

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era digitalisasi saat ini, aplikasi yang mudah akses, terintegrasi, terstandarisasi dan dapat diakses secara online merupakan salah satu yang diharapkan oleh masyarakat. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Salatiga adalah instansi pemerintah di Kota Salatiga yang melayani perizinan dan penanaman modal di Kota Salatiga. DPMPTSP Kota Salatiga mempunyai induk tingkat provinsi, yaitu DPMPTSP Provinsi Jawa Tengah dan induk instansi pusat yaitu Badan Koordinasi Penanaman Modal Republik Indonesia (BKPM RI). DPMPTSP Kota Salatiga dalam melaksanakan tugasnya menggunakan sistem informasi *Online Single Submission* (OSS) yang dapat diakses pada laman <https://www.oss.go.id>. Perizinan berusaha terintegrasi secara elektronik atau *Online Single Submission* yang selanjutnya disingkat OSS adalah perizinan berusaha yang diterbitkan oleh lembaga OSS untuk dan atas nama menteri, pimpinan lembaga, gubernur, atau bupati/wali kota kepada pelaku usaha melalui sistem elektronik yang terintegrasi. Sistem ini dikukuhkan dalam Peraturan Pemerintah (PP) No. 24 Tahun 2018 tentang perizinan terintegrasi. OSS dimaksudkan untuk memangkas waktu dan birokrasi dalam proses perizinan usaha. Kebijakan ini diambil pemerintah sebagai upaya untuk meningkatkan perekonomian nasional melalui pertumbuhan dunia usaha yang selama ini mengeluhkan panjangnya waktu dan rantai birokrasi yang harus dilewati untuk memulai suatu usaha.

Hal pertama yang diperoleh setelah melakukan pendaftaran OSS adalah Nomor Induk Berusaha (NIB) atau *Single Identity Number* (SIN) dalam waktu maksimal satu jam di DPMPTSP tingkat pusat maupun daerah sesuai wilayah kewenangannya. NIB ini akan berlaku sebagai Tanda Daftar Perusahaan (TDP) dan Angka Pengenal Importir (API). Proses pendaftaran ini bahkan dapat dilakukan via perangkat elektronik genggam atau *gadget* melalui aplikasi berbasis *Android*.

Adanya sistem OSS, pemohon tidak lagi harus mendatangi berbagai organisasi

perangkat daerah (OPD) untuk mengurus izin berlapis-lapis yang harus diperoleh satu per satu. *OSS* memungkinkan pelaku usaha untuk segera memulai proses produksinya secara simultan sembari melengkapi dokumen-dokumen teknis lainnya, sebut saja seperti izin lokasi, izin mendirikan bangunan, izin lingkungan, juga kewajiban lain seperti Standar Nasional Indonesia (SNI) yang semuanya diproses dengan sistem *checklist*. Sementara izin-izin usaha akan keluar dengan sendirinya alias otomatis.

DPMPTSP Kota Salatiga mempunyai beberapa permasalahan yang sering muncul dalam penggunaan sistem ini, antara lain *OSS* tidak dapat menampilkan laporan berdasarkan jenis izin, adanya beberapa izin yang masih belum terintegrasi, belum adanya *link* dengan dinas pemberi rekomendasi Izin. Berdasarkan beberapa permasalahan tersebut maka diperlukan sebuah Audit Sistem Informasi atau Audit Teknologi Informasi. Audit teknologi informasi dibutuhkan sebuah model pengelolaan yang dapat dijadikan sebagai acuan sesuai dengan strategi dan tujuan institusi maka dapat digunakan sebagai alat pengukuran di dalam mengatasi permasalahan yang terjadi di institusi seperti *COBIT* atau *ITIL Control Objectives for Information And Relate Technology (COBIT)*. *COBIT* merupakan kerangka kerja /*Framework IT* yang diterbitkan oleh *Information System Audit and Control Association (ISACA)*. Audit SI/TI dalam kerangka kerja *COBIT* lebih sering disebut dengan istilah *IT Assurance*. *Audit SI/TI* ini bukan hanya dapat memberikan evaluasi terhadap keadaan tata kelola Teknologi Informasi pada DPMPTSP Kota Salatiga, tetapi dapat juga memberikan masukan yang dapat digunakan untuk perbaikan pengelolaannya *OSS* di masa yang akan datang.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang tersebut, maka masalah yang dapat dirumuskan adalah bagaimana cara melakukan evaluasi/audit terhadap pengelolaan teknologi informasi *OSS* 1.1 di DPMPTSP Kota Salatiga dengan menerapkan *IT assurance* yang berbasis kepada *control objective* yang ada pada *COBIT* versi 5?.

1.3 Batasan Masalah

Sesuai dengan perumusan masalah di atas, maka diperlukan aturan untuk membatasi masalah yang dibahas agar tidak menyimpang dari tujuan semula, adapun batasan masalah tersebut antara lain:

1. Evaluasi *OSS* ini menggunakan *framework COBIT 5*
2. Sistem Informasi *OSS* yang dievaluasi adalah *OSS* versi 1.1
3. Ruang lingkup Audit adalah level kapabilitas tata kelola sistem informasi *OSS*
4. Narasumber yang diaudit *Helpdesk*, Pranata Komputer, Kepala Bidang Perizinan, Kepala Bidang Pelayanan dan Pengaduan, dan Kepala Dinas.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah terlaksananya evaluasi terhadap pengelolaan teknologi informasi *OSS* versi 1.1 yang mengacu pada proses pelaksanaan di DPMPTSP Kota Salatiga dengan menerapkan level kapabilitas pada tiap domain yang ada pada *COBIT 5*.

2. Manfaat Penelitian

Tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat-manfaat sebagai berikut:

3. Bagi Penulis

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat capaian gelar Sarjana pada Universitas Sahid Surakarta dan memberikan pengalaman baru dalam melaksanakan audit IT.

1.4.3.1 Bagi DPMPTSP Kota Salatiga

Sebagai bahan evaluasi dan masukan yang dapat digunakan untuk perbaikan pengelolaannya di masa yang akan datang.

1.4.3.2 Manfaat bagi Universitas Sahid Surakarta

Universitas dapat mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang didapatkan selama berada di bangku perkuliahan serta dapat menambah referensi di Universitas.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan tugas akhir ini dibagi menjadi beberapa kriteria bab, dimana setiap kriteria bab memiliki pembahasan yang berbeda sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab I berisi mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan Audit Sistem Informasi *Online Single Submission (OSS)* 1.1 Menggunakan COBIT 5.0 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Salatiga.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab II berisi tinjauan pustaka, kerangka pemikiran, dan dasar teori yang digunakan sebagai pedoman dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab III menjelaskan mengenai jenis dan design penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, dan teknik penyajian data

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab IV berisi tentang hasil yang diperoleh dari penelitian di setiap tahapan serta pembahasan tentang hasil analisis yang dilakukan.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab V adalah bagian yang memuat kesimpulan dan saran yang diambil dari hasil pembahasan Audit Sistem Informasi *Online Single Submission (OSS)* 1.1 Menggunakan COBIT 5.0 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Salatiga.