

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia teknologi informasi dan komunikasi memainkan peranan yang sangat penting dalam berbagai aspek bidang khususnya pada bidang pendidikan perguruan tinggi. Sehingga dengan bantuan teknologi informasi dan komunikasi yang lebih baik pada saat ini, maka *website* merupakan salah satu sarana media informasi publikasi yang efektif dalam menyajikan informasi dengan cepat, akurat, efisien tentang program studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta. Informasi memiliki peranan yang sangat penting sebagai penunjang layanan kepada mahasiswa dan masyarakat, guna meningkatkan kualitas layanan dalam suatu institusi akademik.

Program studi Psikologi saat ini dibawah fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sahid Surakarta, pendirian program studi Psikologi dengan nomor SK pendirian Program Studi (PS) 184/D/0/2002 dan Tanggal SK pendirian Program Studi (PS) 22 Agustus 2002 yang disahkan oleh Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi a.n Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia. Penyelenggaraan dimulainya program studi psikologi pada bulan September 2004, Nomor SK izin operasional 2240/D/T/2008, tanggal SK izin operasional 15 Juli 2008. Alamat program studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta adalah Jl. Adisucipto 154, Jajar, Solo 57144.

Informasi yang disajikan program studi psikologi saat ini masih terbatas dan berbentuk sebuah halaman atau *page* yang berisi visi, misi dan tujuan. Informasi ditampilkan dihalaman *website* Universitas Sahid Surakarta (www.usahidsolo.ac.id). Keterbatasan hak akses dan ruang dalam mempublikasikan sebuah informasi, maka program studi psikologi menemui kendala ketika akan melakukan *up to date* data informasi seperti berita dan info - info seputar program studi Psikologi. Mengingat pentingnya sebuah informasi yang akan disampaikan dengan cepat dan lengkap kepada mahasiswa dan

masyarakat, maka selanjutnya program studi psikologi Universitas Sahid Surakarta mempunyai wadah tersendiri yaitu berupa *website*.

Bertolak dari uraian latar belakang diatas maka penulis melakukan penelitian Tugas Akhir dengan mengambil judul “**MEMBANGUN WEBSITE PROGRAM STUDI PSIKOLOGI UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dikemukakan perumusan masalah yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Keterbatasan pengelolaan hak akses dan halaman informasi pada saat ini, dimana informasi program studi Psikologi masih berbentuk halaman (*page*) di *website* Universitas Sahid Surakarta (*www.usahidsolo.ac.id*) yang berisi visi, misi dan tujuan. Sehingga dengan keterbatasan hak akses membuat informasi yang disampaikan kepada mahasiswa dan masyarakat kurang lengkap.
2. Bagaimana membangun *website* program studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta dengan baik?

1.3. Batasan Masalah

Sehubungan dengan penelitian Tugas Akhir ini penulis membatasi luasnya cakupan permasalahan yang ada, dan untuk menghindari kesimpangsiuran dalam penulisan Tugas Akhir maka penulis perlu melakukan pembatasan terhadap hal-hal apa saja yang dirasa perlu dibahas dalam membangun *website* ini. Agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan judul, latar belakang, serta maksud dan tujuan.

Pokok permasalahan yang dibahas adalah sebagai berikut, *website* ini digunakan sebagai sarana menyampaikan informasi yang berkaitan dengan program studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta. Berikut *menu-menu website*, diantaranya, menu *home*, menu profil mempunyai *sub menu* (visi misi dan tujuan, sasaran dan strategi, staf pengajar, kerjasama, struktur organisasi), *menu akademik* mempunyai *sub menu* (kurikulum, mata kuliah, kalender akademik,

biaya akademik), menu fasilitas mempunyai *sub menu* (gedung perkuliahan, laboratorium, perpustakaan), menu unit layanan mempunyai *sub menu* (konsultasi psikologi, psikotes), *menu* berita, *menu* alumni, menu hubungi kami.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan Tugas Akhir ini adalah dapat membangun sebuah *website* program studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta dan mampu memberikan kemudahan dalam pengelolaan informasi-informasi yang akan disampaikan kepada mahasiswa dan masyarakat dengan cepat dan efisien secara *online*, dan nantinya *website* ini dapat dikelola oleh *administrator* dari program studi Psikologi, tentunya *website* ini dibawah naungan Universitas Sahid Surakarta.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini sangat berguna bagi penulis dan institusi perguruan tinggi dimana penulis melakukan penelitian Tugas Akhir ini, antara lain:

1. Bagi Universitas Sahid Surakarta
Manfaat bagi Universitas Sahid Surakarta dengan adanya *website* program studi Psikologi adalah dapat membantu meringankan tugas *administrator website* Universitas Sahid Surakarta dalam melakukan *up date* informasi.
2. Bagi Penulis
 - a. Menambah pengetahuan bagi penulis dalam hal pembuatan *website* dan laporan penelitian Tugas Akhir yang bersifat ilmiah.
 - b. Mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah dicapai selama masih menempuh bangku kuliah di Universitas Sahid Surakarta dengan masalah yang berkembang dimasyarakat.
3. Bagi Program Studi Psikologi
 - a. Manfaat bagi program studi Psikologi yang diharapkan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah dapat memberikan suatu sumbangan pemikiran

dalam meningkatkan pelayanan informasi kepada mahasiswa dan masyarakat dengan cepat dan lengkap.

- b. Kemudahan dalam mengakses informasi tentang program studi Psikologi.

1.5. Metode Penelitian

Metode pengumpulan data pada penelitian Tugas Akhir yang digunakan penulis antara lain:

1. Metode Observasi

Metode observasi adalah pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian sebagaimana yang disaksikan selama berada di program studi psikologi Universitas Sahid Surakarta. Dengan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan Tugas Akhir, sehingga diperoleh data yang lengkap dan akurat.

2. Metode Wawancara atau *Interview*

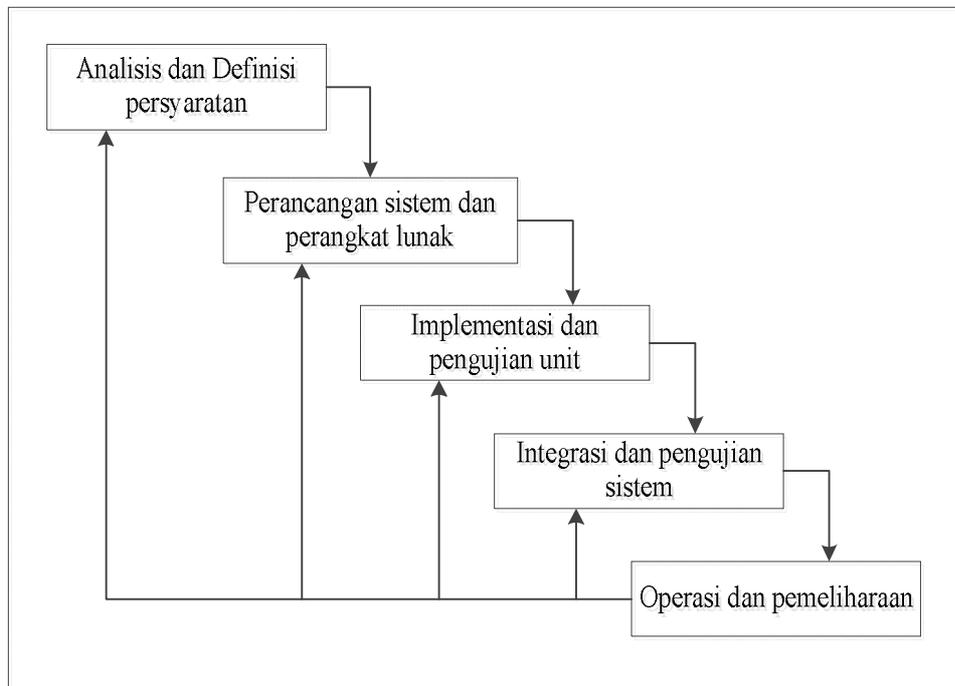
Wawancara atau *Interview* adalah bentuk komunikasi langsung antar peneliti dengan responden. Komunikasi berbentuk tanya-jawab dalam hubungan tatap muka sehingga gerak dan mimik responden merupakan pola media yang melengkapi kata-kata secara *verbal* karena wawancara tidak hanya menangkap pemahaman atau ide tetapi juga dapat menangkap perasaan, pengalaman, emosi yang dimiliki responden yang bersangkutan.

3. Metode Literatur

Metode pengumpulan data dengan cara membaca jurnal atau mempelajari buku-buku yang berhubungan dengan pembuatan *website* sistem informasi yang mendukung untuk penyusunan Tugas Akhir.

Metode pengembangan perangkat lunak pada penyusunan Tugas Akhir ini penulis menggunakan model pengembangan air terjun (*waterfall*). Model air terjun (*Waterfall*) atau siklus hidup perangkat lunak memiliki tahap-tahap utama dari model pengembangan dasar.

Berikut adalah gambar model *waterfall*.



Gambar 1.1 Model Air Terjun (Sumber: Ian Sommerville, 2003)

Berikut keterangan dari gambar model *waterfall*.

- a. Analisis dan definisi persyaratan adalah pelayanan, batasan, dan tujuan sistem ditentukan melalui konsultasi dengan *user* sistem. Persyaratan ini kemudian didefinisikan secara rinci dan berfungsi sebagai spesifikasi sistem.
- b. Perancangan sistem dan perangkat lunak adalah proses perancangan sistem membagi persyaratan dalam sistem perangkat keras atau perangkat lunak. Kegiatan ini menentukan arsitektur sistem secara keseluruhan. Perancangan perangkat lunak yang mendasar dan hubungan-hubungannya.
- c. Implementasi dan pengujian unit adalah pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Pengujian unit melibatkan verifikasi bahwa setiap unit telah memenuhi spesifikasinya.

- d. Integrasi dan pengujian sistem adalah unit program atau program individual diintegrasikan dan diuji sebagai sistem yang lengkap untuk menjamin bahwa persyaratan sistem telah dipenuhi.
- e. Operasi dan pemeliharaan adalah pemeliharaan mencakup koreksi dari berbagai *error* yang tidak ditemukan pada tahap-tahap terdahulu, perbaikan atas implementasikan unit sistem dan pengembangan pelayanan sistem, sementara persyaratan-persyaratan baru ditambah.

1.6. Spesifikasi Alat Yang Digunakan

Spesifikasi peralatan yang digunakan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini adalah:

1. Perangkat Keras (*Hardware*)

Spesifikasi Minimum Perangkat Keras yang dibutuhkan:

Tabel 1.1. Spesifikasi Minimum *Hardware*

| No | <i>Hardware</i> | Spesifikasi |
|----|----------------------------|-------------------------------|
| 1 | <i>Processor</i> | <i>Intel Pentium 4</i> |
| 2 | <i>Mainboard</i> | <i>Standart LGA 775</i> |
| 3 | <i>Memory (RAM)</i> | 2 Gb |
| 4 | <i>Harddisk</i> | 320 Gb |
| 5 | <i>VGA Card (On Board)</i> | 512 Mb |
| 6 | <i>Monitor</i> | <i>Standart LCD</i> |
| 7 | <i>Keyboard + Mouse</i> | <i>Standart PS / 2 or USB</i> |

2. Perangkat Lunak (*Software*)

Spesifikasi Minimum Perangkat Lunak yang dibutuhkan:

Tabel 1.2. Spesifikasi *Software*

| No | Keterangan | <i>Software</i> |
|----|----------------------------|-------------------------|
| 1 | <i>Windows 7 (32 bit)</i> | <i>Operating System</i> |
| 2 | <i>Xampp Server</i> | <i>Localhost</i> |
| 3 | <i>Web browser</i> | <i>Mozilla Firefox</i> |
| 4 | <i>Database</i> | MySQL Versi 5.0.45 |

1.8. Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah gambaran secara umum dari setiap pokok pembahasan dalam Tugas Akhir ini :

BAB I Pendahuluan

Bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, spesifikasi alat yang digunakan, waktu dan jadwal penelitian, dan diakhiri dengan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi mengenai teori-teori atau pengertian yang menjadi dasar dalam membangun *website* Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta. Diantaranya, pengertian *internet*, pengertian *web server*, pengertian *website*, pengertian *html*, pengertian *PHP*, pengertian *CSS*, pengertian *web browser*, pengertian *adobe dreamweaver*, pengertian basis data, pengertian *MySQL*, pengertian analisis dan perancangan sistem, pengertian *flowchart*, pengertian *DFD (Data Flow Diagram)*, pengertian *ERD (Entitas Relationship Diagram)*, pengertian *WebQual*.

BAB III Analisis Dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi analisis metode yang digunakan untuk meneliti obyek dan yang penting untuk memperdalam pengetahuan mengenai objek yang bersangkutan. Bab ini juga membahas hasil yang diperoleh, dan disajikan secara sistematis mulai dari yang umum sampai dengan penyajian yang lebih khusus, juga tentang kelebihan dan kekurangan dari pelaksanaan penggunaan yang telah berjalan sebelumnya. Inti dari bab ini adalah membahas tentang analisis yang dilakukan penulis, mulai dari *flowchart* sistem, perancangan desain *input* dan *output* baik secara umum dan terinci.

BAB IV Implementasi Sistem Dan Analisis Hasil

Pada bab ini membahas mengenai sistem yang sudah dibuat dan pengujian apakah sudah berjalan dengan baik atau belum.

BAB V Simpulan Dan Saran

Bab terakhir yang berisi simpulan dan saran.