

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP
DI PUSKESMAS PAJANG KOTA
SURAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Farmasi
Program Studi Farmasi
Universitas Sahid Surakarta



Disusun oleh :

**ASMAULDI
NIM. 2019142028**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI PUSKESMAS PAJANG KOTA SURAKARTA

Disusun oleh :

ASMAULDI
NIM. 2019142028

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan
di hadapan dewan penguji
pada tanggal 6 Januari 2022

Pembimbing I



apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc
NIDN. 0626088401

Pembimbing II



apt. Khotimatul Khusna, S. Farm., M.Sc
NIDN. 0605078703

Mengetahui,
Ka. Prodi Farmasi



apt. Khotimatul Khusna, S.Farm., M.Sc
NIDN. 0605078703

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI PUSKESMAS PAJANG KOTA SURAKARTA

Disusun Oleh:

ASMAULDI
NIM. 2019142028

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Farmasi Universitas Sahid Surakarta
Pada hari Kamis tanggal 6 Januari 2022

Dewan Penguji

- | | | |
|-------------|--|---------|
| 1 Penguji 1 | apt. Ahwan, S. Farm., M.Sc
NIDN. 0626088401 | (.....) |
| 2 Penguji 2 | apt. Khotimatul Khusna, S. Farm., M.Sc
NIDN. 0605078703 | (.....) |
| 3 Penguji 3 | apt. Reni Ariastuti, S. Farm., M.Sc
NIDN. 0618018901 | (.....) |

Mengetahui,

Ketua
Ka. Prodi Farmasi



apt. Khotimatul Khusna, S. Farm., M.Sc
NIDN. 0605078703

Dekan
Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan



Firdhaus Hari S.A.H., S.T., M.Eng
NIDN. 0614068201

**SAINS, TEKNOLOGI DAN
KESEHATAN**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya Mahasiswa Program Studi Farmasi Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asmauldi

NIM : 2019142028

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi

**Judul : ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI
PUSKESMAS PAJANG KOTA SURAKARTA**

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin dan atau meniru tulisan karya orang lain, seolah olah pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 6 Januari 2022

Yang menyatakan



Asmauldi

NIM. 2019142028

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asmauldi
NIM : 2019142028
Program Studi : Farmasi
Fakultas : Sains, Teknologi, dan Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta hak bebas royalti noneksklusif (*Non-exclusive royalty free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

“Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Puskesmas Pajang Kota Surakarta”

Beserta instrument/desain, perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih menyediakan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebagai co autor atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 6 Januari 2022

Yang membuat pernyataan



Asmauldi

NIM. 2019142028

MOTTO

“Sifat utama pemimpin ialah beradab dan mulia hati”

(Abu Hamid Al Ghazali)

“Barang siapa yang menunjuki kepada kebaikan, maka ia akan mendapatkan pahala seperti pahala orang yang mengerjakannya”.

(HR. muslim)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya”

(QS Al Baqarah 286)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak, Ibu dan Saudara tercinta yang telah memberiku dukungan dan motivasi dalam setiap langkah yang kutempuh baik wujud material maupun spiritual.
2. apt. Ahwan, S.Farm M.Sc dan apt. Khotimatul Khusna, S.Farm., M.Sc. yang dengan sabar membimbingku serta banyak memberi bantuan pikiran, arahan serta masukan dalam penulisan skripsi ini.
3. Elriany Belda Patandianan, S.Farm yang telah memberikan semangat dan bantuan terbaik.
4. Teman-teman terdekat dian, jumi, anggun dan belda yang sudah membantu dan memberikan dukungan penuh dengan sabar dan ikhlas.
5. Teman-teman seperjuangan di Universitas Sahid Surakarta khususnya Ahli Jenjang Farmasi angkatan 2019 semester genap.
6. Almamaterku tercinta Universitas Sahid Surakarta.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya. Tak lupa shalawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi umat manusia, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Puskesmas Pajang Kota Surakarta”**. Skripsi ini diajukan guna memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Farmasi di Program Studi Farmasi Universitas Sahid Surakarta.

Penulisan penelitian ini tentu saja banyak halangan dan berbagai kesulitan yang menyertai, sehingga tidak terlepas dari doa, dukungan, dorongan, bantuan, dan bimbingan dari banyak pihak sehingga penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya
2. Prof. Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan studi di Universitas Sahid Surakarta.
3. Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng. selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
4. apt. Khotimatul Khusna, S.Farm., M.Sc. selaku Ka. Prodi S1 Farmasi Universitas Sahid Surakarta sekaligus dosen pembimbing kedua skripsi.

5. apt. Ahwan, S.Farm M.Sc selaku dosen pembimbing 1 yang senantiasa memberikan masukan, arahan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua dosen Program Studi Farmasi Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan masukan kepada penulis.
7. Ayahanda Abd. Jalil dan Ibunda Hj. Halipa selaku orang tua yang selalu memberikan doa serta semangat kepada penulis.
8. Seluruh mahasiswa Universitas Sahid Surakarta khususnya Program Studi Farmasi terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan. Aamiin.

Surakarta, Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Bagi Peneliti	5
1.4.2. Bagi Institusi	5
1.4.3. Bagi Instansi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Pelayanan Waktu Tunggu	6
2.1.1. Waktu Tunggu	6
2.1.2. Resep	6
2.1.3. Faktor Mempengaruhi Pelayanan Resep	11
2.2. Pelayanan Kefarmasian	12
2.3. Standar Pelayanan Farmasi	13
2.4. Puskesmas	13
2.4.1. Pengertian Puskesmas	13
2.4.2. Tujuan Pengaturan Standar Pelayanan di Puskesmas	14
2.4.3. Sarana dan Prasarana	14
2.4.4. Fungsi Puskesmas	16
2.4.5. Pelayanan Puskesmas	17
2.5. Landasan Teori	17
2.6. Kerangka Konsep	23
2.7. Keterangan Empiris	24
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1. Rancangan Penelitian	22
3.2. Populasi Dan Sampel Penelitian	22
3.2.1. Populasi Penelitian	22
3.2.2. Sampel Penelitian	22
3.2.3. Kriteria Penelitian	23
3.3. Instrumen Penelitian	24

3.4. Variabel Penelitian	24
3.4.1. Variabel Bebas	24
3.4.2. Variabel Terikat	24
3.5. Definisi Operasional	25
3.6. Rencana Jalannya Penelitian	25
3.6.1. Persiapan	25
3.6.2. Pelaksanaan Penelitian	26
3.6.3. Penyusunan Laporan	26
3.7. Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1. Hasil	28
4.1.1. Profil Resep Berdasarkan Jenis	28
4.1.2. Profil Waktu Tunggu Berdasarkan Jenis Resep	29
4.1.3. Profil Waktu Tunggu Resep Obat Non Racikan	29
4.1.4. Profil Waktu Tunggu Resep Obat Racikan	30
4.2. Pembahasan	31
4.2.1. Jenis Dan Jumlah Sampel	31
4.2.2. Hasil Rata-Rata Waktu Tunggu Dan Standar Pelayanan	32
4.2.3. Waktu Tunggu Resep Obat Non Racikan	33
4.2.4. Waktu Tunggu Resep Obat Racikan	35
BAB V KESIMPULAN	38
5.1. Kesimpulan	38
5.2. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	41

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Jumlah Resep dan Persentase	28
Tabel 4.2. Hasil Rata-rata Waktu Tunggu dan Standar Pelayanan	28
Tabel 4.3. Keseluruhan Waktu Tunggu Resep Obat Non Racikan	30
Tabel 4.4. Keseluruhan Waktu Tunggu Resep Obat Racikan	30

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka konsep penelitian	20
Gambar 4.1 Diagram Jumlah Rata-Rata Waktu Tunggu Resep	29

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Dinas Kesehatan	42
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	43
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Badan Perencana Pembangunan Daerah	44
Lampiran 4. Surat Penelitian Dinas Kesehatan	45
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian Puskesmas Pajang Surakarta	46
Lampiran 6. Data Waktu Tunggu Resep Non Racikan Normal	47
Lampiran 7. Data Waktu Tunggu Resep Non Racikan Delay	49
Lampiran 8. Data Waktu Tunggu Resep Racikan Normal	50
Lampiran 9. Data Waktu Tunggu Resep Racikan Delay	51
Lampiran 10. Data Waktu Tunggu Berdasarkan Jenis	52