

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Website dapat diartikan sebagai kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya itu baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (*hyperlink*). Awalnya suatu *web* hanya dapat menyajikan informasi, saat ini suatu *web* telah dapat berinteraksi dengan pengguna melalui pengisian form validasi input atau transaksi *online*.

Rental adalah pemakaian sesuatu dengan membayar uang sewa, uang yang dibayarkan karena memakai atau meminjamkan sesuatu, yang boleh pakai dengan membayar uang dengan uang. proses, cara, pembuatan menyewa atau menyewakan. Balas jasa atas sewa ruang ruangan dalam keadaan kosong yang dapat ditagih dimuka (pada awal pemakaian mobil) atau dibelakang, sesuai dengan kontrak (perjanjian). Barang yang dapat disewa bermacam-macam, tarif dan lama sewa juga bermacam-macam. Rumah umumnya disewa dalam satuan tahun, mobil dalam satuan hari, permainan komputer seperti *PlayStation* disewa dalam satuan jam. Rental Mobil adalah penyedia layanan penyewaan mobil dengan cara sewa harian ataupun kontrak dengan menggunakan *driver* ataupun lepas kunci, pemanfaatan rental mobil ini dapat dikembangkan sebagai terobosan bagi masyarakat atau perusahaan yang tidak memiliki alat transportasi yang akan digunakan untuk operasional.

Ajib Rental adalah perusahaan yang berjalan di bidang rental mobil yang terletak di Jl. Solo-Sukoharjo, Bulakrejo Sukoharjo. Perusahaan ini mempunyai mobil yang disewakan sebanyak 22 unit. Sistem transaksi penyewaan mobil masih menggunakan sistem *offline*, dimana sistem *offline* ini menimbulkan permasalahan yaitu pelanggan yang datang secara langsung ke rental membutuhkan waktu yang cukup lama karena menghabiskan waktu untuk perjalanan menuju ke Ajib Rental

Sukoharjo, tidak efektif untuk memperoleh informasi mengenai mobil akan disewa karena pemilik rental harus mengecek terlebih dahulu ketersediaan mobil yang ada, apabila mobil yang diinginkan kosong dengan begitu penyewa tidak bisa menyewa mobil tersebut karena sudah di sewa oleh penyewa lain dan harus mencari rental mobil lainnya.

Pembuatan sistem informasi penyewaan mobil di Ajib Rental. Sistem informasi ini dibuat untuk memudahkan para calon penyewa untuk mengakses informasi tentang persewaan mobil dan melihat ketersediaan stok mobil yang ada. Selain mendapat informasi tentang persewaan mobil tersebut, calon penyewa juga dapat melakukan pemesanan mobil sesuai kriteria yang disediakan oleh pihak Ajib Rental.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka dalam penulisan Tugas Akhir ini mengambil judul “Sistem Informasi Penyewaan Mobil di Ajib Rental Sukoharjo”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membuat Sistem Informasi Penyewaan mobil di Ajib Rental Sukoharjo?”.

1.3 Batasan Masalah

Dari uraian latar belakang dan perumusan masalah, maka batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Memberikan informasi tentang mobil yang dapat disewa untuk penyewaan mobil.
2. Hanya melakukan transaksi pemesanan mobil.
3. Tidak termasuk dalam sistem pembayaran.
4. Sistem informasi penyewaan mobil berbasis *website*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi penyewaan mobil di Ajib Rental Sukoharjo.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat dari bangku perkuliahan untuk dapat membuat sistem informasi penyewaan mobil di Ajib Rental Sukoharjo.

2. Bagi Universitas Sahid Surakarta

Universitas dapat mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah sebagai bahan untuk evaluasi.

3. Bagi Masyarakat

Masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan informasi penyewaan mobil sesuai yang diinginkan melalui *website* sistem informasi penyewaan rental mobil di Ajib Rental Sukoharjo.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan dalam pelaksanaan penelitian ini antara lain :

1. Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Observasi merupakan suatu cara untuk mengumpulkan data serta informasi secara langsung dengan melakukan penelitian dan pencatatan langsung di Ajib Rental mengenai penyewaan mobil.

b. Wawancara

Wawancara merupakan suatu cara untuk mengumpulkan data yang dilakukan secara langsung dengan melakukan tanya jawab antara peneliti (pengumpul data), dalam hal ini wawancara dilakukan dengan pemilik Ajib Rental yang

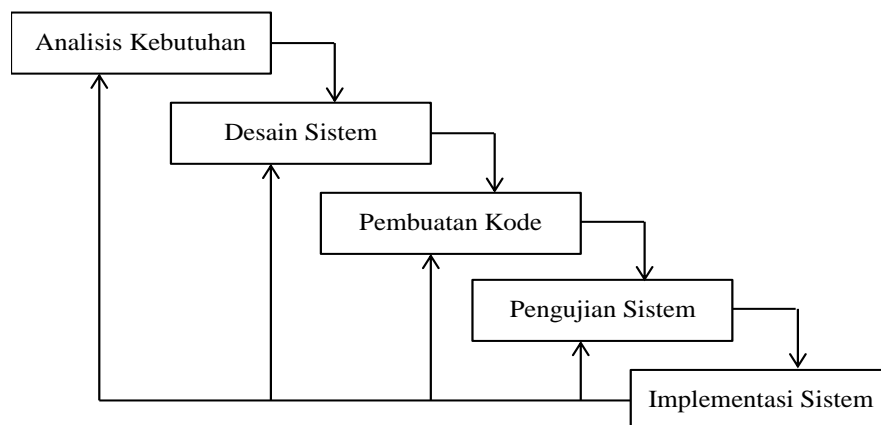
berhubungan langsung mengenai informasi tentang penyewaan mobil tersebut.

c. Studi Pustaka

Peneliti mengumpulkan bahan-bahan terpercaya baik dari buku, jurnal, makalah dan sumber lainnya yang berkaitan dengan pembuatan sistem informasi penyewaan mobil sebagai referensi terhadap penelitian sistem informasi penyewaan mobil di Ajib Rental Sukoharjo.

2. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *waterfall*. Menurut Rosa dan Shalahuddin (2016) metode *waterfall* adalah “metode air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisa, desain, pengkodean, pengujian, dan pendukung (*support*)”. Model *waterfall* ini terdiri dari beberapa tahapan dalam sistematika pelaksanaan modelnya, antara lain ; analisis, desain, pembuatan kode program, pengujian, dan Implementasi yang digambarkan pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Tahapan Pengembangan Sistem Metode *Waterfall*(Rosa & Shalahuddin,2016).

Berikut merupakan cakupan aktifitas menggunakan pendekatan model *waterfall* :

1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Sebelum sistem dibuat, diperlukan suatu analisis sebagai dasar untuk mengetahui kebutuhan sistem ke depannya. Analisis kebutuhan sistem terdiri dari analisis kebutuhan fungsional yang bertujuan untuk mengetahui kebutuhan fungsi sistem dan analisis kebutuhan non fungsional untuk mengetahui perangkat keras menggunakan komputer intel Core i5 dan perangkat lunak yang dibutuhkan adalah *WINDOWS 8, XAMPP, PHP, Sublime*.

2. Desain Sistem

Desain sistem adalah suatu langkah yang fokus pada pembuatan desain perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur, representasi antarmuka, dan prosedur pengkodean dalam desain *interface* ini menggunakan UML, *Usecase Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, Component Diagram, Deployment Diagram*.

3. Pembuatan kode

Pembuatan kode merupakan suatu tahap merealisasikan desain sistem. Hasil dari tahap ini adalah program komputer yang sesuai dengan desain yang telah dibuat dengan menggunakan *PHP* dan *MySql*.

4. Pengujian Sistem

Pengujian sistem bertujuan untuk mengetahui kelebihan, kelemahan serta mengetahui kelayakan suatu sistem untuk digunakan. Pengujian ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan. Pengujian sistem pada penelitian ini menggunakan metode *BlackBox*.

5. Implementasi Sistem

Tahap implementasi ini berarti proses dari pembuatan sistem telah selesai dan sistem dapat digunakan oleh *user* untuk membantu menyelesaikan suatu pekerjaan. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP, HTML* dan menggunakan *Database MySQL*

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam pembuatan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Penulisan, Tujuan dan Manfaat Penulisan, Metodologi Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan mengenai Tinjauan Pustaka, Kerangka Berfikir Teori pendukung yang akan digunakan pada pembahasan masalah dalam penelitian ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini penulis akan menjelaskan mengenai Analisis Sistem, Analisis Sistem yang berjalan saat ini, Analisis Sistem yang baru dalam pembuatan sistem informasi penyewaan mobil di Ajib Rental Sukoharjo.

BAB IV IMPLEMENTASIDAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini menjelaskan tentang Implementasi Sistem, Pengujian program sistem informasi penyewaan mobil di Ajib Rental Sukoharjo.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup yang di dalamnya berisi kesimpulan dan rangkuman dari pembahasan, serta berisi saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan pembuatan program aplikasi selanjutnya.