

## ABSTRAK

**ESTRI HARMASTUTI. NIM 2011071012. EFEKTIVITAS PEMANFAATAN TWITTER PADA KEGIATAN KOMUNIKASI KOMUNITAS FAKTA BAHASA SOLO.** Skripsi. Program Studi Ilmu Komunikasi. Fakultas Bisnis dan Komunikasi. Universitas Sahid Surakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas pemanfaatan *twitter* pada kegiatan komunikasi yang dilakukan oleh komunitas *fakta bahasa solo* berdasarkan pada teori komunikasi efektif oleh Mc. Crosky Larson dan Knapp.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif yang merupakan suatu prosedur penelitian dengan menggunakan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan pelaku yang dapat diamati. Adapun objek penelitian ini adalah komunitas *fakta bahasa solo* dengan sumber data berasal dari informan yang terdiri dari 2 orang pengurus komunitas *fakta bahasa solo*, 2 orang pengurus akun *twitter fakta bahasa solo*, dan 4 orang anggota komunitas *fakta bahasa solo* serta melalui dokumentasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan teknik validitas data menggunakan triangulasi sumber data.

Pemanfaatan *twitter* pada kegiatan komunikasi yang dilakukan oleh komunitas *fakta bahasa solo* berjalan efektif. Efektivitas tersebut meliputi pesan yang disampaikan dapat diterima dan dimengerti dengan baik oleh anggotanya, pesan dapat disetujui dan ditindak lanjuti, serta tidak adanya hambatan yang berarti untuk melakukan apa yang seharusnya dilakukan untuk menindak lanjuti pesan yang dikirimkan. Selain itu, efektivitas ini dapat tercapai karena *fakta bahasa solo* tetap memperhatikan karakteristik *twitter* saat menyampaikan pesan serta memperhatikan aspek-aspek yang dapat membantu membuat sebuah pesan menjadi efektif seperti kejelasan, ketepatan, konteks, alur, dan budaya.

Kata Kunci : Efektivitas, *Twitter*, Komunikasi, Komunitas

## **ABSTRACT**

***Estri Harmastuti. NIM 2011071012. The effectiveness of twitter usage on the communication activity of fakta bahasa solo community. Thesis. Communication Science Department. Faculty of Communication and Bussiness. Sahid University Surakarta.***

*The objective of this research is to find out about the effectiveness from using twitter on the communication activity of fakta bahasa solo community besides on Mc. Crosky Larson and Knapp's theory about effective communications.*

*The method was used on this research is qualitative, with descriptive qualitative approachment which is one of research procedure that use either written or oral words from people who can be monitoring as descriptive data. The object of this research is fakta bahasa solo community. For the sources it comes from some informants which are include of 2 persons as fakta bahasa solo's administrators, 2 persons as fakta bahasa solo's twitter account administrator, and 4 persons as fakta bahasa solo's members, also from documentation. The data of this research were gained by doing interview, observation, and documentation. Data's validity was obtained by triangulation of resources.*

*This twitter usage on the communication activity of fakta bahasa solo community is proven effective. That effectiveness are besides on three aspects, there are the message that has been send by fakta bahasa solo can be understanding by the members, that message also can be aproval and extended, moreover there is no obstruction to do something to lengthen the messages. Besides that, the effectiveness could be achieve because fakta bahasa solo community keep paying their attention on twitter's characteristic when they send a message through twitter and also look up for some aspects which can help to espouse message for being effective such as clarity, accuracy, contexts, plot, and culture.*

*Keywords : effectiveness, twitter, communication, community.*