

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bagian Keuangan Sekretariat Daerah Kota Salatiga memiliki tugas salah satunya adalah menyusun standardisasi harga sesuai ketentuan yang berlaku sebagai pedoman perencanaan dan pelaksanaan kegiatan (Walikota Salatiga, 2016). Proses penyusunan standardisasi yang sebelumnya dilakukan secara manual dengan mengumpulkan masukan dari Organisasi Perangkat Daerah (OPD) serta publikasi standardisasi indeks biaya berupa buku mengalami kendala dalam hal waktu dan rawan hilang atau tercecer. Kendala tersebut telah diatasi dengan cara menerapkan Teknologi dan Informatika (TIK) melalui sebuah Sistem Informasi Standardisasi Indeks Biaya (STIBI) Pemerintah Kota Salatiga sejak tahun 2016. STIBI diharapkan menjadi salah satu solusi dalam meningkatkan perencanaan keuangan yang lebih akurat, efisien, dan efektif. Proses pengumpulan usulan standar satuan harga dari setiap OPD yang sebelumnya dilakukan secara manual dan pencarian standar satuan sebuah barang atau jasa dengan cara mencari satu-persatu dari ratusan halaman buku standardisasi menjadi lebih mudah melalui STIBI. Dalam perkembangannya STIBI telah diintegrasikan dalam Sistem Informasi Pengelolaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (SIPAPBD), sehingga proses penganggaran menjadi semakin mudah karena seluruh indeks biaya pada Pemerintah Kota Salatiga secara otomatis dapat langsung diakses dalam aplikasi tersebut. Penerapan TIK dalam penyusunan dan penyajian standardisasi indeks biaya tersebut diharapkan dapat mendukung percepatan informasi birokrasi melalui penerapan *e-government* dalam mewujudkan *good corporate governance* (Instruksi Presiden Nomor 3, 2003).

Tiga tahun setelah diimplementasikannya STIBI telah membawa banyak manfaat, namun disisi lain muncul kendala dalam pengelolaannya. Tercatat pada bulan Juli tahun 2019, terjadi ketidak konsistenan *item* nama dan harga barang tertentu sehingga pada saat OPD hendak menyusun anggaran perubahan pada tahun berjalan, terjadi kekacauan pagu anggaran yang sebelumnya telah disusun dengan benar, menjadi

tidak sesuai dikarenakan harga satuan setiap *item* berubah besaran harganya. Hal tersebut menyebabkan pagu anggaran yang hendak disusun menjadi berubah. Pada tahun yang sama, STIBI mengalami dua kali *server down* pada bulan September sehingga menyulitkan OPD saat hendak menyusun Rencana Kerja Anggaran Perubahan. Berdasarkan kejadian tersebut, maka perlu dilakukan evaluasi tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi terhadap STIBI untuk memastikan seluruh mekanisme didalamnya berjalan sesuai dengan perencanaan untuk mencapai tujuan yang diharapkan.

COBIT (Control Objective for Information and Related Technology) adalah kerangka kerja yang dapat digunakan untuk membantu organisasi melakukan pengelolaan teknologi informasi. Melalui evaluasi ini, diangkat sebuah judul “Evaluasi Sistem Informasi Standardisasi Indeks Biaya (STIBI) Pemerintah Kota Salatiga menggunakan *Framework* COBIT 4.1”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang maka rumusan masalah yang akan diambil adalah “Bagaimana melaksanakan evaluasi Sistem Informasi Standardisasi Indeks Biaya (STIBI) Pemerintah Kota Salatiga menggunakan *framework* COBIT 4.1?”

1.3 Batasan Masalah

Sesuai dengan rumusan masalah, maka perlu ditentukan aturan untuk membatasi masalah yang dibahas agar tidak menyimpang dari tujuan semula, adapun batasan masalah tersebut yaitu:

1. Evaluasi STIBI ini menggunakan *framework* COBIT 4.1 pada *Domain Deliver and Support* dengan melalui penghitungan *maturity level*.
2. Evaluasi dilakukan dengan melakukan observasi, wawancara dan kuesioner kepada para pemangku kepentingan (*stakeholder*) STIBI yaitu Kepala Bagian Keuangan Setda, Kepala Sub Bagian Administrasi Pengendalian Keuangan, Staf pada Bagian Keuangan selaku admin STIBI, serta Staf pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Salatiga.
3. Hasil dari evaluasi ini adalah nilai *maturity level* domain DS dan membuat rekomendasi berupa saran untuk digunakan sebagai acuan agar tata kelola teknologi informasi pada STIBI dapat sesuai dengan tujuan organisasi.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan evaluasi ini adalah:

1. Mengetahui *maturity level* tata kelola teknologi informasi STIBI pada domain *Deliver and Support*.
2. Menghasilkan rekomendasi berupa saran untuk digunakan sebagai sarana pencapaian tata kelola STIBI yang lebih baik.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat-manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat bagi Penulis

Manfaat bagi penulis antara lain:

1. Sebagai kesempatan bagi penulis untuk menerapkan ilmu yang dimiliki kepada instansi kerja.
2. Skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi penulis melalui proses yang ditempuh selama penyusunan.
3. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Komputer pada Universitas Sahid Surakarta.

2. Manfaat bagi Bagian Keuangan Setda Kota Salatiga

Rekomendasi yang dihasilkan dari evaluasi ini dapat dijadikan bahan masukan dalam rangka perbaikan maupun pemeliharaan sistem selanjutnya, karena selama ini belum pernah dilakukan evaluasi tata kelola teknologi informasi pada STIBI.

3. Manfaat bagi Universitas Sahid Surakarta

Manfaat bagi Universitas berupa:

1. Skripsi yang disusun dapat menjadi sarana untuk mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.
2. Menambah referensi buku pada Perpustakaan Universitas Sahid Surakarta.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi beberapa kriteria bab, dimana setiap kriteria bab memiliki pembahasan yang berbeda sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab I berisi mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan Evaluasi Sistem Informasi Standardisasi Indeks Biaya (STIBI) Pemerintah Kota Salatiga menggunakan *Framework* COBIT 4.1.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab II berisi tinjauan pustaka, kerangka pemikiran, dan dasar teori yang digunakan sebagai pedoman dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab III menjelaskan mengenai metodologi penelitian yang dilakukan antara lain Populasi dan Sampel Penelitian, Teknik Pengumpulan Data, Metode Analisis Data dan Langkah Penelitian

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab IV berisi tentang hasil yang diperoleh dari penelitian di setiap tahapan serta pembahasan tentang hasil analisis yang dilakukan.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab V adalah bagian yang memuat kesimpulan dan saran yang diambil dari hasil pembahasan Evaluasi Sistem Informasi Standardisasi Indeks Biaya (STIBI) Pemerintah Kota Salatiga menggunakan *Framework* COBIT 4.1.