

SKRIPSI

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT
TENTANG *PATIENT SAFETY* DENGAN KEJADIAN
NURSING ERROR PADA PEMBERIAN
OBAT INJEKSI DI RS. KASIH IBU
SURAKARTA**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh :

WIJILESTARI
2013 122 049

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

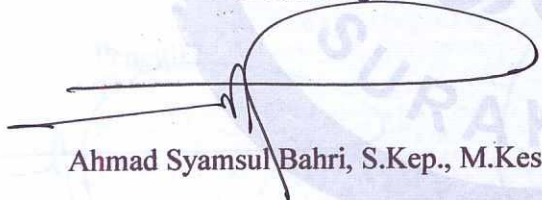
**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT
TENTANG *PATIENT SAFETY* DENGAN KEJADIAN
NURSING ERROR PADA PEMBERIAN
OBAT INJEKSI DI RS. KASIH IBU
SURAKARTA**

Disusun Oleh :

WIJI LESTARI
2013 122 049

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan
Dihadapan dewan penguji
Pada Hari : Selasa, Tanggal : 24 Februari 2015

Pembimbing I


Ahmad Syamsul Bahri, S.Kep., M.Kes

Pembimbing II


Ari Setiyajati, S.Kep., Ns., M.Kes

Mengetahui,
Ketua
Program Studi Ilmu Keperawatan


Ahmad Syamsul Bahri, S.Kep., M.Kes



LEMBAR PENGESAHAN

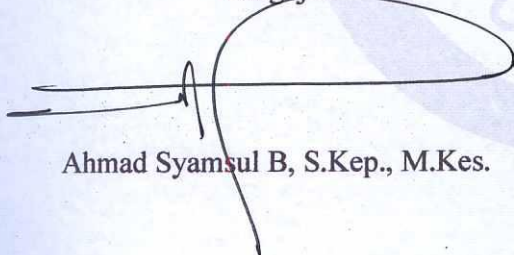
HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG *PATIENT SAFETY* DENGAN KEJADIAN *NURSING ERROR* PADA PEMBERIAN OBAT INJEKSI DI RS. KASIH IBU SURAKARTA

Disusun Oleh :

WIJI LESTARI
2013 122 049

Telah Disyahkan dan Diujikan pada Uji Skripsi
Oleh dosen penguji Skripsi
Pada Hari : Jum`at, Tanggal : 27 Februari 2015

Penguji I



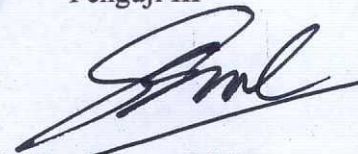
Ahmad Syamsul B, S.Kep., M.Kes.

Penguji II



Ari Setiyajati, S.Kep., Ns., M.Kes.

Penguji III



dr. Sumarsono, M.Kes.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta



dr. Sumarsono, M. Kes.

MOTTO

Mereka berkata bahwa setiap orang setiap orang membutuhkan tiga hal yang akan membuat mereka berbahagia di dunia ini, yaitu seseorang untuk dicintai, sesuatu untuk dilakukan dan sesuatu untuk di harapkan.

(Tom Bodett)

Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis, dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum.

(Mahatma Gandhi)

Setiap detik setiap menit dan setiap waktu, kita akan menemui awal, oleh karenanya kita tidak akan pernah menemui terlambat untuk memulai

(Suyamto TL)

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku, yang tanpa mereka aku tidak akan lahir ke dunia ini.
2. Suamiku dan anakku Gaza, yang telah menemani hidupku dengan penuh rasa kasih sayang.
3. “Rasa indah” yang selalu menyemangatiku
4. Semua rekan- rekan yang telah membantu terselesainya skripsi ini.
5. Almamater dan pembaca yang budiman.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Alloh SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, dengan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG *PATIENT SAFETY* DENGAN KEJADIAN *NURSING ERROR* PADA PEMBERIAN OBAT INJEKSI DI RS. KASIH IBU SURAKARTA” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh kelulusan Sarjana Keperawatan Universitas Sahid Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak atas arahan, bimbingan, masukan dan bantuannya sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai. Penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Kohar Sulistyadi, MSIE, selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan kesempatan untuk studi di Universitas Sahid Surakarta.
2. H. Hartanto, SH.,M.Hum., Wakil Rektor II, yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
3. Sri Huning Anwariningsih, ST.,M.Kom., Wakil Rektor III, yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
4. dr. Sumarsono, M.Kes, Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sahid Surakarta dan sekaligus sebagai penguji III yang telah memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi.

5. Ahmad Syamsul Bahri, Skep.,M.Kes., Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta sekaligus pembimbing I dan penguji yang telah memberikan arahan dalam proses pembelajaran.
6. Ari Setyajati, Skep., Ns., M.Kes., Pembimbing II dan penguji yang dalam kesibukannya telah memberikan bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis.
7. Dr. Sugandi Hardjanto, SpB, Direktur Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta, terima kasih atas ijin yang diberikan untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh responden yang bersedia bekerja sama menjadi responden dalam penelitian ini, terima kasih atas bantuan dan atensinya.
9. Semua rekan – rekanku ruang Narada, bu Mei, bu Kristi, mas Yamto, begitu banyak pengorbanan kalian dan begitu mulia hati kalian.
10. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisa skripsi ini masih adanya beberapa kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun. Harapan penulis, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya.

Surakarta, Februari 2015

Penulis

SURAT PERNYATAAN
ORISINILITAS KARYA ILMIAH

Saya Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini ,

Nama : Wiji Lestari

NIM : 2013122049

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir/ Skripsi

JUDUL : “Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang *Patient Safety* dengan Kejadian *Nursing Error* pada Pemberian Obat Injeksi di Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta”.

Adalah benar – benar karya saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/ karya orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas, termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila di kemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 28 Februari 2015

Yang Menyatakan



(Wiji Lestari)

NIM : 2013122049

DAFTAR ISI

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wiji Lestari

NIM : 2013122049

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Jenis Karya : Tugas Akhir- Skripsi- Laporan Penelitian*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir/ Skripsi/ Laporan Penelitian* saya yang berjudul :

“Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang *Patient Safety* dengan Kejadian *Nursing Error* pada Pemberian Obat Injeksi di Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta”.

Beserta instrumen/ desain/ perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebagai *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta

Pada tanggal : 28 Februari 2015

Yang membuat pernyataan



(Wiji Lestari)

NIM : 2013122049

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan teori	10

1. Pengetahuan	10
2. Keselamatan Pasien	18
3. <i>Nursing Error</i>	37
4. Pemberian Obat Secara Injeksi	47
5. Prinsip Pemberian Obat	54
B. Kerangka Teori	56
C. Kerangka Konsep Penelitian	57
D. Hipotesis	57
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Jenis Dan Rancangan Penelitian	58
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	58
C. Populasi Dan Sampel	58
1. Populasi	58
2. Sampel	59
D. Variabel Penelitian	61
E. Definisi Operasional	62
F. Instrumen Penelitian	63
G. Uji Validitas Dan Reliabilitas	64
1. Uji Validitas	64
2. Uji Reliabilitas	65
3. Uji <i>Interrater Reliability</i>	67
H. Pengumpulan Data Dan Analisa Data	68
1. Pengolahan Data	68

2. Analisa Data	69
I. Etika Penelitian	70
J. Jalannya Penelitian	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
A. Gambaran Tempat Penelitian	74
B. Hasil Penelitian	75
C. Pembahasan Hasil Analisis	88
D. Keterbatasan Penelitian	93
BAB V PENUTUP	94
A. Simpulan.....	94
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	
JADWAL PENELITIAN	
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori	56
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian	57
Gambar 3. Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	78
Gambar 4. Distribusi Responden Menurut Umur	79
Gambar 5. Distribusi Responden Menurut Pendidikan	80
Gambar 6. Distribusi responden menurut Status Kepegawaian	81
Gambar 7. Distribusi Responden Menurut Masa Kerja	82
Gambar 8. Distribusi Responden Menurut Riwayat Mengikuti	
Sosialisasi <i>Patient Safety</i>	83
Gambar 9. Tingkat Pengetahuan tentang <i>Patient Safety</i>	84
Gambar 10. Kejadian <i>Nursing Error</i>	85
Gambar 11. Frekuensi <i>Nursing Error</i> Setiap Perawat	86
Gambar 12. Tipe <i>Medication Error</i>	87

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Jumlah sampel tiap ruangan	60
Tabel 4.1. Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	78
Tabel 4.2. Distribusi Responden Menurut Umur	79
Tabel 4.3. Distribusi Responden Menurut Pendidikan	80
Tabel 4.4. Distribusi responden menurut Status Kepegawaian	81
Tabel 4.5. Distribusi Responden Menurut Masa Kerja	82
Tabel 4.6. Distribusi Responden Riwayat mengikuti sosialisasi	
<i>Patient Safety</i>	83
Tabel 4.7. Tingkat Pengetahuan tentang <i>Patient Safety</i>	84
Tabel 4.8. Kejadian <i>Nursing Error</i>	85
Tabel 4.9. Frekuensi <i>Nursing Error</i> Setiap Perawat	85
Tabel 4.10. Tipe <i>Medication Error</i>	87
Tabel 4.11. Kategori <i>Medication Error</i>	88
Tabel 4.12. Hasil Pengetahuan * Kejadian Nursing Error Crosstabulation ..	88
Tabel 4.13. Hasil Chi- Square Test	89

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Permohonan Menjadi responden
- Lampiran 2. Surat pernyataan setuju Menjadi Responden
- Lampiran 3. Daftar lembar Kuesioner
- Lampiran 4. Lembar Observasi *Nursing Error* pada Pemberian Obat Injeksi
- Lampiran 5. Data Uji Validitas dan Reliabilitas Pengetahuan
- Lampiran 6. Hasil Uji Validitas pengetahuan tentang *Patient Safety*
- Lampiran 7. Data Uji Validitas dan Reliabilitas Observasi *Nursing Error*
- Lampiran 8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Observasi *Nursing Error*
- Lampiran 9. Data Uji Interrater Reliability
- Lampiran 10. Hasil Uji *Interrater Reliability*
- Lampiran 11. Karakteristik Responden
- Lampiran 12. Data Hasil Penelitian Pengetahuan tentang Patient Safety
- Lampiran 13. Hasil Observasi *Nursing Error*
- Lampiran 14. Hasil Uji Analisa Data
- Lampiran 15. Surat Pengantar Ijin Penelitian dar Universitas Sahid Surakarta
- Lampiran 16. Surat Ijin dari RS. Kasih Ibu Surakarta
- Lampiran 17. Lembar Konsultasi