

**EFEKTIVITAS PEMANFAATAN TWITTER PADA KEGIATAN
KOMUNIKASI KOMUNITAS FAKTA BAHASA SOLO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu
Dalam Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh

**ESTRI HARMASTUTI
NIM. 2011071012**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

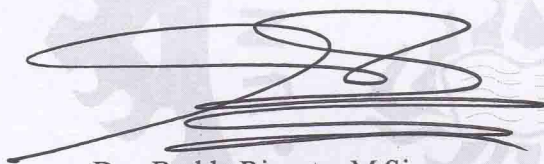
EFEKTIVITAS PEMANFAATAN TWITTER PADA KEGIATAN KOMUNIKASI KOMUNITAS FAKTA BAHASA SOLO

Disusun oleh

ESTRI HARMASTUTI
NIM 2011071012

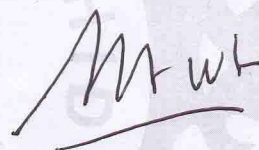
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan
dihadapan Dewan Penguji
Pada tanggal 4 September 2015

PEMBIMBING I



Drs. Buddy Riyanto, M.Si
NIDN. 0613116201

PEMBIMBING II



Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum
NIDN. 0628108301

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Surakarta



Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum
NIDN. 0628108301

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PEMANFAATAN TWITTER PADA KEGIATAN KOMUNIKASI KOMUNITAS FAKTA BAHASA SOLO

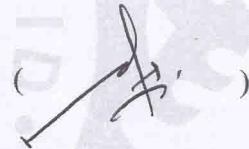
Disusun oleh

ESTRI HARMASTUTI
NIM 2011071012

Skripsi ini telah diterima dan disahkan
oleh Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Surakarta
Pada hari Jumat tanggal 11 sept '15

Dewan Penguji

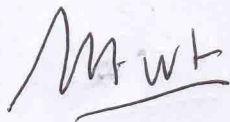
1. Penguji : Paramastu Titis Anggitya, S.Sos, M.Ikom
NIDN. 0620128302



Mengetahui,

Kaprodi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Bisnis dan Komunikasi



Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum
NIDN. 0628108301



Paramastu Titis Anggitya, S.Sos, M.Ikom
NIDN. 0620128302

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Komunikasi Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : ESTRI HARMASTUTI

NIM : 2011071012

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir / Skripsi

JUDUL : **EFEKTIVITAS PEMANFAATAN TWITTER PADA
KEGIATAN KOMUNIKASI KOMUNITAS FAKTA
BAHASA SOLO**

adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/ karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 30 September 2015



(ESTRI HARMASTUTI)

NIM : 2011071012

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : ESTRI HARMASTUTI

NIM : 2011071012

Program Studi : ILMU KOMUNIKASI

Fakultas : BISNIS DAN KOMUNIKASI

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir-Skripsi-Laporan Penelitian*~~

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir/Skripsi/Laporan Penelitian* saya yang berjudul **EFEKTIVITAS PEMANFAATAN TWITTER PADA KEGIATAN KOMUNIKASI KOMUNITAS FAKTA BAHASA SOLO**

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan Pembimbing sebagai *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta

Pada Tanggal : 30 September 2015



...t pernyataan,

ESTRI HARMASTUTI

NIM : 2011071012

*) coret yang tidak perlu

MOTTO

Fall down seven times, stand up eight

(Japanese Proverbs)

When you give up, your dreams and everything else,

They're gone

(うずまき ナルト)

Winner is Loser who never Quit,

'Cause Winner never Quit,
and Quitter will never Win

(Author)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini ku persembahkan kepada

"The real superhero in my life"

Ibu dan Bapak

Terimakasih atas doa dan dukungannya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat-Nya yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang diberi judul *“Efektivitas Pemanfaatan Twitter Pada Kegiatan Komunikasi Komunitas Fakta Bahasa Solo”* ini dengan lancar. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya penulis banyak mendapatkan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Kohar Sulistyadi, MSIE selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak H. Hartanto S.H, M.Hum selaku Wakil Rektor II Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Sri Huning Anwariningsih, ST, M.Kom selaku Wakil Rektor III Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Paramastu Titis Anggitya. S.Sos., M.Ikom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bisnis.
5. Bapak Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta sekaligus selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bantuannya.
6. Bapak Drs. Buddy Riyanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar telah membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi. Terimakasih atas semua nasihat, saran, dan juga kritik yang diberikan kepada penulis.

7. Komunitas Fakta Bahasa Solo yang sudah memperbolehkan penulis untuk melakukan penelitian dan juga bersedia menjadi narasumber. Jalu, Kak Romi, Ratri, Inay, Vega, Indah, Odesa, Nabile, Vida, Vera, dan Coco.
8. Ibu dan Bapak yang selalu mendoakan, mendukung, dan selalu ada untuk anaknya setiap saat. Terimakasih untuk seluruh kasih sayang, dukungan, dan optimisme yang tidak pernah ada habisnya.
9. Teman-teman senasib seperjuangan Gembul, Emak, dan Oon. *Let's go up to the sky!*
10. *Best friend and partner, Eisa Ellese. Thank you so much for the support. Thanks for always here to relieve my stress.*
11. Teman-teman angkatan 2011 Universitas Sahid Surakarta.
12. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Terlepas dari semua kekurangan dan kelebihannya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Surakarta, Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1. Komunikasi.....	9
2.2.2. Komunikasi Massa	10
2.2.3. Media Baru	12
2.2.4. Sosial Media	14
2.2.4.1. <i>Twitter</i>	16
2.2.5. Komunitas	18
2.2.6. Efektivitas	19
2.3. Kerangka Pemikiran	21

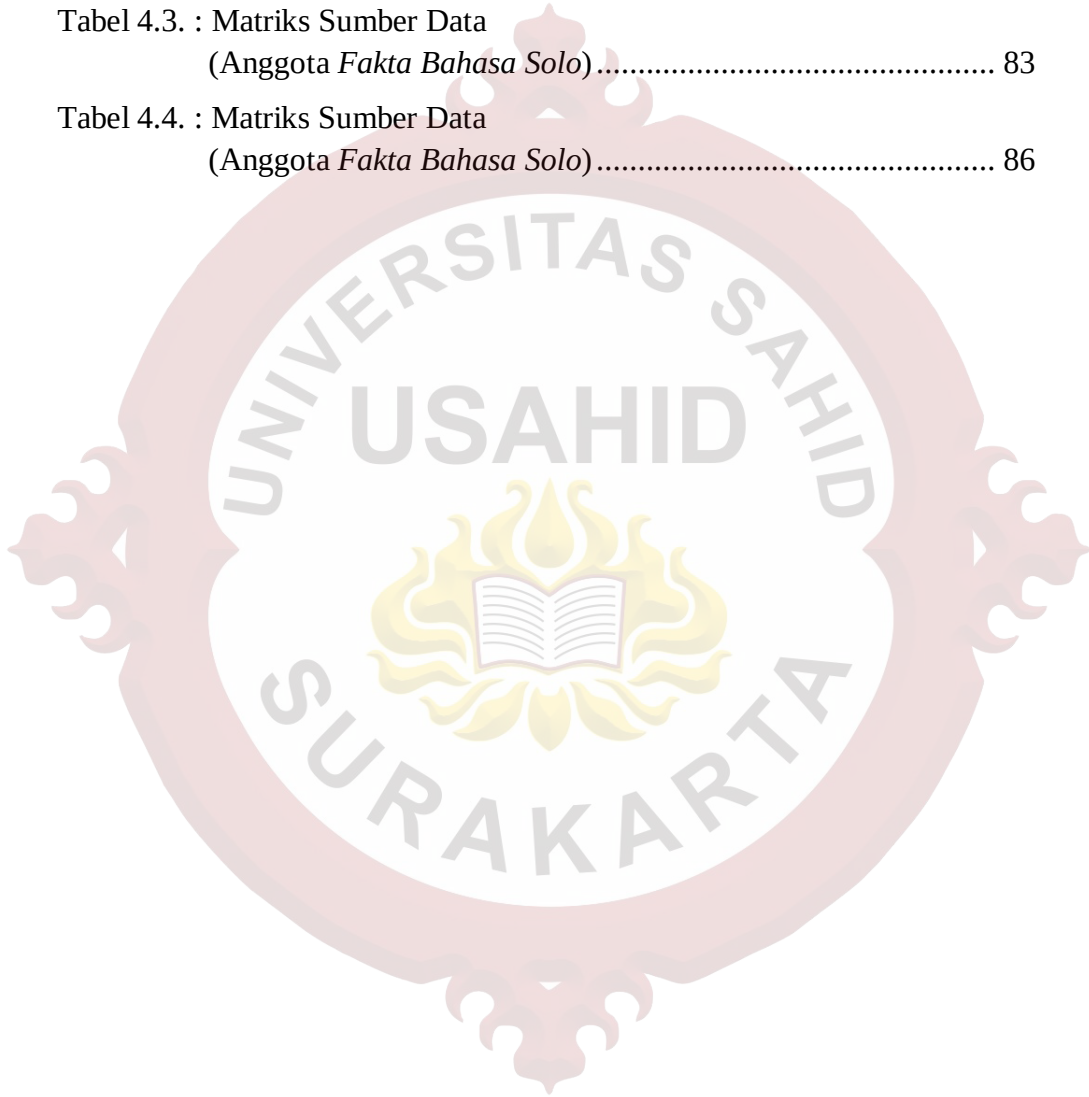
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1. Jenis Penelitian	23
3.2. Lokasi Penelitian	24
3.3. Sumber Data	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data	28
3.5. Validitas Data	30
3.6. Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV : HASIL PENELITIAN	34
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	34
4.1.1. Sejarah Singkat Komunitas <i>Fakta Bahasa Solo</i>	35
4.1.2. Visi dan Misi	37
4.1.3. Motto	38
4.1.4. Struktur Organisasi Komunitas <i>Fakta Bahasa Solo</i>	39
4.1.5. Keanggotaan Komunitas <i>Fakta Bahasa Solo</i>	40
4.1.6. Kegiatan Komunitas <i>Fakta Bahasa Solo</i>	42
4.1.7. Media Komunikasi	44
4.2. Hasil Penelitian	44
4.2.1. Bentuk-Bentuk Pemanfaatan Twitter Pada Kegiatan Komunikasi Komunitas <i>Fakta Bahasa Solo</i>	45
4.2.2. Efektifitas Pemanfaatan Twitter Pada Kegiatan Komunikasi Komunitas <i>Fakta Bahasa Solo</i>	54
4.3. Pembahasan	58
4.3.1. Bentuk-Bentuk Pemanfaatan Twitter Pada Kegiatan Komunikasi Komunitas <i>Fakta Bahasa Solo</i>	58
4.3.2. Efektifitas Pemanfaatan Twitter Pada Kegiatan Komunikasi Komunitas <i>Fakta Bahasa Solo</i>	62
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. : Kerangka Pemikiran	21
Gambar 3.1. : Teknik Analisis Data Model Interaktif	31
Gambar 4.1. : Organigram Fakta Bahasa Regional	39
Gambar 4.2. : Contoh <i>tweet fakta bahasa solo</i> ketika memberikan informasi <i>open recruitmet</i>	46
Gambar 4.3. : Contoh foto <i>open recruitment</i> klub bahasa	46
Gambar 4.4. : <i>Tweet fakta bahasa solo</i> yang memberikan informasi jadwal <i>clubbing</i>	47
Gambar 4.5. : <i>Tweet fakta bahasa solo</i> yang memberitahukan mengenai jadwal <i>clubbing</i> yang diadakan oleh lebih dari satu klub bahasa.....	47
Gambar 4.6. : <i>Tweet</i> mengenai informasi <i>event fakta bahasa solo</i>	48
Gambar 4.7. : <i>Tweet</i> yang menyertakan foto atau gambar mengenai <i>event</i> fakta bahasa solo	49
Gambar 4.8. : Contoh <i>tweet</i> yang merupakan kuliah <i>tweet</i> atau kultwit secara singkat	51
Gambar 4.9. : Contoh <i>fakta bahasa solo</i> me- <i>retweet</i> kultwit yang diberikan oleh akun <i>twitter fakta bahasa nasional</i> ..	51
Gambar 4.10. : <i>Tweet fakta bahasa solo</i> sedang menyapa para <i>followers</i> nya	52
Gambar 4.11. : Contoh <i>tweet</i> tanya jawab antara <i>fakta bahasa solo</i> dengan <i>followersnya</i>	53
Gambar 4.12. : <i>Tweet fakta bahasa solo</i> yang mengunggah foto kegiatan yang dilakukan oleh <i>fakta bahasa solo</i>	54

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. : Matriks Sumber Data (Pengurus Account Twitter <i>Fakta Bahasa Solo</i>).....	75
Tabel 4.2. : Matriks Sumber Data (Pengurus <i>Fakta Bahasa Solo</i>).....	79
Tabel 4.3. : Matriks Sumber Data (Anggota <i>Fakta Bahasa Solo</i>).....	83
Tabel 4.4. : Matriks Sumber Data (Anggota <i>Fakta Bahasa Solo</i>).....	86



ABSTRAK

ESTRI HARMASTUTI. NIM 2011071012. EFEKTIVITAS PEMANFAATAN TWITTER PADA KEGIATAN KOMUNIKASI KOMUNITAS FAKTA BAHASA SOLO. Skripsi. Program Studi Ilmu Komunikasi. Fakultas Bisnis dan Komunikasi. Universitas Sahid Surakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas pemanfaatan *twitter* pada kegiatan komunikasi yang dilakukan oleh komunitas *fakta bahasa solo* berdasarkan pada teori komunikasi efektif oleh Mc. Crosky Larson dan Knapp.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif yang merupakan suatu prosedur penelitian dengan menggunakan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan pelaku yang dapat diamati. Adapun objek penelitian ini adalah komunitas *fakta bahasa solo* dengan sumber data berasal dari informan yang terdiri dari 2 orang pengurus komunitas *fakta bahasa solo*, 2 orang pengurus akun *twitter fakta bahasa solo*, dan 4 orang anggota komunitas *fakta bahasa solo* serta melalui dokumentasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan teknik validitas data menggunakan triangulasi sumber data.

Pemanfaatan *twitter* pada kegiatan komunikasi yang dilakukan oleh komunitas *fakta bahasa solo* berjalan efektif. Efektivitas tersebut meliputi pesan yang disampaikan dapat diterima dan dimengerti dengan baik oleh anggotanya, pesan dapat disetujui dan ditindak lanjuti, serta tidak adanya hambatan yang berarti untuk melakukan apa yang seharusnya dilakukan untuk menindak lanjuti pesan yang dikirimkan. Selain itu, efektivitas ini dapat tercapai karena *fakta bahasa solo* tetap memperhatikan karakteristik *twitter* saat menyampaikan pesan serta memperhatikan aspek-aspek yang dapat membantu membuat sebuah pesan menjadi efektif seperti kejelasan, ketepatan, konteks, alur, dan budaya.

Kata Kunci : Efektivitas, *Twitter*, Komunikasi, Komunitas

ABSTRACT

Estri Harmastuti. NIM 2011071012. The effectiveness of twitter usage on the communication activity of fakta bahasa solo community. Thesis. Communication Science Department. Faculty of Communication and Bussiness. Sahid University Surakarta.

The objective of this research is to find out about the effectiveness from using twitter on the communication activity of fakta bahasa solo community besides on Mc. Crosky Larson and Knapp's theory about effective communications.

The method was used on this research is qualitative, with descriptive qualitative approachment which is one of research procedure that use either written or oral words from people who can be monitoring as descriptive data. The object of this research is fakta bahasa solo community. For the sources it comes from some informants which are include of 2 persons as fakta bahasa solo's administrators, 2 persons as fakta bahasa solo's twitter account administrator, and 4 persons as fakta bahasa solo's members, also from documentation. The data of this research were gained by doing interview, observation, and documentation. Data's validity was obtained by triangulation of resources.

This twitter usage on the communication activity of fakta bahasa solo community is proven effective. That effectiveness are besides on three aspects, there are the message that has been send by fakta bahasa solo can be understanding by the members, that message also can be aproval and extended, moreover there is no obstruction to do something to lengthen the messages. Besides that, the effectiveness could be achieve because fakta bahasa solo community keep paying their attention on twitter's characteristic when they send a message through twitter and also look up for some aspects which can help to espouse message for being effective such as clarity, accuracy, contexts, plot, and culture.

Keywords : effectiveness, twitter, communication, community.