

## DAFTAR PUSTAKA

- Bertawati. 2013, *Profil Pelayanan Kefarmasian Dan Kepuasan Konsumen Apotik Di Kecamatan Adiwerna*, 1–11, Mahasiswa Universitas Surabaya.
- Bustani, N.M., Rattu, A.J., Saerang, J. S. M. 2015, *Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat*, Propinsi Sulawesi Utara.
- Depkes RI. 2011, *Departemen Kesehatan RI Tentang Pelayanan Kesehatan*.
- Febriani, N. 2012, *Pemanfaatan Waktu Tunggu Dengan Edukasi Kesehatan*.
- Fitriah, N., Nanditya I.F., Satra, W. 2016, *Penyebab dan Solusi Lama Waktu Tunggu Pelayanan Obat Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit*.
- Hidayah Karuniawati. 2016, *Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Farmasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di RSUD*, Fakultas Farmasi UMS Surakarta.
- Kemenkes RI. 2008, *Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- KepMenkes RI. 2009, *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang pekerjaan kefarmasian*, 1–4.
- KepMenkes RI. 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan No.35 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*.
- Kemenkes RI. 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Kemenkes RI. 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang standar pelayanan Di Rumah Sakit*, 1–3.
- Kemenkes RI. 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 Tentang standar pelayanan kefarmasian di puskesmas*, 11–12.
- Maftuhah, A., Susilo, R. 2016, *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati*, Cirebon Jawa Barat
- Mashuda, A. 2011, *Departemen Kesehatan RI Pedoman Cara Pelayanan Kefarmasian Yang Baik*.
- Megawati. 2015, *Penurunan Waktu Tunggu Pelayanan Obat Rawat Jalan*

*Instalasi Farmasi Rumah Sakit Baptis Batu, Universitas Brawijaya Malang*

Mubarak. 2009, *Pengantar Ilmu keperawatan komunitas*.

Notoatmodjo S. 2010, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta.

Notoatmodjo S. 2005, *Promosi Kesehatan Teori Dan Aplikasi*, Rineka Cipta.

Nurjanah, I., Maramis, FRR., Engkeng S. 2016, *Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Kepuasan Pasien Di Apotik Pelengkap Kimia Farma*, Pharmacom Jurnal Ilmiah Farmasi.

Nurma Katrinada. 2017, *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Depo Farmasi Gedung MCEB RSI Sultan Agung Semarang, Semarang Jawa Tengah*.

Pohan I. 2007, *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*.

Rahayu, S. 2014, *Kualitas Pelayanan Resep Berdasarkan Waktu Tunggu Di Puskesmas Lawe Kabupaten Sumba Timur*, Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang, Kupang.

Rosalia, O. 2014, *Kualitas Waktu Pelayanan Resep Obat Berdasarkan Waktu Tunggu Di Puskesmas Sikumana*, Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang.

Rusdiana, N., Wijayanti, R., Wahyuni, S. 2015, *Kualitas pelayanan Farmasi Berdasarkan Waktu Penyelesaian Resep Di Rumah Sakit, Sekolah Tinggi Farmasi Muhammadiyah Tanggerang*.

Septini, Renni. 2012, *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Askes Rawat Jalan Di Yanmasum Farmasi RSPAD Gatot Subroto*, Tesis Fakultas Kesehatan Masyarakat Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia.

Sugiyono. 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif Dan R&D*, Penerbit Alfabeta, Bandung.

Supranto, J. 2011, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk menaikkan Pangsa Pasar*.

Utami, Yeni Tri. 2015, *Hubungan Waktu Tunggu Rawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien*, RSUD Assalam Gemolong, Jawa Tengah.

Wijono, J. 1999, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Airlangga University Press, Surabaya Jawa Tengah.

Wongkar, L. 2000, *Analisis Waktu Pelayanan Pengambilan Obat Di Apotik Kimia Farma*, Universitas Indonesia, Jawa Barat.