II SOLUSI DAN TARGET LUARAN.....	2
BAB III METODE PELAKSANAAN .....	4
BAB IV KELAYAKAN PERGURUAN TINGGI.....	6
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	7
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	10
DAFTAR PUSTAKA.....	11
LAMPIRAN .....	13

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Tugas .....	14
Lampiran 2 Daftar hadir peserta .....	16
Lampiran 3 Materi Pembicara .....	17
Lampiran 4 Foto kegiatan.....	27
Lampiran 5 Laporan keuangan .....	29
Lampiran 6 Biodata pengabdian.....	30
Lampiran 7 Sertifikat Pembicara.....	35
Lampiran 8 Poster.....	36

## **BAB I PENDAHULUAN**

Masa pandemi Covid19 saat ini sangat berdampak terhadap seluruh aspek kehidupan masyarakat diseluruh dunia. Segala aturan dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh pemerintah harus dipatuhi bersama untuk mencegah penyebaran virus corona. Kondisi saat ini mengharuskan masyarakat dan perkantoran untuk melakukan *social distancing* dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Demikian juga di Usahid Surakarta dalam memberikan perkuliahan kepada mahasiswa, pada masa pandemi ini sebagian besar dilakukan melalui metode daring (kuliah *online*).

Di Usahid Surakarta saat ini sedang menyelenggaraan perkuliahan semester Genap TA 2020/2021. Khususnya di Prodi Informatika pada semester II terdapat mata kuliah Komputer dan Masyarakat yang harus ditempuh oleh mahasiswa. Salah satu materi pada mata kuliah tersebut adalah Teknologi Komputer dan Pemerintahan. Mata kuliah ini merupakan mata kuliah teori. Sehingga untuk memberikan pemahaman materi kuliah, maka perlu untuk memberikan contoh implementasi nyata dari teori yang diperoleh mahasiswa selama di bangku kuliah. Sebagai upaya untuk mencapai tujuan pembelajaran dari mata kuliah Komputer dan Masyarakat maka webinar ini dipandang perlu untuk dilakukan agar dapat memberikan pemahaman ilmu pengetahuan khususnya tentang teknologi komputer di bidang pemerintahan. Serta untuk memberikan pengalaman belajar kepada mahasiswa bahwa belajar tidak hanya dikampus saja. Tetapi juga dapat dilakukan dengan cara mengikuti webinar dengan para praktisi yang berkompeten dibidangnya.

## **BAB II SOLUSI DAN TARGET LUARAN**

### **2.1 Solusi**

Mata kuliah Komputer dan Masyarakat ini merupakan mata kuliah teori. Apabila dari pertemuan pertama hingga pertemuan akhir dosen hanya menyampaikan materi menggunakan metode ceramah, maka akan terasa membosankan mahasiswa menjadi mengantuk, tidak menarik, sehingga materi sulit untuk di pahami. Maka perlu untuk memberikan metode lain yang lebih menarik minat belajar mahasiswa agar mempunyai pengalaman baru. Metode yang digunakan yaitu dengan cara memberikan seminar *online* atau webinar dengan tema “Implementasi *E\_Government* dalam Upaya Mewujudkan *Good Governance* dan Pelayanan Publik yang Berkualitas”. Webinar ini dilakukan dengan mendatangkan pembicara yang berkompeten di bidangnya. Pembicara tidak hanya dari internal kampus Usahid Surakarta tetapi ada juga pembicara dari luar kampus sebagai praktisi di bidang *e\_government*. Pada acara webinar tersebut pemateri memberikan contoh-contoh implementasi nyata dari teori yang dipelajari mahasiswa. Acara webinar diselenggarakan sebelum mahasiswa menempuh ujian akhir semester.

### **2.2. Target Luaran**

Target webinar ini adalah mahasiswa semester II yang saat ini sedang menganbil mata kuliah Komputer dan Masyarakat. Beberapa hal yang ingin di capai antara lain :

1. Mahasiswa memahami tentang teknologi komputer dan implementasinya khususnya di bidang pemerintahan.
2. Mahasiswa memiliki pengetahuan kepada mahasiswa tentang *Good Governance*
3. Mahasiswa mengetahui tujuan dan manfaat *e\_government* bagi masyarakat.
4. Mahasiswa memiliki pengetahuan implementasi *e\_government* untuk pelayanan publik kepada masyarakat di masa pandemi Covid19 saat ini.



5. Mahasiswa mempunyai pengalaman belajar di luar kampus dengan praktisi yang berkompeten di bidangnya.

Luaran dari pengabdian ini adalah publikasi ilmiah berupa jurnal ilmiah di Jurnal Gaung Informatika, Prodi Informatika, Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan, Usahid Surakarta pada Volume 14, Nomor 2, Juli-Agustus 2021.

### III. METODE PELAKSANAAN

#### 3. 1. Rencana kegiatan

Pelaksanaan pengabdian ini meliputi beberapa tahap, diantaranya tahap persiapan, tahap pelaksanaan, dan tahap evaluasi.



Gambar 1. Tahapan Pelaksanaan

Berikut penjelasan setiap tahapan pelaksanaan:

##### 1) **Persiapan**

Pada pertemuan ke 5 perkuliahan dosen melakukan diskusi dengan mahasiswa yang mengambil mata kuliah Komputer dan masyarakat. Pada diskusi tersebut membahas tentang rencana akan di diselenggarakan acara webinar dengan mengundang pembicara yang merupakan spesialis *e\_government*. Mahasiswa setuju dan sangat antusias untuk mengikuti acara webinar tersebut. Pada diskusi tersebut juga di bahas tentang waktu pelaksanaan webinar.

##### 2) **Pelaksanaan Webinar**

Webinar diselenggarakan pada hari Rabu, tanggal 9 Juni 2021, jam 13.30 – 15.30 WIB melalui *Zoom Cloud Meeting*. Pembicara pada acara webinar terdiri dari dua orang dan satu orang sebagai moderator yaitu Pembicara 1 Ibu Dwi Retnoningsih, ST, MT merupakan Dosen Prodi Informatika, Usahid Surakarta. Pembicara 2 Bapak Dr. Kusuma Adi Achmad, SE, S.Kom, MT merupakan seorang *E\_Government Specialist* dari Pemerintah Kota Pekalongan. Sedangkan susunan acara webinar dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Susunan Acara

No	Waktu	Acara	Ket
1.	13.30 – 13.35	Pembukaan	Moderator
2.	13.35 – 13.50	Sambutan Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan, Surakarta	Bapak Firdhaus Hari Saputro AL Haris, ST, M.Eng
3.	13.50 – 14.15	Pembicara 1	Ibu Dwi Retnoningsih, ST, MT
4.	14.15 – 15.00	Pembicara 2	Bapak Dr. Kusuma Adi Achmad, SE, S.Kom, MT
5.	15.00 – 15.25	Tanya jawab	Moderator
6.	15.25 – 15.30	Penutup	Moderator

Jumlah peserta kegiatan ini direncanakan sekitar 29 orang yang terdiri dari mahasiswa 21 orang dan dosen Prodi Informatik Usahid Surakarta sejumlah 8 orang.

### 3) Tahap Evaluasi

Acara webinar dapat terselenggara dengan baik, sesuai dengan hari, dan tanggal yang telah di sepakati baik antara dosen, mahasiswa, dan pembicara. Jumlah peserta kegiatan yang semula direncanakan sekitar 29 orang, tetapi yang berkenan hadir ada 21 orang, yang terdiri dari 20 mahasiswa dan 1 orang dosen Prodi Informatika. Koneksifitas internet lancar tidak ada kendala apapun.

## **BAB IV KELAYAKAN PERGURUAN TINGGI**

Universitas Sahid Surakarta memiliki 10 Program Studi yang memiliki karakteristik dan bidang keahlian masing-masing. Program Studi yang dimiliki Universitas Sahid surakarta diantaranya Teknik Informatika, Teknik Industri, Ilmu Keperawatan, Psikologi, Desain Komunikasi Visual, Desain Interior, Ilmu Komunikasi, dan Ilmu Administrasi Bisnis, Farmasi, dan Profesi Ners.

Universitas Sahid Surakarta telah melaksanakan beberapa kegiatan pengabdian kepada masyarakat dan mendapatkan dana hibah internal didanai tahun 2020/2021 antara lain :

1. Prodi Teknik Industri dengan tema Pengembangan Produk Makanan Tradisional “Jenang Rasikan” Sebagai Produk Unggulan Daerah.
2. Prodi Informatika dengan tema Implementasi Digital Marketing di SMK Kriya Sahid Sukoharjo Guna Meningkatkan Jumlah Siswa Baru
3. Prodi Administrasi Bisnis dengan tema Budidaya Tanaman Obat dan Hias untuk Peningkatan Akreditasi Prodi Farmasi 'Universitas Sahid Surakarta
4. Prodi Farmasi dengan tema Penyuluhan Penggunaan Obat dalam Swamedikasi Dismenore di Panti Asuhan Yatim Putri'aisyiyah Kadipiro Surakarta
5. Prodi Desain Interior dengan tema Pelatihan Pembuatan Vas Bunga Dari Botol Bekas Pada Kelompok Dhasawisma Mawar Karangasem Condongcatur Yogyakarta
6. Prodi DKV dengan tema Pemberdayaan Ibu-Ibu PKK Perumahan Gedongan Indah 4 Colomadu Karanganyar Terhadap Program Zero Covid 19 Melalui Interface Design
7. Prodi Keperawatan dengan tema Pemanfaatan Bank Sampah Dalam Wujud Kegiatan Menaman Tamanan Obat Keluarga (TOGA) Bagi Masyarakat Mulyorejo, Kalijirak, Tasikmadu, Karanganyar
8. Prodi Psikologi dengan tema Meningkatkan Komunikasi Pada Guru Dengan Metode Outbound
9. Prodi Ners dengan tema Pelatihan Stimulasi Asi Dengan Media Video Pemijatan Punggung Untuk Melancarkan Produksi ASI

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Webinar ini berhasil dilaksanakan dengan baik melalui *Zoom Cloud Meeting*. Jumlah peserta webinar semula direncanakan 29 orang, tetapi yang sebanyak 21 mahasiswa, dan 1 orang dosen Prodi Informatika. Peserta webinar dari mahasiswa merupakan gabungan dari beberapa tahun angkatan. Mahasiswa angkatan tahun 2015 sejumlah 1 mahasiswa, angkatan tahun 2017 sejumlah 2 mahasiswa, angkatan tahun 2018 sejumlah 1 orang, angkatan tahun 2019 sejumlah 2 mahasiswa, dan angkatan tahun 2020 sejumlah 14 mahasiswa.

Antusias mahasiswa dalam mengikuti webinar ini tinggi, dan senang mendapatkan pengetahuan baru tentang materi Komputer dan Pemerintahan dengan mengambil topik khusus tentang *e-government* beserta implementasinya dalam dunia nyata. Hal tersebut ditunjukkan dari keaktifan mahasiswa bertanya dan memberikan jawaban sebagai umpan balik ketika berinteraksi dengan para pembicara. Berikut tingkat pemahaman mahasiswa terhadap materi yang disampaikan oleh para pembicara.

### **5.1 Tingkat Pemahaman Mahasiswa Terhadap Materi Teknologi *E-government***

Pada sesi pertama webinar ini pembicara I merupakan dosen pengampu dari mata kuliah Komputer dan Masyarakat. Sehingga pada materi yang disampaikan lebih banyak tentang teori. Topik yang disampaikan adalah “Aplikasi *E-Government* dan Layanan Publik”. Materi dimulai dari definisi *e-government*, definisi *governance*, keuntungan *e-government*, manfaat *e-government*, fungsi, *e-government*, karakteristik *e-government*, konsep *e-government*, Tujuan Pemanfaatan TIK oleh pemerintah, Undang-undang yang mengatur tentang *e-government*, Tujuan Strategis *e-government*, Fase-fase pengembangan *e-government*, kendala penerapan *e-government*, dan beberapa contoh wilayah yang sudah menerapkan *e-government* sebagai upaya pelayanan kepada masyarakat.

Beberapa pertanyaan yang disampaikan mahasiswa pada sesi I antara lain “Kota mana saja di Indonesia ini yang telah menerapkan *E-government*?”.

“Sejauh mana efektivitas implementasi e-government di Indonesia?”. “Apa saja penyebab *e-government* di Indonesia belum maksimal?”.

Semua pertanyaan dapat di jawab oleh para pembicara dengan baik. Sehingga mahasiswa telah memahami tentang teknologi komputer di bidang pemerintahan, khususnya *e-government*. Mahasiswa memiliki pengetahuan kepada mahasiswa tentang *Governance* dan *Good Governance*. Mahasiswa mengetahui tujuan dan manfaat *e-government* bagi masyarakat untuk pelayanan publik di masa pandemi Covid19 saat ini.

## **5.2 Tingkat Pemahaman Mahasiswa Terhadap Materi Tentang Implementasi *E-government***

Pada sesi kedua webinar ini pembicara II menyampaikan materi tentang “Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik”. Pembicara merupakan seorang spesialis *e-government* dari Pemerintah Kota Pekalongan. Pembicara ini memiliki banyak sekali pengalaman tentang implementasi *e-government* khususnya di Pemerintah Kota Pekalongan. Jabatan saat ini adalah Kepala seksi informasi publik dinas kominfo Kota Pekalongan.

Materi yang disampaikan oleh pembicara ke II ini lebih ditekankan pada implementasi *e-government* pada Pemerintah Kota Pekalongan. Sehingga sangat terasa sekali bagaimana peranan teknologi komputer bagi pemerintah dalam melayani kebutuhan data dan informasi masyarakat. Apalagi dalam kondisi saat ini sedang masa pandemi kovid-19 yang menerapkan peraturan *social distancing* sehingga dalam pelayanan kepada masyarakat juga secara online.

Materi tersebut antara definisi SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik), Peraturan perundang-undangan yang mengatur tentang SPBE, Definisi SPBE, Framework SPBE Pemerintah Kota Pekalongan, Tahapan Pengembangan TIK Kota Pekalongan, Tata kelola SPBE, Perencanaan dan Penganggaran SPBE, Infrastruktur SPBE, proses Bisnis Layanan Administrasi Pemerintahan, Layanan Administrasi Pemerintahan Berbasis Elektronik, Layanan Publik Berbasis Elektronik, Keamanan SPBE, Manajemen SPBE, Pemantauan dan Evaluasi SPBE.

Mahasiswa telah memiliki pemahaman materi tentang *e-government* dan implementasinya, serta peranannya dalam melakukan pelayanan publik kepada masyarakat. Hasil yang diperoleh dari adanya kegiatan webinar ini dapat dilihat pada saat sesi tanya jawab. Pada sesi II mahasiswa antusias bertanya antara lain “Apa itu CIO (*chief Information officer*) ? dan seberapa penting penerapan CIO?”. “Apa permasalahan yang dihadapi pemerintah dalam pengaturan SPBE?”. “Sebagai upaya mencapai *good governance* melalui *e-government* dalam pemerintah Indonesia, tindakan apa yang pemerintah Indonesia lakukan dalam mencapai kondisi itu, khususnya dalam masa sulit seperti saat ini?”. “Apa sajakah faktor-faktor pendukung dalam mewujudkan suksesnya penerapan SPBE?”.

Semua pertanyaan dapat di jawab oleh para pembicara dengan baik. Sehingga mahasiswa memiliki pengetahuan implementasi *e-government* untuk pelayanan publik kepada masyarakat. Serta mahasiswa mempunyai pengalaman belajar di luar kampus dengan praktisi yang berkompeten di bidangnya.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

### **6.1 Kesimpulan**

Webinar dengan tema “Implementasi *E\_Government* dalam Upaya Mewujudkan *Good Governance* dan Pelayanan Publik yang Berkualitas” dapat diselenggarakan dengan baik dan lancar. Mahasiswa bersemangat, antusias, dan merasa senang mendapatkan ilmu pengetahuan dan pengalaman baru dalam perkuliahan.

### **6.2 Saran**

Sebaiknya kegiatan seminar atau workshop di Program Studi Informatika lebih sering dilakukan untuk menambah pengetahuan, pengalaman dan ketrampilan baik bagi mahasiswa maupun dosen. Hal ini perlu dilakukan untuk belajar dengan para praktisi, para profesional maupun orang-orang yang berkompeten dibidangnya masing-masing. Bagi Prodi Informatika untuk mengetahui kebutuhan lulusan di dunia industri sehingga diperlukan untuk penyesuaian kurikulum prodi. Dan bagi Usahid dapat menambah kerja sama antara kampus dengan dunia industri.



## DAFTAR PUSTAKA

- Adward Ali, Strategi Mengembangkan E-Government Untuk Pemerintahan Daerah, Jurnal SATIN - Sains dan Teknologi Informasi, STMIK-AMIK Riau, Pekanbaru, RIAU, Vol. 1 No. 1 (2012) STMIK AMIK Riau, <http://jurnal.stmik-amikriau.ac.id/index.php/satin/article/view/307>, di download Mei 2021
- Aplikasi e-Government, Kominfo, [https://www.kominfo.go.id/content/detail/3319/aplikasi-egovernment/0/e\\_government](https://www.kominfo.go.id/content/detail/3319/aplikasi-egovernment/0/e_government), di download Mei 2021
- Diskominfo, Pengertian, keuntungan & kerugian E-government, di posting pada tanggal 28 Dec 2017, <https://diskominfo.badungkab.go.id/artikel/17777-pengertian-keuntungan-kerugian-e-government>, di download Mei 2021
- Dosen Pendidikan2, E\_Government, di posting pada tanggal 12/05/2021, <https://www.dosenpendidikan.co.id/e-governmentadalah/>, di downlad Mei 2021
- Eril Obeit Choiri, 5 November 2020, Pengertian E-Government, Model Serta Kelebihan & Kekurangan, <https://qwords.com/blog/pengertian-e-government/>, di download Juni 2021
- Etin Indrayani, 2016, E-government : Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia (Buku Literatur MK Egovernment), e\_book, [https://www.academia.edu/40238462/E\\_government\\_Konsep\\_Implementasi\\_dan\\_Perkembangannya\\_di\\_Indonesia\\_Buku\\_Literatur\\_M\\_K\\_E\\_government](https://www.academia.edu/40238462/E_government_Konsep_Implementasi_dan_Perkembangannya_di_Indonesia_Buku_Literatur_M_K_E_government), di downlad Mei 2021
- Heeks, R., 2001, *Reinventing Government in the Information Age: International practice in Itenabled public sector reform*, London, Routlage., di downlad Juni 2021
- INSTRUKSI PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 3 TAHUN 2003 TENTANG KEBIJAKAN DAN STRATEGI NASIONAL PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT, Jakarta, 9 Juni 2003 [https://ppidkemkominfo.files.wordpress.com/2012/12/instruksi\\_presiden\\_no\\_3\\_th\\_20031.pdf](https://ppidkemkominfo.files.wordpress.com/2012/12/instruksi_presiden_no_3_th_20031.pdf), di download Mei 2021
- Soendjojo, Hadwi, 14 Maret 2005. "Kondisi Situs Web Pemerintah Daerah", [http://www.depkominfo.go.id/?pid=egov&cid=egov\\_001](http://www.depkominfo.go.id/?pid=egov&cid=egov_001), di downlad Mei 2021

- Nur Lia Ni'matur Rohmah, 2020 , COMPARATIVES STUDY OF E-GOVERNMENT IMPLEMENTATION IN SOUTH-EAST ASIA, [https://www.academia.edu/42855287/COMPARATIVES\\_STUDY\\_OF\\_E\\_GOVERNMENT\\_IMPLEMENTATION\\_IN\\_SOUTH\\_EAST\\_ASIA](https://www.academia.edu/42855287/COMPARATIVES_STUDY_OF_E_GOVERNMENT_IMPLEMENTATION_IN_SOUTH_EAST_ASIA), di download Mei 2021
- Pembahasan Lengkap Teori E-Government menurut Para Ahli dan Contoh Tesis tentang EGovernment, <https://idtesis.com/pembahasan-lengkap-teori-e-government-menurut-para-ahli/>, di download Mei 2021
- Penerapan Sistem E-government di Indonesia, 23 Januari 2018, <https://www.goodnewsfromindonesia.id/2018/01/23/penerapan-sistem-e-government-di-indonesia>, di download Mei 2021
- Zainal A. Hasibuan, Harry B. Santoso, Standardisasi Aplikasi E-Government untuk Instansi Pemerintah, Prosiding Konferensi Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi Indonesia, ITB, 3-4 Mei 2005, [http://telaga.cs.ui.ac.id/~zhasibua/website%20zainal%20ok2\\_files/page0005.htm](http://telaga.cs.ui.ac.id/~zhasibua/website%20zainal%20ok2_files/page0005.htm), di downlad Juni 2021

## **LAMPIRAN**

# 1. Lampiran Surat Tugas

## a. Pembicara 1



**FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**  
Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia  
Tel. +62 - (0)271 - 743493, 743494, Fax. +62 - (0)271 - 742047  
www.usahidsolo.ac.id

### SURAT PENUGASAN

No.: 188-A/FSTK/D/Usahid-Ska/V/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng**  
Jabatan : Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan  
Institusi : Universitas Sahid Surakarta

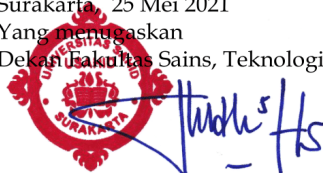
Memberikan penugasan kepada :

Nama : **Dwi Retnoningsih, S.T., M.T.**  
Jabatan : Dosen Informatika

Untuk menjadi **Pembicara 1** dalam kegiatan webinar dengan tema "**Implementasi E\_Government dalam Upaya Mewujudkan Goog Governance dan Pelayanan Publik yang Berkualitas**" yang diselenggarakan oleh Program Studi Informatika Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta pada hari Rabu, 9 Juni 2021 jam 13.30 – 15.30 WIB melalui Zoom Cloud Meeting.

Demikian surat penugasan ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 25 Mei 2021  
Yang menugaskan  
Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan



**Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng**  
NIDN. 0614068201

Telah dilaksanakan dengan baik,

(.....)

\*) Mohon untuk dapat ditanda tangani disertai Cap/Stempel dari tempat tujuan.

Tembusan :

1. Rektor Universitas Sahid Surakarta
2. Arsip

b. Pembicara II



**PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
Alamat: Jl. Majapahit No. 5 Telp.421243 VoIP : 140-141 Kode Pos 51111 Pekalongan  
Website : <http://www.pekalongankota.go.id>/E-mail : [diskominfo@pekalongankota.go.id](mailto:diskominfo@pekalongankota.go.id)

**SURAT PERINTAH TUGAS**

Nomor : 030/226

**Perihal :**

1. Surat Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta nomor 187/FSTK/D/Usahid-Ska/V/2021 tanggal 21 Mei 2021 Perihal Permohonan Narasumber.

**MEMERINTAHKAN**

**Kepada :**

No	NAMA/ NIP	JABATAN
1	Dr. Kusuma Adi Achmad, S.E.,M.T NIP. 19770206 199703 1 002	Kepala Seksi Informasi Publik Dinas Kominfo Kota Pekalongan

- Untuk :
1. Melaksanakan tugas sebagai Narasumber dalam acara webinar dengan tema **“Implementasi E-Government dalam Upaya Mewujudkan Good Governance dan Pelayanan Publik yang Berkualitas”** pada Rabu 9 Juni 2021
  2. Melaporkan hasil pelaksanaan tugas kepada Pejabat Pemberi tugas.
  3. Apabila terdapat kekeliruan dalam Surat Perintah tugas akan diadakan perbaikan kembali sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di Pekalongan  
Pada tanggal : 4 Juni 2021

An. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kota Pekalongan  
Sekretaris Dinas



c. Moderator



**FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**  
Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia  
Tel. +62 - (0)271 - 743493, 743494, Fax. +62 - (0)271 - 742047  
www.usahidsolo.ac.id

**SURAT PENUGASAN**

No.: 188-B/FSTK/D/Usahid-Ska/V/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng**  
Jabatan : Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan  
Institusi : Universitas Sahid Surakarta

Memberikan penugasan kepada :

Nama : **Farid Fitriyadi, S.Kom., M.Kom**  
Jabatan : Dosen Informatika

Untuk menjadi **Moderator** dalam kegiatan webinar dengan tema "**Implementasi E\_Government dalam Upaya Mewujudkan Goog Governance dan Pelayanan Publik yang Berkualitas**" yang diselenggarakan oleh Program Studi Informatika Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta pada hari Rabu, 9 Juni 2021 jam 13.30 – 15.30 WIB melalui Zoom Cloud Meeting.

Demikian surat penugasan ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 25 Mei 2021

Yang menandatangani  
Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan

**Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng**  
NIDN: 0014068201

Telah dilaksanakan dengan baik,

(.....)

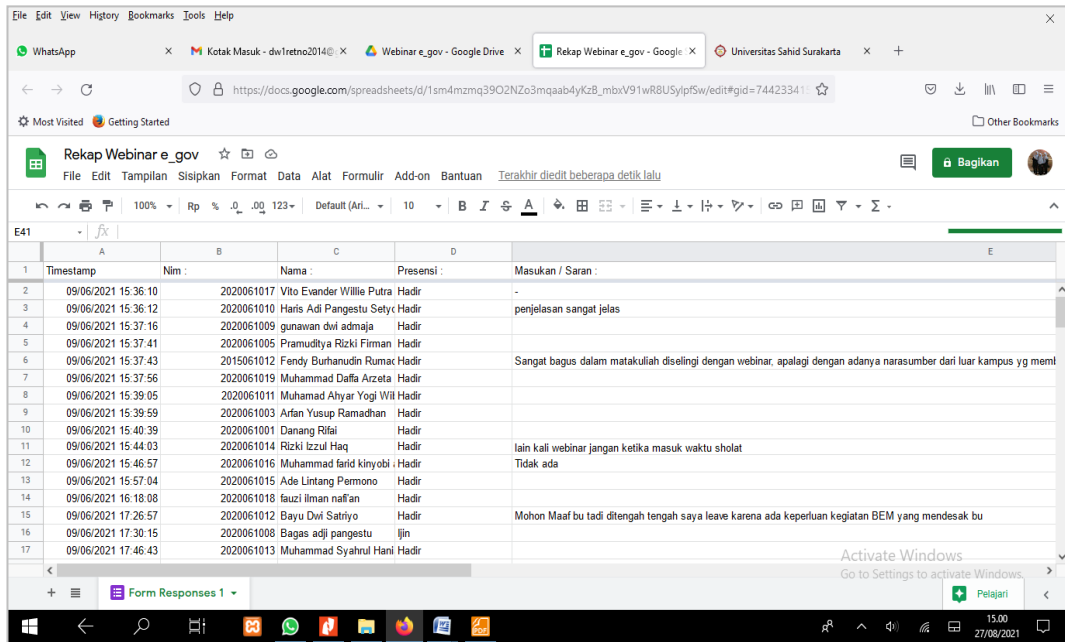
\*) Mohon untuk dapat ditanda tangani disertai Cap/Stempel dari tempat tujuan.

Tembusan :

1. Rektor Universitas Sahid Surakarta
2. Arsip

## 2. Lampiran Daftar hadir peserta

Presensi kehadiran webinar melalui *link google form* berikut <https://forms.gle/F6eYwAK6G6MBCf1i8>.





The screenshot shows a Google Sheets spreadsheet with the following data:

Timestamp	Nim	Nama	Presensi	Masukan / Saran
09/06/2021 15:36:10	2020061017	Vito Evander Willie Putra	Hadir	-
09/06/2021 15:36:12	2020061010	Haris Adi Pangestu Setyc	Hadir	penjelasan sangat jelas
09/06/2021 15:37:16	2020061009	gunawan dwi admaja	Hadir	
09/06/2021 15:37:41	2020061005	Pramuditya Rizki Firman	Hadir	
09/06/2021 15:37:43	2015061012	Fendy Burhanudin Rumat	Hadir	Sangat bagus dalam matakuliah diselengi dengan webinar, apalagi dengan adanya narasumber dari luar kampus yg meml
09/06/2021 15:37:56	2020061019	Muhammad Daffa Arzeta	Hadir	
09/06/2021 15:39:05	2020061011	Muhamad Ahyar Yogi Wili	Hadir	
09/06/2021 15:39:59	2020061003	Arfan Yusup Ramadhan	Hadir	
09/06/2021 15:40:39	2020061001	Danang Rifal	Hadir	
09/06/2021 15:44:03	2020061014	Rizki Izzul Haq	Hadir	lain kali webinar jangan ketika masuk waktu sholat
09/06/2021 15:46:57	2020061016	Muhammad farid kinyobi	Hadir	Tidak ada
09/06/2021 15:57:04	2020061015	Ade Lintang Permono	Hadir	
09/06/2021 16:18:08	2020061018	fauzi ilman naifan	Hadir	
09/06/2021 17:26:57	2020061012	Bayu Dwi Satriyo	Hadir	Mohon Maaf bu tadi ditengah tengah saya leave karena ada keperluan kegiatan BEM yang mendesak bu
09/06/2021 17:30:15	2020061008	Bagas adji pangestu	ljin	
09/06/2021 17:46:43	2020061013	Muhammad Syahrul Hani	Hadir	

### 3. Lampiran Materi Pembicara

#### a. Materi Pembicara I

 <p><b>E-government</b> adalah menggunakan informasi and communication technology (ICT) untuk mempromosikan pemerintahan yang lebih efisien dan pengurangan biaya yang efektif, kemudahan akses layanan pemerintah serta memberikan akses informasi terhadap masyarakat umum, dan membuat pemerintahan lebih bertanggung jawab kepada masyarakat.</p> <p><b>Clay G. Weacott</b> (15 Agustus 2007)</p>	<h3>GOOD GOVERNANCE</h3> <p>(Sumarto Herifa Sj: 2003)</p> <p>Governance didefinisikan sebagai mekanisme, praktik dan tata cara pemerintahan dan warga dalam mengatur sumber daya serta memecahkan masalah-masalah publik.</p>  <ul style="list-style-type: none"><li>• Dapat dikatakan bahwa good governance adalah suatu penyelenggaraan manajemen pembangunan yang solid dan bertanggung jawab yang sejalan dengan prinsip demokrasi dan pasar yang efisien, penghindaran salah alokasi dana investasi dan pencegahan korupsi baik secara politik maupun administratif, menjalankan disiplin anggaran serta penciptaan legal and political frame work bagi tumbuhnya aktifitas usaha.</li></ul>
<p>Menurut Dwi Payana (2003:47)[1] dalam buku "Memahami Good Governance"</p> <p>Secara umum Good governance yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- "pemerintahan yang baik".</li><li>- "tata kelola pemerintahan yang baik".</li><li>- "sistem pemerintahan yang baik".</li></ul> <p>Sehingga "good governance" didefinisikan sebagai "penyelenggaraan pemerintah yang solid dan bertanggung jawab, serta efektif dan efisien dengan menjaga kesinergian interaksi yang konstruktif di antara domain-domain negara, sektor swasta dan masyarakat".</p>	<h3>Mengapa E_government</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dorongan terhadap diujutkannya Pemerintahan yang demokratis, transparan, bersih, adil, akuntabel, bertanggung jawab, responsif, efektif dan efisien seperti misalnya</li><li>• Kemajuan teknologi Komunikasi dan Informasi dan pemanfaatannya pada berbagai aspek kehidupan, termasuk di pemerintahan.</li><li>• Ancaman digital divide, terkecil dari kecenderungan global</li><li>• Peningkatan daya saing</li></ul>
<h3>Keuntungan E-Government</h3> <p>Keuntungan yang paling diharapkan dari e-government adalah dalam peningkatan kenyamanan, efisiensi dan aksesibilitas yang lebih baik dari pelayanan publik.</p>	<h3>Manfaat E-Government Bagi Masyarakat</h3> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Meningkatkan kualitas pelayanan pemerintah kepada para stakeholder (warga, bisnis, dan industri), terutama dalam hal efektivitas dan efisiensi kinerja di berbagai bidang kehidupan negara.</li><li>2. Meningkatkan transparansi, kontrol dan akuntabilitas pemerintah dalam rangka menerapkan konsep good governance di pemerintahan.</li><li>3. Secara signifikan mengurangi total biaya administrasi, relasi, dan interaksi yang dilakukan oleh pemerintah dan para pemangku kepentingan untuk keperluan aktivitas sehari-hari.</li></ol>
<h3>lanjutan</h3> <ol style="list-style-type: none"><li>4. Memberikan kesempatan bagi pemerintah untuk mendapatkan sumber-sumber pendapatan baru melalui interaksinya dengan para pemangku kepentingan.</li><li>5. Menciptakan lingkungan masyarakat baru yang dapat secara cepat dan akurat menjawab berbagai permasalahan yang dihadapi sejalan dengan berbagai perubahan global dan trend yang ada.</li><li>6. Memberdayakan masyarakat dan pihak-pihak lain sebagai mitra pemerintah dalam proses pembuatan kebijakan publik secara merata dan demokratis.</li></ol>	<h3>Fungsi E-Government</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan service yang lebih baik kepada masyarakat<ul style="list-style-type: none"><li>- 24 jam X 7 hari</li></ul></li><li>• Peningkatan hubungan antara pemerintah, pelaku bisnis, dan masyarakat umum.</li><li>• Pemberdayaan masyarakat melalui informasi yang mudah diperoleh.<ul style="list-style-type: none"><li>- Mtc: Aplikasi Sekolah Online</li></ul></li><li>• Pelaksanaan pemerintahan yang lebih efisien.<ul style="list-style-type: none"><li>- email, video conferencing.</li></ul></li></ul>



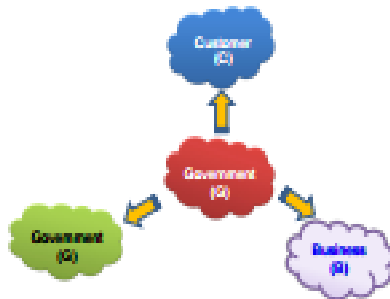
### Tiga Karakteristik E-government

1. Mekanisme interaksi baru  
→ pemerintah - masyarakat - stakeholder
2. Penggunaan teknologi informasi
3. Tujuan: memperbaiki kualitas pelayanan

1. Mekanisme interaksi baru  
→ pemerintah - masyarakat - stakeholder

- 3 model E-Government, antara lain :
- Government-to-Customer (G2C)
  - Government-to-Business (G2B)
  - Government-to-Government (G2G)

### Konsep E-Government



G2C

• Adalah penyediaan layanan publik dan informasi satu arah oleh pemerintah ke masyarakat, pertukaran informasi dan komunikasi antara masyarakat dan pemerintah.

- Contoh :
- Pajak online,
  - Mencari Pekerjaan,
  - Layanan Jaminan sosial,
  - Layanan imigrasi.

G2B

• Sebuah transaksi elektronik dimana pemerintah menyediakan informasi yang diperlukan untuk bisnis, dan untuk bertransaksi dengan pemerintah.  
• Lebih diarahkan untuk pemasaran produk dan jasa kepada pemerintah, untuk membantu pemerintah menjadi lebih efisien melalui peningkatan proses bisnis dan manajemen data elektronik.

- Contoh :
- Peluang Bisnis,
  - Pelanggan dan penjualan yang dilaksanakan oleh pemerintah.

G2G

• Memungkinkan komunikasi dan pertukaran informasi secara online antar departemen atau lembaga pemerintah melalui database yang terintegrasi.

- Contoh :
- Konsultasi secara online,
  - blogging untuk pendidikan secara online.

### 2. Penggunaan teknologi informasi

Pembangunan e-government dengan pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk layanan prima.

### Tujuan Pemanfaatan TIK oleh pemerintah (Heeks, R., 2001)

1. Meningkatkan efisiensi dan dapat menghemat anggaran pemerintah (*increased efficiency*)
2. Membalitasi pengambilan keputusan dalam lokal yang tersebar (*decentralization*)
3. Meningkatkan transparansi dan mencegah KKN (*increased accountability*)
4. Menyediakan informasi mengenai kinerja institusi untuk monitoring dan evaluasi sumber daya pemerintah (*improved resource management*)
5. Dan membalitasi informasi yang dibutuhkan dalam menumbuhkan pasar (*marketization*).





b. Materi Pembicara II



## Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Dr. KUSUMA ADI ACHMAD  
Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kota Pekalongan

Media dan Informatika Pengantar e-Government Dalam Rangka Meningkatkan Daya Cermatan dan Pelayanan Publik yang Berkualitas  
Universitas Sebelas Martsani, Semarang, 1 Juni 2023

### Kusuma Adi Achmad

**PENDIDIKAN**

- Program Doktor Teknik Elektro (Teknologi Informasi), Pascasarjana Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada, Lulus 2019
- Program Magister Teknologi Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada, Lulus 2008
- e-Government Executive Education Program, The Maastricht School of Management (MSM), Netherlands, 2009
- Masuh Penelitian: e-Government, Smart City, dan Recommender System

**PENGALAMAN**

- Pejabat Monev/SPK, e-Government, SPK, dan Smart City
- Pejabat Perda/Perkada Komite/SPK
- Evaluator Eksternal SPK Tingkat Nasional, 2018-2019
- Adjunct Researcher Center for Digital Society Universitas Gadjah Mada
- Reviewer beberapa jurnal dan konferensi internasional telediksi dan beresputasi



Kota Pekalongan	
Luas Wilayah	65,28 km <sup>2</sup>
Desa/kelurahan	4
Wardah	27
Jumlah Penduduk (Desember 2020)	118.218 jiwa
Pusat Kegiatan Wilayah	Regional PETAHUSUNG
Terletak	Di Tengah Jalur MOLTREK
Jarak ke Jakarta	± 380 km
Jarak ke Surabaya	± 400 km
Garis Pantai	6,10 km
Keunggulan Lain	± 04 mnd

### Outline



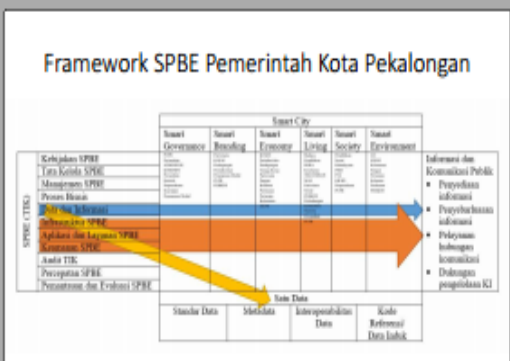
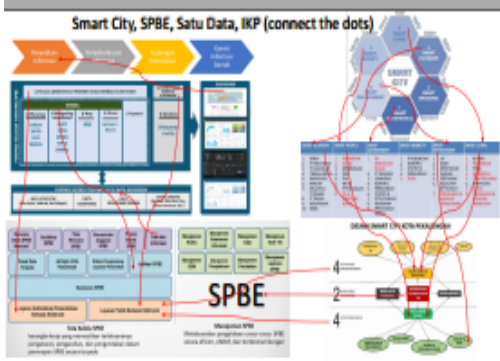
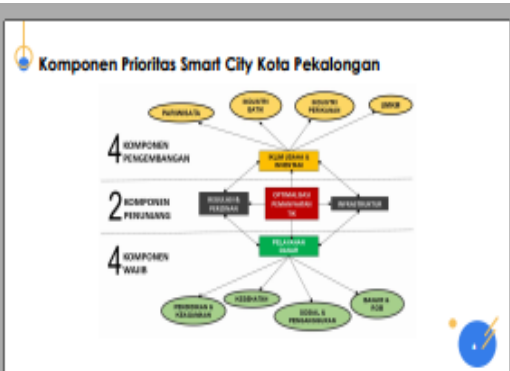
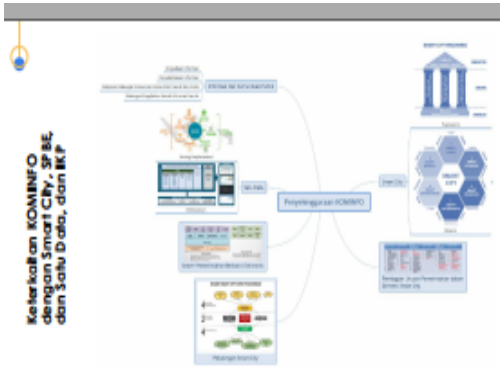
# KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA++

### Bagan Susunan Organisasi Dinkominfo Kota Pekalongan



```

graph TD
    Dinkominfo[Dinkominfo Kota Pekalongan] --> Sekda[Sekda]
    Dinkominfo --> Seksi1[Seksi Perencanaan, Kebijakan & Strategi]
    Dinkominfo --> Seksi2[Seksi Sistem & Aplikasi]
    Dinkominfo --> Seksi3[Seksi Informasi dan Publikasi]
    
    Seksi1 --> Sub11[Seksi Informasi dan Publikasi]
    Seksi1 --> Sub12[Seksi Sistem dan Aplikasi]
    Seksi1 --> Sub13[Seksi Informasi dan Publikasi]
    
    Seksi2 --> Sub21[Seksi Sistem dan Aplikasi]
    Seksi2 --> Sub22[Seksi Sistem dan Aplikasi]
    Seksi2 --> Sub23[Seksi Sistem dan Aplikasi]
    
    Seksi3 --> Sub31[Seksi Informasi dan Publikasi]
    Seksi3 --> Sub32[Seksi Informasi dan Publikasi]
    Seksi3 --> Sub33[Seksi Informasi dan Publikasi]
    
```



### Tahap II (2009-2012)

<b>Pembangunan Infrastruktur Jaringan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Data Center</li> </ul>	<b>Penyusunan Kebijakan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Peraturan Menteri, Keputusan Menteri, Surat Edaran TI/ e-Government</li> </ul>	<b>Penguatan Kelembagaan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pembentukan Dewan TI Kota, GOK, Komite TK</li> <li>Kajian integrasi 2 unit kerja TK menjadi Dinas Kominfo</li> </ul>	<b>Migrasi ke Open Source Software</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Penggunaan Aplikasi Perkantoran berbasis FOSS</li> <li>Migrasi aplikasi umum &amp; khusus (Keuangan, Pemecanaan, RSUD) ke Open Source</li> </ul>
---	---	--	--

### Tahap III (2012-2013)

<b>Penguatan Regulasi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Perda 6/2012 tentang Penyelenggaraan Kominfo</li> </ul>	<b>Pengembangan Unit Kerja</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bidang Kominfo Dinkub dan Bagian KCI berda menjadi DINAS KOMINFO</li> </ul>	<b>Implementasi FOSS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>SMK Keuangan Daerah Berbasis Free Open Source Software (FOSS)</li> </ul>	<b>Penguatan Kapasitas Server</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Data Center</li> </ul>	<b>Penguatan SDM</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>SDM Teknis TK</li> </ul>
--	---	--	---	--

### Tahap IV (2014-2018)

#### Pengembangan Sistem Elektronik

- Paperless Government (Digital Office)
- Jaringan Broadband (Fiber Optic)
- Perluasan Jaringan ke Sekolah
- Integrasi & Interoperabilitas Data & Aplikasi
- Transformasi Proses Bisnis Layanan Publik

### Tahap V (2018- dst)

#### Penyelenggaraan SPBE


- Pembentukan Tim Koordinasi SPBE
- Pembentukan Tim Evaluator Internal SPBE
- Pemantauan dan Evaluasi SPBE
- Penyusunan Kebijakan SPBE
- Manajemen SPBE
- Pelaksanaan Manajemen SPBE
- Audit TI
- Penyediaan Jaringan Intra Pemerintah Daerah dan Sistem Penghubung Layanan Pemerintah Daerah

## SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE)

### Pengertian SPBE

Penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada Pengguna SPBE

Kata kunci:  
Pemerintahan, TI, Layanan, Pengguna



### Maksud Penyelenggaraan SPBE

- mewujudkan tata kelola pemerintahan Daerah yang bersih, efektif, transparan, dan akuntabel
- mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya; dan
- meningkatkan keterpaduan dan efisiensi penyelenggaraan SPBE.

### Tujuan Penyelenggaraan SPBE

- memberikan layanan kepada masyarakat, pelaku bisnis, Perangkat Daerah, aparatur sipil negara, dan pihak-pihak lainnya;
- mendorong dan mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan Daerah yang terbuka, partisipatif, inovatif, dan akuntabel;
- meningkatkan kolaborasi antar Perangkat Daerah dalam melaksanakan urusan dan tugas pemerintahan Daerah untuk mencapai tujuan bersama;
- meningkatkan kualitas dan jangkauan pelayanan publik kepada masyarakat luas;
- menekan tingkat penyalahgunaan kewenangan dalam bentuk kolusi, korupsi, dan nepotisme; dan
- meningkatkan optimalisasi penyelenggaraan SPBE bagi upaya pembangunan Daerah untuk kesejahteraan masyarakat.

### Asas SPBE



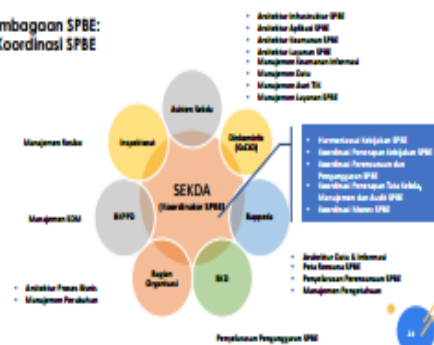
### Ruang Lingkup Pengaturan SPBE



### Tata Kelola SPBE



### Kelembagaan SPBE: Tim Koordinasi SPBE



GOOD PRACTICE

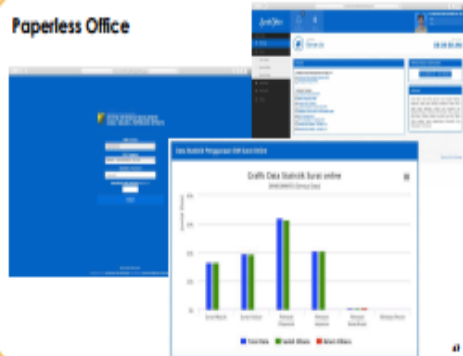
Layanan Aplikasi Informatika

*# Layanan Administrasi Pemerintahan*

Layanan Hosling & Sub Domain Website Perangkat Daerah



Paperless Office



Layanan e-Presensi & Faceprint





# Layanan Publik

### Layanan Darurat Tanggap Covid-19



### Pekalongan Smart City Mobile Apps



### Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Terintegrasi Kelurahan-Kecamatan (SIMPATIKK)



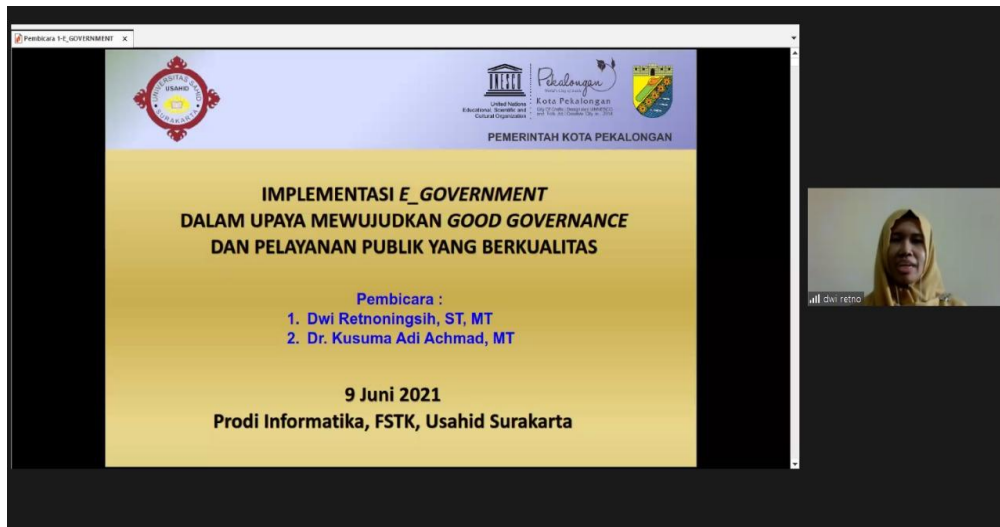
### Layanan Satu Data Terpadu

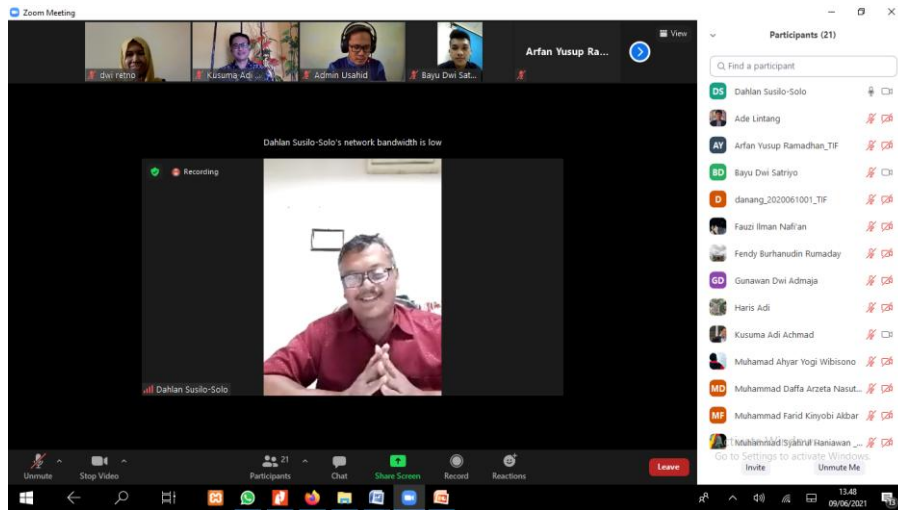


### Pembelajaran Jarak Jauh: Luring



#### 4. Lampiran Foto kegiatan





5. Lampiran Laporan keuangan

Justifikasi Anggaran

No	Kebutuhan	Harga	Jumlah	Sub total
1	Pembelian kuota internet untuk pembicara I dan II			
	Kartu SIM Telkomsel 14 GB	Rp 75.000	1	Rp 75.000
	Kartu SIM XL 10 GB	Rp 60.000	1	Rp 60.000
2	Pembuatan esertifikat webinar (berupa kuota internet, Sempati 14 BG)	Rp 75.000	1	Rp 75.000
3	Pembuatan poster (berupa kuota internet) Kartu SIM Tri 6 GB	Rp 65.000	1	Rp 65.000
4	Biaya penggandaan laporan	Rp 20.000	3	Rp 60.000
5	Biaya publikasi jurnal	Rp 75.000	1	Rp 75.000
6	Pembelian kuota internet untuk 5 peserta terbaik :			
	a. Rizki Izzul Haq (Tri ) 0895363053955	Rp 15.000	1	Rp 15.000
	b. Haris Adi (IM3) 085643369550	Rp 20.000	1	Rp 20.000
	c. Fauzi Ilman Nafi'an, (Tri) 089518238912	Rp 20.000	1	Rp 20.000
	d. Ade Lintang, (Telkomsel) 081325393863	Rp 17.000	1	Rp 17.000
e. Pramuditya Rizki, (Telkomsel) 081227507764	Rp 22.000	1	Rp 22.000	
Total :				Rp 504.000

6. Lampiran Biodata pengabdian

**A. Identitas Diri Ketua**

1	Nama Lengkap (dengan gelar)	Dwi Retnoningsih, ST, MT
2	SINTA ID/Scopus ID	6685698
3	Jabatan Fungsional	Asisten Ahli (AA)
4	NIP/NIK/Identitas lainnya	03-201201-0026
5	NIDN	0529057501
6	Tempat dan Tanggal Lahir	Sukoharjo, 29 Mei 1975
7	E-mail	<a href="mailto:dwiretno@usahidsolo.ac.id">dwiretno@usahidsolo.ac.id</a>
9	Nomor Telepon/HP	081392277030
10	Alamat Rumah	Jetis Wetan RT 01/ RW 01, Jetis Wetan, Pedan, Klaten, 57468

**B. Riwayat Pendidikan**

	S-1	S-2
Nama Perguruan Tinggi	Institut Sains dan Teknologi Akprind Yogyakarta	Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
Bidang Ilmu	Manajemen Informatika dan Teknik Komputer	Teknik Elektro

**C. Pengalaman Penelitian Dalam 5 Tahun Terakhir**

No.	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber*	Jml (Juta Rp)
1.	2014	Sistem Pendeteksian Plagiatisme Karya Ilmiah di Universitas Sahid Surakarta	DIKTI	14.500.000
2.	2016	Pemodelan Sistem Pakar untuk Diagnosa Penyakit Pada Tanaman Padi Menggunakan Metode Dempster Shaper	Mandiri	1.500.000
3.	2019	Desain Aplikasi Pembuatan Berita Acara Pemeriksaan Barang Pada Kantor Bea Cukai Surakarta Menggunakan Metode Terstruktur	Mandiri	1.500.000
4.	2019	Pembuatan Model E_Library Untuk Tingkat Sekolah Menengah Atas (SMA)	Mandiri	1.500.000

#### D. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat dalam 5 Tahun terakhir

No.	Tahun	Judul Pengabdian Kepada Ma	Pendanaan	
			Sumber*	Jml (Juta Rp)
1.	2015	Pelatihan Aplikasi <i>Office Automtic System</i> (OAS) Bagi Tenaga Kependidikan Di Univesritas Sahid Surakarta Untuk Mendukung Pekerjaan	Mandiri	500.000
2.	2017	Penerapan Teknologi Informasi Dalam Mendidik Generasi Milenia	Mandiri	1.500.000
3.	2019	Pelatihan Microsoft Access Bagi Siswa SMA	Mandiri	1.000.000
4.	2019	Seminasi Penyusunan Karya Ilmiah Bagi Mahasiswa Program Studi Informatika, Universitas Sahid Surakarta	Mandiri	500.000
5.	2020	Meningkatkan Kualitas Penelitian Mahasiswa Melalui Pelatihan Penulisan Karya Ilmiah	Mandiri	500.000

#### E. Publikasi Artikel Ilmiah Dalam Jurnal dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Volume/ Nomor/Tahun
1.	<a href="#">SISTEM PENGELOLAAN KENDARAAN DINAS DI PEMERINTAH KOTA SALATIGA</a>	Jurnal Gaung Informatika	Volume 13, Nomor 2 Juli 2020. ISSN 2086-4221 EISSN 2721-3900
2.	<a href="#">APLIKASI BERITA ACARA PEMERIKSAAN BARANG BERBASIS WEB PADA KPPBC TIPE MADYA PABEAN B SURAKARTA</a>	Jurnal Gaung Informatika	Vol.12 No 2 Juli 2019. ISSN 2086-4221
3.	<a href="#">APLIKASI SISTEM SELEKSI CALON KARYAWAN PT. DATACOM SOLUSINDO</a>	Jurnal Gaung Informatika	Vol 11 No 2 Juli 2018. ISSN 2086-4221
4.	<a href="#">SISTEM PELAYANAN WISUDA BERBASIS WEB DI UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA</a>	Jurnal Gaung Informaika	Vol 10 No 2 Juli 2017. ISSN 2086-4221

5.	<a href="#"><u>APLIKASI JADWAL PERKULIAHAN DAN PELAYANAN DOSEN MENGAJAR DI BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA</u></a>	Jurnal Gaung Informatika	Vol 10 No 1 januari 2017. <i>ISSN 2086-4221</i>
6.	<a href="#"><u>SISTEM KOMPUTERISASI ADMINISTRASI SURAT DI REKTORAT UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA</u></a>	Jurnal Gaung Informatika	Vol 10 No 1 januari 2017. <i>ISSN 2086-4221</i>
7.	<a href="#"><u>RANCANG BANGUN WEBSITE PROGRAM STUDI DESAIN INTERIOR UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA</u></a>	Jurnal Gaung Informatika	Vol. 9 No. 2 Juli 2016. <i>ISSN 2086-4221</i>
8.	<a href="#"><u>SISTEM PENGOLAHAN DATA UJIAN DI BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA</u></a>	Jurnal Gaung Informatika	Vol. 9 No. 2 Juli 2016. <i>ISSN 2086-4221</i>
9.	<a href="#"><u>ANALISIS SISTEM PENDETEKSIAN PLAGIATISME KARYA ILMIAH DI UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA</u></a>	Jurnal Gaung Informatika	Vol 9 No 1 januari 2016. <i>ISSN 2086-4221</i>
10.	<a href="#"><u>PERENCAAN PEMBUATAN MEDIA PEMBELAJARAN PERMUKAAN BUMI BERBASIS WEB DI SD NEGERI SUMBER 1 SURAKARTA</u></a>	Jurnal Gaung Informatika	Vol 8 No 2 Juli 2015. <i>ISSN 2086-4221</i>
11.	<a href="#"><u>SISTEM KOMPUTERISASI DATA NASIONAL PARALYMPIC COMMITTEE (NPC) INDONESIA CABANG SURAKARTA</u></a>	Jurnal Gaung Informatika	Vol 8 No 1 Januari 2015. <i>ISSN 2086-4221</i>

	<a href="#">BERBASIS WEB</a>		
12.	<a href="#">ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENGOLAHAN DATA PADA BENGKEL DISTRO BAN</a>	Jurnal Gaung Informatika	Vol 8 No 1 Januari 2015. ISSN 2086-4221
13.	<a href="#">PERENCANAAN PEMBUATAN MEDIA PEMBELAJARAN MATA PELAJARAN SIMULASI DIGITAL DI SMK NEGERI 5 SURAKARTA</a>	Jurnal Gaung Informatika	Vol 8 No 1 Januari 2015. ISSN 2086-4221

**F. Pemakalah Seminar Ilmiah (*Oral Presentation*) dalam 5 Tahun Terakhir**

No	Nama Pertemuan Ilmiah/ Seminar	Judul Artikel Ilmiah	Waktu dan Tempat
1.	PROCEEDING SEMINAR NASIONAL UNIBA 2015 INDUSTRI KREATIF: KEBIJAKAN DAN PRAKTIK UNIV. BATIK SURAKARTA  ISBN : 979-1230-26-9 HAL:511	<a href="#">PERANCANGAN SISTEM PENDETEKSIAN PLAGIATISME KARYA ILMIAH DI UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA</a>	10 SEPTEMBER 2015

Semua yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila di kemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Surakarta, 18 Januari 2021



Dwi Retnoningsih, ST, MT  
NIDN 0529057501



b) Biodata anggota

## FARID FITRIYADI



### Data Pribadi

Tmp, Tgl Lahir : Surakarta, 07.05.89  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Agama : Islam  
Warga Negara : Indonesia  
Status : Menikah  
Alamat : Sorogenen 03/01  
Jebres, Surakarta

### Kontak

Telepon : 085725433357  
Email :  
faridfitriyadi@gmail.com

### Kemampuan

#### Komputerisasi

MS Word ★★★★★  
MS Exel ★★★★★  
MS Power Point ★★★★★  
Internet ★★★★★  
Photoshop ★★★★★

#### Kecakapan

Bhs Indonesia ★★★★★  
Bhs Inggris ★★★★★

# CURRICULUM VITAE

## Pengalaman Kerja

### PUTRA JAYA TELEKOMUNIKASI

Perusahaan telekomunikasi di bawah naungan Telkom.

» Sebagai Staff IT 2005 - 2007

### CYBER NET

Sebuah warnet, Resto & Game Online.

» Sebagai Staff IT 2007 - 2010

### Universitas Sahid Surakarta

Perguruan tinggi swasta di wilayah kopertis 6, Jawa Tengah.

» Sebagai Staff Bagian IT 2010 - sekarang

## Pendidikan

### FORMAL

#### Universitas Sahid Surakarta

» Lulus sebagai Sarjana Teknologi Informasi 2013  
» IPK : 3.33

#### Universitas AMIKOM Yogyakarta

» Mahasiswa Magister Komputer 2016  
» IPK : -

### NON FORMAL

#### INIXINDO IT Learning & Certification Sevice. - 2015

» Sebagai peserta pelatihan 2015

7. Lampiran Sertifikat  
a. Pembicara I



b. Pembicara II



c. Moderator



## 8. Lampiran Poster

The poster is for a webinar titled "Implementasi E-Government Dalam Upaya Mewujudkan Good Governance dan Pelayanan Publik Yang Berkualitas". It features logos for Universitas Sahid Surakarta and Pemerintah Kota Pekalongan. The event is scheduled for Wednesday, June 9, 2021, from 13:30 to 15:30 WIB, via Virtual Zoom. The speakers are Dwi Retnoningsih, ST, MT and Dr. Kusuma Adi Achmad, MT, with Farid Fitriyadi, S.Kom, M.Kom as the moderator. Contact information for Universitas Sahid Surakarta is provided at the bottom.

**Universitas Sahid Surakarta**

**WEBINAR INFORMATIKA**

**PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN**

**TEMA:**  
**"Implementasi E-Government Dalam Upaya Mewujudkan Good Governance dan Pelayanan Publik Yang Berkualitas"**

**Pembicara 1:**  
**Dwi Retnoningsih, ST, MT**  
(Dosen Prodi Informatika, Usahid Surakarta)

**Pembicara 2:**  
**Dr. Kusuma Adi Achmad, MT**  
(E-Government Specialist)

**Moderator**  
**Farid Fitriyadi, S.Kom, M.Kom**  
(Dosen Prodi Informatika, Usahid Surakarta)

**RABU** 9 Juni 2021  
13.30-15.30 WIB

**Via Virtual Zoom**  
Meeting ID: 867 2006 2062  
Passcode : 388346

[www.usahidsolo.ac.id](http://www.usahidsolo.ac.id) @usahidsolo Usahidsolo admisi@usahidsolo.ac.id