

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto,2006. *Metodologi penelitian*. Jakarta : Reneka Cipra.
- Arikunto,2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praskripsik Edisi V*, Jakarta: Reneka Cipra.
- Aziz Hidayat, 2009. *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik. Analisis Data*. Jakarta:Salemba Medika.
- Armilatussholihah (2011). *Pola Komunikasi Perawat dan Pasien Rawat Inap dalam Pelayanan Medis di Rumah Sakit Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah Jakarta*. Fakultas Hukum Dakwa dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Hidayatullah, Jakarta.
- Depkes RI, 2006. *Standart Kode Etik Keperawatan*.Jakarta
- Devito,2007. *Prinsip Komunikasi Teraupetik*. EGC : Jakarta.
- Effendy,2005. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung.
- Ghozali, I., 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Dipenogoro
- Harras, Kholid dan Sulistianingsih, 2007. *Membaca I*. Jakarta : Depdikbud.
- Joseph Devito,2007. *Komunikasi Teraupetik*. Jakarta : EGC
- Lubis dan Martin (2009) *pengaruh harga (price) dan kualitas pelayanan (service quality) terhadap kepuasan pasien rawat inap di RSUD Deli Medan*. Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatra Utara. *Jurnal Manajemen Bisnis*, Volume 2, Nomer 1, Januari 2000 : 21-24.
- Mulyono,2013. *Pedoman Panduan Pelaksanaan Keperawatan*. Mitra Cendekia.
- Muninjaya,2014. *Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jurnal Profosal. Jakarta
- Setianti, 2007. *Komunikasi Untuk Perawat*. Jakarta : EGC
- Notoatmojo, S,2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rapan Jakarta
- Nursalam,2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Keperawatan*. Info Medika. Jakarta.
- Nursalam,2008. *Kewenangan Perawat dalam Tugas*. EGC : Jakarta.

- Pomatahu Aisah R, 2010. *Motivasi Perawat terhadap Penerapan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Umum Aloe Saboei Gorontalo*. Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo. Volume 7 Desember 2010.
- Purwanto,2007. *Aspek-Aspek Pelayanan Kesehatan*. Jakarta. Mitra Cendekia
- Riwidikdo, 2012. *Statistik Kesehatan Belajar Mudah Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kesehatan (Plus Aplikasi Software SPSS)*. Mitra Cendekia Press, Yogyakarta.
- Satrianegara,2009. *Standart dan Kode Etik Keperawatan*. Jakarta
- Sari,2008. *Manfaat Kepuasan*. EGC Jakarta
- Saryono,2011. *Metodologi penelitian Kesehatan*. Jogjakarta : Nusa Medika
- Sugiyono, 2010. *Statitiska Untuk Penelitian*. Bandung; Al Fabeta.
- Suwignyo,2007. *Konsep Utama Keperawatan*. Mitra Cendekia. EGC : Jakarta.
- Trarintya (2011) *pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan word of mouth* (studi kasus pasien rawat jalan di Wing Amerta RSUP Sanglah Denpasar).
- Wijono,2005. *Penilaian Mutu Pelayanan kesehatan*. Jakarta.