

SKRIPSI
CITRA DPRD KOTA SURAKARTA YANG DIBENTUK MELALUI
KARAKTERISTIK OPINI PUBLIK DALAM PERAN HUMAS SEBAGAI
COMMUNICATOR
(Studi Kasus Melalui Media Online Instagram Postingan Sidak)

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Dalam
Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

LALITA VISTARA DEVI

NIM. 2018072002

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

**CITRA DPRD KOTA SURAKARTA YANG DIBENTUK MELALUI
KARAKTERISTIK OPINI PUBLIK DALAM PERAN HUMAS SEBAGAI
COMMUNICATOR**

(Studi Kasus Melalui Media Online Instagram Postingan Sidak)

Disusun Oleh:

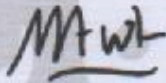
LALITA VISTARA DEVI

NIM. 2018072002

Skripsi ini telah disetujui untuk disusun dan ditindak lanjuti

Pada tanggal: 10 Agustus 2021

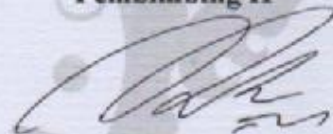
Pembimbing I



Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum

NIDN. 0628108301

Pembimbing II



Dyah Retno Pratiwi, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0616068502

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP, M.I.Kom

NIDN. 0628108001

HALAMAN PENGESAHAN

**CITRA DPRD KOTA SURAKARTA YANG DIBENTUK MELALUI
KARAKTERISTIK OPINI PUBLIK DALAM PERAN HUMAS
SEBAGAI *COMMUNICATOR*
(Studi Kasus Melalui Media *Online Instagram* Postingan Sidak)**

Disusun oleh:

LALITA VISTARA DEVI

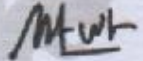
NIM. 2018072002

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni
Universitas Sahid Surakarta

Pada hari Selasa, 10 Agustus 2021

Dewan Penguji

1. Penguji 1: Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum
2. Penguji 2: Dyah Retno Pratiwi, S.Sos., M.I.Kom
3. Penguji 3: Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Kom

()

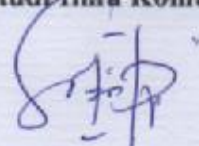
()
()

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni**


Destina Paningrum, SE., MM
NIDN: 0624077901
**SOSIAL, HUMANIORA
DAN SENI**

**Ketua
Program Studi Ilmu Komunikasi**


Sofia Ningsih Rahayu P. S.IP., M.Ikom
NIDN: 0628108001

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lalita Vistara Devi

NIM : 2018072002

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana, baik di Universitas Sahid Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan mencantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surakarta, 4 November 2021
Yang membuat pernyataan,



Lalita Vistara Devi

NIM. 2018072002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lalita Vistara Devi
NIM : 2018072002
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni
JenisKarya : Skripsi/Laporan Penelitian*

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi/Laporan Penelitian* saya yang berjudul **CITRA DPRD KOTA SURAKARTA YANG DIBENTUK MELALUI KARAKTERISTIK OPINI PUBLIK DALAM PERAN HUMAS SEBAGAI COMMUNICATOR** instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *co-author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di Surakarta

Pada Tanggal : 4 November 2021

Yang membuat pernyataan,



Lalita Vistara Devi

NIM. 2018072002

MOTTO

“Although they plan, Allah plans and Allah is the best planners” – Al-Anfal:30

Go on your own path even if you live for a day - BTS

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat hidup dan kesempatan menggenam ilmu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul CITRA DPRD KOTA SURAKARTA YANG DIBENTUK MELALUI KARAKTERISTIK OPINI PUBLIK DALAM PERAN HUMAS SEBAGAI *COMMUNICATOR*.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Dalam penelitian ini dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak dibantu, dibimbing, serta didukung oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

- Kedua orangtua yang selalu memberikan dukungan dan bimbingan.
- Dosen pembimbing dan dosen penguji yang telah memberikan ilmu serta semangat.
- Almamater tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami sampaikan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dengan judul “Citra DPRD Kota Surakarta yang Dibentuk Melalui Karakteristik Opini Publik Dalam Peran Humas sebagai *Communicator*” dapat terselesaikan.

Keberhasilan penulis dalam menulis laporan ini tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dengan pihak lain. Berkenaan dengan hal tersebut, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bpk. Prof. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Ibu Sri Huning Anwariningsih, ST. M.Kom, selaku Wakil Rektor Bidang Sumberdaya, Keuangan, dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta.
3. Bpk. Ir. Dahlan Susilo, M. Kom., selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Destina Paningrum, SE, MM selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
5. Ibu Sofia Ningsih Rahayu P, S.IP., M.I.kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta.
6. Bpk Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat membantu dalam penulisan laporan Skripsi ini.
7. Ibu Dyah Retno Pratiwi, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen pembimbing II telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat membantu dalam pembuatan laporan Skripsi ini.
8. Ibu Sofia Ningsih Rahayu P, S.IP., M.I.kom selaku dosen penguji telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat membantu dalam pembuatan laporan Skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sekaligus memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis selama mengikuti studi.

10. Kedua orang tua penulis, Ibu dan Bapak yang selalu mendoakan, mendukung dan menyemangati penulis selama masa kuliah hingga terselesaikannya Skripsi ini.
11. Anindya Ratna Hapsari dan Shinta Kusuma Wardani, sebagai kakak dan sahabat penulis yang selalu memberikan semangat dan bantuan sehingga penulisan Skripsi ini terselesaikan.
12. Teman-teman Ilmu Komunikasi yang selalu membantu penulis dalam proses pembelajaran.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan Skripsi.

Semoga segala bantuan dan partisipasi yang diberikan kepada penulis menjadi amal baik dan mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Surakarta, 10 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II	6
LANDASAN TEORI	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Definisi Komunikasi	7
2.3 Proses Komunikasi	9
2.4 Konsep Humas	10
2.4.1 Definisi Humas	10
2.4.2 Peran Humas	11
2.5 Opini Publik	13
2.6 Citra Instansi	16
2.7 Media Online	20

2.8	Kerangka Pemikiran	23
BAB III	25
METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1	Jenis Penelitian	25
3.2	Lokasi Penelitian	26
3.3	Sumber Data dan Data	26
3.4	Teknik Pengambilan Sampel	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data	27
3.6	Validitas Data	28
3.7	Teknik Analisis Data	29
3.8	Penarikan Kesimpulan	31
3.9	Koding	32
BAB IV	33
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Deskripsi Lokasi	33
4.2	Analisis Karakteristik Opini Publik	38
4.3	Analisis Citra DPRD Kota Surakarta	46
4.4	Pembahasan	59
BAB V	62
KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Kerangka Pemikiran	23
Gambar 3.1	Analisis Data Model Interaktif Dari Miles dan Hubberman	31
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perangkat Daerah Kota Surakarta	37
Gambar IV-1	Opini Mempunyai Isi.....	39
Gambar IV-2	Opini Publik Mempunyai Arah	40
Gambar IV-3	Intensitas	41
Gambar IV-4	Kontroversi	42
Gambar IV-5	Volume Penyebaran Opini	43
Gambar IV-6	Persistensi	44
Gambar IV-7	Kekhasan	46
Gambar IV-8	Citra Harapan yang Diinginkan.....	49
Gambar IV-9	Citra Membuat Masyarakat Memahami Harapan Instansi	50
Gambar IV-10	Citra Membentuk Komunikasi Menjadi Lebih Efektif	51
Gambar IV-11	Citra Mempengaruhi Persepsi	52
Gambar IV-12	Citra Menunjukkan Persepsi dan Harapan	53
Gambar IV-13	Citra Mempunyai Pengaruh Penting Pada Instansi	55
Gambar IV-14	Citra Bepengaruh Negatif Pada Instansi.....	56
Gambar IV-15	Citra Bepengaruh Positif Pada Institusi	57

DAFTAR TABEL

Tabel IV-1	Data Kuesioner Citra DPRD Kota Surakarta	48
Tabel IV-2	Klasifikasi Karakteristik Opini Publik	59
Tabel IV-3	Citra Humas DPRD Kota Surakarta.....	60