

## INTISARI

Asmauldi<sup>1</sup>, Ahwan<sup>2</sup>, Khotimatul Khusna<sup>3</sup>

<sup>123</sup>Program studi, Fakultas sains Teknologi dan Kesehatan, Universitas Sahid  
Surakarta

<sup>1</sup>asmauldi@gmail.com,

<sup>2</sup>ahone.far02@gmail.com,

<sup>3</sup>khotimatul.usahid@gmail.com

Waktu tunggu merupakan komponen penting dalam pelayanan kefarmasian di puskesmas dan merupakan pintu gerbang pertama yang berperan penting dalam memberikan kesan pertama yang baik bagi pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui rata-rata waktu tunggu pelayanan resep di Puskesmas Pajang kota Surakarta. Metode penelitian ini bersifat *deskriptif evaluative*. Jumlah sampel dalam penelitian ini 100 resep terbagi menjadi 75 resep non racikan dan 25 resep racikan. Hasil penelitian menunjukkan waktu rata-rata yang didapatkan obat non racikan adalah 3,02 menit dan obat racikan adalah 7,16 menit. Kesimpulan penelitian ini bahwa diketahui standar pelayanan yang sudah ditetapkan oleh KepMenkes RI No.129 Tahun 2008 tentang standar pelayanan kefarmasian minimal untuk resep non racikan kurang dari  $\leq 30$  menit sedangkan untuk resep racikan kurang dari  $\leq 60$  menit. Yang artinya dalam penelitian ini memiliki waktu tunggu yang sudah memenuhi standar pelayanan yang sudah ditetapkan oleh KepMenkes RI No.129 Tahun 2008 tentang standar pelayanan kefarmasian.

**Kata Kunci:** Waktu tunggu; resep; puskesmas

## ABSTRACT

Asmauldi<sup>1</sup>, Ahwan<sup>2</sup>, Khotimatul Khusna<sup>3</sup>

<sup>123</sup>Pharmacy Department, Faculty of Sains, Technology, and Health  
Sahid Surakarta University

<sup>1</sup>asmauldi@gmail.com,

<sup>2</sup>ahone.far02@gmail.com,

<sup>3</sup>khotimatul.usahid@gmail.com

Waiting time is an essential component in pharmaceutical services at the health center and the first thing that is significant in giving an excellent impression to patients. This study aims to determine the average waiting time for prescription services at the Pajang Health Center in Surakarta. This research method is descriptive evaluative. The samples were 100 recipes divided into 75 non-concoction recipes and 25 concoction recipes. The results showed that the average time obtained for non-concoction drugs was 3.02 minutes and for compound drugs were 7.16 minutes. The conclusion shows that the service standard has been set by the Minister of Health of the Republic of Indonesia No.129 of 2008 concerning minimum pharmaceutical service standards for non-concoction prescriptions is less than 30 minutes while for concoction prescriptions less than 60 minutes. It means that this research has a waiting time that has met the service standards of the Minister of Health of the Republic of Indonesia No.129 of 2008 concerning pharmaceutical service standards.

**Keywords:** Waiting Time; Recipe; Public Health Center

