

## ABSTRACT

*SMK (Vocational Senior High School) Batik 1 Surakarta has an extracurricular organization PMR Wira SMK Batik 1 Surakarta. PMR has activities such as registering new members to increase the number of members. PMR encountered problems with the registration process manually by filling out the registration form. Therefore, it is necessary to build a website-based of PMR Wira SMK Batik 1 Surakarta information system using the CodeIgniter framework. It aims to assist members in the member registration process and to help users get information about the PMR organization as needed. Data collection techniques used observation, interviews and documentation and questionnaires. Furthermore, this study used a system development method of waterfall method which consists of six stages, namely system analysis and design, software requirements analysis, system design, coding, testing and system maintenance. This application was built with the CodeIgniter framework, PHP programming language and Mysql database. The results of testing the system using the webqual method show that the quality of usability has a negative effect on user satisfaction because it has a significance of  $0.610 > 0.05$ , while information quality has a negative effect on user satisfaction since it has a significance value of  $0.204 > 0.05$ . Moreover, the quality of service interactions has a positive effect on satisfaction users since it has a significance of  $0.007 > 0.05$ . Quality of usability, information quality and service quality of interaction simultaneously affect user satisfaction because it has a significance of  $0.000 < 0.05$ . Therefore, it can be concluded that the user feels satisfied with the system created.*

**Keywords:** *CodeIgniter, PMR Wira SMK Batik 1 Surakarta, Information Systems, Webqual.*



PUSAT PELAYANAN DAN  
PENGEMBANGAN BAHASA

## ABSTRAK

SMK Batik 1 Surakarta memiliki organisasi ekstrakurikuler PMR Wira SMK Batik 1 Surakarta. PMR mempunyai kegiatan salah satunya pendaftaran anggota baru untuk meningkatkan jumlah anggota. Permasalahan yang dihadapi PMR saat ini yaitu proses pendaftaran dilakukan secara manual dengan mengisi formulir pendaftaran. Oleh karena itu, dibangunlah sistem informasi PMR Wira SMK Batik 1 Surakarta berbasis *website* menggunakan *framework CodeIgniter* yang bertujuan untuk membantu anggota dalam proses pendaftaran anggota dan membantu pengguna mendapatkan informasi mengenai organisasi PMR sesuai dengan kebutuhan. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi dan kuesioner. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem yaitu metode *waterfall* yang terdiri dari enam tahapan yaitu analisis dan perancangan sistem, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem, pengkodean, pengujian dan pemeliharaan sistem. Aplikasi ini dibangun dengan *framework CodeIgniter*, bahasa pemrograman PHP dan *database* Mysql. Hasil pengujian sistem menggunakan metode *webqual* menunjukkan bahwa kualitas kegunaan berpengaruh negatif terhadap kepuasan pengguna karena memiliki signifikansi  $0,610 > 0,05$ , sedangkan kualitas informasi berpengaruh negatif terhadap kepuasan pengguna karena memiliki nilai signifikansi  $0,204 > 0,05$ , serta kualitas layanan interaksi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna karena memiliki signifikansi  $0,007 > 0,05$ . Kualitas kegunaan, kualitas informasi dan kualitas layanan interaksi secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna karena memiliki signifikansi  $0,000 < 0,05$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa pengguna merasa puas terhadap sistem yang dibuat.

**Kata kunci:** *CodeIgniter*, PMR Wira SMK Batik 1 Surakarta, Sistem Informasi, Webqual.