

**DECISION SUPPORT SYSTEM IN SELECTING NOTEBOOK WITH
FUZZY LOGIC
(CASE STUDY AT MASCOM SUKOHARJO)**

ABSTRACT

Mascom computer store is one of the stores that serve to sale and purchase of computers. The process in selling notebook, process there is a problem in the service to the customer. The officer find difficulty in selling notebook to work customer questions that are ambiguous. Of the handle the problem in answering customer questions uses fuzzy logic. The uses fuzzy logic based on, the concept of fuzzy logic, is easy to understand , very flexible logic , on has the tolerance of unpropriate among other. In this final project development system of waterfall method un structure based design is used. Decision support system was made by using Visual Basic 6. This decision support system helps in notebook selling that are ambigious becomes easier to understand for the customer. This result of final project is application that can be used by Mascom in decesing notebook for customer.

Keyword:Decision Support System, Fuzzy, Selecting Notebook

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN LAPTOP
MENGUNAKAN LOGIKA *FUZZY*
(STUDI KASUS DI MASCOM SUKOHARJO)**

ABSTRAK

Toko komputer Mascom adalah salah satu toko yang melayani penjualan dan pembelian computer, pada proses penjualan laptop, terdapat masalah dalam proses pelayanan kepada *customer*. Petugas yang melayani penjualan laptop kesulitan pada pertanyaan *customer* yang bersifat *ambigu* atau samar. Salah satu cara untuk mengatasi masalah pada pertanyaan *customer* yang bersifat *ambigu*, penulis menggunakan logika *fuzzy*. Alasan mengapa menggunakan logika *fuzzy* antara lain yaitu konsep logika *fuzzy* mudah dimengerti, logika *fuzzy* sangat fleksibel, logika *fuzzy* memiliki toleransi terhadap data yang tidak tepat.

Pengembangan sistem pada penyusunan Tugas Akhir ini menggunakan metode *waterfall* dan perancangan berbasis struktur. Sistem Pendukung Keputusan ini dibuat dengan menggunakan Visual Basic 6. Sistem Pendukung keputusan ini membantu dalam proses penjualan laptop yang bersifat ambigu menjadi lebih mudah dimengerti bagi *customer*.

Penelitian ini menghasilkan aplikasi yang dapat menjadi alat bantu untuk memberikan solusi bagi Mascom dalam hal pengambilan keputusan untuk memilih laptop.

Kata Kunci: Fuzzy, Pemilihan Laptop, Sistem Pendukung Keputusan.