

## DAFTAR PUSTAKA

- Albar, E. 2007. *Ilmu Kandungan*. Jakarta: Yayasan Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo.
- Asih R. (2010). *Tingkat Kepuasan Akseptor KB Pil Terhadap Pelayanan Kontrasepsi di Desa Sengon Bugel Kecamatan Mayong Kabupaten Jepara Tahun 2010*. Pati: AKBID Bakti Utama.
- Aziz Aimul, Hidayat. (2008). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta : Salemba Medika.
- Azwar, S. (2006). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Badan Pusat Statistik (BPS). Provinsi Jawa Tengah, Statistik Tahunan, Berbagai Tahun Penerbitan.
- Barata, A. A. (2006). *Dasar-dasar pelayanan prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- BKKBN (2013). *Analisis dan Evaluasi Hasil Survei Penduduk Antar Sensus (SUPAS) tahun 2012*.
- BKKBN (2013). *Hasil Pelayanan Peserta KB Baru Menurut Metode Kontrasepsi Tahun 2013*.
- BKKBN, 2007, *Informasi Pelayanan Kontrasepsi*, Jakarta
- BKKBN, 2008, *Buku Panduan Praktis Pelayanan Keluarga Berencana*, Jakarta
- Cunningham, F. G. (2005). *Obstetri Williams*. Jakarta: EGC. Edisi: 21.
- Erna. (2008). *Merek dan Psikologi Konsumen*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Fertitest. (2010). *Jenis – Jenis Kontrasepsi*.  
<http://www.fertitest.co.id/kontrasepsi/1/index.html>. Diakses 15 Maret 2014.
- Gerson, R. F. (2004). *Mengukur kepuasan pelanggan*. Jakarta: Penerbit PPM .

- Ghozali. I (2005). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunarsa. (2004). *Psikologi Perawatan*. Jakarta : Gunung Mulia.
- Harianto, Nana Khasanah, & Sudibyo Supardi. (2005). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep di Apotek Kopkar Rumah Sakit Budhi Asih Jakarta*. Majalah Ilmu Kefarmasian. Volume 2. no 1. 12 – 21.
- Hartanto, H. (2010). *Keluarga berencana dan kontrasepsi (KB)*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Hartanto, H. 2004. *Keluarga Berencana Dan Kontrasepsi*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Hasanah. (2011). *Pengaruh Penggunaan Jenis Alat Kontrasepsi terhadap Fertilitas di Kabupaten Temanggung*. Tugas Akhir, Semarang: Univesitas Negeri Semarang.
- Hidayat, A. (2007). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Bineka Cipta.
- Hidayati, R.(2009). *Asuhan keperawatan pada kehamilan fisiologis dan patologis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Imroni (2010) pemilihan alat kontrasepsi jenis implant berkaitan dengan petugas kesehatan. Adanya peran yang baik ini menjadikan rasa puas dari akseptor untuk tetap memakai alat kontrasepsi implant in Desa Paritkecamatan Indralaya Utara Kabupaten Ogan ilir. Skripsi. Unsri Palembang.
- Irawan, H. (2009). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo. <http://books.google.co.id/books>. diakses pada tanggal 15 Maret 2014.
- Koes Irianto. (2013). *Pelayanan keluarga berencana*. Bandung: Alfabeta.
- Kotler, P. (2007). *Manajemen pemasaran*. Edisi 12. Jakarta: PT. Indeks.
- Lalik. (2010). *Kontrasepsi IUD*. [http://widamedika.com/kontrasepsi - iud](http://widamedika.com/kontrasepsi-iud). Diakses 15 Maret 2014.

- Manuaba, Ida Ayu Candranita, dr. SpOG. Manuaba, Ida Bagus Gde Fajar, dr. SpOG. Manuaba, Ida Bagus Gde, Prof. Dr. SpOG. (2010). *Ilmu Kebidanan, Penyakit Kandungan, dan KB*. Jakarta: EGC.
- Nia Wahyuningrum. (2013). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan KB AKDR (Alat Kontrasepsi Dalam Rahim) Di Puskesmas Wonosobo I Kecamatan Wonosobo Kabupaten Wonosobo tahun 2013*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Notoatmodjo, S. (2004). *Pendidikan dan Prilaku Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2005). *Metodelogi Penelitian Kesehatan Edisi Revisi*. Yogyakarta : PT. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Novita Setya Pratama. (2013). *Hubungan Karakteristik Responden Dengan Kepuasan Akseptor IUD Post Partum Program Jampersal Di Ruang Permata Hati RSUD Banyumas Tahun 2013*. Purwokerto: FIK Universitas Jendral Soedirman.
- Nursalam, (2003). *Konsep & Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2005). *Ilmu Kesehatan Anak*. Jakarta : Salemba Medika.
- PKMI. (2009). *Tubektomi Kontrasepsi Mantap Untuk Wanita (Contraseptive For Women)*. <http://www.pkmi-online.com/tubektomi.htm>. Diakses tanggal 12 September 2014
- Pohan, Imbalo. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar - Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Pratama (2013) hubungan yang bermakna pada semua karakteristik responden yang meliputi umur, pekerjaan, tingkat pendidikan dan paritas dengan kepuasan akseptor IUD post partum program jampersal. Skripsi. Undip Semarang
- Prawirokardjo, S. (1999). *Ilmu Kebidanan*. Jakarta : Yayasan Bina Pustaka. Edisi Ketiga Cetakan Kelima.

- Proverawati, Atikah, dkk. (2010). *Panduan Memilih Kontrasepsi*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Purwanto. (2007). *Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Rumah Sakit*. Available online at <http://klinis.wordpress.com>. diakses 15 Maret 2014.
- Sadikin, 2005, *Pedoman Klinik Kontrasepsi*, Jakarta: EGC,
- Saifuddin, Abdul Bari, dkk. (2006). *Buku Panduan Praktis Pelayanan Kontrasepsi*. Jakarta: Yayasan Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo.
- Sastroasmoro, S. & Ismael. (2004). *Dasar - dasar Penelitian Klinis*. Jakarta : Sagung Seto.
- Siswosudarmo, dkk. (2007). *Teknologi Kontrasepsi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono.(2007). *Metode Penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Supranto, J. (2007). *Teknik Sampling Untuk Survey dan Eksperimen*. Edisi 4. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tangkilisan, Hessel Nogi.S.Drs.M.Si.(2007). *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Grasindo.