

SKRIPSI

**ANALISIS TERHADAP FUNGSI HUMAS PT RECKITT BENCKISER
INDONESIA CILEUNGI FACTORY**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana
Strata Satu Dalam Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Surakarta**



Disusun Oleh:

MOULITA INDI IHZANI

NIM. 2016071017

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moulita Indi Ihzani

NIM : 2016071017

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi:

Judul : Analisis Terhadap Fungsi Humas PT Reckitt Benckiser
Indonesia Cileungsi Factory

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/ karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas, termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 11 Juni 2021

Yang menyatakan



Moulita Indi Ihzani
NIM. 2016071017

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moulita Indi Ihzani
NIM : 2016071017
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non – exclusive Royalti Free Rights*) atas skripsi yang berjudul: Analisis Terhadap Fungsi Humas PT Reckitt Benckiser Indonesia Cileungsi Factory.

Beserta instrument/ desain/ perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan Pembimbing sebagai *co-author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta

Pada tanggal : 11 Juni 2021

Yang membuat pernyataan.



Moulita Indi Ihzani
Moulita Indi Ihzani
NIM. 2016071017

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS TERHADAP FUNGSI HUMAS PT RECKITT BENCKISER
INDONESIA CILEUNGI FACTORY

Disusun Oleh :


MOULITA INDI IHZANI

NIM. 2016071017

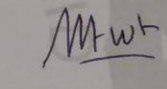
Proposal skripsi ini telah disetujui untuk ditindak lanjuti

Pada tanggal 30 Juli 2020

Pembimbing I


Dr. Mustan, M. Ag
NIDN. 0627016601

Pembimbing II


Rahmat Wisudawanto, SS., M. Hum
NIDN. 0628108301

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Sofia Ningsih Rahayu P. S. IP, M. I. Kom
NIDN. 0628108001

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS TERHADAP FUNGSI HUMAS PT RECKITT BENCKISER
INDONESIA CILEUNGSI FACTORY

Disusun Oleh :

MOULITA INDI IHZANI

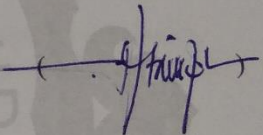
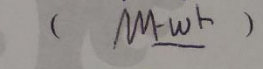
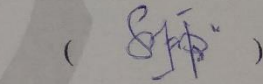
NIM. 2016071017

Skripsi Ini Telah Diterima Dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program
Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial, Humaniora Dan Seni
Universitas Sahid Surakarta

Pada hari Jum'at, tanggal 11 Juni 2021

Dewan Penguji

1. Penguji 1 Dr. Musta'an, M. Ag
NIDN. 0627016601
2. Penguji 2 Rahmat Wisudawanto, SS., M. Hum
NIDN. 0628108301
3. Penguji 3 Sofia Ningsih Rahayu P, S. IP, M. I. Kom
NIDN. 0628108001

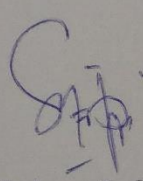
()
()
()

Mengetahui

Dekan Fakultas Sosial,
Humaniora Dan Seni

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi


Destina Paningrum, SE., MM
NIDN. 0624077901


Sofia Ningsih Rahayu P, S. IP, M. I. Kom
NIDN. 0628108001

**FAKULTAS
SOSIAL, HUMANIORA
DAN SENI**

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

(Q. S. Al Baqarah: 286)

“Dan Kami perintahkan kepada manusia (berbuat baik) kepada dua orang ibu-bapaknya; ibunya telah mengandungnya dalam keadaan lemah yang bertambah-tambah, dan menyapihnya dalam dua tahun. Bersyukurlah kepada-Ku dan kepada dua orang ibu bapakmu, hanya kepada-Kulah kembalimu”

(Q. S. Al Luqman: 14)

“Nothing is more intolerable than to have admit to yourself your own errors.”

(Ludwig Van Beethoven)

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia, dengann kebahagiaanmu kamu akan membentuk sebuah karakter kuat melawan kesulitan.”

(Hellen Keller)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas karunia dan ridhonya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Analisis Terhadap Fungsi Humas PT Reckitt Benckiser Indonesia Cileungsi Factory”. Shalawat serta salam senantiasa terpanjatkan bagi Rasulullah SAW. Adapun maksud penulisan penelitian ini dilaksanakan sebagai salah satu syarat akademik Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosal, Humaniora dan Seni di Universitas Sahid Surakarta.

Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini penulis mengalami banyak hambatan, namun berkat bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak yang mendukung penulis, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Tidak lupa rasa terimakasih yang sebesar - besarnya penulis sampaikan kepada pihak – pihak yang telah berkenan membantu proses penelitian skripsi ini, Yang Terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Sri Huning Anwariningsih, ST., M.Kom selaku Wakil Rektor Akademik, Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama di Universitas Sahid Surakarta.
3. Bapak Ir. Dahlan Susilo, M.Kom selaku Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan di Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Destina Paningrum, SE., MM selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Ibu Sofia Ningsih Rahayu P, S. IP, M. I. Kom selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan arahan kepada penulis selama studi.
6. Bapak Rahmat Wisudawanto, SS., M. Hum selaku dosen Pembimbing Akademik sekaligus dosen pembimbing II dalam penelitian skripsi ini yang telah memberikan dorongan, bantuan, saran dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik.

7. Bapak Dr. Musta'an, M. Ag selaku dosen pembimbing I dalam penelitian skripsi ini yang telah memberikan dorongan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Staff dan karyawan Universitas Sahid Surakarta yang turut menunjang proses pendidikan akademik penulis selama menempuh studi di Universitas Sahid Surakarta.
9. Bapak Yusup Suryantoro selaku Kepala Human Resource Manager di PT Reckitt Benckiser yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian.
10. Bapak Fajar Lubis selaku Kepala General Affair Manager telah membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian.
11. Ayahanda dan Ibunda tercinta atas segala bantuan, bimbingan, dorongan serta doa restu yang tiada habisnya diberikan kepada penulis.
12. Nenek dan Kakek tercinta yang telah bersedia dengan sepenuh hati merawat dan mendukung penulis selama menempuh pendidikan.
13. Adik – adik tercinta Meida, Alita, Najwa dan Aqilah yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
14. Teman dan Sahabat tercinta, Yuni Sapta Ferina dan Yuni Sapta Fenita yang turut memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
15. Teman – teman Prodi Ilmu Komunikasi angkatan 2016 Universitas Sahid Surakarta.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini bisa diperbaiki. Diharapkan skripsi ini dapat memberi manfaat bagi penulis, PT Reckitt dan bagi pembaca skripsi ini.

Surakarta, 11 Juni 2021

Penulis

Moulita Indi Ihzani