

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dinamika sosial masyarakat saat ini telah mengalami perubahan pesat. Hal ini ditandai oleh perkembangan di bidang teknologi informasi dan komunikasi. Hal yang paling menonjol dalam perkembangan teknologi informasi dan komunikasi adalah hadirnya suatu teknologi baru berupa jaringan komputer yang terhubung ke seluruh dunia, yaitu *internet*.

Usaha perjalanan wisata merupakan salah satu jenis bisnis jasa yang cukup menjanjikan. Setiap bulan ada banyak wisatawan baik asing maupun domestik yang ingin melakukan perjalanan wisata. Karena dengan jasa *tour* dan *travel* telah membantu banyak orang dalam mempersiapkan rencana perjalanannya.

CV. New Utara Travel adalah penyedia jasa *travel* dan sewa mobil di wilayah Surakarta. Sampai saat ini CV. New Utara Travel hanya mempromosikan jasanya melalui media *offline* mulut ke mulut dan memperbaiki sistem laporan yang sebelumnya hanya dicatat di kertas dan rentan hilang. Pemilik CV. Utara Travel memiliki keinginan mengembangkan jasanya dalam dunia *tour* wisata untuk mempromosikan jasanya agar dikenal lebih luas tetapi dengan biaya yang rendah. Pemilik CV. New Utara Travel juga ingin membuat *website* pesanan wisata *tour* dan *travel* agar memudahkan pegawai untuk mengatur jadwal perjalanan wisata.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka tugas akhir ini bertujuan merancang dan membuat *website* untuk CV. New Utara Travel dengan menggunakan metode *waterfall* dalam pengembangan sistemnya. *Website* tersebut diharapkan dapat memperkenalkan CV. New Utara Travel secara luas dan dapat mempermudah wisatawan dalam melakukan pemesanan wisata secara *online* dan memudahkan pegawai untuk membuat laporan.

1.2 Rumusan Masalah

Latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalahnya adalah bagaimana membuat *website* CV. New Utara Travel berbasis *PHP & MYSQL*.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan. Batasan masalah dalam membangun *website* CV. New Utara Travel meliputi :

1. Pembangunan *website* hanya berisi tentang Profil CV. New Utara Travel dan Pemesanan paket wisata di pulau Jawa.
2. *Website* dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database *MySQL*.
3. Aktor pengguna aplikasi ini adalah *admin*, *member*, dan pengunjung. Admin berhak untuk mengelola konten *website*, sedangkan *member* dapat melakukan *reservasi* paket wisata.

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Tujuan tugas akhir ini untuk membuat *website* pemesanan paket wisata pada CV. New Utara Travel agar dapat memudahkan wisatawan dalam mendapatkan informasi dan melakukan perjalanan wisata di wilayah Pulau Jawa.

1.4.2 Manfaat

Manfaat yang dapat diambil dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1. **Bagi Penulis**
 - a. Penulis dapat memenuhi syarat untuk tugas akhir.
 - b. Penulis dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat dari bangku perkuliahan untuk dapat pembangunan *website* CV. New Utara Travel.
 - c. Penulis mendapat wawasan pengetahuan dalam dunia kerja dalam pembangunan *website* CV. New Utara Travel.
2. **Bagi Universitas Sahid Surakarta**

- a. Universitas dapat mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah sebagai bahan untuk evaluasi.
 - b. Universitas Sahid Surakarta memperoleh tambah kajian pustaka dan referensi bagi.
3. **CV. New Utara Travel**
- a. CV. New Utara Travel akan memiliki *website online* yang dapat diakses secara luas.
 - b. CV. New Utara Travel mendapatkan media promosi dan menyajikan informasi.
 - c. CV. New Utara Travel memiliki media pemesanan *online* paket wisata

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah :

3.5.1 Teknik Pengumpulan Data

a. Wawancara atau Interview

Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu dan dengan wawancara, peneliti akan mengetahui hal-hal yang lebih mendalam tentang partisipan dalam menginterpretasikan situasi dan fenomena yang terjadi yang tidak mungkin bias ditemukan melalui observasi

b. Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis gejala – gejala yang diselidiki.

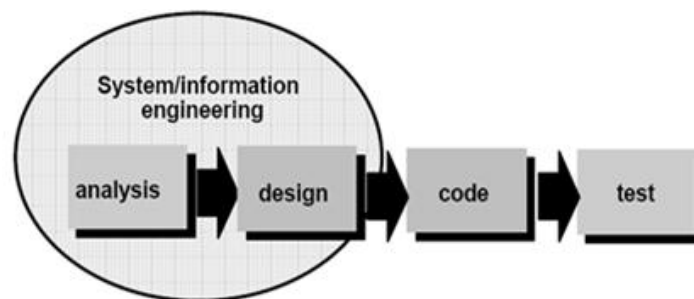
c. Dokumentasi

Dokumentasi, dari asal kata dokumen yang artinya barang – barang tertulis. Dalam pelaksanaan metode dokumentasi, penelitian menyelidiki benda –

benda tertulis seperti buku – buku, majalah, dokumen, peraturan – peraturan, notulen rapat, catatan harian dan sebagainya

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan metode air terjun (*waterfall*) dan sering disebut juga model linier sekuensial (*sequential linier*) (Gambar 1.1). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dengan analisis, desain, pengkodean dan pengujian (Sukamto dan Shalahuddin, 2013).



Gambar 1.1 Ilustrasi Model Air Terjun (Sukamto dan Shalahuddin, 2013).

1) Analisis dan Definisi Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan perangkat lunak adalah proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini didokumentasikan. Perangkat keras dan lunak yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem adalah sebagai berikut:

- a) Spesifikasi Komputer *Hardware* merupakan semua peralatan fisik komputer, yang terdiri dari *unit input*, proses dan *output*.
- b) Spesifikasi *Software* merupakan semua perangkat lunak komputer.

2) Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka dan prosedur pengkodean. Tahap ini mentransalasi kebutuhan

perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan menjadi program pada tahap selanjutnya.

3) *Code*

Pembuatan kode program desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

4) *Test*

Test atau pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi *logic* dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalkan kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

5) **Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan tugas akhir nanti akan digambarkan agar mudah dimengerti dan komprehensif mengenai isi dalam penulisan ini, secara global dapat dilihat dari sistematika pembahasan di bawah ini:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan mengemukakan Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan penulisan, Tujuan dan Manfaat Penulisan, Metode Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Landasan teori menjelaskan mengenai Tinjauan Pustaka, Kerangka Pemikiran, Teori Pendukung yang akan digunakan

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab analisis dan perancangan sistem akan menjelaskan mengenai rancangan dalam pembuatan *website* CV. New Utara Travel.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL

Bab implementasi dan analisis hasil menjelaskan tentang Implementasi Sistem dan Pengujian program.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup yang di dalamnya berisi kesimpulan dan rangkuman dari pembahasan, serta berisi saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan pembuatan aplikasi selanjutnya.