

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Semakin meningkatnya perkembangan teknologi informasi sekarang ini serta tuntutan manusia yang menginginkan efektifitas dalam pekerjaannya semakin memperluas penggunaan komputer sebagai alat pengolahan data. Kebutuhan akan komputer dan perangkat teknologi informasi lainnya juga membuat kebutuhan *software* yang sesuai dengan sistem yang diinginkan semakin meningkat. Kombinasi dari piranti keras (*hardware*) dengan piranti lunak (*software*) serta pengguna (*brainware*) membentuk sebuah sistem informasi yang handal dan diharapkan dapat menjawab harapan akan efektifitas dan efisiensi pekerjaan. Adanya Sistem Informasi yang terkomputerisasi dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja dan meningkatkan daya saing perusahaan dan selain itu juga dapat memberi kemudahan dalam pengumpulan, pengolahan, penyimpanan data hingga akhirnya diperoleh sebuah informasi yang akurat.

Puskesmas (pusat kesehatan masyarakat) adalah unit fungsional pelayanan kesehatan terdepan sebagai unit pelaksana teknis dinas kesehatan kota atau kabupaten yang melaksanakan upaya penyuluhan, pencegahan dan penanganan kasus-kasus penyakit di wilayah kerjanya, secara terpadu dan terkoordinasi. Sistem pelayanan kesehatan yang diselenggarakan di Puskesmas Kecamatan Teras, Kabupaten Boyolali terdiri dari upaya kesehatan wajib, promosi kesehatan, kesehatan lingkungan, kesehatan ibu dan anak (KIA) & keluarga berencana (KB), perbaikan gizi masyarakat dan pemberantasan penyakit menular serta pengobatan dengan menyediakan obat dari berbagai jenis penyakit.

Proses pengolahan data di Puskesmas Kecamatan Teras, Kabupaten Boyolali ini masih bersifat manual. Misalnya dalam proses pendaftaran pasien, masih memanfaatkan data berupa *hardcopy* dengan media kertas. Sedangkan pasien yang telah memiliki kartu berobat, maka petugas puskesmas memasukan dan menyimpan data pasien pada buku pendataan pasien. Pasien yang akan

berobat dicatat dalam data kunjungan pasien, adapun data kunjungan pasien tersebut yaitu data kunjungan pasien umum, kunjungan pasien jamkesmas, dan kunjungan pasien askes. Apabila kartu berobat pasien tertinggal atau hilang, maka petugas harus membuat kartu baru dan akan terjadi penduplikasian data pasien yaitu dua nomor berbeda mempunyai data pasien yang sama. Pencarian data pasien seperti rekam medik pasien masih membutuhkan waktu yang cukup lama, karena dokumen – dokumen yang berhubungan dengan pasien masih disimpan dalam tumpukan rak. Sama halnya pada bagian KIA & KB, apabila kartu menuju sehat atau kartu KB tidak terbawa atau hilang, maka petugas harus melihat pada buku pendataan KIA & KB. Hal ini menyebabkan lamanya proses registrasi. Selain itu petugas pun mengalami kesulitan untuk melihat data obat keluar yang tersedia karena masih dilakukan dengan melihat catatan obat setiap harinya. Hal ini menyebabkan terhambatnya kinerja petugas Puskesmas Kecamatan Teras, Kabupaten Boyolali. Sehingga pasien harus menunggu lama dalam proses registrasi, dan menghambat petugas dalam pembuatan laporan obat dan laporan data pasien di Puskesmas Kecamatan Teras, Kabupaten Boyolali.

Secara spesifik tujuan diadakannya penelitian terhadap Puskesmas Kecamatan Teras, Kabupaten Boyolali adalah agar dapat menghindari dan meminimalkan terjadinya kesalahan yang timbul akibat pencatatan aktivitas dan memberikan kemudahan dalam pelayanan terhadap pasien. Dengan penelitian ini diharapkan dapat mewujudkan sistem informasi pelayanan kesehatan yang mampu memberikan peningkatan kualitas puskesmas. Untuk menunjang kelancaran sistem pelayanan kesehatan maka diperlukannya teknologi informasi guna memperlancar dan mempermudah jalanya informasi. Agar proses yang dilakukan dapat lebih efektif dan efisien.

Langkah – langkah yang diupayakan dalam pemecahan masalah – masalah diatas adalah pembangunan Sistem Pengolahan Data di Puskesmas Kecamatan Teras, Kabupaten Boyolali, dapat memberikan solusi yang terbaik terhadap permasalahan - permasalahan yang ada pada Puskesmas Kecamatan Teras, Kabupaten Boyolali. Dari uraian di atas, maka dalam rangka kegiatan penelitian dan penyusunan skripsi ini, judul yang sesuai adalah “*Sistem*

Komputerisasi Dan Pengolahan Data Di Puskesmas Kecamatan Teras, Kabupaten Boyolali

1.2. Perumusan Masalah

Permasalahan yang ada di dalam latar belakang permasalahan di atas maka perumusan masalah yang akan dibahas pada Tugas Akhir ini adalah “Bagaimana Menerapkan Suatu Sistem Komputerisasi Pengolahan Data Pasien di Puskesmas Kecamatan Teras, Kabupaten Boyolali” dalam pengolahan data Pasien dapat dilakukan secara terkomputerisasi yang dapat memperkecil kesalahan – kesalahan dalam pengarsipan dan penyajian informasi yang dibutuhkan dengan cepat, tepa dan akurat.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan *survey* terhadap permasalahan yang ada di Puskesmas Kecamatan Teras, Kabupaten Boyolali, maka dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan sebagai berikut :

1. Menangani masalah pengolahan data pasien
2. Menangani masalah pengolahan data historis pasien
3. Menangani masalah pengolahan data pegawai/dokter
4. Menangani pengolahan data keahlian dan jabatan pegawai/dokter
5. Menangani pengolahan data obat-obatan
6. Serta pembuatan laporan – laporan berdasarkan data yang telah diolah.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang dapat diperoleh dengan dilakukannya penelitian ini ialah terwujudnya suatu Sistem Komputerisasi Pengolahan Data Pasien di Puskesmas Kecamatan Teras, Kabupaten Boyolali, sehingga dalam pengolahan data Pasien dapat dilakukan secara terkomputerisasi yang dapat memperkecil kesalahan – kesalahan dalam pengarsipan dan penyajian informasi yang dibutuhkan dengan cepat, tepat dan akurat.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Penulis mengharapkan adanya manfaat baik secara teoritis maupun manfaat praktis yang dapat dirasakan oleh semua pihak. Adapun manfaat yang penulis harapkan, yaitu :

1.4.2.1. Manfaat Praktis

1. Bagi Pihak Puskesmas

Kinerja pegawai yang ada di Puskesmas Kecamatan Teras, Kabupaten Boyolali dalam proses pencatatan data pasien dan pelayanannya pun dapat lebih efektif dan efisien, begitu juga dalam hal pembuatan laporannya.

2. Bagi Pengguna Sistem

Sistem informasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Kecamatan Teras, Kabupaten Boyolali ini diharapkan proses interaksi antara pasien dan pegawai pukesmas yang bersangkutan menjadi semakin mudah dan fleksibel.

1.4.2.2. Manfaat Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Merealisasikan ilmu yang didapat dan dipelajari di kampus dengan penelitian diharapkan dapat memperluas khazanah keilmuan yang telah ada sebelumnya.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat dalam meningkatkan pemahaman/ pemikiran kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

3. Bagi Penulis

Hasil penelitian diharapkan dapat diaplikasikan dalam dunia kerja atau pada kehidupan sehari – hari.

4. Bagi Universitas

Masukan kompetensi yang diperlukan perusahaan / industri terhadap tenaga Sarjana (Strata 1) khususnya program studi Teknik Informatika dan selanjutnya masukkan ini Universitas dapat memperbaiki kurikulum dan silabus agar menghasilkan lulusan yang sesuai dengan perkembangan

teknologi dan bisa bersaing dalam mencari pekerjaan.

1.5. Metodologi Penelitian

Metode Pengumpulan data yang digunakan dalam pelaksanaan Tugas Akhir ini antara lain:

1.5.1. Metode Observasi

Metode Observasi adalah metode pengambilan data dengan cara langsung mengamati dan mencatat pada objek yang dipelajari yaitu di Puskesmas Kecamatan Teras, Kabupaten Boyolali.

1.5.2. Metode *Interview*

Metode *Interview* adalah metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab langsung kepada pihak petugas di Puskesmas Kecamatan Teras, Kabupaten Boyolali yaitu staff bagian Pelayanan dan bagian Tata Usaha sebagai koordinator data.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok – pokok permasalahannya. Sistematika penulisan secara umum dari laporan ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah yang menggambarkan tentang permasalahan-permasalahan yang ada di Puskesmas Kecamatan Teras Kabupaten Boyolali yang kemudian oleh penulis akan dibuatkan *system* untuk mengatasi permasalahan-permasalahan yang ada. Maksud dan tujuan penelitian ini untuk mengubah proses pengolahan data yang secara garis besar masih manual akan di gantikan dengan *system* komputer. Selain itu pada bab I ini juga akan dijelaskan batasan–batasan masalahnya, dan metode pengumpulan data yang digunakan serta sistematika penulisan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab II ini dijelaskan tentang beberapa teori-teori yang digunakan untuk menunjang proses penelitian baik dalam analisis *system* maupun dalam proses perancangan *system*, Selain itu juga akan dipakai dalam menganalisa permasalahan yang ada.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis sistem yang sedang berjalan, berdasarkan hasil analisis dari sistem yang lama kemudian dibuat usulan sistem yang baru. Selain itu juga penulis memuat tahapan desain sistem berdasar siklus perancangan *system*, desain *database*, desain *input/output*, dan desain tampilan/antarmuka sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL

Pada Bab ini berisikan tentang penerapan sistem yang terdiri dari pembentukan program aplikasi serta kebutuhan *hardware* dan *software*.

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang mengemukakan hasil analisa dan masukan kepada para peneliti yang ingin melanjutkan atau mengembangkan penelitian sejenis dan pihak-pihak yang terkait.