

SKRIPSI
HUBUNGAN JIWA KEWIRAUSAHAAN DENGAN KUALITAS
PELAYANAN PRAKTIK MANDIRI (*HOME CARE*)
OLEH PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM
ISLAM KUSTATI SURAKARTA

Disusun Guna Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan

Dalam Program Studi Keperawatan

Universitas Sahid Surakarta



Di susun oleh:

TRI SUKATMI

2019122016

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan, Universitas Sahid Surakarta:

Nama : Tri Sukatmi

NIM : 2019122016

Program Studi : Keperawatan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“HUBUNGAN JIWA KEWIRAUSAHAAN DENGAN KUALITAS PELAYANAN PRAKTIK MANDIRI (*HOME CARE*) OLEH PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM ISLAM KUSTATI SURAKARTA”** adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Agustus 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah di buat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Surakarta, Oktober 2021

Yang Menyatakan,




Tri Sukatmi

NIM: 2019122016

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Sukatmi

NIM : 2019122016

Demi pengembangan pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta hak bebas *royalti non-eksklusif (non-exclusive royalty-free right)* atas karya ilmiah saya berjudul :

“HUBUNGAN JIWA KEWIRAUSAHAAN DENGAN KUALITAS PELAYANAN PRAKTIK MANDIRI (HOME CARE) OLEH PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM ISLAM KUSTATI SURAKARTA”

Dengan hak bebas *royalti non-eksklusif* ini, Universitas Sahid Surakarta berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (data base), mendistribusikannya dan mempublikasikan sesuai kebijakan Universitas melalui media internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu minta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis

Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Sahid Surakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surakarta, 21 Oktober 2021



Yang menyatakan

Tri Sukatmi

NIM: 2019122016

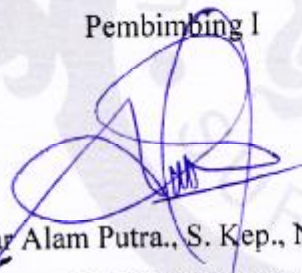
LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN JIWA KEWIRAUSAHAAN DENGAN KUALITAS
PELAYANAN PRAKTIK MANDIRI (*HOME CARE*) OLEH PERAWAT
RUMAH SAKIT UMUM ISLAM KUSTATI SURAKARTA**

Disusun oleh :
TRI SUKATMI
NIM. 2019122016

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan pada ujian Skripsi
Pada tanggal : 28 Oktober 2021

Pembimbing I



Fajar Alam Putra., S. Kep., Ns., MKM
NIDN. 06008088804


Pembimbing II



Sutrisno., S. Kep., Ns., M. Kep
NIDN.0628108201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan



Fajar Alam Putra., S. Kep., Ns., MKM
NIDN. 06008088804

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN JIWA KEWIRAUSAHAAN DENGAN KUALITAS PELAYANAN PRAKTIK MANDIRI (*HOME CARE*) OLEH PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM ISLAM KUSTATI SURAKARTA

Disusun oleh :

TRI SUKATMI

NIM. 2019122016

Telah diterima dan disahkan oleh

Dewan penguji pada uji sidang

Pada tanggal : Kamis, tanggal 28 Oktober 2021

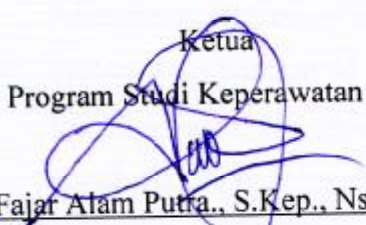
Dosen Penguji :

1. Fajar Alam Putra., S. Kep., Ns., MKM
2. Sutrisno., S. Kep., Ns., M. Kep
3. Widiyono., S. Kep., Ns., M. Kep



Mengetahui,

Ketua
Program Studi Keperawatan


Fajar Alam Putra., S.Kep., Ns., MKM
NIDN. 06008088804

Dekan
Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan


Firdaus Fani Saputro Al Haris., ST., M. Eng
NIDN. 0614068201
**FAKULTAS
SAINS, TEKNOLOGI DAN
KESEHATAN**

KATA PENGANTAR

Tiada kata yang paling indah selain puji dan rasa syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul” HUBUNGAN JIWA KEWIRAUSAHAAN DENGAN KUALITAS PELAYANAN PRAKTIK MANDIRI (*HOME CARE*) OLEH PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM ISLAM KUSTATI SURAKARTA”. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat pelajaran, dukungan, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai pelaksanaan hingga penyusunan laporan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof., Dr., Ir., Mohamad Harisudin, MSi, Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu di Universitas Sahid Surakarta.
2. Sri Huning Anwariningsih., ST., M. Kom, Wakil Rektor Bidang Sumber Daya Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta.
3. Ir., Dahlan Susilo., M. Kom, Wakil Rektor Bidang Akademik Kemahasiswaan Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
4. Firdaus Hari Saputro Al Haris., ST., M. Eng, Dekan Fakultas Sains Teknologi Dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang telah berkontribusi dalam memberikan ijin untuk melakukan penelitian.

5. Drg. Basoeki Soetarjo., MMR, Direktur RSUI Kustati Surakarta yang telah memberikan dukungan dan kesempatan pada penulis untuk menempuh pendidikan Sarjana Keperawatan, serta melakukan penelitian di Rumah Sakit Islam Kustati Surakarta.
6. Bapak Fajar Alam Putra., S. Kep., Ns., MKM, selaku Ketua Studi Keperawatan Universitas Sahid Surakarta dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Sutrisno., S. Kep., Ns., M. Kep selaku Dosen Pembimbing II yang telah benar-benar penulis rasakan dedikasi membantu membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu Vitri Dyah H., S. Kep., Ns., M. Kep selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mendampingi penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta Program Studi Keperawatan.
9. Bapak Widiyono., S. Kep., Ns., M. Kep selaku Penguji III yang telah meluangkan waktu dan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan ujian sidang skripsi.
10. Seluruh staff pengajar Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti studi.

Surakarta, 21 Oktober 2021

Tri Sukatmi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, kita memujinya dan meminta pertolongan, pengampunan serta petunjuk kepada-Nya. Saya persembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang kusayangi :

1. Orang tua tercinta, motivator terbesar dalam hidupku, yang selalu mendoakan dan menyayangiku, atas semua pengorbanan dan kesabaran selama ini.
2. Keluarga besar yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam menjalani hidup ini.
3. Keluarga kecilku yang telah memberikan banyak arti dan warna dalam hidup ini.
4. Bapak Ibu Dosen Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
5. Teman baik dalam membantu dan mendorong penyelesaian skripsi ini. Penulis berharap semoga kita akan berteman selamanya.
6. Kepada semua pihak yang terkait dalam proses penelitian yaitu teman-teman perawat Rumah Sakit Umum Islam Kustati Surakarta dan Rumah Sakit Umum Daerah Surakarta.

MOTTO

“ Kebiasaan kecil yang baik akan menghasilkan kualitas jiwa yang baik pula ”

“ Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kemampuannya ” (Q.S. Al Baqarah :286)

“ Boleh jadi kamu membenci sesuatu namun ia amat baik bagimu dan boleh jadi engkau mencintai sesuatu namun amat buruk bagimu, Allah Maha Mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui “ (Q.S. Al Baqarah: 216)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Permasalahan.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9

E. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Pustaka.....	13
1. Jiwa Kewirausahaan Perawat	13
a. Konsep Kewirausahaan.....	13
b. Konsep <i>Nursepreneur</i>	16
2. Kualitas <i>Home care</i>	19
a. Konsep <i>Home care</i>	19
b. Kualitas Pelayanan <i>Home care</i>	20
B. Kerangka Teori	27
a. Hubungan antara Jiwa Kewirausahaan dengan kualitas pelayanan <i>home care</i>	27
b. Kerangka Konsep	28
c. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	30
D. Variabel Penelitian.....	31
E. Definisi Operasional	31
F. Instrument Penelitian	33
G. Uji Validitas dan Reabilitas	35
H. Pengumpulan Data dan Analisis Data	38
I. Jalannya Penelitian	44
J. Etika Penelitian.....	45

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
	A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Islam Kustati Surakarta.	47
	B. Hasil Penelitian.....	49
	1. Karakteristik Responden.....	49
	2. Analisis Univariat	52
	3. Analisis Bivariat	57
	C. Pembahasan	59
	1. Karakteristik Responden.....	59
	2. Deskripsi Jiwa Kewirausahaan	66
	3. Deskripsi Kualitas Pelayanan <i>Home care</i>	69
	4. Hubungan Jiwa Kewirausahaan dengan Kualitas Jiwa <i>Home care</i>	72
	D. Keterbatasan Penelitian	76
BAB V	PENUTUP	78
	A. Kesimpulan.....	78
	B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Teori	27
Gambar 2. 2. Kerangka Konsep	28

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Keaslian Penelitian.....	12
Tabel 2. 1	Standar Praktik Pelayanan Kesehatan Rumah	24
Tabel 3. 1	Definisi Operasional	32
Tabel 3. 2	Penskoran Item.....	34
Tabel 3. 3	Kisi-Kisi Instrumen Pelaksanaan Jiwa Kewirausahaan	34
Tabel 4. 1	Karakteristik Umur Responden.....	49
Tabel 4. 2	Karakteristik Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4. 3	Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden.....	50
Tabel 4. 4	Karakteristik Lama Kerja Responden	51
Tabel 4. 5	Karakteristik Jarak Rumah Responden Dengan Lokasi Pasien Yang Membutuhkan Pelayanan <i>Home Care</i>	51
Tabel 4. 6	Distribusi Frekuensi Jiwa Kewirausahaan	52
Tabel 4. 7	Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan <i>Home Care</i>	52
Tabel 4. 8	Ringkasan Hasil <i>Korelasi Kendall's Tau-b</i>	54
Tabel 4. 9	Tabulasi Silang Kualitas Pelayanan <i>Home Care</i>	55
Tabel 4. 10	Ringkasan Hasil Uji <i>Korelasi Kendall's Tau-b</i>	57