

**SISTEM PENANGANAN KELUHAN SARANA DAN
PRASARANA IT BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : UNIVERSITAS SAHID
SURAKARTA)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Informatika
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

**ARYA KUMARA ADJI
NIM. 2016061031**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2021**

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya mahasiswa Program Studi Informatika Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Arya Kumara Adji

NIM : 2016061031

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir atau Skripsi dibawah ini:

JUDUL : Sistem Penanganan Keluhan Sarana dan Prasarana IT berbasis Web (Studi Kasus : Universitas Sahid Surakarta)

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 25 Agustus 2021

Yang Menyatakan,



(Arya Kumara Adji)
NIM.2016061031

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arya Kumara Adji

NIM : 2016061031

Program Studi : Informatika

Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan

Jenis Karya : Tugas Akhir/ Skripsi/ Laporan Penelitian*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atau Tugas Akhir/ Skripsi/ Laporan Penelitian* saya yang berjudul: Sistem Penanganan Keluhan Sarana dan Prasarana IT berbasis Web (Studi Kasus : Universitas Sahid Surakarta). Berserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*actor*), dan pembimbing sebagai *co actor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di: Surakarta
Pada tanggal: 25 Agustus 2021
Yang bertandatangan



Arya Kumara Adji
NIM.2016061031

LEMBAR PERSETUJUAN

**SISTEM PENANGANAN KELUHAN SARANA DAN
PRASARANA IT BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA)**

Disusun Oleh :

**ARYA KUMARA ADJI
NIM. 2016061031**

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan
dihadapan dewan penguji
pada tanggal 25 AGUSTUS 2021

Pembimbing I

Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0631089201

Pembimbing II

Astri Charolina, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0627088301

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0631089201

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM PENANGANAN KELUHAN SARANA DAN PRASARANA IT BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA)**

Disusun Oleh:

**ARYA KUMARA ADJI
NIM. 2016061031**

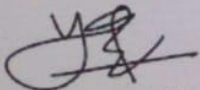
Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji Tugas Akhir Program Studi Informatika Universitas Sahid Surakarta pada hari RABU tanggal 25 AGUSTUS 2021

Dewan Penguji

1. Penguji I Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom ()
NIDN. 0631089201
2. Penguji II Astri Charolina, S.Kom., M.Cs ()
NIDN. 0627088301
3. Penguji III Ir. Dahlan Susilo, M.Kom ()
NIDN. 0614016701

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Informatika


Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0631089201

Dekan
Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan


Firdaus Hari S.A.H., ST., M.Eng
NIDN. 0614068201

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa dipanjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan nikmat dan rahmat-Nya, penulisan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Sistem Penanganan Keluhan Sarana dan Prasana IT Berbasis Web (Studi Kasus : Universitas Sahid Surakarta)” dapat diselesaikan tanpa hambatan yang berarti. Terima kasih juga disampaikan kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan kegiatan penelitian, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng. selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Sahid Surakarta dan selaku Dosen Pembimbing 1.
4. Ibu Astri Charolina, S.Kom., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing 2.
5. Bapak Ir. Dahlan Susilo, M.Kom. selaku Dosen Penguji.
6. Ibu Dwi Retnoningsih, S.T., M.T. selaku Kepala PSIT Universitas Sahid Surakarta yang mengizinkan untuk dilaksanakan penelitian.
7. Bapak, ibu, dan keluarga yang telah memberikan dukungan secara moral maupun material.
8. Teman-teman mahasiswa Informatika Universitas Sahid Surakarta.

Segala bentuk kritik dan saran sangat diharapkan untuk menyempurnakan laporan tugas akhir ini sehingga dapat memberikan manfaat dan wawasan tambahan untuk pembaca.

Surakarta, 25 Agustus 2021

Penulis