

**SKRIPSI**

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS PT 3MITRA 328 INFRA  
DALAM MENSOSIALISASIKAN PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR  
TOWER (BTS)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Mencapai Gelar Strata Satu  
Dalam Program Studi Ilmu Komunikasi  
Universitas Sahid Surakarta**



**Disusun Oleh :  
CUT SICILIA  
NIM : 2017073003**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

**2022**

**SKRIPSI**

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS PT 3MITRA 328 INFRA  
DALAM MENSOSIALISASIKAN PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR  
TOWER (BTS)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Mencapai Gelar Strata Satu  
Dalam Program Studi Ilmu Komunikasi  
Universitas Sahid Surakarta**



**Disusun Oleh :  
CUT SICILIA  
NIM : 2017073003**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2022**

**SURAT PERNYATAAN**  
**ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

---

**SURAT PERNYATAAN**  
**ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

---

Saya mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cut Sicilia

NIM : 2017073003

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dan Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di Universitas Sahid Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau di publikasikan orang lain kecuali secara tertulis tercantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surakarta, 19 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan

  
Cut Sicilia

NIM. 2017073003

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Cut Sicilia  
NIM : 2017073003  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Sosial, Humaniora, dan Seni  
Jenis Karya : Skripsi/Laporan Penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta. Hak bebas royalti Non-eksklusif (*Non-eksklusive Royalti Free Right*) atas Skripsi/Laporan Penelitian saya yang berjudul STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS PT 3MITRA 328 INFRA DALAM MENSOSIALISASIKAN PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR TOWER (BTS).

Beserta instrumen/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pembimbing sebagai *co-author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta

Pada tanggal : 19 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,

  
Cut Sicilia

NIM. 2017073003

**LEMBAR PERSETUJUAN**


**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS PT 3MITRA 328 INFRA  
DALAM MENSOSIALISASIKAN PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR  
TOWER (BTS)**


Disusun Oleh :  
**CUT SICILIA**  
NIM. 2017073003

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan  
Dihadapan Dewan Penguji  
Pada tanggal



Pembimbing I

Pembimbing II

  
Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Kom  
NIDN : 0628108001

  
Dr. Mustafan, M.Ag  
NIDN : 0627016601

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

  
  
Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Kom  
NIDN : 0628108001

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS PT 3MITRA 328 INFRA  
YANG BERGERAK DALAM PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR  
TOWER (BTS)

Disusun Oleh :  
**CUT SICILIA**  
NIM. 2017073003

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh dewan penguji skripsi

Program Studi Ilmu Komunikasi  
Universitas Sahid Surakarta  
Pada tanggal

Dewan Penguji

1. Penguji 1 Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Kom  
NIDN : 0628108001
2. Penguji 2 Dr. Musta'an, M.Ag.  
NIDN : 0627016601
3. Penguji 3 Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum.  
NIDN : 0628108301


()  
()  
()

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni

  
  
Destina Pamungrum, S.E., MM  
NIDN : 0624077901  
**FAKULTAS  
SOSIAL, HUMANIORA  
DAN SENI**

Ketua Program  
Studi Ilmu Komunikasi

  
Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Kom  
NIDN : 0628108001

v

v

## **HALAMAN MOTTO**

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus memulai untuk menjadi hebat” (Zig Ziglar).

“Sistem pendidikan yang bijaksana akan menuntunmu untuk memahami betapa banyak yang tidak diketahui manusia, dan betapa banyak yang harus kamu pelajari” (Sir John Lubbock).

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **Skripsi ini saya persembahkan untuk :**

Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh dalam melaksanakan penelitian sampai dengan tersusunnya skripsi ini.

Dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan ilmunya dalam membimbing penulis agar skripsi ini tersusun dengan baik dan benar.

Teman-teman seangkatan program studi Ilmu Komunikasi.

Almamater dan pembaca yang budiman.



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya skripsi dengan judul “STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS PT 3MITRA 328 INFRA DALAM MENSOSIALISASIKAN PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR TOWER (BTS)” ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna mendapatkan gelar S-1 pada Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Sosial Humaniora Dan Seni, Universitas Sahid Surakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat (pembimbing akademik) yang telah menjadi orang tua akademik penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Ilmu Komunikasi. Tidak lupa penulis ucapkan banyak terimakasih kepada (pembimbing skripsi) yang telah meluangkan waktu dan memberikan pelajaran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Terima kasih penulis ucapkan kepada narasumber dan PT 3Mitra 328 Infra atas ketersediaan waktu dan kerjasamanya dalam memberikan akses, data, pengalaman, dan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen dan staff Jurusan Ilmu Komunikasi, serta teman-teman angkatan 2017 yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis baik dalam menempuh studi hingga proses penyusunan karya skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis selama menempuh masa studi di Jurusan Ilmu Komunikasi, serta pada proses pencarian data hingga penyusunan karya skripsi. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan karya skripsi ini semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan segala Rahmat dan Anugerah-Nya sebagai balasan atas segala budi baik yang telah dilakukan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang

bersifat membangun sebagai evaluasi untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan semoga karya skripsi ini memberikan manfaat khususnya bagi penulis, bagi pembaca, dan dunia ilmu pengetahuan.

Surakarta, 19 Oktober 2021

Penulis,

Cut Sicilia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISTILAH.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Praktis.....	5
1.4.2. Manfaat Teoritis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Landasan Teori .....	8
2.2.1. Komunikasi.....	8
2.2.2. Humas.....	11
2.2.3. Base Transceiver Station (BTS) .....	21
2.3. Kerangka Pemikiran .....	24

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	26
3.2. Subjek dan Objek Penelitian.....	26
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.4. Sumber Data .....	27
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6. Teknik Sampling.....	29
3.7. Validitas Data .....	30
3.8. Teknik Analisis Data.....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
4.1. Sejarah PT 3Mitra 328 Infra .....	33
4.2. Visi dan Misi.....	34
4.3. Arti Lambang PT 3Mitra 328 Infra .....	34
4.4. Struktur Organisasi PT 3Mitra 328 Infra.....	35
4.5. Maksud dan Tujuan PT 3Mitra 328 Infra.....	37
4.6. Job Description Humas (Public Relation) PT 3Mitra 328 Infra.....	40
4.7. Implementasi Proyek Pembangunan Infrastruktur PT 3Mitra 328 Infra.....	40
4.8. Strategi PT 3Mitra 328 Infra.....	43
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>50</b>
5.1. Kesimpulan.....	50
5.2. Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan 1.</b> Kerangka Pemikiran .....	25
<b>Bagan 2.</b> Struktur Organisasi PT 3Mitra 328 Infra.....	35
<b>Bagan 3.</b> Implementasi Proyek Pembangunan Infrastruktur.....	40

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Resiko Yang Terjadi Dalam Pembangunan Proyek Infastruktur .....	41
---	----

## DAFTAR ISTILAH

<b>BTS</b>	: <i>Base Transceiver Station</i> (Tower)
<b>TCO</b>	: <i>Total Cost Of Ownership</i> yaitu perkiraan semua biaya langsung dan tidak langsung yang berkaitan dengan sebuah aset.
<b>VIP</b>	: <i>Very Important Person</i> yang artinya hanya untuk orang penting.
<b>NPV</b>	: <i>Net Present Value</i> yaitu perkiraan keuntungan yang didapat sebuah usaha di masa depan jika menanamkan modal pada saat ini (sekarang).
<b>IRR</b>	: <i>Internal Rate of Return</i> yaitu perkiraan potensi keuangan investasi.
<b>LSM</b>	: Lembaga Swadaya Masyarakat.
<b>IMB</b>	: Izin Mendirikan Bangunan

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b> Logo PT 3Mitra 328 Infra.....	33
<b>Gambar 2.</b> Arti Lambang PT 3Mitra 328 Infra.....	34
<b>Gambar 3.</b> Sosialisasi Proyek Pembangunan Kepada Masyarakat .....	44
<b>Gambar 4.</b> Pembangunan Tower BTS.....	47