

BAB III

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem

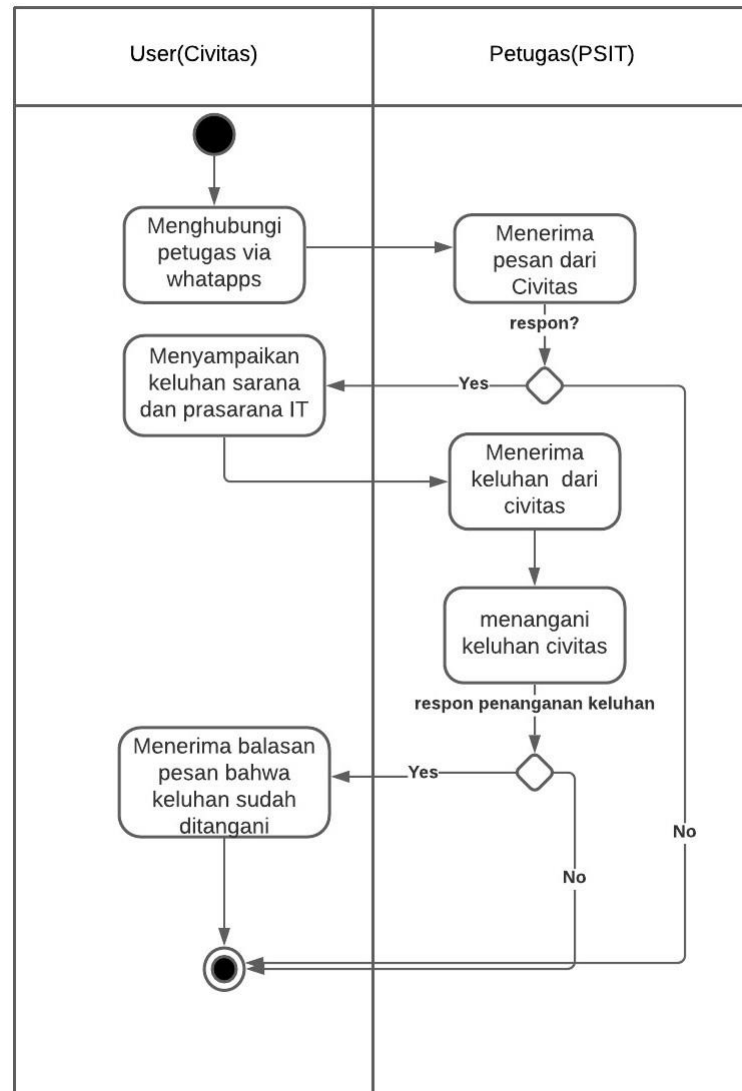
Analisis sistem adalah tahapan penelitian terhadap sistem yang sedang berjalan yang bertujuan untuk mengetahui segala permasalahan yang ada serta dapat memudahkan dalam melakukan perancangan sistem yang baru.

3.1.1 Analisis Sistem yang Berjalan Saat Ini

PSIT Universitas Sahid Surakarta telah memanfaatkan teknologi informasi dalam menjalankan penanganan keluhan sarana dan prasarana IT. Penanganan keluhan sarana dan prasarana IT dikelola dengan menghubungi nomer *hotline* di *platform* aplikasi *chatting* Whatsapps. Selain itu penanganan keluhan IT dapat melalui link *platform Google Form*. Dan melalui cara manual yaitu mendownload *form* keluhan pada *website* Universitas Sahid Surakarta dan mengisi *form* secara manual yang didownload pada halaman *web* Universitas Sahid Surakarta lalu di serahkan kepada pihak PSIT. Dalam proses penanganan keluhan yang melalui berbagai *platform* tersebut, banyak kendala yang dialami pihak PSIT. Pada penanganan keluhan IT melalui nomer *hotline* banyak yang menggunakan, namun ada masalah dalam penanganannya seperti penghapusan chat yang secara tiba-tiba sebelum keluhan diatasi. Hal itu membuat pihak PSIT lambat pengerjaannya dalam penanganan keluhan yang masuk. Selain itu, tidak adanya pendataan keluhan baik yang sudah diatasi maupun masih proses penanganan. Pada penanganan keluhan IT melalui *platform Google Form* dan mengisi *form* secara manual kurang diminati oleh pengadu (Dosen, Mahasiswa, dan Karyawan Univeristas Sahid Surakarta) dikarenakan pada *platform* tersebut tidak ada *feedback/tanggapan* PSIT jika keluhan sudah diatasi atau masih diproses. Hal ini tidak menutup kemungkinan terjadinya miskomunikasi antara pengadu dengan pihak PSIT. Alur penanganan keluhan sarana dan prasarana IT yang berjalan saat ini dapat dilihat pada Gambar 3.1.

Sistem yang berjalan saat ini

Arya Kumara Adji |

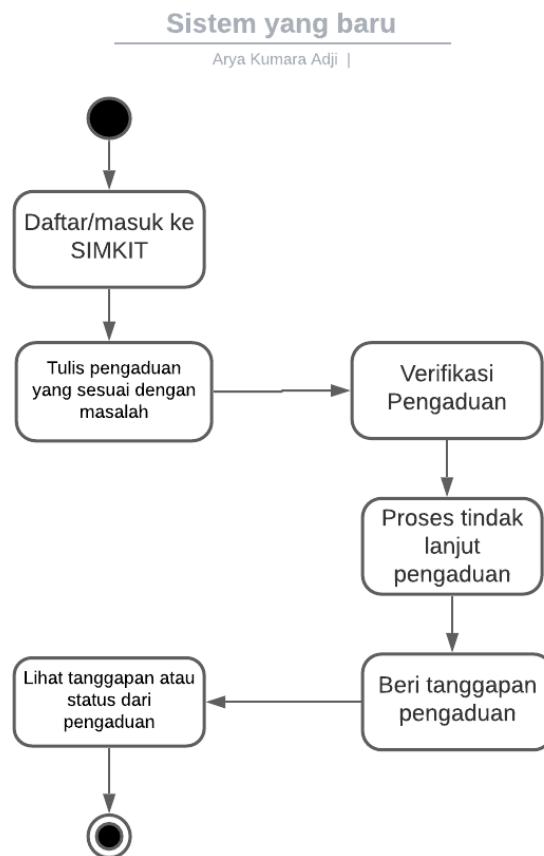


Gambar 3.1 Sistem yang Berjalan Saat Ini

3.1.2 Analisis Sistem yang Baru

Berdasarkan dari penanganan keluhan yang berjalan saat ini, maka berkeinginan membuat sebuah sistem manajemen keluhan IT baru untuk digunakan sebagai sistem bantu dalam penanganan keluhan IT. Sistem yang baru memberikan kemudahan kepada pengadu untuk menyampaikan keluhan tentang sarana dan prasarana IT di Universitas Sahid Surakarta. Pengadu mendaftarkan terlebih dahulu sebelum melakukan pengaduan. Setelah mendaftarkan, *login* untuk menulis pengaduan

anda, tulis pengaduan yang sesuai dengan masalah yang dialami atau yang anda temui. Jika sudah mengirim pengaduan, maka pengaduan akan segera di proses dan diverifikasi oleh petugas. Setelah melalui proses verifikasi oleh petugas, selanjutnya akan menindak lanjuti terkait pengaduan yang masuk. Setelah ditindak lanjuti, maka selanjutnya pengadu tinggal menunggu tanggapan dari petugas. Jika sudah ditanggapi pengadu bisa melihat tanggapan atau status dari pengaduan dihalaman dashboard pengadu. Alur penanganan keluhan sarana dan prasarana IT pada sistem yang baru dapat dilihat pada Gambar 3.2.

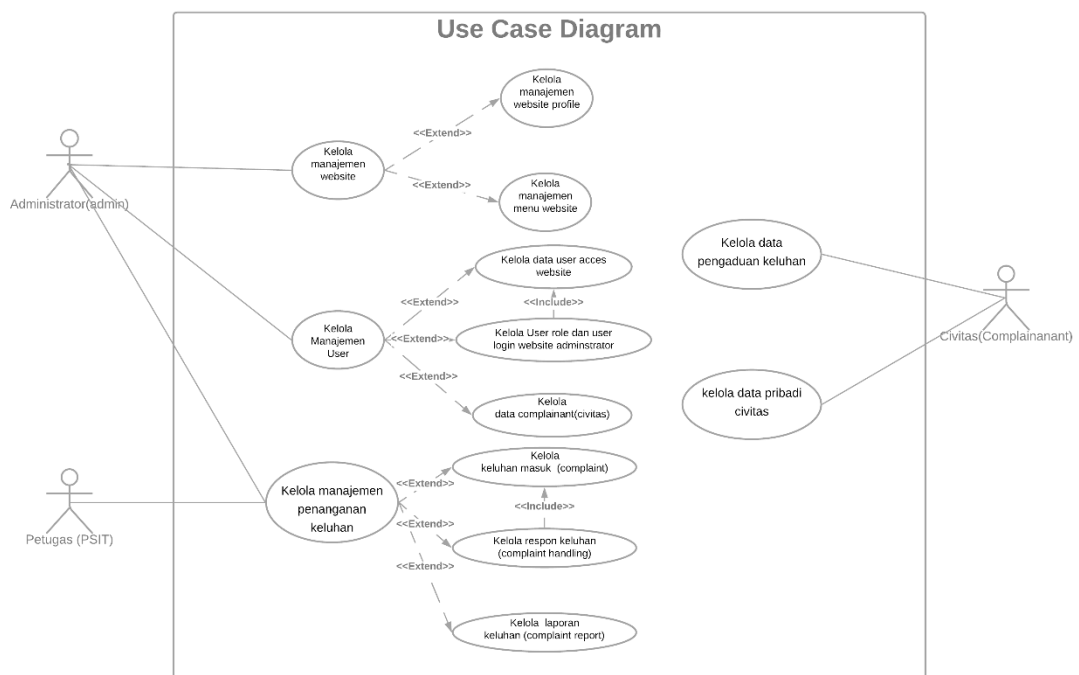


Gambar 3.2 Sistem yang Dibangun

3.2 Perancangan Sistem

3.2.1 Use Case Diagram

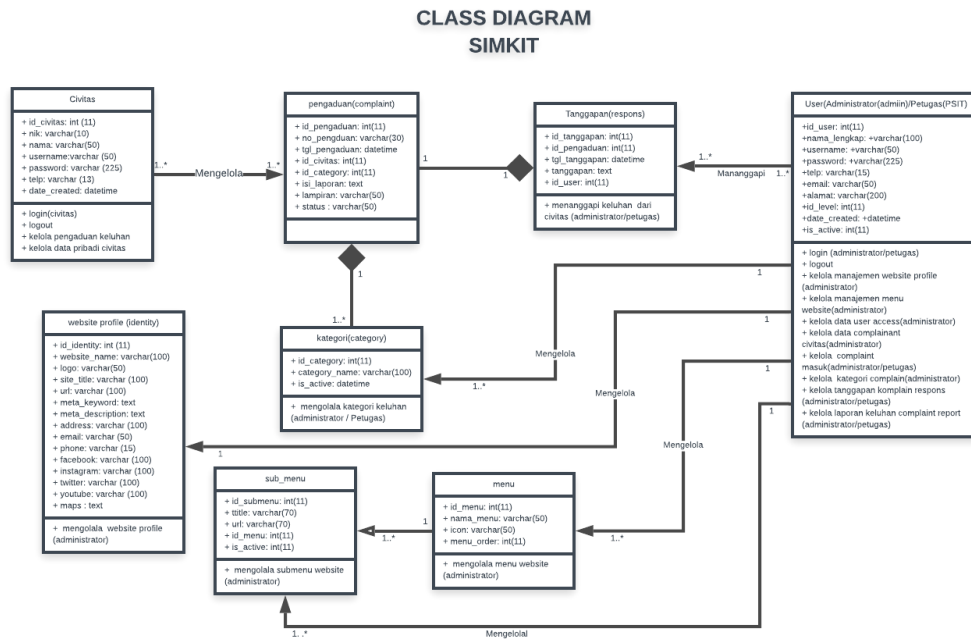
Use case diagram dibangun untuk mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem manajemen penanganan keluhan sarana prasarana IT yang akan dibuat. Pada sistem ini terdapat 3 aktor, yaitu administrator (admin), petugas dan *complainant* (pengadu). Dari ketiga aktor tersebut mempunyai peran sendiri-sendiri dalam menjalankan sistem manajemen penanganan keluhan sarana dan prasarana IT. *User role* dari Administrator (admin) adalah kelola manajemen *website* kelola manajemen *user acces*, dan kelola manajemen penanganan keluhan. *User role* dari Petugas adalah kelola manajemen penanganan keluhan namun ditentukan *role acces* oleh administrator. *User role* dari *Complainant* (pengadu) adalah kelola data pengaduan keluhan dan data pribadi. *Use case diagram* sistem manajemen penanganan keluhan sarana dan prasarana IT dapat dilihat pada Gambar 3.3.



Gambar 3.3 Use Case Diagram

3.2.1 Class Diagram

Class Diagram pada sistem penanganan keluhan sarana dan prasarana IT digunakan untuk membantu dalam visualisasi struktur *class-class* dari suatu sistem dan hubungan antar *class*. *Class diagram* dapat dilihat pada Gambar 3.4.

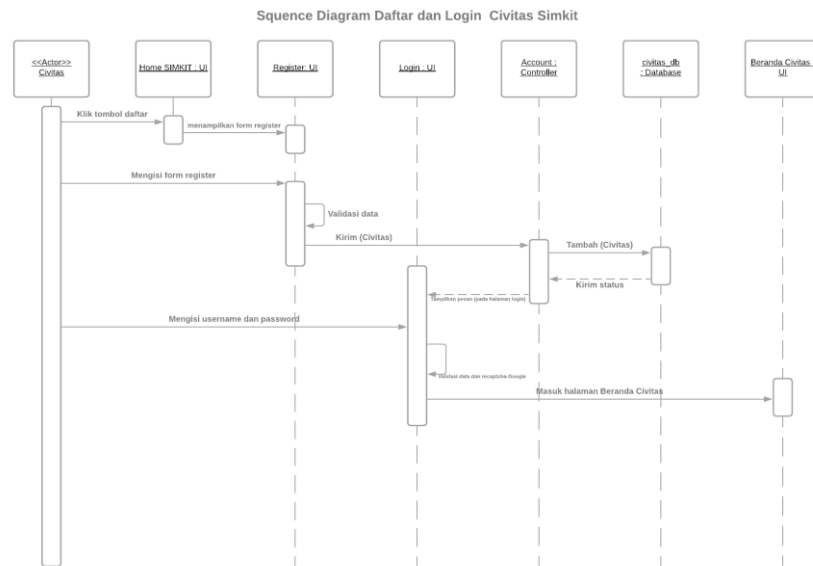


Gambar 3.4 *Class Diagram* SIMKIT

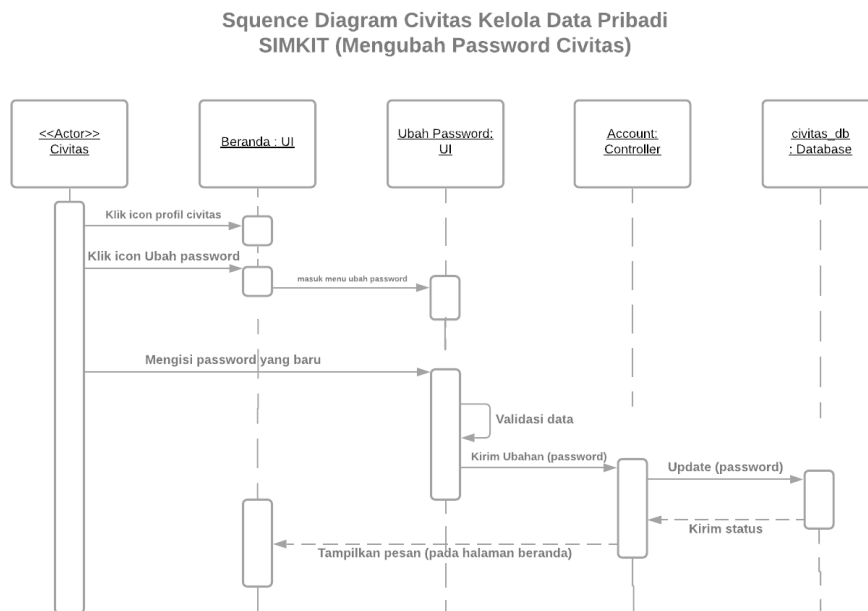
3.2.2 Sequence Diagram

3.2.2.1 Sequence Diagram Kelola Data Pribadi Pengadu

Sequence diagram menjelaskan proses pengadu mendaftar, *login* dan mengubah password pada halaman *web* SIMKIT. Proses *Register* dan *Login* Pengadu dapat dilihat pada Gambar 3.5. Proses mengubah password Pengadu dapat dilihat pada Gambar 3.6.



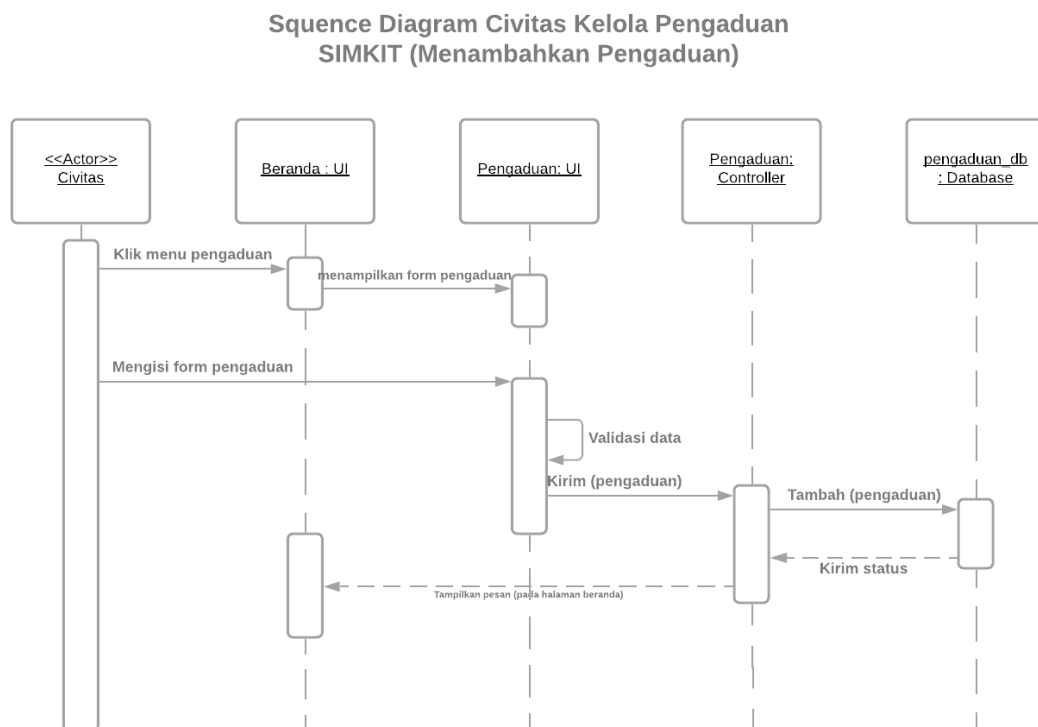
Gambar 3.5 *Sequence Diagram* Pendaftaran dan Login Pengadu



Gambar 3.6 *Sequence Diagram* Mengubah Password Pengadu

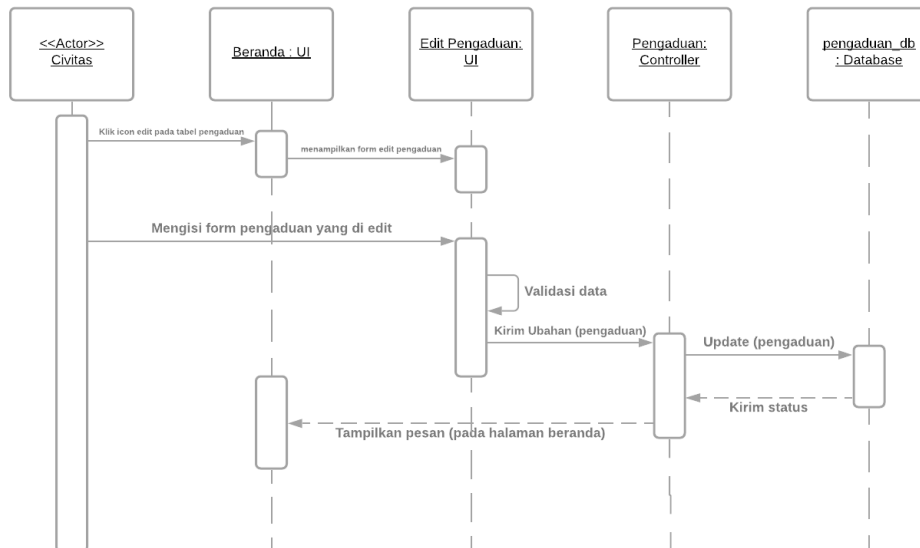
3.2.2.2 *Sequence Diagram* Kelola Pengaduan SIMKIT

Sequence diagram menjelaskan proses mengelola data pengaduan pada *web*. Mulai dari menambahkan pengaduan, menghapus pengaduan, mengedit pengaduan dan mengedit lampiran pengaduan. Proses penambahan pengaduan dapat dilihat pada Gambar 3.7. Proses mengedit pengaduan dapat dilihat pada Gambar 3.8. Proses mengedit lampiran pengaduan dapat dilihat pada Gambar 3.9. Proses menghapus pengaduan dapat dilihat pada Gambar 3.10.



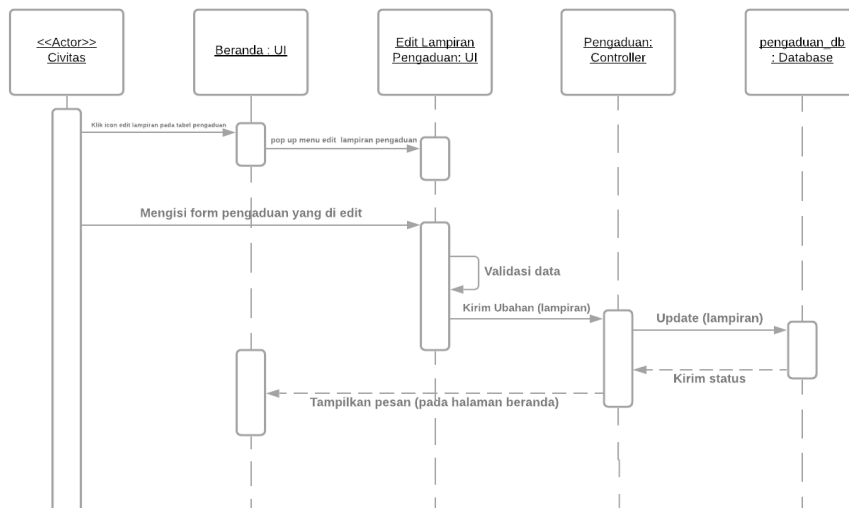
Gambar 3.7 *Sequence Diagram* Menambah Pengaduan Baru

Sequence Diagram Civitas Kelola Pengaduan SIMKIT (Mengedit Pengaduan)

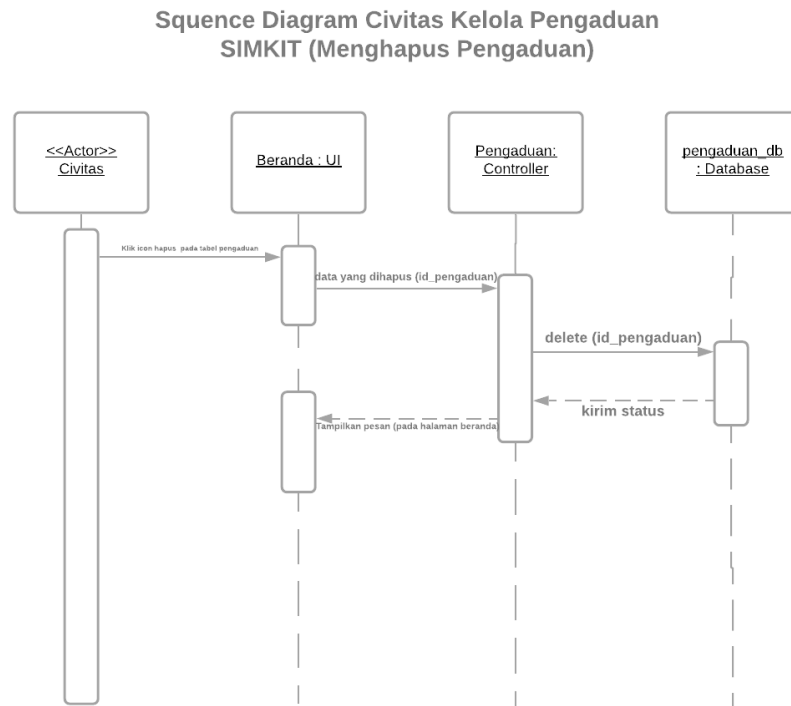


Gambar 3.8 Sequence Diagram Mengedit Pengaduan

Sequence Diagram Civitas Kelola Pengaduan SIMKIT (Mengedit Lampiran Pengaduan)



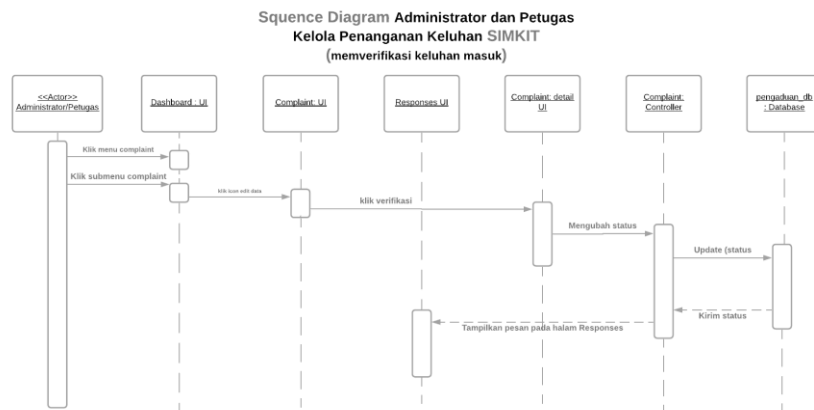
Gambar 3.9 Sequence Diagram Mengedit Lampiran Pengaduan



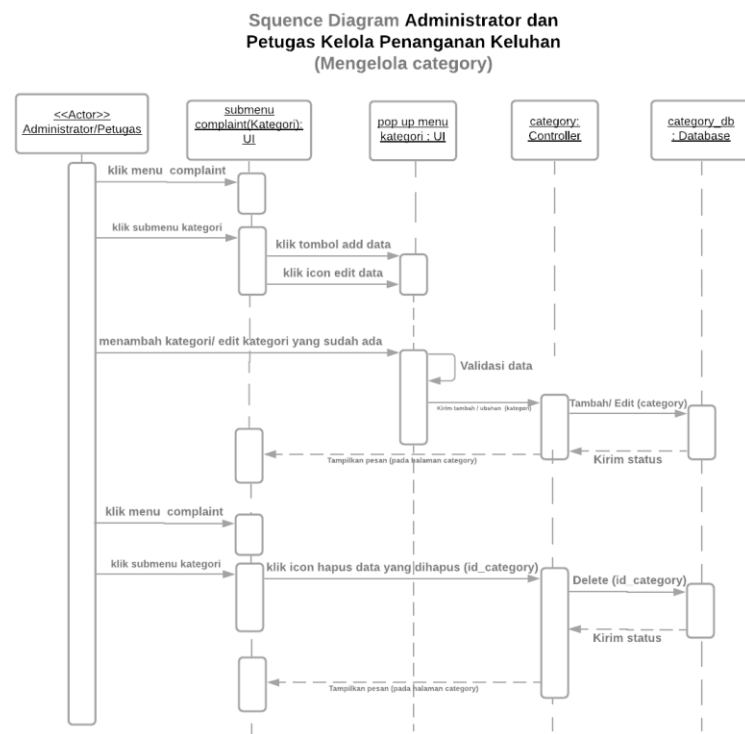
Gambar 3.10 *Sequence Diagram* Menghapus Pengaduan

3.2.2.3 *Sequence Diagram* Kelola Penanganan Keluhan

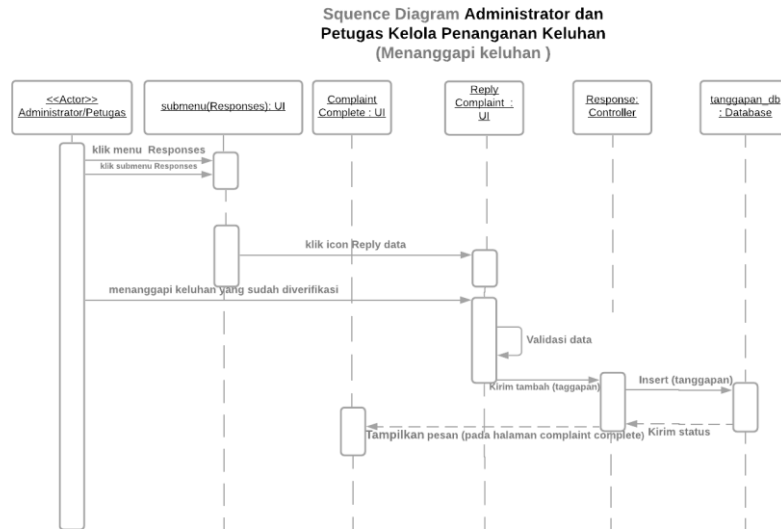
Sequence diagram menjelaskan proses mengelola penanganan keluhan. Mulai dari memverifikasi keluhan masuk untuk di proses, mengelola data kategori keluhan (menambah, mengedit dan menghapus kategori), mengelola tanggapan keluhan menanggapi keluhan yang sudah diverifikasi, mengedit tanggapan jika kurang atau salah dalam menanggapi keluhan dan mencetak laporan keluhan. Proses memverifikasi keluhan masuk dapat dilihat pada Gambar 3.11. Proses mengelola data kategori keluhan dapat dilihat pada Gambar 3.12. Proses menanggapi keluhan dapat dilihat pada Gambar 3.13. Proses mengedit tanggapan keluhan dapat dilihat pada Gambar 3.14. Proses mencetak laporan keluhan dapat dilihat pada Gambar 3.15.



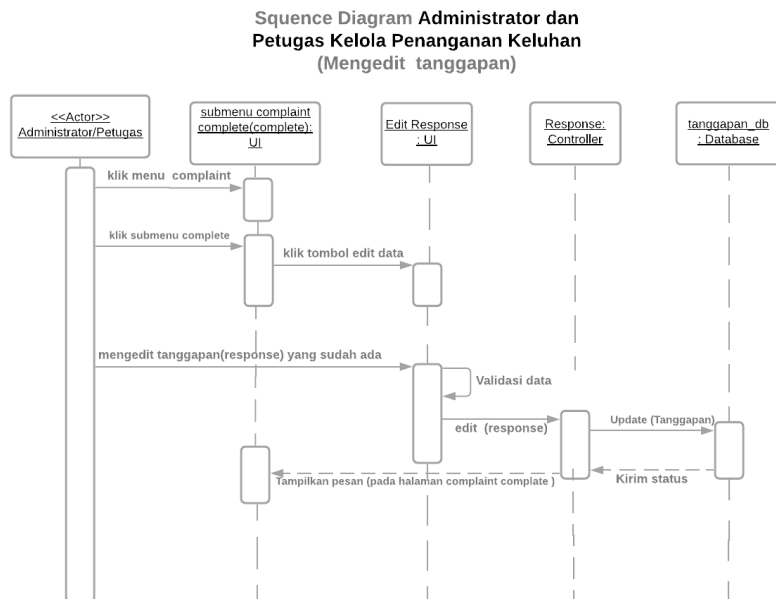
Gambar 3.11 *Sequence Diagram* Verifikasi Keluhan Masuk



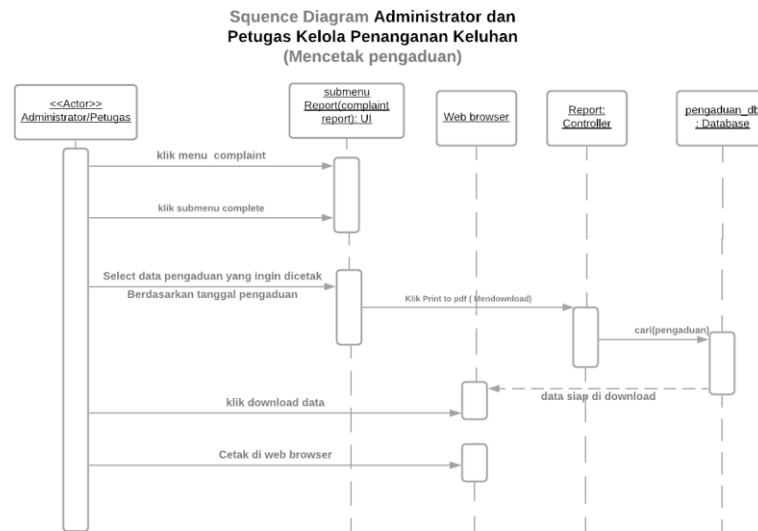
Gambar 3.12 *Sequence Diagram* Kelola Data Kategori Keluhan



Gambar 3.13 *Sequence Diagram* Menanggapi Keluhan



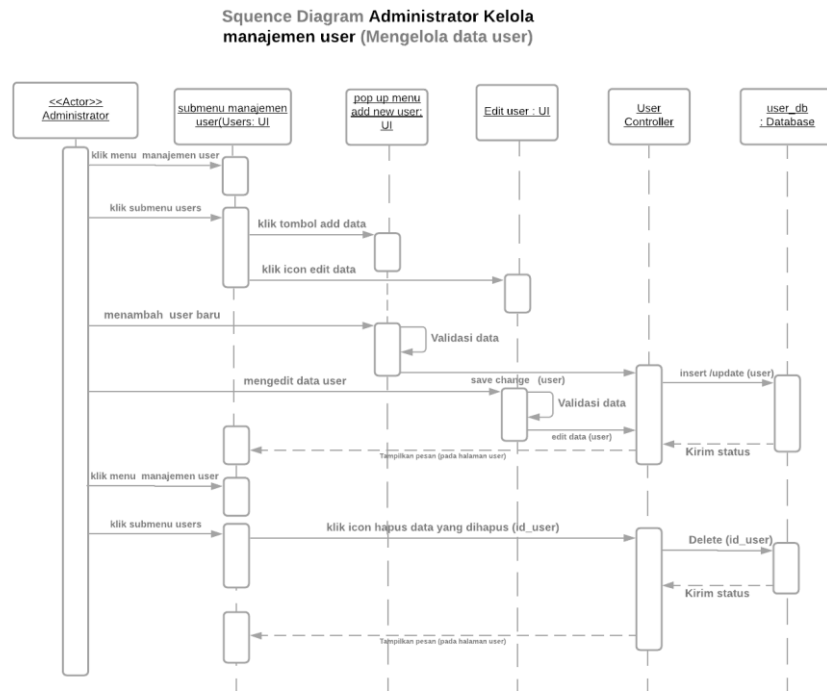
Gambar 3.14 *Sequence Diagram* Mengedit Tanggapan Keluhan



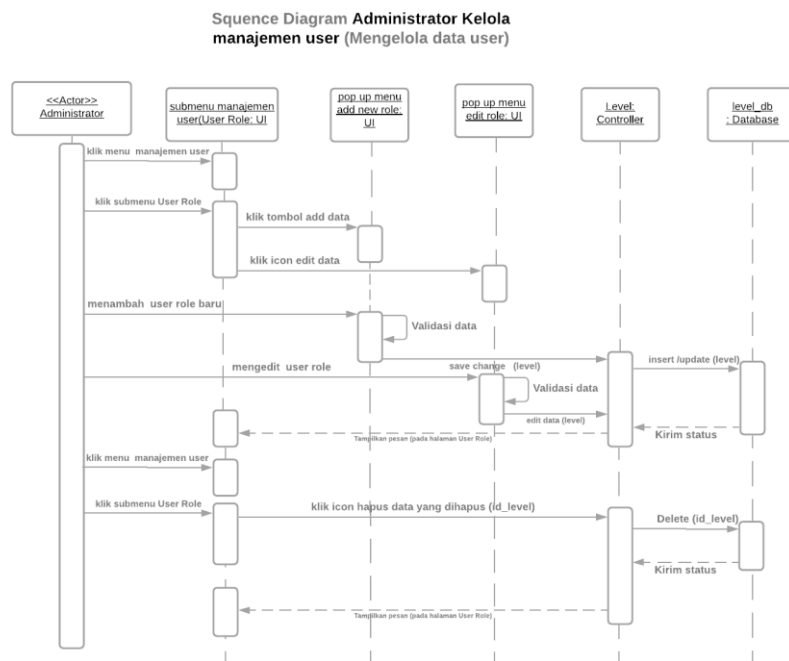
Gambar 3.15 *Sequence Diagram* Mencetak Pengaduan

3.2.2.4 *Sequence Diagram* Kelola Manajemen User

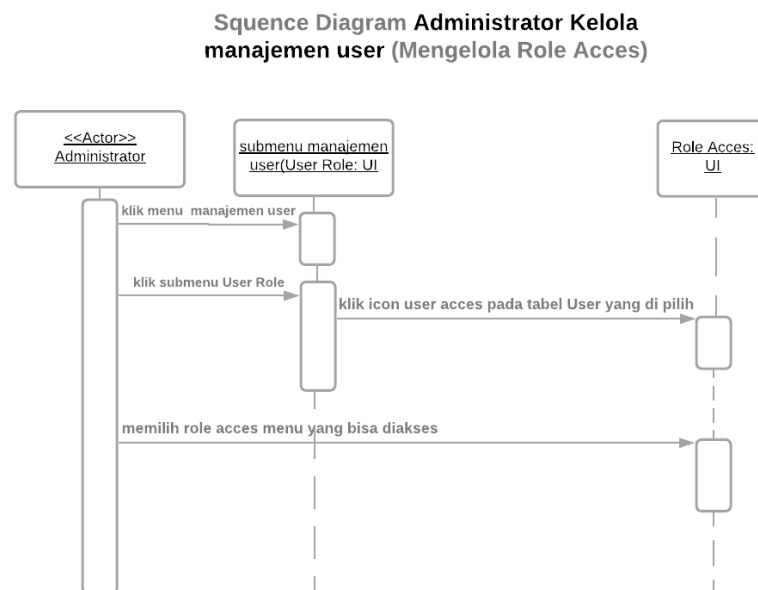
Sequence diagram menjelaskan proses mengelola manajemen user. Mulai dari mengelola data *user acces*, mengelola *user role* (*role acces* dan *login user*), dan mengelola data *complainant* (pengadu). Proses mengelola data *user acces* dapat dilihat pada Gambar 3.16. Proses mengelola user role dapat dilihat pada Gambar 3.17. Proses mengelola *role acces* dapat dilihat pada Gambar 3.18. Proses mengelola data *complainant* (pengadu) dapat dilihat pada Gambar 3.19.



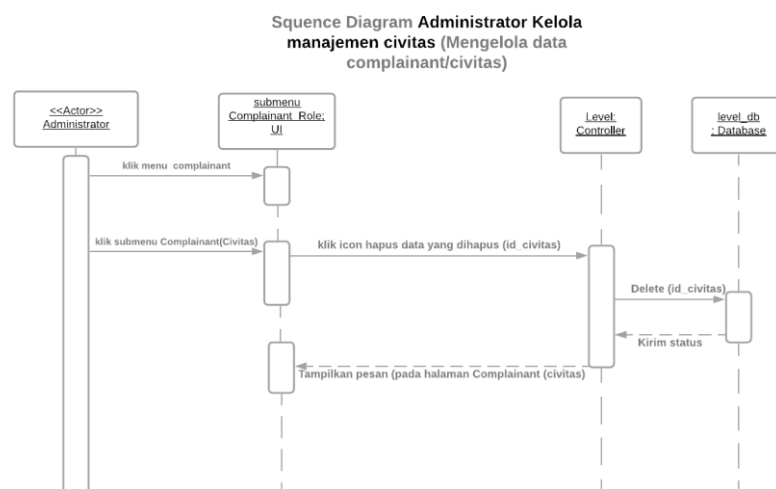
Gambar 3.16 Sequence Diagram Mengelola Data User



Gambar 3.17 Sequence Diagram Mengelola User Role



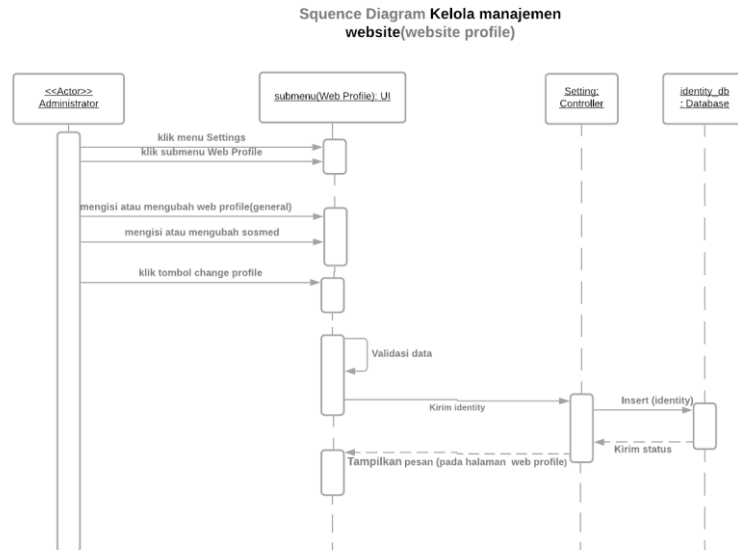
Gambar 3.18 *Sequence Diagram* Mengelola User Role acces



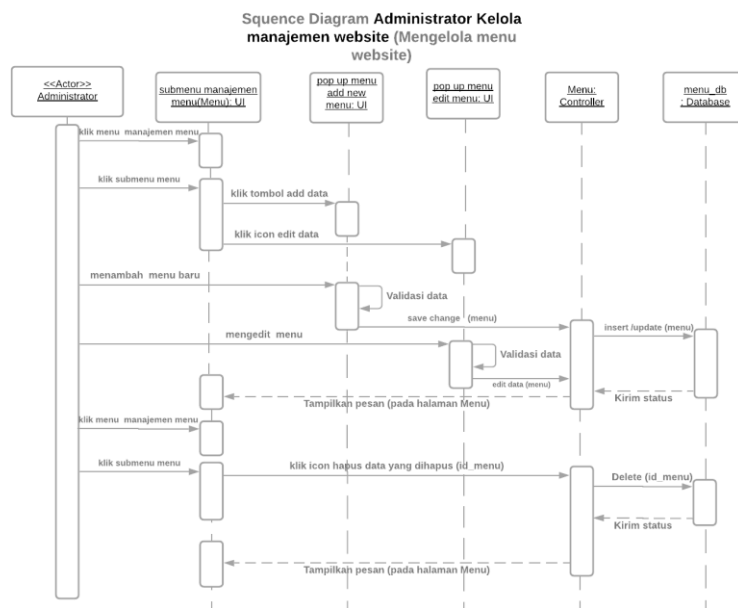
Gambar 3.19 *Sequence Diagram* Mengelola Data Complainant(Pengadu)

3.2.2.5 *Sequence Diagram* Kelola Manajemen Website

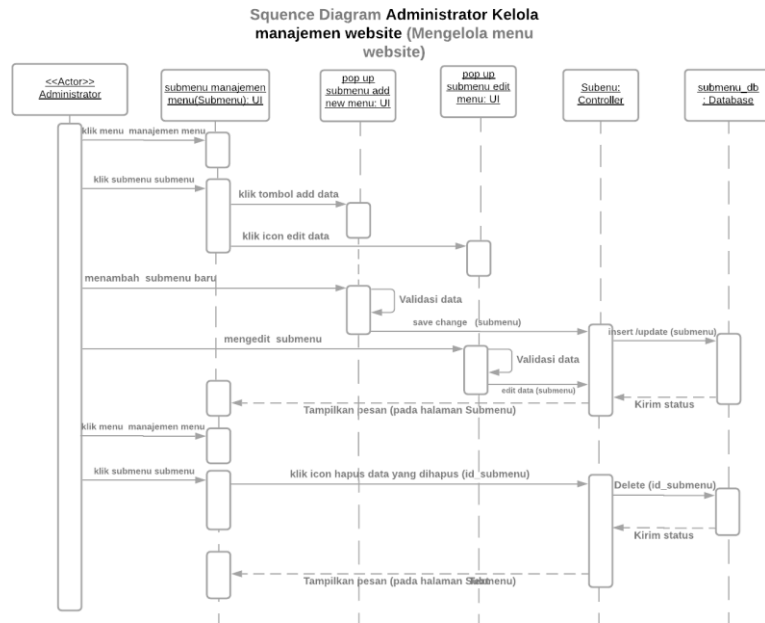
Sequence diagram menjelaskan proses mengelola manajemen *website*. Mulai dari mengelola data *website profile* dan mengelola manajemen menu *website*. Proses mengelola *website profile* dapat dilihat pada Gambar 3.20. Proses mengelola menu *website* dapat dilihat pada Gambar 3.21. Proses mengelola submenu *website* dapat dilihat pada Gambar 3.22.



Gambar 3.20 Sequence Diagram Mengelola Website Profile



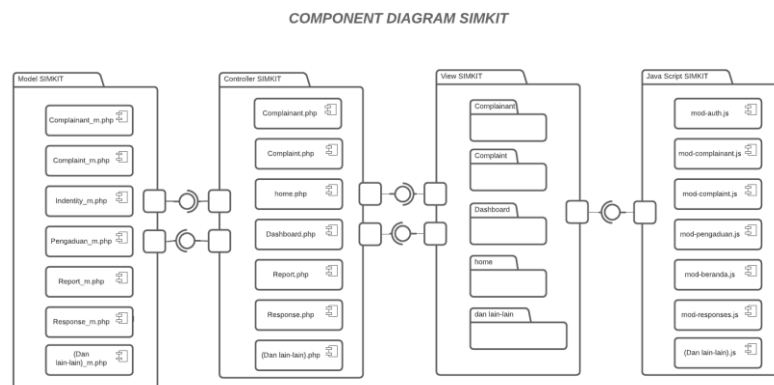
Gambar 3.21 Sequence Diagram Mengelola Menu Website



Gambar 3.22 *Sequence Diagram* Mengelola Submenu Website

3.2.3 Component Diagram

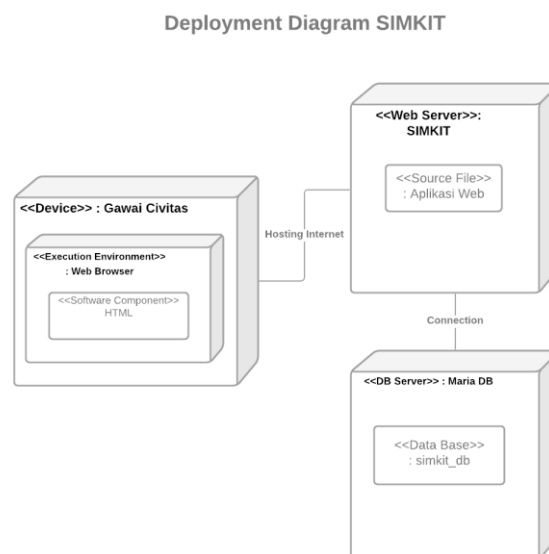
Sistem yang dibuat menggunakan *framework* CodeIgniter. kerangka kerja (*framework*) dalam aplikasi *web* ini adalah berbasis arsitektur MVC (*Model, View, Controller*). *Model* merupakan komponen yang berisi *database query* yang digunakan untuk mengatur, menyiapkan, memanipulasi, dan mengorganisir data dalam basis data. *View* merupakan komponen yang berinteraksi langsung dengan pengguna (antarmuka pengguna). *View* berfungsi untuk mengatur tampilan ke pengguna. Komponen *controller* merupakan komponen yang menjembatani model dan view digunakan untuk memproses suatu data dan mengirimkannya ke halaman *web*. Selain itu, terdapat komponen JavaScript (*JS*) yang berfungsi untuk menunjang kinerja antarmuka pengguna. Interaksi antar komponen dalam SIMKIT ditunjukkan pada Gambar 3.23.



Gambar 3.23 Component Diagram SIMKIT

3.2.4 Deployment Diagram

Deployment Diagram digunakan untuk menggambarkan detail bagaimana komponen disusun di infrastruktur sistem. *Deployment Diagram* sistem dapat dilihat pada Gambar 3.24.



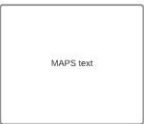


Gambar 3.24 Deployment Diagram SIMKIT

3.3 Perancangan Tampilan

3.3.1 Halaman *Home Website*

Halaman ini berisi akses awal bagi pengadu untuk *login* atau registrasi dan juga berisi info-info tentang *website* SIMKIT . Rancangan tampilan *Halaman Home website* SIMKIT ditunjukkan pada Gambar 3.25.

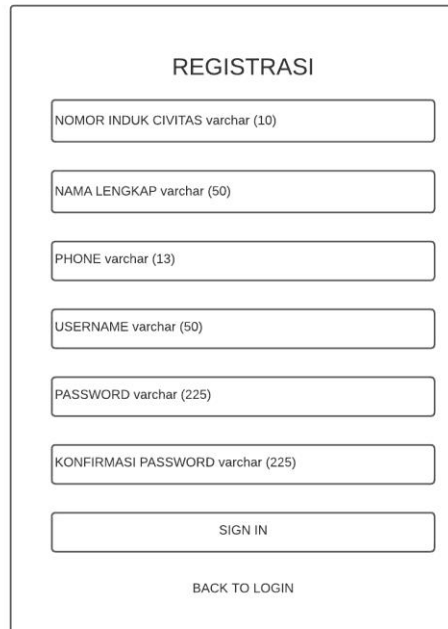
LOGO varchar (50)	HOME	TENTANG	PROSEDUR	STATISTIK	KONTAK	BANTUAN	
DAFTAR/REGISTRASI <input type="button" value="daftar"/> <input type="button" value="registrasi"/>							
TENTANG WEBSITE							
PROSEDURE							
<input type="button" value="1"/> <input type="button" value="2"/> <input type="button" value="3"/>		<input type="button" value="4"/> <input type="button" value="5"/> <input type="button" value="6"/>					
statistik							
<input type="button" value="pengaduan in(11)"/>		<input type="button" value="PENGADUAN di PROSES varchar(50)"/>		<input type="button" value="PENGADUAN PENDING varchar(50)"/>		<input type="button" value="PENGADUAN SELESAI varchar (50)"/>	
KONTAK							
		<input type="button" value="ALAMAT varchar (100)"/>		<input type="button" value="EMAIL varchar (50)"/>		<input type="button" value="TELEPON varchar (15)"/>	

Gambar 3.25 Rancangan Halaman Home *Website* SIMKIT

3.3.2 Halaman Registrasi dan *Login* Pengadu

Halaman Registrasi pengadu digunakan untuk mendaftarkan pengadu bagi yang belum mempunyai akun ke *website* pengaduan SIMKIT. Halaman *login* pengadu digunakan untuk masuk dan mengakses halaman pengaduan. Rancangan

tampilan registrasi pengadu dapat dilihat pada Gambar 3.26. Rancangan tampilan *login* pengadu dapat dilihat pada Gambar 3.27.



The image shows a registration form titled "REGISTRASI". It contains the following fields and buttons:

- NOMOR INDUK CIVITAS varchar (10)
- NAMA LENGKAP varchar (50)
- PHONE varchar (13)
- USERNAME varchar (50)
- PASSWORD varchar (225)
- KONFIRMASI PASSWORD varchar (225)
- SIGN IN
- BACK TO LOGIN

Gambar 3.26 Rancangan Halaman Registrasi Pengadu



The image shows a login form titled "LOGIN CIVITAS". It contains the following fields and buttons:

- USERNAME varchar (50)
- PASSWORD varchar (225)
- SIGN IN
- CREAT AN ACCOUNT

Gambar 3.27 Rancangan Halaman Login Pengadu

3.3.3 Halaman Beranda Pengaduan

Halaman ini berisi tabel data pengaduan dan tombol yang dapat digunakan untuk mengedit data pengaduan, mengedit lampiran dan hapus pengaduan bagi yang statusnya masih proses dan pending. Rancangan tampilan halaman beranda pengaduan ditunjukkan pada Gambar 3.28. Rancangan tampilan halaman edit pengaduan ditunjukkan pada Gambar 3.29. Rancangan tampilan modal edit lampiran ditunjukkan pada Gambar 3.30.

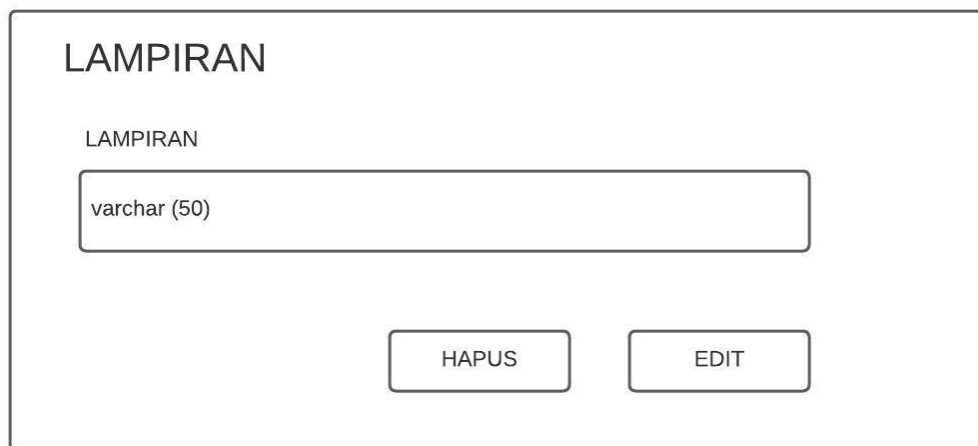
NO PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	KATEGORI	ISI PENGADUAN	STATUS	OPSI		
INT(11)	datetime	INT (11)	Text	varchar(50)	EDIT	LAMPIRAN	HAPUS

Gambar 3.28 Rancangan Halaman Beranda Pengaduan Pengadu



The image shows a web form for editing a complaint. At the top left, there is a box labeled 'logo (varchar (50))'. At the top right, there are three navigation buttons: 'BERANDA', 'PENGADUAN', and 'ACCOUNT'. Below these is the title 'EDIT PENGADUAN'. The main form area contains three input fields: 'NO PENGADUAN' (INT(11)), 'KATEGORI' (INT (11)), and 'ISI LAPORAN' (Text). At the bottom of the form is a 'KIRIM' button.

Gambar 3.29 Rancangan Halaman Edit Pengaduan

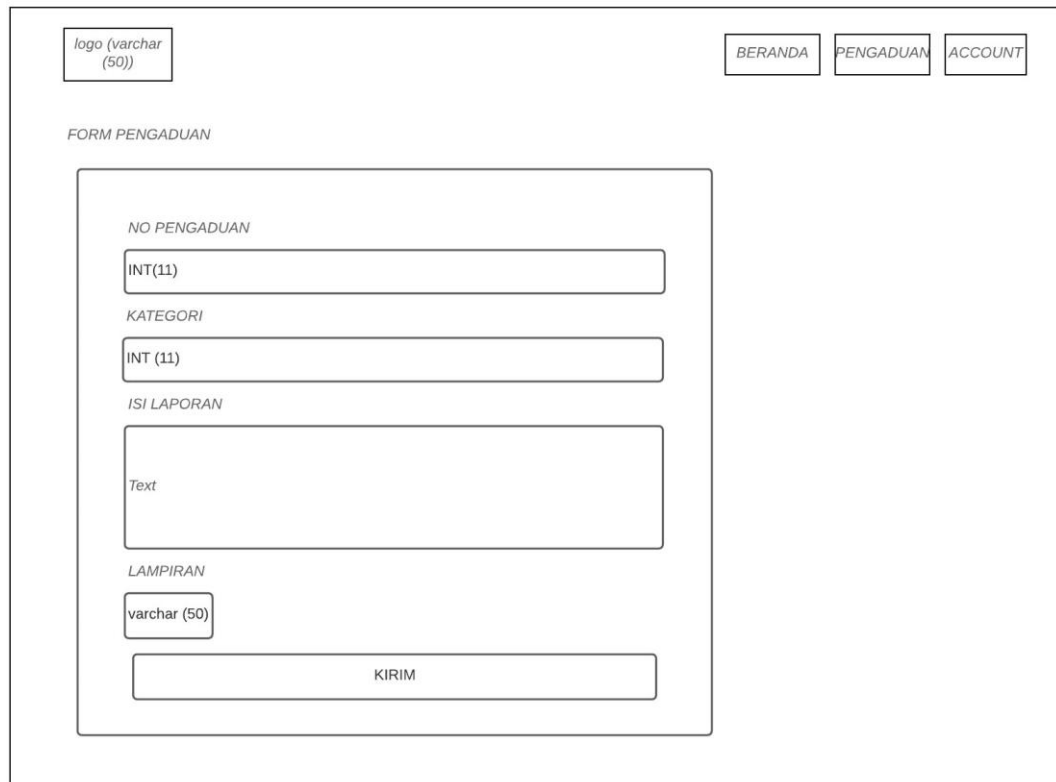


The image shows a modal for editing an attachment. The title is 'LAMPIRAN'. Below the title is the label 'LAMPIRAN' and a text input field containing 'varchar (50)'. At the bottom, there are two buttons: 'HAPUS' and 'EDIT'.

Gambar 3.30 Rancangan Modal Edit Lampiran

3.3.4 Halaman Pengaduan

Halaman ini berisi *form* pengaduan digunakan untuk mengadukan masalah apa yang sedang dialami oleh pengadu. Rancangan tampilan halaman *form* pengaduan ditunjukkan pada Gambar 3.31.



The image shows a wireframe for a complaint form. At the top left, there is a box labeled 'logo (varchar (50))'. At the top right, there are three navigation buttons: 'BERANDA', 'PENGADUAN', and 'ACCOUNT'. Below these is the title 'FORM PENGADUAN'. The main form area contains several fields: 'NO PENGADUAN' with an 'INT(11)' input field, 'KATEGORI' with an 'INT (11)' input field, 'ISI LAPORAN' with a large 'Text' area, and 'LAMPIRAN' with a 'varchar (50)' input field. At the bottom of the form is a 'KIRIM' button.

Gambar 3.31 Rancangan Halaman *Form* Pengaduan

3.3.5 Halaman Ubah Password Pengadu

Halaman ini dapat diakses melalui klik menu bar atas icon account, yang digunakan untuk mengubah password akun pengadu. Rancangan tampilan halaman *form* ubah password ditunjukkan pada Gambar 3.32.

logo (varchar (50))

BERANDA PENGADUAN ACCOUNT

UPDATE PASSWORD

PASSWORD LAMA varchar (225)

PASSWORD BARU varchar (225)

KONFIRMASI PASSWORD varchar (225)

UBAH PASSWORD

Gambar 3.32 Rancangan Halaman Ubah Password Pengadu

3.3.6 Halaman *Login* Administrator dan Petugas

Halaman *login* ini dapat diakses oleh administrator dan petugas digunakan untuk masuk dan mengakses halaman dashboard sesuai *role acces* masing-masing. Rancangan tampilan *login* administrator dan petugas dapat dilihat pada Gambar 3.33.

LOGO
varchar (50)

USERNAME varchar (50)

PASSWORD varchar (225)

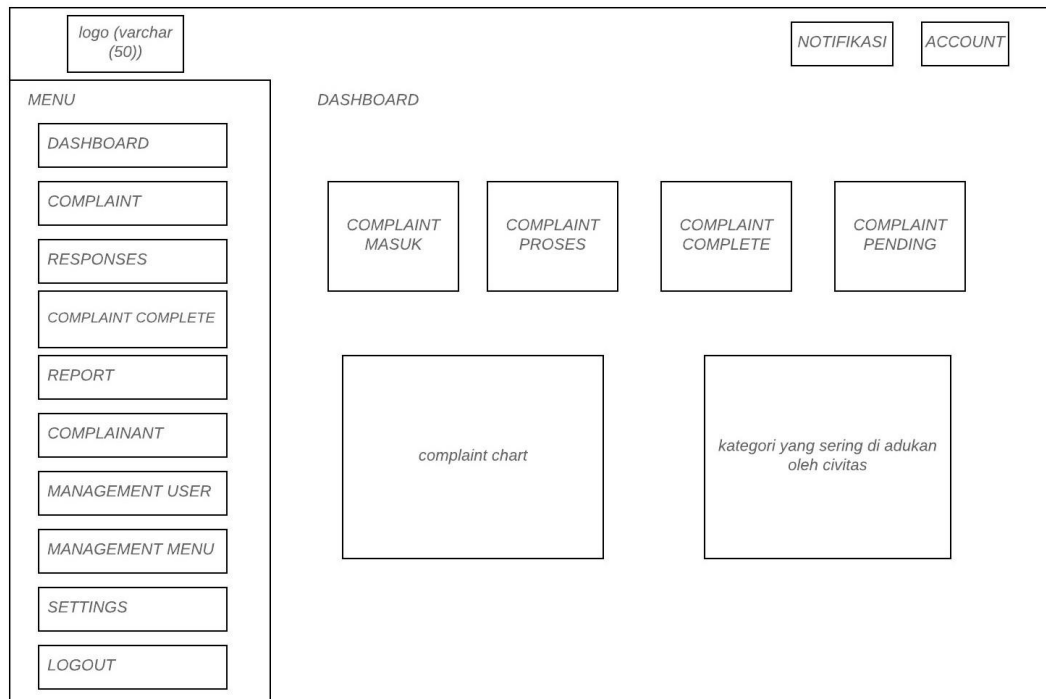
SIGN IN

FORGOT PASSWORD

Gambar 3.33 Rancangan Halaman *Login* Administrator dan Petugas

3.3.7 Halaman Dashboard Administrator/Petugas

Halaman ini berisi statistik data pengaduan dan notifikasi yang dapat digunakan sebagai informasi pengaduan yang masuk dan yang sudah selesai di proses , Rancangan tampilan halaman Dashboard ditunjukkan pada Gambar 3.34.



Gambar 3.34 Rancangan Halaman Dashboard

3.3.8 Halaman *Complaint*/Keluhan Masuk

Halaman ini berisi tabel data keluhan yang masuk dan tombol yang dapat digunakan untuk memverifikasi data keluhan untuk diproses dan hapus keluhan yang dikira tidak relevan atau tidak benar. Rancangan tampilan halaman keluhan masuk ditunjukkan pada Gambar 3.35. Rancangan tampilan halaman verifikasi keluhan yang baru masuk ditunjukkan pada Gambar 3.36.

logo (varchar (50))

NOTIFIKASI

ACCOUNT

MENU

DASHBOARD

COMPLAINT

RESPONSES

COMPLAINT COMPLETE

REPORT

COMPLAINANT

MANAGEMENT USER

MANAGEMENT MENU

SETTINGS

LOGOUT

COMPLAINT

SEARCH

NO. COMPLAINT	CATEGORY	FROM(CIVITAS)	DATE COMPLAINT	STATUS	OPTIONS	
varchar (30)	int (11)	int (11)	datetime	varchar (50)	verifikasi int(11)	hapus int(11)

Gambar 3.35 Rancangan Halaman *Complaint*/Keluhan Masuk

logo (varchar (50))

NOTIFIKASI

ACCOUNT

MENU

DASHBOARD

COMPLAINT

RESPONSES

COMPLAINT COMPLETED

REPORT

COMPLAINANT

MANAGEMENT USER

MANAGEMENT MENU

SETTINGS

LOGOUT

Complaint Detail

Complaint

No Complaint

varchar (30)

Complaint Category

varchar (100)

Message

text

Verifikasi

attachment(lampiran)

varchar (50)

Gambar 3.36 Rancangan Halaman Verifikasi Keluhan

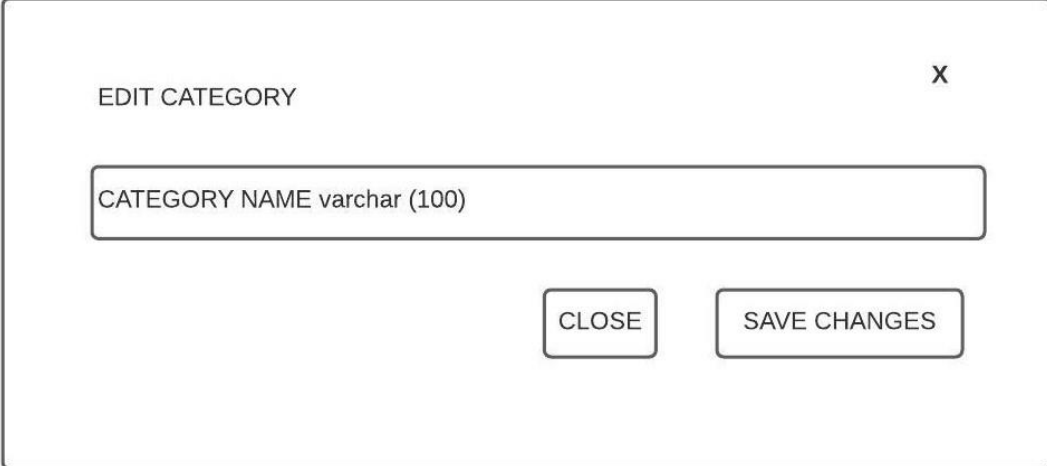
3.3.9 Halaman Kategori Pengaduan

Halaman ini berisi tabel data kategori pengaduan dan tombol yang dapat digunakan untuk menambahkan kategori pengaduan, mengedit kategori pengaduan dan hapus kategori pengaduan. Rancangan tampilan halaman kategori pengaduan ditunjukkan pada Gambar 3.37. Rancangan tampilan modal tambah kategori pengaduan ditunjukkan pada Gambar 3.38. Rancangan tampilan modal edit kategori ditunjukkan pada Gambar 3.39.

name category	category status	OPTIONS	
varchar (100)	int (11)	edit int(11)	hapus int(11)

Gambar 3.37 Rancangan Halaman Kategori Pengaduan

Gambar 3.38 Rancangan Modal tambah Kategori Pengaduan



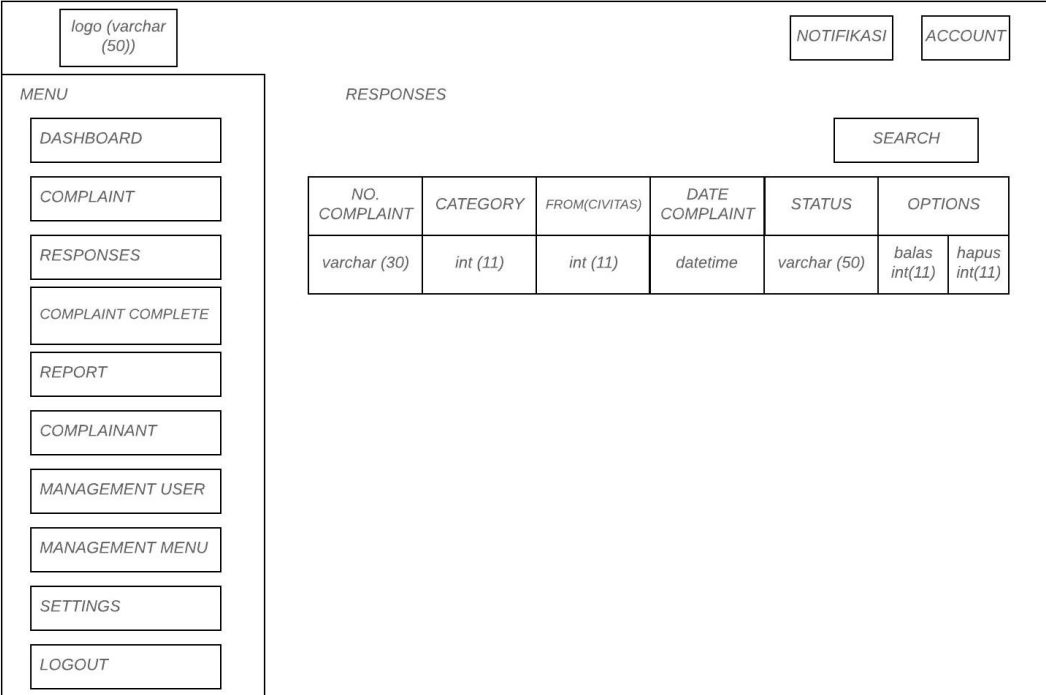
EDIT CATEGORY X

CATEGORY NAME varchar (100)

Gambar 3.39 Rancangan Modal Edit Kategori Pengaduan

3.3.10 Halaman Respons/Tanggapan

Halaman ini berisi tabel data keluhan yang sudah diverifikasi dan tombol yang dapat digunakan untuk menanggapi keluhan dan hapus keluhan yang tidak bisa dikerjakan. Rancangan tampilan halaman Respons ditunjukkan pada Gambar 3.40. Rancangan tampilan halaman tanggapan keluhan ditunjukkan pada Gambar 3.41.



logo (varchar (50)) NOTIFIKASI ACCOUNT

MENU

- DASHBOARD
- COMPLAINT
- RESPONSES
- COMPLAINT COMPLETE
- REPORT
- COMPLAINANT
- MANAGEMENT USER
- MANAGEMENT MENU
- SETTINGS
- LOGOUT

RESPONSES SEARCH

NO. COMPLAINT	CATEGORY	FROM(CIVITAS)	DATE COMPLAINT	STATUS	OPTIONS	
varchar (30)	int (11)	int (11)	datetime	varchar (50)	balas int(11)	hapus int(11)

Gambar 3.40 Rancangan Halaman Respons

Gambar 3.41 Rancangan Halaman Tanggapan Keluhan

3.3.11 Halaman *Complaint Completed*

Halaman ini berisi tabel data keluhan yang sudah selesai ditanggapi oleh petugas/ administrator dan tombol yang dapat digunakan untuk hapus keluhan. Rancangan tampilan halaman *complaint completed* ditunjukkan pada Gambar 3.42.

NO. COMPLAINT	CATEGORY	FROM(CIVITAS)	DATE COMPLAINT	DATE RESPONSES	OPTIONS
varchar (30)	int (11)	int (11)	datetime	datetime	edit respons int(11) hapus int(11)

Gambar 3.42 Rancangan Halaman *Complaint Completed*

3.3.12 Halaman Laporan Keluhan

Halaman laporan keluhan (*complaint report*) ini berisi data *record* keluhan yang sudah selesai ditanggapi oleh petugas/ administrator dan didownload sebagai laporan kepada Kepala PSIT atau atasan instansi terkait. Rancangan tampilan halaman *laporan keluhan* ditunjukkan pada Gambar 3.43.

The screenshot shows a web interface for a 'COMPLAINT REPORT'. On the left is a 'MENU' sidebar with buttons for DASHBOARD, COMPLAINT, RESPONSES, COMPLAINT COMPLETED, REPORT, COMPLAINANT, MANAGEMENT USER, MANAGEMENT MENU, SETTINGS, and LOGOUT. The main area is titled 'COMPLAINT REPORT' and contains a 'FROM' field (tanggal yang diinginkan (datetime)) and a 'TO' field (tanggal yang diinginkan (datetime)). Below these fields are 'BACK' and 'PRINT TO PDF' buttons. In the top right corner, there are 'NOTIFIKASI' and 'ACCOUNT' buttons. A logo field (varchar 50) is located in the top left.

Gambar 3.43 Rancangan Halaman *Complaint Report*

3.3.13 Halaman Pengadu (Complainant)

Halaman ini berisi table data *pengadu* yang sudah terdaftar di *website* SIMKIT. Rancangan tampilan halaman *pengadu(complainant)* ditunjukkan pada Gambar 3.44.

The screenshot shows a web interface for a 'COMPLAINANT' table. On the left is a 'MENU' sidebar with buttons for DASHBOARD, COMPLAINT, RESPONSES, COMPLAINT COMPLETED, REPORT, COMPLAINANT, MANAGEMENT USER, MANAGEMENT MENU, SETTINGS, and LOGOUT. The main area is titled 'COMPLAINANT' and contains a table with the following columns: Nomor induk civitas (varchar 10), CIVITAS (varchar 50), PHONE NUMBER (varchar 13), DATE CREATED (datetime), and OPTIONS (hapus int 11). Above the table is a 'SEARCH' button. In the top right corner, there are 'NOTIFIKASI' and 'ACCOUNT' buttons. A logo field (varchar 50) is located in the top left.

Gambar 3.44 Rancangan Halaman *Complainant*

3.3.14 Halaman User (*Management User*)

Halaman ini berisi tabel data user dan tombol yang dapat digunakan untuk menambahkan user, mengedit data user dan hapus user. Rancangan tampilan halaman user ditunjukkan pada Gambar 3.45. Rancangan tampilan modal tambah user ditunjukkan pada Gambar 3.46. Rancangan tampilan halaman edit user ditunjukkan pada Gambar 3.47.

FULLNAME	USERNAME	TIPE	TELPON	EMAIL	ADDRESS	OPSIONS	
varchar(100)	varchar(50)	int(11)	varchar(15)	varchar(50)	varchar(200)	edit int(11)	hapus int(11)

Gambar 3.45 Rancangan Halaman User

Gambar 3.46 Rancangan Modal Tambah User

The image shows a wireframe for an 'Edit User' page. At the top left is a logo field labeled 'logo (varchar (50))'. At the top right are two buttons: 'NOTIFIKASI' and 'ACCOUNT'. On the left side, there is a vertical 'MENU' bar with buttons for 'DASHBOARD', 'COMPLAINT', 'RESPONSES', 'COMPLAINT COMPLETED', 'REPORT', 'COMPLAINANT', 'MANAGEMENT USER', 'MANAGEMENT MENU', 'SETTINGS', and 'LOGOUT'. The main content area is titled 'Edit User' and contains a form with the following fields: 'Fullname' (varchar (100)), 'Username' (varchar (50)), 'Phone Number' (varchar (15)), 'Email' (varchar (50)), 'Level' (Int(11)), and 'Address' (varchar (200)). At the bottom of the form are two buttons: 'back' and 'edit'.

Gambar 3.47 Rancangan Halaman Edit User

3.3.15 Halaman *User Role (Management User)*

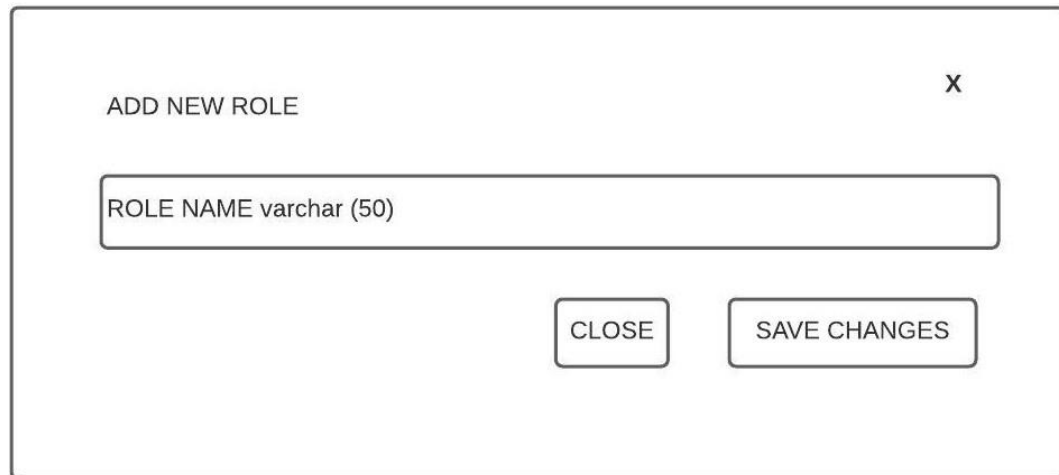
Halaman ini berisi tabel data *user role* dan tombol yang dapat digunakan untuk menambahkan user role, menentukan *role acces* untuk user halaman menu mana yang bisa diakses dan tidak bisa diakses, mengedit data *user role* dan hapus *user role*. Rancangan tampilan halaman *user role* ditunjukkan pada Gambar 3.48. Rancangan tampilan halaman *role access user* ditunjukkan pada Gambar 3.49. Rancangan tampilan modal tambah *user role* ditunjukkan pada Gambar 3.50. Rancangan tampilan modal edit *user role* ditunjukkan pada Gambar 3.51.

logo (varchar (50))	NOTIFIKASI	ACCOUNT								
<p>MENU</p> <p>DASHBOARD</p> <p>COMPLAINT</p> <p>RESPONSES</p> <p>COMPLAINT COMPLETED</p> <p>REPORT</p> <p>COMPLAINANT</p> <p>MANAGEMENT USER</p> <p>MANAGEMENT MENU</p> <p>SETTINGS</p> <p>LOGOUT</p>	<p>USER Role</p> <p style="text-align: center;">ADD SEARCH</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">ROLE NAME</th> <th colspan="3">OPTIONS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">varchar(50)</td> <td style="text-align: center;">role acces int(11)</td> <td style="text-align: center;">edit int(11)</td> <td style="text-align: center;">hapus int(11)</td> </tr> </tbody> </table>		ROLE NAME	OPTIONS			varchar(50)	role acces int(11)	edit int(11)	hapus int(11)
ROLE NAME	OPTIONS									
varchar(50)	role acces int(11)	edit int(11)	hapus int(11)							

Gambar 3.48 Rancangan Halaman *User Role*

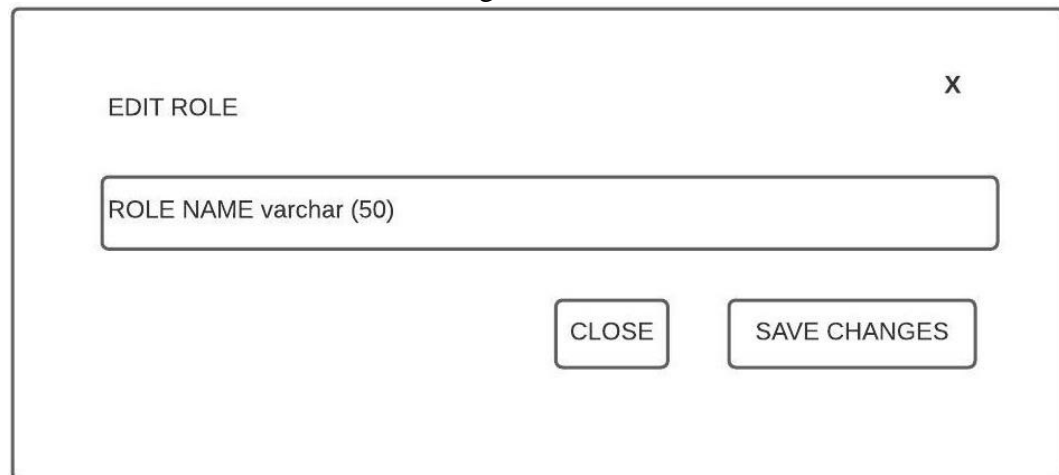
logo (varchar (50))	NOTIFIKASI	ACCOUNT
<p>MENU</p> <p>DASHBOARD</p> <p>COMPLAINT</p> <p>RESPONSES</p> <p>COMPLAINT COMPLETED</p> <p>REPORT</p> <p>COMPLAINANT</p> <p>MANAGEMENT USER</p> <p>MANAGEMENT MENU</p> <p>SETTINGS</p> <p>LOGOUT</p>	<p>Role Access</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>User int(11)</p> <p><input type="checkbox"/> Menu int(11) Submenu int(11)</p> <p><input type="checkbox"/> Menu int(11) Submenu int(11)</p> <p><input type="checkbox"/> Menu int(11) dan lain-lain Submenu int(11) dan lain-lain</p> </div>	

Gambar 3.49 Rancangan Halaman Role Access User



A wireframe of a modal window titled "ADD NEW ROLE" with a close button "X" in the top right corner. Below the title is a text input field containing the placeholder text "ROLE NAME varchar (50)". At the bottom of the modal are two buttons: "CLOSE" on the left and "SAVE CHANGES" on the right.

Gambar 3.50 Rancangan Modal Tambah User Role



A wireframe of a modal window titled "EDIT ROLE" with a close button "X" in the top right corner. Below the title is a text input field containing the placeholder text "ROLE NAME varchar (50)". At the bottom of the modal are two buttons: "CLOSE" on the left and "SAVE CHANGES" on the right.

Gambar 3.51 Rancangan Modal Edit User Role

3.3.16 Halaman *User Log (Management User)*

Halaman ini berisi tabel data *user log* digunakan untuk mengetahui riwayat siapa saja yang login pada halaman administrator. Rancangan tampilan halaman *user log* ditunjukkan pada Gambar 3.52.

USERNAME	NAME	ROLE	LAST LOGIN
varchar(50)	varchar(50)	int(11)	datetime

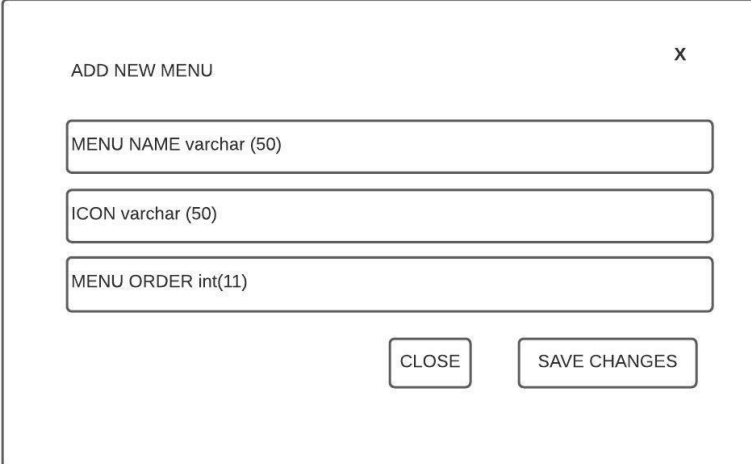
Gambar 3.52 Rancangan Halaman *User Log*

3.3.17 Halaman Manajemen Menu (*Menu Management*)

Halaman ini berisi tabel menu-menu yang ada di *website* administrator dan tombol yang dapat digunakan untuk menambahkan menu, mengedit menu dan hapus menu. Rancangan tampilan halaman menu manajemen ditunjukkan pada Gambar 3.53. Rancangan tampilan modal tambah menu ditunjukkan pada Gambar 3.54. Rancangan tampilan modal edit menu ditunjukkan pada Gambar 3.55.

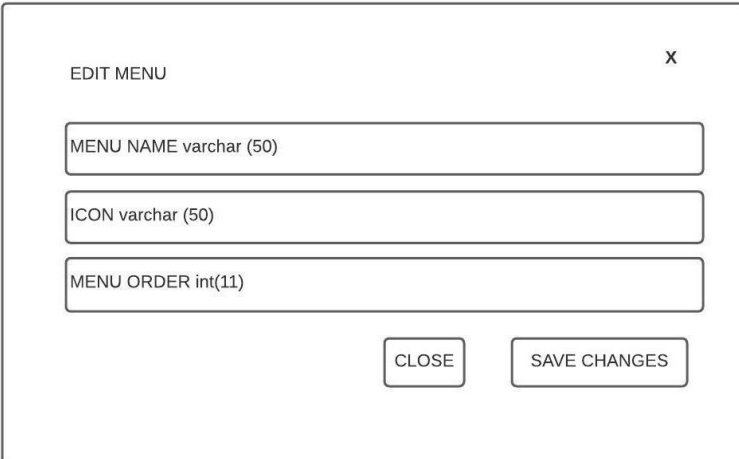
MENU NAME	ICON	MENU ORDER	OPTIONS
varchar(50)	varchar(50)	int(11)	edit int(11) hapus int(11)

Gambar 3.53 Rancangan Halaman Menu Manajemen



A wireframe of a modal window titled "ADD NEW MENU" with a close button (X) in the top right corner. The modal contains three input fields: "MENU NAME varchar (50)", "ICON varchar (50)", and "MENU ORDER int(11)". At the bottom, there are two buttons: "CLOSE" and "SAVE CHANGES".

Gambar 3.54 Rancangan Modal Tambah Menu



A wireframe of a modal window titled "EDIT MENU" with a close button (X) in the top right corner. The modal contains three input fields: "MENU NAME varchar (50)", "ICON varchar (50)", and "MENU ORDER int(11)". At the bottom, there are two buttons: "CLOSE" and "SAVE CHANGES".

Gambar 3.55 Rancangan Modal Edit Menu

3.3.18 Halaman Manajemen Submenu (*Submenu Management*)

Halaman ini berisi tabel submenu-submenu turunan dari manajemen menu yang ada di *website* administrator dan tombol yang dapat digunakan untuk menambahkan submenu, mengedit submenu dan hapus submenu. Rancangan tampilan halaman submenu manajemen ditunjukkan pada Gambar 3.56. Rancangan tampilan modal tambah submenu ditunjukkan pada Gambar 3.57. Rancangan tampilan halaman edit submenu ditunjukkan pada Gambar 3.58.

logo (varchar (50))

NOTIFIKASI

ACCOUNT

MENU

DASHBOARD

COMPLAINT

RESPONSES

COMPLAINT COMPLETED

REPORT

COMPLAINANT

MANAGEMENT USER

MANAGEMENT MENU

SETTINGS

LOGOUT

SUBMENU MANAGEMENT

ADD

SEARCH

TITLE	MENU	ICON	URL	STATUS	OPTIONS	
varchar(70)	varchar(50)	varchar(50)	varchar(70)	int(11)	edit int(11)	hapus int(11)

Gambar 3.56 Rancangan Halaman Submenu Manajemen

ADD NEW SUBMENU

X

TITLE varchar (70)

URL varchar (70)

SELECT MENU int(11)

CLOSE

SAVE CHANGES

Gambar 3.57 Rancangan Modal Tambah Submenu

The image shows a web application interface with a sidebar menu on the left and a modal window titled 'EDIT SUBMENU' in the center. The sidebar menu contains the following items: DASHBOARD, COMPLAINT, RESPONSES, COMPLAINT COMPLETED, REPORT, COMPLAINANT, MANAGEMENT USER, MANAGEMENT MENU, SETTINGS, and LOGOUT. The modal window contains three input fields: 'TITLE varchar (70)', 'URL varchar (70)', and 'SELECT MENU int(11)'. Below the input fields are two buttons: 'CLOSE' and 'SAVE CHANGES'. The top right of the page has 'NOTIFIKASI' and 'ACCOUNT' buttons. The top left of the page has a 'logo (varchar (50))' field.

Gambar 3.58 Rancangan Modal Edit Submenu

3.3.19 Halaman Pengaturan Website Profile

Halaman ini berisi pengaturan *website* general mulai dari logo *website*, profil *website* dan sosial media. Rancangan tampilan halaman *Website Profile* (general) ditunjukkan pada Gambar 3.59. Rancangan tampilan halaman *Website Profile* (sosial media) ditunjukkan pada Gambar 3.60.

The image shows a web application interface with a sidebar menu on the left and a form titled 'WEBSITE PROFILE' in the center. The sidebar menu is the same as in Gambar 3.58. The form has two tabs: 'GENERAL' and 'SOCIAL MEDIA'. The 'GENERAL' tab is active and contains the following fields: 'CORPORATE NAME', 'SITE TITLE', 'URL', 'META KEYWORD', 'META DESCRIPTION', 'PHONE NUMBER', 'EMAIL', 'CORPORATE ADDRESS', 'MAPS', and 'LOGO'. There is also a 'CHANGE PROFILE' button at the bottom. The top right of the page has 'NOTIFIKASI' and 'ACCOUNT' buttons. The top left of the page has a 'logo (varchar (50))' field.

Gambar 3.59 Rancangan Halaman Website Profile (General)

logo (varchar (50))	NOTIFIKASI	ACCOUNT
MENU DASHBOARD COMPLAINT RESPONSES COMPLAINT COMPLETED REPORT COMPLAINANT MANAGEMENT USER MANAGEMENT MENU SETTINGS LOGOUT	WEBSITE PROFILE CORPORATE NAME Contact Informations Sosial channel Logo	GENERAL SOSIAL MEDIA Facebook : varchar(100) Instagram : varchar(100) Twitter : varchar(100) Youtube : varchar(100) CHANGE PROFILE

Gambar 3.60 Rancangan Halaman *Website Profile* (Sosial Media)