

ABSTRAK

Samsung Experience Store yang terletak di Jl. Brigjen Slamet Riyadi No. 273 Kecamatan Laweyan Kota Surakarta ini merupakan salah satu toko penjualan handphone samsung di daerah Kota Surakarta Jawa Tengah. Proses pengolahan data dan pembuatan laporan penjualan tergolong menyulitkan karena masih dilakukan dengan cara konvensional yaitu mengumpulkan nota transaksi penjualan yang dicatat di dalam buku penjualan sehingga membutuhkan waktu yang lama, terlebih jika petugas lalai dan menghilangkan salinan nota dari pembeli yang belum di rekap akan berakibat fatal kepada laporan penjualan yang akan di berikan kepada pimpinan.

Tujuan dalam penelitian ini adalah membuat rancang bangun aplikasi kasir toko aksesoris samsung cabang surakarta untuk mempermudah petugas dalam pengelolaan laporan penjualan. Sistem ini berbasis *website* sehingga dapat diakses pengguna dimanapun dan kapanpun. Penelitian ini menggunakan metode *waterfall* sebagai metode pengembangan sistem, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan studi literatur. Dalam pengujian menggunakan metode *blackbox* dan survey kepuasan pengguna.

Berdasarkan 2 hasil pengujian yaitu menggunakan *Blackbox* dengan 30 skenario pengujian berjalan dengan baik dan survei kepuasan pengguna dengan 10 skenario pertanyaan. Dari didapatkan data bahwa sebesar 46,6% responden menyatakan Sangat Setuju, 35% responden menyatakan Setuju, 0% responden menyatakan Tidak Setuju, dan 1,6% responden menyatakan Sangat Tidak Setuju. Dari perhitungan persentase ini menyatakan bahwa bahwa aplikasi kasir ini sangat efisien dan membantu ketika digunakan.

Kata Kunci: Kasir, Samsung Experience Store, *Waterfall*, *Website*.

ABSTRACT

Samsung Experience Store located on Jl. Brigjen Slamet Riyadi No. 273 Laweyan District of Surakarta is one of the shops selling Samsung mobile phones in Surakarta area of Central Java. The process of data processing and making sales reports is quite difficult because it is still carried out conventionally, namely collecting sales transaction notes recorded in the sales book. Therefore, it takes a long time, especially if the officer is negligent and omitting a copy of the note from the buyer so that it will be fatal toward the sales report given to management.

The research aims to design a cashier application for a Samsung accessories store at the Surakarta branch in order to it easier for officers to manage sales reports. This system is based on a website so that it can be accessed by users anywhere and anytime. This study used the waterfall method as a method of system development. Data collection techniques used interviews, observations and literature studies. The testing used the blackbox method and user satisfaction surveys.

Based on 2 test results using Blackbox with 30 test scenarios, it runs well and a user satisfaction survey with 10 question scenarios. The results show that 46.6% of respondents stated strongly agree, 35% of respondents stated agree, 0% of respondents said disagree, and 1.6% of respondents strongly disagree. From the calculation of this percentage, it is stated that this cashier application is very efficient and helpful.

Keywords: Cashier, Samsung Experience Store, Waterfall, Website.

