

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA  
RUANG DENGAN STRES KERJA PERAWAT PELAKSANA  
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH  
KARANGANYAR**

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana**



**Disusun oleh:**

**SRI ENDAH  
NIM. 2013122148**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2015**

**SURAT PERNYATAAN  
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

---

---

Saya mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Sri Endah

NIM : 2013122148

Menyatakan dengan sejunggunya bahwa Tugas Akhir / Skripsi

JUDUL : HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN  
KEPALA RUANG DENGAN STRES KERJA PERAWAT PELAKSANA  
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR

adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan / karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 22 Juli 2015.



Yang Menyatakan

( Sri Endah )

NIM : 2013122148

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : Sri Endah

NIM : 2013122148

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Jenis Karya : Tugas Akhir - Skripsi - Laporan Penelitian\*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir / Skripsi / Laporan Penelitian\* saya yang berjudul : HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANG DENGAN STRES KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RS PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR.

Beserta instrumen/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmedikasi, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (author) dan Pembimbing sebagai co author atau psepsi dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta

Pada Tanggal : 22 Juli 2015

Yang membuat pernyataan,



NIM : 2013122148

\* i comit yang tidak perlu

## LEMBAR PERSETUJUAN

### HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANG DENGAN STRES KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR

Disediakan oleh:

**SRI ENDAH**  
NIM. 2013122148

Tagas Akhir ini disetujui untuk dipertahankan  
di hadapan dewan pengaji  
pada tanggal 8 Juni 2015

Pembimbing I

Ari Setiyajati, S.Kep, Na, M.Kes

Pembimbing II

Dhani Setya Agustiniwati, S.Kep, Na

Mengetahui,

Ketua

Program Studi Ilmu Keperawatan

Ahmad Syamsul Bahri, S.Kep, M.Kes

ii

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANG  
DENGAN STRES KERJA PERAWAT PELAKSANA  
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH  
KARANGANYAR

Dibuat oleh:

SRI ENDAH  
NIM. 2013122148

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan  
oleh dewan pengaji Tugas Akhir  
Program Studi Ilmu Keperawatan  
Universitas Sahid Surakarta  
Pada hari Rabu , tanggal 8 Juni 2016

Pengaji I Pengaji II Pengaji III

Ari Setiyajati, S.Kep., Ns, M.Kes Dhami Setyana, S.Kep., Ns Ahmad Syamsul Bahri, S.Kep., M.Kes

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
*[Signature]*  
dr. Suparmono, M.Kes

## **MOTTO**

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.  
Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan,  
kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain.  
Dan hanya kepada Allah hendaknya  
kamu berharap"

(Q.S. Al Insyiroh, 6-8)

"Sebaik-baik manusia adalah  
yang paling banyak memberikan manfaat  
kepada sesama manusia"

(Rasulullah SAW)

❖ ❖

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segenap cinta dan do'a  
karya sederhana ini penulis persembahkan teruntuk :

• suami dan anakku tercinta,

atas doa yang selalu ada dan  
yang akan terus mengalir ...terima kasih

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, memberi kekuatan serta petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, banyak sekali dukungan, bimbingan dan dorongan dari semua pihak yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. DR. Ir. Kohar Sulistyadi, M.SIE, selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. dr. Sumarsono, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Ahmad Syamsul Bahri, S.Kep., M.Kes., selaku Ketua Program Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sahid Surakarta sekaligus penguji III.
4. Ari Setiyajati, S.Kep, Ns. M.Kes., selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan, nasehat dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Dhani Setya Arumawati, S.Kep. Ns., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Direktur RS. PKU Muhammadiyah Karanganyar yang telah berkenan memberikan ijin dalam menyelesaikan skripsi.

7. Perawat RS. PKU Muhammadiyah Karanganyar yang telah bersedia menjadi responden dan membantu kelancaran penelitian.
8. Teman-teman S1 Keperawatan, terima kasih atas persahabatan yang tak mungkin terlupakan, terima kasih atas masukan dan diskusi-diskusinya.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, sebagai manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan dan kekurangan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, tetapi penulis tetap menaruh harapan besar bahwa skripsi ini akan bermanfaat. *Amien.*

Surakarta, 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

### **Halaman**

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
PRAKATA .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian .....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori .....	9
1. Stres Kerja .....	9

1.1. Pengertian stres kerja .....	9
1.2. Cara pengukuran stres kerja .....	10
1.3. Cara mendapatkan stres kerja.....	12
1.4. Akibat-akibat yang ditimbulkan oleh stres kerja.....	19
2. Gaya Kepemimpinan .....	21
2.1. Pengertian gaya kepemimpinan.....	21
2.2. Aspek-aspek gaya kepemimpinan .....	23
2.3. Teori kepemimpinan.....	26
2.4. Tipologi kepemimpinan.....	29
2.5. Uraian tugas kepala ruang .....	33
B. Kerangka Teori .....	35
C. Kerangka Konsep .....	36
D. Hipotesis .....	36
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	37
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
C. Populasi dan Sampel.....	37
D. Variabel Penelitian .....	38
E. Definisi Operasional.....	39
F. Instrumen Penelitian.....	40
G. Prosedur Pengumpulan Data .....	44
H. Pengolahan dan Analisa Data .....	45
I. Jalannya Penelitian .....	47

J. Etika Penelitian.....	48
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	50
1. Sejarah Berdirinya .....	50
2. Falsafah, Motto, Visi dan Misi .....	50
3. Jenis-jenis Pelayanan Medis .....	51
4. Ketenagakerjaan .....	52
5. Keberadaan Pasien.....	53
B. Pelaksanaan Penelitian .....	53
C. Hasil Penelitian.....	54
1. Deskripsi Responden .....	54
2. Analisis Univariat .....	59
3. Analisis Bivariat .....	62
D. Pembahasan .....	64
E. Keterbatasan Penelitian .....	69
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	70
B. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

<b>Table</b>	<b>Halaman</b>
3.1. Definisi Operasional .....	39
3.2. Kisi-kisi Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan.....	40
3.3. Kisi-kisi Kuesioner Variabel Stres Kerja.....	41
4.1. Data BOR RS PKU Muhammadiyah Karanganyar .....	53
4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	54
4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	58
4.6. Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan .....	59
4.7. Distribusi Frekuensi Stres Kerja Perawat .....	61
4.8. Tabulasi Silang ( <i>Cross-tab</i> ) antara Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang dengan Stres Kerja Perawat Pelaksana .....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1. Kerangka Teori.....	35
2.2. Kerangka Konsep.....	36
4.1. Grafik Kategori Umur .....	55
4.2. Grafik Kategori Jenis Kelamin.....	56
4.3. Grafik Kategori Tingkat Pendidikan .....	57
4.4. Grafik Kategori Masa Kerja .....	58
4.5. Grafik Kategori Gaya Kepemimpinan.....	60
4.6. Grafik Kategori Stres Kerja.....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Jadual Penelitian
- Lampiran 2. Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3. Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Hasil Olah Data Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6. Data Hasil Penelitian
- Lampiran 7. Hasil Olah Data Penelitian
- Lampiran 8. Surat-surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 9. Lembar Konsultasi Skripsi