

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA
BIDAN DAN PASIEN PADA PRAKTEK BIDAN MANDIRI**

(Studi Deskriptif Kualitatif Aktivitas Komunikasi Interpersonal Pelayanan Keluarga Berencana Antara Bidan Terhadap Pasien di Bidan Praktek Mandiri Hj. Darini, S.SiT.
Desa Klumpit, Kecamatan Gebog, Kabupaten Kudus, Jawa Tengah)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh :

BAGAS PRIYANTOKO

NIM. 2012072002

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

2016

LEMBAR PERSETUJUAN

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA
BIDAN DAN PASIEN PADA PRAKTEK BIDAN MANDIRI**
(Studi Deskriptif Kualitatif Aktivitas Komunikasi Interpersonal Pelayanan Keluarga
Berencana Antara Bidan Terhadap Pasien di Bidan Praktek Mandiri Hj. Darini, S.SiT.
Desa Klumpit, Kecamatan Gebog, Kabupaten Kudus, Jawa Tengah)

Disusun Oleh :

BAGAS PRIYANTOKO

NIM. 2012072002

Skripsi ini telah disetujui untuk disusun dan ditindaklanjuti
pada tanggal7 Maret 2016.....

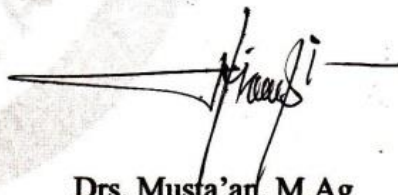
Pembimbing I



Erwin Kartinawati, S.Sos, M.I.Kom

NIDN. 0612028002

Pembimbing II

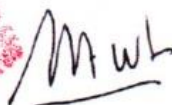


Drs. Musta'ari, M.Ag

NIDN. 0627016601

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum

NIDN. 0628108301

LEMBAR PENGESAHAN

KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA BIDAN DAN PASIEN PADA PRAKTEK BIDAN MANDIRI

(Studi Deskriptif Kualitatif Aktivitas Komunikasi Interpersonal Pelayanan Keluarga Berencana Antara Bidan Terhadap Pasien di Bidan Praktek Mandiri Hj. Darini, S.SiT. Desa Klumpit, Kecamatan Gebog, Kabupaten Kudus, Jawa Tengah)

Disusun Oleh :

BAGAS PRIYANTOKO

NIM. 2012072002

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji skripsi

Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta

Pada hariSenin..... tanggal 7 Maret 2016.....

Dewan Penguji

1. Nama : Paramastu Titis A, S.Sos, M.I.Kom (

NIDN : 0620128302)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi



Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum

NIDN. 0628108301

Dekan

Fakultas Bisnis dan Komunikasi



Paramastu Titis A, S.Sos, M.I.Kom

BISNIS DAN KOMUNIKASI

NIDN. 0620128302

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا
إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Q.S. Al-Insyirah ayat 5-6

“Karena sesungguhnya bersama setiap kesulitan ada kemudahan,
Sesungguhnya bersama setiap kesulitan ada kemudahan”.

"Orang pintar belajar keras untuk melamar pekerjaan. Orang tidak pintar itu
berjuang keras untuk sukses bisa bisa bayar pelamar kerja".

(Bob Sadino)

PERSEMBAHAN

Keluarga tercinta khususnya kedua orang tua, dan adik-adik saya yang telah memberikan semangat dan dukungannya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME atas berkat dan anugerahNya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **Komunikasi Interpersonal Antara Bidan dan Pasien Pada Praktek Bidan Mandiri** (Studi Deskriptif Kualitatif Aktivitas Komunikasi Interpersonal Pelayanan Keluarga Berencana Antara Bidan Terhadap Pasien di Bidan Praktek Mandiri Hj. Darini, S.SiT. Desa Klumpit, Kecamatan Gebog, Kabupaten Kudus, Jawa Tengah), dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Trisno Martono, M.M selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak Dr. Ir. KRMT. Haryo Santoso H., M.M selaku Wakil Rektor I Universitas Sahid Surakarta.
3. Bapak H. Hartanto, S.H., M.Hum selaku Wakil Rektor II Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom Wakil Rektor III Universitas Sahid Surakarta.
5. Ibu Paramastu Titis Anggitya, S.Sos, M.I.Kom Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bisnis sekaligus selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Rahmat Wisudawanto, S.Sos, M.Hum selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta.
7. Ibu Erwin Kartinawati, S.Sos, M.I.Kom selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingannya dalam penulisan skripsi ini
8. Bapak Drs. Musta'an, M.Ag selaku Pembimbing II yang telah membantu dan memberikan bimbingannya dalam penulisan skripsi ini.
9. Bidan Hj. Darini, S.SiT. dan semua narasumber yang telah memberikan informasi yang berkaitan dengan data dalam penelitian ini.
10. Bapak, Ibu, dan adik saya yang telah banyak memberikan dukungan serta do'a sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

11. Seseorang yang sangat berarti yang selalu memotivasi dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-temanku seperjuangan alih jenjang S1 Ilmu Komunikasi 2012 yang selalu setia dan memberikan banyak dukungan dan motivasi.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis.

Akhir kata semoga penelitian ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua dalam rangka menambah wawasan pengetahuan dan pemikiran kita. Apabila ada kesalahan dalam penulisan, penulis mohon kritik dan sarannya.

Surakarta, 24 Februari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Komunikasi	10
2.1.2. Komunikasi Interpersonal	11
2.1.3. Teori Hubungan Interpersonal	18
2.1.4. Komunikasi Terapeutik	21
2.1.5. Komunikasi Verbal dan Nonverbal	30
2.2. Kerangka Pemikiran	35
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	38
3.2. Lokasi Penelitian	41

3.3. Sumber Data	41
3.4. Teknik Pengambilan Sampel	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data	42
3.6. Validitas Data	43
3.7. Teknik Analisis Data	43
BAB IV. HASIL PENELITIAN	
4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian	46
4.2. Hasil Analisis Data	49
4.2.1. Analisa Tingginya Hambatan Keberhasilan Program KB Dari Aspek Komunikasi	49
4.2.2. Analisa Unsur-Unsur Komunikasi	50
4.2.3. Analisa Komunikasi Terapeutik di BPM Hj.Darini Sebagai Kajian Komunikasi Antarpribadi	52
4.2.4. Analisa Jalinan Hubungan Bidan Dengan Pasien Dalam Komunikasi Terapeutik	58
4.3. Pembahasan	60
4.3.1. Unsur – Unsur Komunikasi	60
4.3.2. Jalinan Hubungan Bidan dengan Pasien	61
4.3.3. Fase – Fase Komunikasi Terapeutik	62
4.3.4. Teknik-Teknik Komunikasi Terapeutik	66
4.3.5. Sikap Komunikasi Terapeutik	67
4.3.6. Pentingnya Komunikasi Terapeutik Bagi Perilaku Pasien	68
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	70
5.2. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Komunikasi Schramm	18
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3.1. Komponen-komponen analisa data model interaktif menurut Miles dan Huberman	44
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Bidan Praktek Mandiri	48
Tabel 4.2. Tugas dan Tanggung Jawab Karyawan di klinik BPM	48
Gambar 4.3. Model Komunikasi Interaksional	52