

## **ABSTRACT**

*Livestock and Fishery Office of Karanganyar Regency (Disnakan Karanganyar Regency) already has a website at <http://disnakan.karanganyarkab.go.id>. The website is used as a medium of information and communication between the government officer and the community. The website contains institutional profiles, information, services, and the news update. The website might be visited by a many people with different backgrounds, so it needs to be evaluated to find out the level of ease, comfort, and user satisfaction when using the website. In achieving the objectives of the website, it is necessary to evaluate the usability to find out the level of ease, comfort, and satisfaction when using the website. The method used to solve problems regarding the evaluation of the website is by conducting usability testing. Usability testing is one of the categories of methods in usability evaluation that observes the user of a design retrieves the data and analyses it. The results of usability testing can find problems and provide recommendations for improvements to the website. The problem of usability on the website's interface is the user has difficulty in recognizing the search feature in the form of a magnifying glass icon as well as the implementation of navigation with too many sub menus on one of the navigation creates difficulties for the user.*

**Keywords:** Website, Usability, Learnability, Efficiency, Error, Satisfaction



PUSAT PELAYANAN DAN  
PENGEMBANGAN BAHASA

## ABSTRAK

Dinas Perikanan dan Peternakan Kabupaten Karanganyar (Disnakan Kabupaten Karanganyar) sudah memiliki *website* dengan alamat *website* <http://disnakan.karanganyarkab.go.id>. *Website* Disnakan Kabupaten Karanganyar digunakan sebagai media informasi dan komunikasi antara Organisasi Perangkat Daerah dengan masyarakat. *Website* Disnakan Kabupaten Karanganyar berisi tentang profil institusi, informasi, pelayanan, dan berita terbaru. *Website* Disnakan Kabupaten Karanganyar memungkinkan untuk dikunjungi oleh beragam orang dengan latar belakang yang berbeda-beda, sehingga perlu dilakukan evaluasi untuk mengetahui tingkat kemudahan, kenyamanan, dan kepuasan pengguna ketika menggunakan *website*, untuk mencapai tujuan dari *website* Disnakan Kabupaten Karanganyar maka perlu dilakukan evaluasi *usability* untuk mengetahui tingkat kemudahan, kenyamanan, dan kepuasan ketika menggunakan *website*. Metode yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan tentang evaluasi *website* Disnakan adalah dengan melakukan *usability testing*. *Usability testing* adalah salah satu kategori metode dalam evaluasi *usability* yang mengobservasi pengguna terhadap sebuah desain kemudian diambil datanya lalu dianalisa. Hasil pengujian *usability* yang sudah dilakukan mampu menemukan masalah dan memberikan rekomendasi untuk perbaikan *website* Dinas Peternakan Kabupaten Karanganyar. Permasalahan *usability* pada tampilan *website* Disnakan yaitu pengguna mengalami kesulitan mengenali fitur pencarian dalam bentuk metafora kaca pembesar selain itu implementasi navigasi dengan sub menu yang terlalu banyak pada salah satu menu navigasi memberikan kesulitan pada pengguna.

Kata kunci : *Efficiency, Error, Learnability, Satisfaction, Usability, Website*