

ABSTRACT

UPT Animal Health Center (Pusat Kesehatan Hewan (Puskesmas)) Karanganyar Regency is a health institution focuses on animal health services. In the handling of animal health, they have approached such as maintenance, health improvement, disease prevention, disease cure, vaccination, and health recovery. It is carried out in a comprehensive, integrated, and sustainable. The UPT Puskesmas service is currently still running with a manual system so people must come directly to the clinic in getting information about services and animal health. Thus, it causes the service, and publication of information needs to be developed. The lack of real-time information about health services and the availability of drug stocks causes delays in handling patients and less optimal services. Besides the lack of information about animal medical personnel in Karanganyar also become a problem. Therefore, a website is needed for the computerized system. Publication of information about the UPT Puskesmas Karanganyar through the website can spread information about the profile and services of the UPT Puskesmas to the public so it is easier for the community to conduct care and inspection of livestock or pets. The research aims to design the UPT Puskesmas website. The results of the design and implementation will be carried out with Heuristic Evaluation testing method. The method implemented User Experience (UX). The results of the tests are website design for the UPT Puskesmas Karanganyar has 6 main menus namely main page, profile, information, service, contact, and about. The implementation steps of the Puskesmas UPT website are observations, designs, and evaluation of the website publish results. The features available on the UPT Puskesmas website include main page management, information management, service management, contact, and about management. The UPT Puskesmas Karanganyar website aims to support community services in getting information and to facilitate the work of employees.

Keywords: Heuristic Evaluation, Puskesmas, User Experience, Puskesmas UPT Website.



ABSTRAKS

UPT Pusat Kesehatan Hewan (Puskeswan) Kabupaten Karanganyar merupakan lembaga kesehatan yang berfokus pada bidang pelayanan kesehatan hewan. Penanganan urusan kesehatan hewan dilakukan dengan pendekatan pemeliharaan, peningkatan kesehatan, pencegahan penyakit, penyembuhan penyakit, vaksinasi, dan pemulihan kesehatan yang dilaksanakan secara menyeluruh, terpadu, dan berkesinambungan. Pelayanan UPT Puskeswan Kabupaten Karanganyar saat ini masih berjalan dengan sistem manual, yaitu masyarakat harus datang langsung ke klinik untuk mendapatkan informasi mengenai pelayanan dan kesehatan hewan pada UPT Puskeswan yang menyebabkan pelayanan dan publikasi informasi perlu dikembangkan. Tidak adanya informasi secara *real time* mengenai pelayanan kesehatan dan ketersediaan stok obat yang mengakibatkan keterlambatan dalam penanganan pasien dan menyebabkan pelayanan yang diberikan Puskeswan Kabupaten Karanganyar menjadi kurang optimal, selain itu kurangnya informasi mengenai tenaga medik hewan di Kabupaten Karanganyar menjadi salah satu masalah yang terjadi sehingga dibutuhkannya sistem terkomputerisasi yaitu sebuah *website*. Publikasi informasi mengenai UPT Puskeswan melalui *website* akan membantu menyebarkan informasi tentang profil dan layanan UPT Puskeswan kepada masyarakat di Kabupaten Karanganyar, sehingga mempermudah masyarakat untuk mendapatkan informasi perawatan dan pemeriksaan hewan ternak atau hewan peliharaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat *Website* UPT Puskeswan Dinas Perikanan dan Peternakan Kabupaten Karanganyar. Hasil dari perancangan dan implementasi akan dilakukan dengan memperhatikan metode pengujian *Heuristic Evaluation*. Metode yang digunakan dalam pembuatan *website* adalah *User Experience (UX)*. Hasil pengujian yang sudah dilakukan adalah desain dan perancangan *website* yang dibuat untuk UPT Puskeswan Dinas Perikanan dan Peternakan Kabupaten Karanganyar memiliki 6 menu utama mulai dari halaman utama, halaman profil, halaman informasi, halaman pelayanan, halaman kontak dan halaman tentang. Tahap implementasi *website* UPT Puskeswan dimulai dari melakukan observasi kemudian membuat desain dan perancangan, sampai ke tahap evaluasi dari hasil *publish website*. Fitur yang tersedia pada *website* UPT Puskeswan terdapat manajemen halaman utama, manajemen halaman informasi, manajemen halaman pelayanan, manajemen halaman kontak, dan manajemen halaman tentang. *Website* UPT Puskeswan Kabupaten Karanganyar bertujuan untuk menunjang pelayanan masyarakat dalam mendapatkan informasi yang lebih baik dan untuk mempermudah pekerjaan para pegawai.

Kata Kunci: *Heuristic Evaluation*, Puskeswan, *User Experience*, *Website* UPT Puskeswan.