

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrini,S.(2019). *Gambaran Perilaku Caring Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUP Dr. M. Djamil Padang*. Skripsi.Universitas Andalas.
- Aiken. (2012). *Psychological Testing And Assessment. Ninth Edition*. Boston: Allyn And Bacon.
- Alligood & Tomey (2012). *Nursing Theorist And Their Work*. 6th Edition, St Louis: Mosby Elsevier,Inc.
- Almasitoh, U.H. (2016). Stres Kerja Ditinjau dari Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial Pada Perawat. *Jurnal Psikologi Islam*. Vol. 8 No. 1. Hal 75
- Anjaryani. (2014). *Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro. [Internet]. [Diakses oleh: Efni Mulkan Hasibuan, tanggal: 29 Desember 2017]. Tersedia di: <http://eprints.undip.ac.id/23824/1/Anjaryani.Pdf>
- Anjaswarni, T., Keliat, B. A., & Sabri, L. (2002). Analisis Tingkat Kepuasan Klien Terhadap Perilaku Caring Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar Malang Tahun 2002. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 6(2), 41-49.
- Asmadi, Mardella, E. A., & Rahayu, T. I. (2008). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: EGC
- Asmadi. (2012). *Teknik Procedural Keperawatan Konsep dan Aplikasi Kebutuhan Dasar*. Jakarta: Salemba Medika.
- Budiono & Pertami, S.B. (2015). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Bumi Medika.
- Chusnawiyah. (2015). *Hubungan Beban Kerja Dengan Perilaku Caring Perawat Pada Pasien Di Ruang Rawat Inap Kelas 3 RSD Balung Jember*. (Unpublised Undergraduates thesis). Universitas Muhammadiyah Jember. Diakses pada 17 Februari 2018 dari <http://digilib.unmuhjember.ac.id/files/diskl/67/umj-1x-chusnawiyah-3305-artikel-1.pdf>
- Cooley, H., Constance, A.M.,Adam, C., Ayse, P, G.,(2018). The NASA Task Load Index As A Measure Of Overall Workload Among Neonatal, Paediatric And Adult Intensive Care Nurses, Intensive & Critical Care. *Intensive & Critical Care Nursing xxx (2018) xxx-xxx*.

- Dahlan, M.S. (2014). *Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan*. Edisi 6. Jakarta: PT.Edimologi Indonesia.
- Danim, S. (2004). *Motivasi Kepemimpinan & Efektivitas Kelompok*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Demur. (2019). Beban Kerja Dan Motivasi Dengan Perilaku Caring Perawat. *Jurnal Kesehatan Perintis*, Vol 6 No (2), Desember, Hal 164-174
- Departemen Kesehatan RI. (2004). *Rancangan Pedoman Pengembangan Sistem Jenjang Karir Profesional Perawat*. Jakarta: Direktorat Keperawatan Dan Keteknisian Medik Dirjen Yan Med Depkes RI
- Dharma, K. K. (2011). *Metodologi Penelitian Keperawatan (Panduan Melaksanakan dan Menerapkan Hasil Penelitian)*. Jakarta: Trans Info Media.
- Dinarti.( 2009). *Dokumentasi Keperawatan*.Trans Info Media. Jakarta.
- Fitri, T. B. (2020). *Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap (Muzdalifah, Multazam Dan Arofah) Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Kota Madiun* (Doctoral dissertation, STIKES BHAKTI HUSADA MULIA MADIUN).
- Hasibuan, M.S.P. (2016). *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Buni Aksara
- Hendianti, Irman S,Kurniawan Y. (2012). Gambaran Beban Kerja Perawat Pelaksana Unit Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung. *Students e-Journal*, Vol 1 No (1), Hal 31
- Hutten, J. (2000). Job Satisfaction and Motivation Among Physicians Academic Medical Centre. United Stated. *Journal of Health Politics, Policy and Law*. Vol 33 No (6), Desember, Hal 1133-1167.
- Juwariyah,T & Joyo, N.(2014). Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Klien Di Poli VCT RSUD Gambiran Kota Kediri Teori Watson. *Jurnal Ners Dan Kebidanan .Volume 1, No. 3*, November 2014, hal. 178-183.Diakses:<https://media.neliti.com/>.
- Kang, Jeong-Hee,Chul-Woung Kim,Sang-Yi Lee. (2016). Nurse-Perceived Patient Adverse Event Depend Of Nursing Workload.*Osong Public Health Res Perspect*, Vol 7 No (1), Februari Hal 56-62.

- Kementerian Kesehatan RI. (2017). *Situasi Tenaga Keperawatan*, (<http://bppsdmk.kemkes.go.id>) diakses 07 Februari 2019.
- Kurniadi, A. (2013). *Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya*. Jakarta:FKUI
- Kusmiran, E. (2015). *Soft Skills Caring Dalam Pelayanan Keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media.
- Kusnanto. (2003). *Profesi dan Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta : EGC
- Lia,A. (2016) . *Pengaruh Perilaku Caring dan Kualitas Pelayanan Keperawatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Griya Husada Madiun*.Skripsi.
- Manuho, E., Warouw, H., & Hamel, R. (2015). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap C1 Rsup Prof. Dr. RD Kandou Manado. *Jurnal Keperawatan*, No3 Vol.2
- Mardhatillah. (2017). Hubungan Beban kerja Perawat dengan Pelaksanaan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam, Bedah dan Syaraf RSUD Dr. Soedarno Pontianak (Internet), tersedia dalam <<http://jurnal.untan.ac.id/>>(diakses tanggal 22 Oktober 2018)
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2010). *Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan: Teori dan Aplikasi* (Edisi ke-4 ed.). Jakarta: EGC.
- Manuaba.(2000). *Hubungan Beban Kerja Dan Kapasitas Kerja*. Jakarta: Rinek Cipta
- McPhee, M., Dahinten, V.S., & Havei, F. (2017). The Impact of Heavy Perceived Workload on Patient and Nurse Outcomes. *Administrative Sciences*. Vol.7 No.7 Hal: 1-17 Dimuat dalam <https://www.mdpi.com/2076-3387/7/1/7> diakses 21 Desember 2018
- Munandar. ( 2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung
- Nisya, R., & Hartanti, S., (2013). *Prinsip-Prinsip Dasar Keperawatan* Cetakan 1. Jakarta: Dunia cerdas.
- Nurchayani,N.M , & I.G.A. Dewi Adnyani. (2016). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Caring Perawat Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.*Jurnal Manajemen Unud*.Vol.5 No.1 Hal 500 – 532.
- Nursalam. (2007). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktek Keperawatan Profesional*. (edisi 2). Jakarta: Salemba Medika.

- Nursalam. (2014). *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Edisi 2. Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Cet. 2. Jakarta: Salemba Medika.
- Notoatmojo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 Tentang Rumah Sakit Kelas D Pratama.
- Peter Griffiths, R. A. (2008). *The Impact of Organisation and Management Factors on Infection Control in Hospitals: a Scoping Review*. London: King's College London, University of London.
- Potter, P.A., & Perry, A. . (2009). *Fundamental Keperawatan, Edisi 7 Buku 1*. Jakarta: Salemba Medika.
- Profil Kesehatan Indonesia Tahun (2016).Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Purwaningsih, D. F. (2015). Strategi Meningkatkan Perilaku Caring Perawat Dalam Mutu Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, No.3 Vol.1, Hal 1-6.
- Pusat Data dan Informasi (2017). Jakarta Selatan: Kementerian Kesehatan RI
- Resandi, M., Suharmono, S., & Rahardjo, M. (2015). *Analisis Pengaruh Beban Kerja Perawat Terhadap Kepuasan Pasien dengan Kepuasan Kerja Perawat dan Perilaku Caring Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)* (Doctoral dissertation, Diponegoro University).
- Rinawati, (2012). *Caring Sebuah Kunci Sukses Bagi Perawat*. Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. *Jurnal Caring Vol 1.No 1*
- Romadhoni, L.C., Asnomy, T., & Suryatni, M. (2015). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Dukungan Sosial Terhadap Burnout Pustakawan di Kota Mataram. *Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan Khizanah Al-Hikmah*. 3 (2), 125-145 Dimuat dalam <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/khizanah-al-hikmah/article/viewFile/1047/1011> diakses tanggal 3 Januari 2019
- Rozi, M. S. A. (2017). *Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Penerapan Pendokumentasian di Ruang Inap RSUD Wates*. Skripsi. (Doctoral dissertation, STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta).

- Sarwono. S.W. (2011). *Psikologi Remaja*. PT Raja Grafindo Persada, Ed: Jakarta.
- Satria, W. A., Sidin, A. I., & Noor, N. B. (2013). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Mengimplementasikan Patient Safety di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2013. *UNHAS*. Retrieved from repository. [unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/5678/jurnalbebankerjadengankinerja.pdf](http://unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/5678/jurnalbebankerjadengankinerja.pdf).
- Sefriadinata, T. (2013). *Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di RSUD Saras Husada Purworejo*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Sheldon. (2010). *Komunikasi Untuk Keperawatan*. Jakarta : Erlangga.
- Suyanto, Ahmad, I.A., Moh, N.A., & Indria, T.A., (2018). *Analisis Data Penelitian Petunjuk Praktis Mahasiswa Kesehatan Menggunakan SPSS*. Semarang: Unissula Press.
- Suryani, I. (2018). *Hubungan Beban Kerja Dengan Perilaku Caring Perawat Di Ruang Internis Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2018*. Skripsi. Medan: STIKES Santa Elisabeth.
- Syara, A. M. (2018). Hubungan Beban Kerja dan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit GrandMed Lubuk Pakam. Program Studi Magister Ilmu Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara Medan. <http://repositori.usu.ac.id/handle/12345678/12300>
- Umansky, J & Rantanen, E. (2016). Workload Nursing. *Proceedings of the Human and Ergonomics Society 2016 Annual Meeting*. Rochester Institute of Technology New York. 551-555
- Undang –Undang Republik Indonesia No.38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan .Rineka Cipta: Jakarta
- Wahyuni, S. (2007). *Analisis Kompetensi Kepala Ruang Dalam Pelaksanaan Standar Manajemen Pelayanan Keperawatan Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Perawat Dalam Mengimplementasikan Model Praktik Keperawatan Profesional Di Instalasi Rawat Inap BRSUD Banjarnegara* (Doctoral dissertation, Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro).
- Wahyuni, S., & Zulfan, S. (2013). *Psikologi Keperawatan*. Jakarta: Raja Grafindo Perkasa.

- Wardah, Febrina, Dewi. (2017). Pengaruh Pengetahuan Perawat Dalam Pemenuhan Perawatan Spiritual Pasien Di Ruang Intensif. *Jurnal Edurance*, Vol 2 No 3.
- Watson. (2012). *Assessing And Measuring Caring In Nursing And Health Science 2nd Edition*. New York : Springer Publishing Company Inc.
- Widayanti, D.(2017). *Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Kelas III Rsud Wates* . Skripsi.STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Wijayanti, Novietasari, E., Kuntarti. (2016). *Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja Perawat Terhadap Komunikasi Terapeutik di Rumah Sakit*. Tesis UI tidak dipublikasikan.
- Yunita, I., Sinaga, N. F., & Ayu, D. B.(2014) Hubungan Beban Kerja Terhadap Sikap Dan Motivasi Perawat di Ruang Intensif Rumah Sakit Santo Borromeus Bandung. *Journal.stikesborromeus.ac.id/*. .No. 1 Vol. 4 Desember 2015 - ISSN : 977-2338-7823-01
- Yuliawati, A. D. (2012). *Gambaran Perilaku Caring Perawat terhadap Pasien di Ruang Rawat Inap Umum RS. Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor*.Skripsi. Univertas Indonesia.