

SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT MULIA HATI

Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Sebagai Syarat
Dalam Program Studi Keperawatan
Universitas Sahid Surakarta



Disusun oleh:

**ANIEK PRASETYAWATI
2019122031**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2021**

SKRIPSI
HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT MULIA HATI

Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Sebagai Syarat
Dalam Program Studi Keperawatan
Universitas Sahid Surakarta



Diajukan Oleh :

ANIEK PRASETYAWATI

2019122031

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI DAN KEPERAWATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT MULIA HATI**

Disusun oleh :

ANIEK PRASETYAWATI

2019122031

Skripsi ini telah diterima dan disetujui oleh dosen penguji Skripsi
Program Studi Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan

Universitas Sahid Surakarta

Pada hari : Kamis, 30 Desember 2021

Pembimbing I



**Widiyono, S.Kep, Ns., M.Kep.
NIDN. 0602048902**

Pembimbing II



**Atik Aryani, S.Kep, Ns., M.Kep.
NIDN. 0613018701**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan



**Pajal Alam Putra, S.Kep., Ns., MKM.
NIDN. 0600808804**

LEMBAR PENGESAHAN
HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT MULIA HATI

Disusun Oleh :

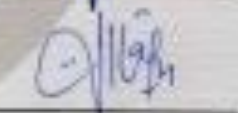

ANIEK PRASETYAWATI

NIM 2019122031

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dosen penguji Skripsi
Program Studi Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta
Pada hari : Jum'at, 7 Januari 2021

Dosen Penguji:


1. Widiyono, S.Kep.,Ns., M.Kep
2. Atik Aryani, S.Kep.,Ns., M.Kep
3. Vitri Dyah Herawati, S.Kep.,Ns., M.Kep



Mengetahui,

Ketua

Ketua Program Studi Keperawatan



Fajar Adam Putra, S.Kep.,Ns., MKM
NIDN : 06080388804

Dekan

Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan



Firdhaus Hari Saputro Al Haris, ST., M.Eng
NIDN : 0614068201

SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aniek Prasetyawati

NIM : 2019122031

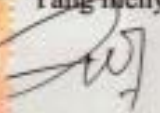
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **"Hubungan Beban Kerja dengan Perilaku *Caring* Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mulia Hati"** adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan karya orang lain, seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, Januari 2022



Yang menyatakan


Aniek Prasetyawati
NIM 2019122031

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aniek Prasetyawati

NIM : 2019122031

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan

Jenis Karya : Skripsi

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta hak bebas royalti non eskluif (*Non-exclusive royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul : **Hubungan Beban Kerja dengan Perilaku *Caring* Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mulia Hati.**

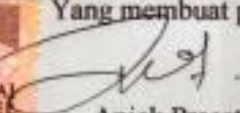
Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di Surakarta

Pada tanggal: Januari 2022
Yang membuat pernyataan




Aniek Prasetyawati
NIM 2019122031

MOTTO

“ Waktu bagaikan pedang . Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu”

(HR. Muslim)

“...Dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir”

(Q.S. Yusuf : 87)

“Berpikirlah positif, berdoalah yang baik, dan Allah SWT akan mengabulkan yang terbaik”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini untuk :

1. Suami dan keluarga saya yang tercinta
2. Keluarga besar Klinik Asy-Syifa Ngadirojo.
3. Semua teman-teman Kelas B43 Program Alih jenjang Ilmu Keperawatan.

PRAKATA

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT, atas berkat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja dengan Perilaku *Caring* Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mulia Hati” dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai tahapan akhir syarat memperoleh derajat Sarjana Keperawatan. Skripsi ini telah terselesaikan berkat dukungan, bimbingan dan bantuan dari semua pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak Ir. Dahlan Susilo, M.Kom., selaku Wakil Rektor Akademik , Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom., selaku Wakil Rektor Sumberdaya, Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
4. Bapak Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan yang telah memberikan izin dalam penelitian penulis.
5. Bapak Fajar Alam Putra, S.Kep.,Ns.,MKM., sebagai Ketua Program Studi Universitas Sahid Surakarta.
6. Bapak Widiyono, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Pembimbing I yang telah memberikan waktu dan kepada penulis.

7. Ibu Atik Aryani, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan bimbingan kepada penulis.
8. Ibu Vitri Dyah Herawati, S.Kep.,Ns.,M.Kep., selaku penguji yang memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
9. Dosen dan staf Program Studi Sains , Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama menjalani pendidikan.
10. Bapak dr. Ngadiyono selaku Direktur Rumah Sakit Mulia Hati Wonogiri yang telah memberikan ijin penelitian di Rumah Sakit Mulia Hati Wonogiri.
11. Keluarga besar Klinik Asy-Syifa Ngadirojo yang sudah memberikan banyak motivasi dan bantuan.
12. Suami dan anak-anak tercinta, terimakasih atas doa, kasih sayang dan motivasi yang diberikan kepada penulis.
13. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia menjadi responden dan bersedia meluangkan waktu untuk terlaksananya penelitian ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam proses penyusunan skripsi ini, untuk itu dalam kesempatan ini tak lupa penulis juga mengharapkan masukan dan saran positif dari semua pihak demi sempurnanya skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi dapat dijadikan sebagai salah satu bahan studi dan dapat membawa manfaat positif bagi kita semua.

Surakarta, Desember 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH...	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
INTISARI	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	10

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	13
	A. Landasan Teori.....	13
	1. Perawat	13
	a. Pengertian	13
	b. Tugas dan Peran Perawat	13
	c. Fungsi Perawat	17
	2. Beban Kerja	18
	a. Pengertian	18
	b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	19
	c. Perhitungan Beban Kerja Perawat	20
	d. Standar Beban Kerja Perawat	25
	e. Dampak Beban Kerja Perawat	25
	3. Perilaku <i>Caring</i> Perawat	25
	a. Pengertian	25
	b. Pengukuran <i>Caring</i>	28
	c. Faktor yang Mempengaruhi <i>Caring</i>	29
	B. Kerangka Teori	31
	C. Kerangka Konsep Penelitian	32
	D. Hipotesis Penelitian	32
BAB III	METODE PENELITIAN	33
	A. Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian	33
	B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
	C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	33
	D. Variabel Penelitian	34

E. Definisi Operasional	34
F. Alat Penelitian	35
G. Teknik Pengolahan dan Analisa Data	39
H. Jalannya Penelitian	42
I. Etika Penelitian.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	46
B. Hasil Penelitian.....	47
1. Karakteristik Responden	47
2. Analisis Univariat	48
a. Beban Kerja.....	48
b. Perilaku <i>Caring</i>	48
3. Analisis Bivariat	49
C. Pembahasan Analisis	50
1. Karakteristik Responden	50
a. Umur	50
b. Jenis Kelamin	51
c. Pendidikan.....	52
d. Lama Kerja.....	53
2. Analisis Univariat	54
a. Beban Kerja.....	54
b. Perilaku <i>Caring</i>	55
3. Analisis Bivariat	57

	D. Keterbatasan Penelitian	58
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	59
	A. Simpulan.....	59
	B. Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Teori Penelitian	31
Gambar 2.3 Kerangka Konsep Penelitian	32

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	10
Tabel 3.1. Definisi Operasional	34
Tabel. 3.2. Kisi-kisi Kuesioner Beban Kerja	35
Tabel. 3.3. Kisi-kisi Kuesioner Perilaku <i>Caring</i>	37
Tabel. 3.4. Panduan Interpretasi Hasil Uji Hipotesis Berdasarkan Kekuatan Korelasi	41
Table 4.1. Distribusi Frekuensi Responden	47
Table 4.2. Distribusi Frekuensi Beban Kerja	48
Table 4.3. Distribusi Frekuensi tentang Perilaku <i>Caring</i>	49
Table 4.4. Hasil Uji <i>Gamma</i> Hubungan Beban Kerja Dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat di Ruang Rawat Inap	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2 Lembaran Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3 Lembar Kuesioner
- Lampiran 4 Hasil Analisis Data
- Lampiran 5 Jadwal Penelitian
- Lampiran 6 Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 7 Surat Balasan Studi Pendahuluan
- Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 9 Surat Balasan Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 10 Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 11 Buku Konsultasi
- Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian

DAFTAR SINGKATAN

- CBI* : *Caring Behavior Inventory*
- CRBI* : *Caring Reflective Behavior Inventory*
- MNCB* : *Measuring of Nurse Caring Behavior*
- ADL* : *Activity Daily Living*
- CDI* : *Caring Dimensions Inventory*