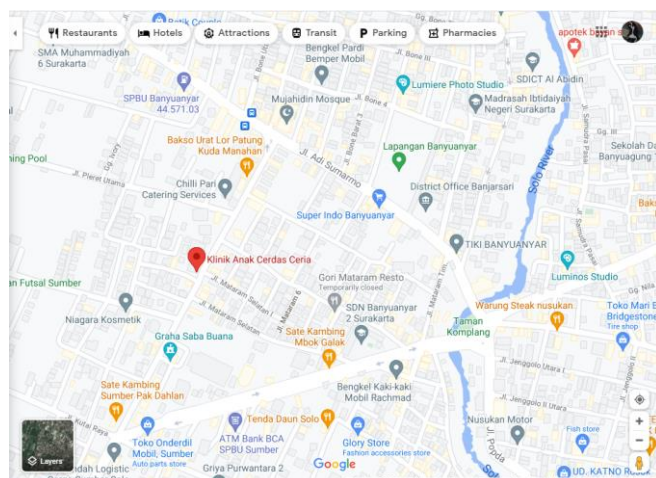


## BAB II IDENTIFIKASI DATA

### 1. Sejarah Klinik Anak Cerdas Ceria

Klinik Anak Cerdas Ceria merupakan salah satu klinik khusus anak yang terletak di Jl. Letjen Suprpto No. 89, Banyuaanyar, Solo yang didirikan pada tanggal 7 September 2011 dibawah naungan Yayasan Putra Bumi Ngantos Sami. Klinik Anak Cerdas Ceria telah di sahkan oleh Walikota Solo Ir. H. Joko Widodo pada tanggal 5 September 2012. Klinik Anak Cerdas Ceria memiliki waktu pelayanan dari pukul 08.00 pagi sampai 20.00 malam, yang melayani anak mulai dari usia 1 hingga 12 tahun. Klinik Anak Cerdas Ceria memberikan banyak sekali pelayanan terpadu untuk anak yang meliputi pelayanan yang dilakukan oleh dokter spesialis anak, dokter umum, dokter gigi, dokter THT, psikolog, terapis, terapi wicara, terapi okupasi, selain pelayanan bagi anak Klinik Anak Cerdas Ceria juga memberikan pelayanan bagi orang tua yakni dokter spesialis kandungan dan kebidanan, ada pula pelatihan pijat bagi orangtua yang ingin memijat sendiri buah hatinya.



Gambar. 2 Lokasi Klinik Anak Cerdas Ceria oleh Google Maps  
(Sumber Google Maps, 2021)

Pelayanan dokter umum dilakukan pada pukul 11.00 hingga 05.00 WIB, pelayanan dokter umum meliputi pelayanan untuk umum khususnya dewasa. Sedangkan pelayanan bagi dokter spesialis anak dilakukan pada pukul 05.00 hingga 08.00 WIB. Bahkan jika masih banyak antrian yang belum ditangani, Klinik Anak Cerdas Ceria masih beroperasi hingga pukul 11 malam. Pelayanan dokter Gigi di Klinik Anak Cerdas ceria memiliki tiga dokter spesialis gigi diantaranya spesialis gigi anak, dokter kerapian gigi, dokter gigi umum. Ada banyak bentuk pengobatan yang bisa diberikan kepada pasien, termasuk anak. Salah satunya terapi fisik yang disebut fisioterapi. Perannya adalah memperbaiki fungsi gerak akibat adanya gangguan pada otot dan rangka tubuh.



Gambar. 3 Halaman depan Klinik Anak Cerdas Ceria Surakarta  
(Sumber Condro Anggoro, 2021)

Di klinik, terapis akan mengajarkan anak yang memiliki hambatan di seputar tumbuh kembang yg berhubungan dengan motorik halus dan kasar, bagaimana melakukan gerakan tubuh yang benar. Anak penderita autis pada umumnya mengalami kesulitan dalam ketrampilan dan gerakannya. Hal ini dikarenakan anak autis memiliki keterlambatan dalam perkembangan motorik halus. Sebagai salah satu solusi untuk meningkatkan ketrampilan anak autis ayah bunda bisa menggunakan terapi okupasi. Terapi okupasi membantu meningkatkan kemampuan anak dan memperbaiki kualitas hidup mereka, baik di rumah maupun di sekolah. Terapis akan membantu mengenalkan, mempertahankan, dan meningkatkan keterampilan anak. Dengan cara ini, penderita autisme diharapkan bisa hidup semandiri mungkin. Kondisi pada tumbuh kembang anak yang ditangani terapi wicara adalah down syndrome, retardasi mental, cerebral palsy, autisme, keterlambatan bicara, bibir sumbing, gagap, gangguan pendengaran dan kesulitan menelan. Terdapat beberapa metode terapi yang digunakan dalam pelayanan terapi wicara, misalnya metode artikulasi seperti motokinesthetic approach dan metode bahasa seperti modelling. Layanan psikologi di Klinik Anak Cerdas Ceria diantaranya melayani Deteksi gangguan perkembangan, Relaksasi, Terapi emosi, Terapi perilaku, Terapi kognitif-perilaku, Terapi edukatif, Terapi sosial. Selain pelayanan khusus terhadap anak Klinik Anak Cerdas Ceria memberikan pelayanan bagi orangtua khususnya ibu-ibu yakni pelatihan pijat bayi. Fungsinya jika ibu ingin melakukan pijat bayi sendiri dirumah, bahkan yang menjadi peserta tidak hanya orangtua yang telah memiliki anak, namun ada

beberapa perawat yang datang dari dalam kota maupun luar kota untuk mengikuti pelatihan pijat bayi. Selain beberapa pelayanan yang tersedia secara umum Klinik Anak Cerdas Ceria juga melayani Khitanan dan pengobatan bagi warga kurang mampu.

## **2. Visi dan Misi**

- Menjadi pusat layanan terpadu bagi tumbuh kembang terapi untuk anak berkebutuhan khusus.
- Memiliki komitmen untuk menyediakan pelayanan dengan kualitas yang baik oleh tenaga medis dan para terapis yang berpengalaman.
- Memberikan edukasi kepada anggota keluarga mengenai proses terapi tumbuh kembang anak, baik di rumah atau di lingkungan sekitar.
- Menciptakan hubungan yang baik dan komunikatif antara tenaga medis/terapis, keluarga dan masyarakat di lingkungan.
- Membantu dan memberi dukungan antara orang tua dan tenaga medis/terapis untuk kemajuan anak di masa yang akan datang agar mendapatkan hasil yang optimal.

## **3. Fasilitas**

Klinik Anak Cerdas Ceria memiliki beberapa fasilitas seperti berikut:

### **A. Ruang Bermain**

Klinik Anak Cerdas Ceria memberikan fasilitas tempat atau wadah yang digunakan untuk mendapatkan kesenangan

bermain atau tempat yang digunakan untuk melakukan kegiatan yang melatih ketrampilan, melatih aspek-aspek perkembangan yang ada pada anak dan melatih kemampuan tertentu pada anak.

#### B. Fisioterapi

Klinik Anak Cerdas Ceria juga menyediakan rehabilitasi atau meminimalkan keterbatasan fisik anak akibat cedera atau penyakit, mulai dari meredakan sakit punggung, olahraga, dll.

#### C. Ruang Menyusui

Ruang khusus yang ditujukan untuk ibu yang sedang menyusui sang bayi saat melakukan terapi atau pemeriksaan di Klinik Anak Cerdas Ceria.

#### D. Ruang Tindakan

Disediakan juga ruang tindakan yang difungsikan untuk melayani tindakan gawat darurat terhadap kesehatan atau medis dengan penanganan yang cepat, tepat dan akurat di Klinik Anak Cerdas Ceria jika diperlukan untuk kondisi *urgent*.

#### E. Ruang Konsultasi

Tempat yang dikhususkan untuk pertemuan antara pasien dan dokter, agar pasien dapat berbagi persoalan, cerita suka dan duka. Permasalahan apa yang diderita pasien, tindakan, fasilitas, dan tenaga medis apa yang optimal untuk dilakukan agar pasien

mendapatkan perawatan yang tepat dan mendapatkan penanganan medis yang akurat.

#### F. Terapi Okupasi

Klinik Anak Cerdas Ceria memiliki fasilitas perawatan khusus untuk seseorang yang mengalami gangguan kesehatan tertentu agar bisa mendapatkan harapan positif. Seperti, mampu melakukan aktivitas sehari-hari yang sebelumnya tidak bisa dilakukan sendiri (makan, mandi, berpakaian, membaca, berhitung, bersosialisasi, dll.)

#### G. Terapi Wicara

Klinik Anak Cerdas Ceria juga menawarkan terapi yang digunakan untuk mengatasi masalah bicara, khususnya pada anak, untuk meningkatkan kemampuan bicara dan mengekspresikan bahasa pada anak, baik bahasa yang bersifat verbal, maupun nonverbal.

#### H. Periksa Gigi

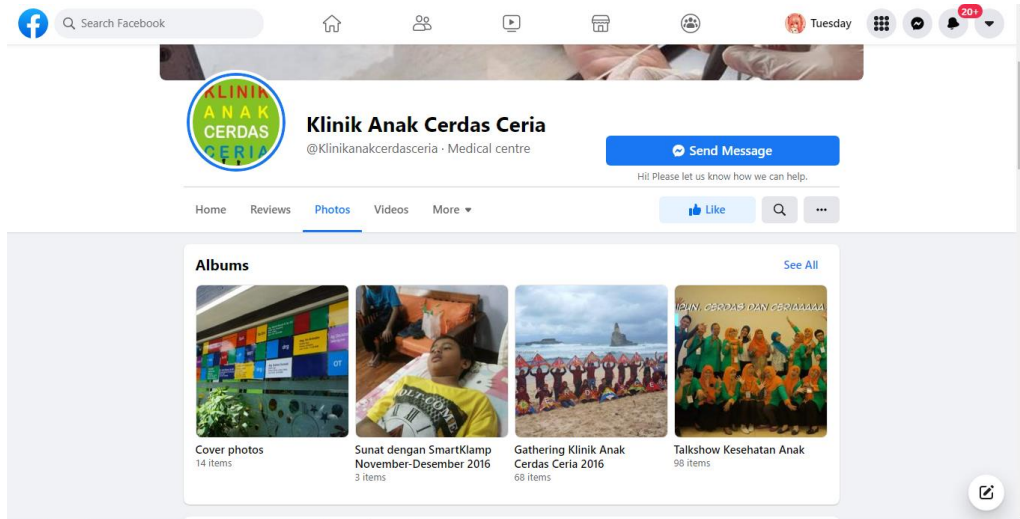
Klinik Anak Cerdas Ceria juga melayani fasilitas pemeriksaan gigi oleh Dokter Spesialis Gigi, untuk penanganan masalah gigi dan mulut, khususnya pada anak.

#### I. Apotek

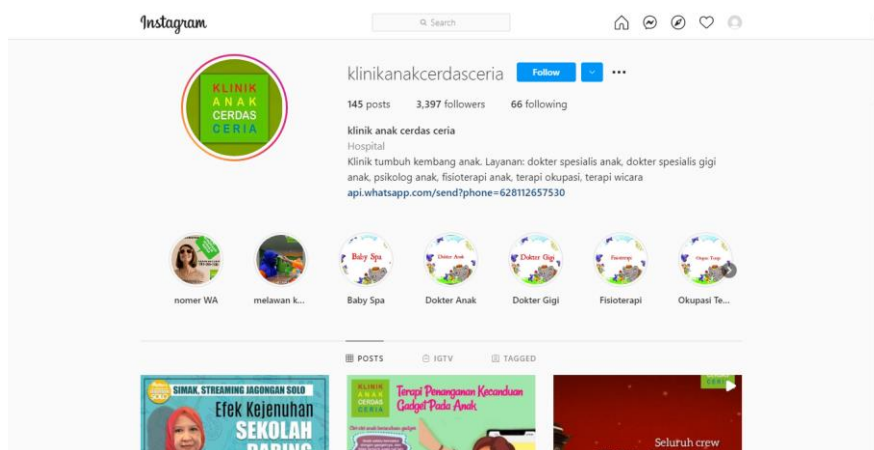
Disediakan juga apotek di Klinik Anak Cerdas Ceria, untuk pembelian obat medis, baik pembelian secara manual atau

sesuai resep dokter, sehingga akses untuk perawatan dan penanganan obat mudah dijangkau.

#### 4. Media Promosi



Gambar. 4 *Official Facebook Klinik Anak Cerdas Ceria Surakarta* (Sumber Facebook Klinik Anak Cerdas Ceria, 2021)



Gambar. 5 *Official Instagram Klinik Anak Cerdas Ceria* (Sumber *Instagram Klinik Anak Cerdas Ceria*, 2021)





Gambar. 6 Poster Talkshow Klinik Anak Cerdas Ceria (Sumber Facebook Klinik Anak Cerdas Ceria, 2016)



Gambar. 7 Brosur Klinik Anak Cerdas Ceria (Sumber [i.ytimg.com/vi/CS2IYEs6wZU/mqdefault.jpg](http://i.ytimg.com/vi/CS2IYEs6wZU/mqdefault.jpg), 2013)



## 5. **Kompetitor**

Terdapat banyak klinik di kota Surakarta, terutama klinik khusus yang menangani masalah kesehatan dan pertumbuhan anak. Maka dari itu, Klinik Anak Cerdas Ceria memiliki banyak pesaing dalam perjalanan bisnisnya. 2 diantaranya yang menjadi pesaing kuat meliputi Klinik *Mommy and Me* dan Klinik *Natura Kids*.

### ➤ Klinik *Mommy and Me*

Sebuah Klinik Anak yang berlokasi di Jl. Dr. Rajiman No.383, Panularan, Laweyan, Surakarta. Kelebihan dari Klinik *Mommy and Me* adalah letaknya yang cukup strategis (diantara Lotte Mart dan Taspen), dan pelaksanaan jasa medis yang cukup lengkap bagi ibu dan anak. Klinik *Mommy and Me* juga memiliki sebuah ambulans khusus jika terjadi sesuatu dan dibutuhkan tenaga medis yang cepat, tepat dan akurat. Namun, Klinik *Mommy and Me* terfokus dalam pemeriksaan dan penyembuhan ibu dan anak, sehingga memiliki kekurangan, yaitu hanya sedikit fasilitas lain yang tersedia, khususnya fasilitas terapi, dimana hanya membuka fisioterapi saja.



Gambar. 8 Halaman Depan Klinik *Mommy and Me*  
(Sumber Condro Anggoro, 2021)

➤ Klinik *Natura Kids*

Klinik *Natura Kids* terletak di Jl. Prof. DR. Supomo No.64, Punggawan, Banjarsari, Surakarta. Merupakan pesaing ketat Klinik Anak Cerdas Ceria, dimana letak Klinik *Natura Kids* yang strategis (dekat dengan Solo Paragon). Memiliki banyak fasilitas untuk tumbuh kembang anak layaknya Klinik Anak Cerdas Ceria, seperti terapi okupasi, fisioterapi, terapi wicara. Kelebihan Klinik *Natura Kids* yaitu memiliki fasilitas *neurosuit*, yang hanya ada di beberapa klinik di Indonesia. *Neurosuit* adalah satu set pakaian yang untuk mengatasi masalah sensoris dan motorik anak, meliputi rompi, celana, topi, bantalan siku, bantalan lutut dengan karet untuk efisiensi lebih dalam melakukan fisioterapi, terapi okupasi dan terapi wicara. Klinik *Natura*

*Kids* juga memiliki website resmi, dimana klinik lain di Surakarta hanya bergantung pada sosial media seperti *Facebook* atau *Instagram* saja. Kekurangan dari Klinik *Natura Kids* diantara lain karena klinik tersebut cukup baru di kota Surakarta, sehingga belum banyak yang tahu mengenai klinik ini, juga kurangnya *event* seperti seminar atau *talkshow* untuk memfasilitasi, mempromosikan dan memberi informasi penting tumbuh kembang anak bagi masyarakat sangatlah minim.



Gambar. 9 Halaman Depan Klinik *Natura Kids*  
(Sumber Condro Anggoro, 2021)

## 6. Analisis SWOT

Berikut merupakan penjabaran analisis SWOT dari Klinik Anak Cerdas Ceria, baik faktor internal maupun eksternal :

### a. Kekuatan (*Strength*)

- Beraneka ragam fasilitas yang tersedia untuk memenuhi tumbuh kembang anak.
- Tenaga medis yang terpercaya dan handal, beberapa diantaranya merupakan dokter pribadi dari cucu Presiden Joko Widodo (Jan Ethes Srinarendra).
- Memiliki relasi kerja sama dengan RS PKU Muhammadiyah Surakarta, sehingga akses ke rumah sakit umum jika terjadi sesuatu yang *urgent* bisa dirujuk ke RS PKU Muhammadiyah secara cepat, tepat dan akurat.

b. Kelemahan (*Weakness*)

- Klinik Anak Cerdas Ceria masih belum dikenal di seluruh daerah kota Surakarta..
- Belum adanya ambulans khusus jika terjadi sebuah penanganan medis yang darurat dan harus dirujuk.
- Walaupun banyak *event* yang diselenggarakan, promosi yang dilakukan disini belum maksimal.

c. Peluang (*Opportunity*)

- Terletak di kota Surakarta, namun juga dekat dengan kabupaten Karanganyar dan Boyolali, sehingga bisa menggaet konsumen tidak hanya dalam kota, namun juga luar kota.

- Banyaknya event talkshow dan seminar, yang berpotensi untuk mempromosikan lebih Klinik Anak Cerdas Ceria di masyarakat, khususnya masyarakat awam.
- Tidak banyak klinik anak di kota Surakarta yang memfasilitasi tumbuh kembang anak yang cukup lengkap dalam satu klinik, seperti terapi okupasi, fisioterapi, terapi wicara dsb.

d. Ancaman (*Threats*)

- Promosi yang bagus dan banyak *event* yang mulai disenggalarkan oleh klinik lain.
- Munculnya berbagai macam klinik tumbuh kembang anak baru di kota Surakarta.
- Minimnya informasi dan pengetahuan mengenai pentingnya tumbuh kembang anak oleh orang tua, khususnya di kota Surakarta.