

PROSIDING SEMINAR NASIONAL DAN CALL FOR PAPER UNIBA 2015


Di Dukung Oleh:



Dalam Rangka Dies Natalis XXXII
Universitas Islam Batik Surakarta



UNIBA *Press*



PROSIDING SEMINAR NASIONAL DAN CALL FOR PAPER UNIBA 2015

INDUSTRI KREATIF: KEBIJAKAN DAN PRAKTIK

DALAM RANGKA DIES NATALIS XXXII
UNIVERSITAS ISLAM BATIK SURAKARTA



UNIBA *Press*

PROSIDING

SEMINAR NASIONAL UNIBA 2015

INDUSTRI KREATIF: KEBIJAKAN DAN PRAKTIK

ISBN : 979-1230-26-9

EDITOR : ANITA WIJAYANTI, SE., MM., Akt.
SRIE JULI RACHMAWATIE, SP, M.Si
SUHENDRO., SE.,M.Si., Ak
RIANA DEWI., SE.,M.Si., Akt

DESAIN COVER : YODHI SAMUDRA

LAY OUT : M.KAVIT

PENERBIT : UNIBA PRESS
JL KH. AGUS SALIM NO 10, SURAKARTA, 57147
TELEPON 0271-714751. FAX 0271-740160

DISTRIBUSI : LP3M UNIBA SURAKARTA

CETAKAN KE-1 : SEPTEMBER 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas hidayah dan rahmat-Nya, prosiding yang berisi kumpulan makalah yang dihimpun dari Seminar Nasional UNIBA 2015 dengan tema ***Industri Kreatif: Kebijakan dan Praktik*** ini dapat kami selesaikan penyusunannya. Seminar Nasional UNIBA 2015 ini merupakan rangkaian kegiatan dalam acara Dies Natalis Universitas Islam Batik Surakarta Ke-32 dan merupakan upaya yang luas dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang berkelanjutan.

Prosiding Seminar Nasional UNIBA 2015 ini merupakan salah satu bentuk pertanggungjawaban untuk menyebarluaskan dan menyumbangkan hasil-hasil pemikiran dan penelitian yang terangkum dalam makalah yang disajikan dalam sesi sidang paralel. Semoga yang diupayakan dalam seminar sampai terselesainya prosiding ini memberikan manfaat yang jauh lebih luas bagi upaya meningkatkan inovasi baru dalam penelitian.

Pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada Rektor UNIBA Surakarta, civitas akademika UNIBA dan sponsor yang telah mendukung terselenggaranya seminar, serta segenap panitia yang telah mempersiapkan dengan baik demi terlaksananya Seminar Nasional UNIBA 2015 ini.

Ketua Panitia
Seminar Nasional UNIBA 2015

Anita Wijayanti., S.E., M.M., Akt.

**SAMBUTAN REKTOR
UNIVERSITAS ISLAM BATIK SURAKARTA
PADA
SEMINAR NASIONAL “INDUSTRI KREATIF: KEBIJAKAN
DAN PRAKTIK”
DALAM RANGKA DIES NATALIS UNIBAXXXII**

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Yang saya hormati :

- Pembicara Utama pada Seminar Nasional *Industri Kreatif: Kebijakan dan Praktek*, Bapak I Gusti Ngurah Anom (Praktisi Industri Kreatif/Kresna Bali), Bapak FX Hadi Rudyatmo (tokoh masyarakat kota Solo), Kepala DJP Kanwil II Jateng, Bapak Ir. Solichul Hadi Ahmad Bakri, M. Erg (Praktisi Industri Kreatif/Pengamat Industri Kreatif)
- Bapak Walikota Surakarta atau yang mewakili
- Ketua dan Pengurus Yayasan Perguruan Tinggi Islam Batik (YAPERTIB)
- Pimpinan Universitas Islam Batik Surakarta beserta jajarannya
- Segenap Pimpinan PTN dan PTS se-Surakarta
- Para Pejabat Sipil dan Militer, serta Tokoh Masyarakat dan Bisnis
- Segenap pemakalah dari berbagai Perguruan Tinggi Negeri/Swasta
- Civitas Akademika Universitas Islam Batik Surakarta
- Para tamu undangan yang dimuliakan

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Selamat pagi dan Salam Sejahtera

Puji syukur *alhamdulillah robil'alamin*, selalu kita panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada kita semua, sehingga pada hari ini, Kamis, 10 September 2015 kita dapat berkumpul dan menjalankan tugas mulia ini dengan menyumbangkan sedikit pemikiran kita terhadap pembangunan bangsa yang berusaha membangkitkan kembali segala upaya untuk menjawab tantangan dan kendala yang dihadapi masyarakat tentang arah dan kebijakan industri kreatif. Sejak tahun 2009, ekonomi kreatif telah dijadikan *mindset driven* pemerintah dalam pembangunan ekonomi. Pemerintah berharap

pelaku bisnis akan berkembang dan memberikan *added value* yang memberikan kontribusi dalam pertumbuhan ekonomi, oleh karena itu sebagai sebuah mindset, maka pemahaman ekonomi kreatif masih memberikan peluang untuk ditingkatkan konsep dan implementasinya. Seminar Nasional ini diharapkan mampu memberikan sebuah rekomendasi tentang pembangunan ekonomi berbasis kreativitas (*creativity based*).

Bapak/Ibu tamu Undangan yang saya muliakan

Perlu kami sampaikan bahwa kegiatan Seminar Nasional ini merupakan bagian dari rentetan acara Dies Natalis Universitas Islam Batik Surakarta yang ke XXXII yang jatuh pada tanggal 26 Juli 2015. Acara Seminar Nasional ini merupakan kegiatan puncak yang kami banggakan karena dengan Seminar Nasional ini memberikan bukti atas kepedulian dan prestasi UNBA dalam kancah akademik yang akan mendorong kepercayaan diri dalam mengembangkan potensi dan harapannya, sehingga akan mampu memberikan energi bagi civitas akademika untuk berperan serta dan aktif dalam mengembangkan keprofesionalismenya dan tatanan akademik dalam mengimplementasikan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Disamping itu Universitas Islam Batik Surakarta yang memposisikan diri sebagai “*Entrepreneurial University*” berusaha untuk mencetak *entrepreneur* muda dan utamanya di bidang ekonomi kreatif, hal inilah yang mendorong UNIBA *concern* terhadap perkembangan industri kreatif dan terdorong untuk melakukan Seminar Nasional ini dengan mengangkat tema ***Industri Kreatif : Kebijakan dan Praktik***.

Bapak/Ibu tamu Undangan yang saya muliakan

Pemilihan topik ini menjadi penting karena Indonesia saat ini berusaha untuk meningkatkan pertumbuhannya dengan menggalakkan ekonomi kreatif yang bertumpu pada kearifan lokal. Disamping itu Kota Solo yang menyandang gelar kota “*Ekonomi Kreatif*” harus mampu membuktikan diri dengan menyumbangkan pemikiran dan hasil-hasil kajian dari peneliti dan praktisi dalam ekonomi kreatif sehingga benar-benar ekonomi kreatif menjadi ujung tombak penggerak perekonomian lokal dan menyangga perekonomian nasional. Untuk itulah UNIBA (Universitas Islam Batik Surakarta) dalam rangka Dies Natalis ke-32 ikut berpartisipasi dan mengekspresikan diri dalam gerak langkah yang selama ini digeluti oleh civitas akademika sebagai bentuk sumbangan pemikiran dalam pembangunan bangsa menuju yang dicitakan. Sekaligus UNIBA sebagai Perguruan Tinggi ikut berpartisipasi dan menghimpun sumbangan pemikiran peneliti, praktisi, akademisi dan masyarakat untuk ikut berkontribusi, sekecil apapun kontribusi itu akan selalu memberikan manfaat bagi kemaslahatan ummat dan kejayaan bangsa

Indonesia. Untuk itu UNIBA mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu terselenggaranya kegiatan Seminar Nasional ini, terutama para sponsorship, panitia, dan lembaga-lembaga yang memilikikomitmen dan kesediaannya atas sumbangan pemikiran, tenaga, materiil dan semuanya. Akhirnya dengan kerendahan hati, kami mohon maaf jika dalam penyelenggaraan ini masih banyak kekurangan dan kesalahan yang mungkin tidak berkenan bagi bapak/ibu hadirin semuanya. Hanya dengan semangat serta keyakinan bahwa apa yang kita jalankan hari ini, yakin akan memberikan manfaat.Selamat Berseminar dan berpikir positif untuk berkontribusi dalam pembangunan ekonomi bangsa.

Terima kasih

Wabilahittaufik walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 10 September 2015
Rektor

Prof. Dr. Ir. Hj. Endang Siti Rahayu, MS.

**TIM REVIEW MAKALAH
SEMINAR NASIONAL UNIBA 2015**

Prof. Dr. Ir. Hj. Endang Siti Rahayu, M.S.

Dr. Drs. H.A.Dardiri Hasyim, M.H.

Dr. H. Bambang Mursito, M.M.

Dr. Pramono Hadi, S.P.,M.P.

Dr. Supawi Pawenang, S.E., M.M.

Rudatyo, S.H.,M.H.

Kartika Hendra Titisari, S.E..M.Si, Akt

Dra. Hj. Istiatin, S.E., M.M.

Ir. Muhamad Iksan, M.P.

Suharno, S.H., M,H,

Drs. Burhanudin, A.Y.

Drs. Djumali

Kebijakan Perpajakan bagi Industri Kreatif	
Basuki Rahmat.....	1
Implikasi Kebijakan Pemerintah dalam Industri Kreatif Berbasis Kerajinan	
I Gusti Ngurah Anom.....	6
Geliat Buruh Menjadi Juragan Batik	
Ir. Solichul Hadi Ahmad Bakri, M.Erg.....	22

RUANG: LANTAI 12 A

SUBTEMA: TEKNOLOGI PERTANIAN & HUMANIORA_A

MODERATOR: IR. M. IHSAN, M.P

NAMA	JUDUL	Hal
Senen dan Tri Rahayu	PENGARUH DOSIS PUPUK KANDANG DAN PUPUK MAJEMUK TERHADAP PERTUMBUHAN DAN HASIL TANAMAN JAGUNG HIBRIDA (Zea mays L.)	42
Darmanto, Titik Dwiyani	MEMBANGUN KINERJA UMKM MAKANAN DI SURAKARTA DENGAN BAURAN ORIENTASI STRATEGI	48
Andry, Agus Sachari, and Pribadi Widodo	EKSPLORASI BONGGOL JAGUNG, MATERIAL BONGGOL JAGUNG UNTUK MENDAPATKAN NILAI KEBARUAN PADA PRODUK KERAJINAN KREATIF	55
Hari Purnomo	KONSEP ERGONOMI DALAM PENINGKATAN PRODUKTIVITAS PADA SISTEM PERTANIAN	64
Muhamad Agus Sudrajat, Diyah Santi Hariyani	PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP NILAI PERUSAHAAN DENGAN PENGUNGKAPAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY SEBAGAI VARIABEL MODERATING(STUDI KASUS PADA BANK SYARIAH DI BEI TAHUN 2009-2012)	70
Miftahul Farika, Muammar Khaddafi	PENGARUH PRICE EARNING RATIO, PRICE TO BOOK VALUE DAN ECONOMIC VALUE ADDED TERHADAP HARGA SAHAM PADA SEKTOR PERTAMBANGAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI) TAHUN 2012-2013	87
Yuli Chomsatu Samrotun, Libria Widiastuti	EFFICIENCY ANALYSIS ALLOCATIVE : FAKTOR-FAKTOR PRODUKSI DAN PENDAPATAN USAHA TANI PADI (Studi Kasus Pada Petani Desa Gumukrejo Teras Boyolali)	100
Feby Milanie	PENGEMBANGAN PDAM TIRTANADI PROVINSI SUMATERA UTARA UNTUK MENGATASI MASYARAKAT EKONOMI ASEAN (MEA)	115
Wiwit Apit Sulistyowati, Agung Yulianto	PENGARUH BOARD SIZE, INSTITUTIONAL INVESTOR, TANGIBILITY DAN PROFITABILITAS TERHADAP LEVERAGE PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI BURSA EFEK INDONESIA	126
Yanto Darmawan	FAKTOR-FAKTOR PENENTU INTENSI BERWIRAUSAHA MAHASISWA DIPLOMA III AKUNTANSI: PENGARUH NORMA SUBYEKTIF DAN ELEMEN KONTEKSTUAL	134
Anita Wijayanti dan Ahmad Widodo	RELIGIOSITAS DAN MANAJEMEN LABA : DALAM PERSPEKTIF AGAMA ISLAM	144
Yuni Pristiwati Noer W	ANALISIS PEMILIHAN PORTOFOLIO OPTIMAL SAHAM SYARIAH DENGAN SINGLE – INDEX MODEL	152

RUANG: LANTAI 12 B
SUBTEMA: EKONOMI_B
MODERATOR: DRA. ISTIATIN, M.M

NAMA	JUDUL	Hal
Eko Priyono, Burhanudin, Sudarwati	PENGARUH PENGAWASAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN KARANGANYAR	160
Bayu Wibisono, Hendro Subroto, Yuli Chomsatu	PENGARUH MOTIVASI TERHADAP MINAT UNTUK MENGIKUTI PENDIDIKAN PROFESI AKUNTANSI (Studi Empiris Pada Mahasiswa PPA Universitas Sebelas Maret Surakarta)	169
Ika Prasasti, Jumali, Supawi Pawenang	PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN KEPERIBADIAN TERHADAP KINERJA AGEN ASURANSI JIWA BERSAMA BUMIPUTERA CABANG SURAKARTA	183
Fitri Puspitaningrum, Kartika Hendra, Yuli Chomsatu	PENGARUH KEPUTUSAN INVESTASI, KEPUTUSAN PENDANAAN DAN KEBIJAKAN DIVIDEN TERHADAP NILAI PERUSAHAAN PADA PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2011-2014	193
Riana Rachmawati Dewi	PENGARUH KARAKTERISTIK KEWIRAUSAHAAN, KESESUAIAN PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KINERJA USAHA (Studi pada Pengusaha Jasa Boga di Kota Solo Tahun 2015)	201
Purwoko Joko Saronu, Istiatin, Burhanudin	PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR	211
Frisky Raes Vidiyasari, Djumali, Supawi Pawenang	ANALISIS KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN PENERBITAN DAN PERCETAKAN CV. KALIMASADA DI KARANGANYAR	219
Budi Prihatminingtyas	PEMBERDAYAAN PEDAGANG PASAR TRADISIONAL MENGGUNAKAN KONSEP PASAR MODERN	233
Ria Istiningdyah, Burhanudin, Muladi Wibowo	PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA JASA BIRO M-TREN TOUR AND TRAVEL SOLO	238
Sulastri, Djumali, Sudarwati	PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI UNIT KERJA WORK FABRICATION PT. ATMI SOLO	245
Istiqomah, Nurul Hidayah, Siti Kasiyati dan Siti Nurlaela	ENTERPRISING SEBAGAI PLATFORM DI DESA VOKASI KEWIRAUSAHAAN (Model Pemberdayaan Vokasi Kewirausahaan Desa Panolan Kecamatan Kedungtuban Kabupaten Blora)	253
Siswanto, Burhanudin, Eny Kustiyah	PENGARUH KEDISIPLINAN, MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) Eks KARESIDENAN SURAKARTA	261

RUANG: LANTAI 12 C
SUBTEMA: EKONOMI_C
MODERATOR: DRS. BURHANUDIN AY

NAMA	JUDUL	Hal
Sudi Winasis, Burhanudin, Sudarwati	PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA	262
Abdul Maryanto, Istiatin, Sudarwati	PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KARANGANYAR	272
Tissa Titisari Trisura, Bambang Mursito, Eny Kustiyah	FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPESERTAAN ASURANSI JIWA BERSAMA BUMIPUTERA 1912 KANTOR CABANG SYARIAH SURAKARTA	279
Nur Hasanah, Burhanudin, Eny Kustiyah	PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SANGGAR KEGIATAN BELAJAR (SKB) KABUPATEN SUKOHARJO	291
Amanda Yarohman Ningtyas, Siti Maryam, Istiqomah	ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BELI KONSUMEN DALAM MEMBELI PRODUK MOBIL TOYOTA DI SURAKARTA	301
Fitri Wahyu Utami, Djumali, Muladi Wibowo	PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN ALFAMART FAJAR INDAH 3 COLOMADU	313
Lilis NurFatimah Yusup, Bambang Mursito, Istiqomah	PENGARUH LOKASI, DESAIN, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PERUMAHAN GRIYA PAKIS PERTIWI WONOSARI, KLATEN	324
Andyka Mahardika, Djumali, Istiqomah	EFFECT ON THE QUALITY OF CUSTOMER SATISFACTION IN MOTORCYCLE DEALER PRINCIPAL IN NGUTER SUKOHARJO	335
Lisnawati, Endang Masithoh W, Suhendro	EVALUASI PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PENERIMAAN DAN PENGELUARAN KAS PADA HOTEL LOR IN SOLO	341
Agustina Kusumaningrum, Suhendro, Yuli Chomsatu	PERAN LAPORAN KEUANGAN DAN INTUISI DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN KREDIT DI PERBANKAN KOTA SURAKARTA	348
Raditya Cahyaning Putri, Siti Nurlaela, Yuli Chomsatu	PENGARUH RASIO KEUANGAN TERHADAP PERTUMBUHAN LABA PADA PERUSAHAAN PERTAMBANGAN DI BURSA EFEK INDONESIA	355
Ipung Wanindra, Bambang Mursito, Burhanudin	ANALISIS PENGARUH LOKASI TEMPAT USAHA, HARGA DAN KUALITAS MAKANAN TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI PADA WARUNG SATE KAMBING SUMBER BARU DI GONDANGREJO KARANGANYAR	363

RUANG: LANTAI 12 D
SUBTEMA: EKONOMI_D
MODERATOR: SUHENDRO. SE, MSI.AKT

NAMA	JUDUL	Hal
Muhammad Tambrin	DIMENSI KUALITAS PELAYANAN YANG MEMPENGARUHI NIAT KEMBALI BERKUNJUNG WISATAWAN RELIGIUS KE PULAU MADURA	372
Titik Purwanti	STANDAR AKUNTANSI KEUANGAN ENTITAS TANPA AKUNTABILITAS PUBLIK (SAK ETAP) : IMPLIKASI PENERAPAN PADA PD BPR BANK KLATEN	378
Elia Ardyan, Ginanjar Rahmawan, dan Sunarto Isstianto	MEMBANGUN MODAL SOSIAL DAN KESUKSESAN BERINOVASI UNTUK MENINGKATKAN KINERJA UKM BATIK	388
Kumara Sadana Putra dan Bertha Silvia Suteja	PENGEMBANGAN DESAIN PRODUK PERHIASAN PERAK DI BATAN KRAJAN MOJOKERTO	398
Heri Susanto	IDENTIFIKASI KARAKTERISTIK INSPEKTORAT DAERAH PADA JUMLAH TEMUAN AUDIT BPK ATAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH DI INDONESIA	412
Pribanus Wantara	PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN NILAI YANG DIPERSEPSIKAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS WISATAWAN RELIGI MENGUNJUNGI PULAU MADURA	423
Kun Ismawati and Kim Budiwinarto	KAJIAN HISTORIS TERHADAP PENCIPTAAN NILAI PADA RELATED MERGER AND UNRELATED MERGER	435
Turmiyati, Istiatin, Burhanudin	PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN KELUARGA KUSUMA SAHID PRINCE HOTEL SOLO (Studi Kasus pada Kusuma Sahid Prince Hotel Solo)	444
Rini Anggraini, Hendro Subroto, Endang Masitoh	PENGARUH KARAKTERISTIK PERUSAHAAN TERHADAP LUAS PENGUNGKAPAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2011 – 2012	457
Imam Mugiyono, Endang Masitoh, Siti Nurlaela	PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA DAN EKSPEKTASI SOSIAL TERHADAP MINAT PEMANFAATAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PD. BPR BKK DI KARANGANYAR	469
Ariesa Ayu Astuti, Suhendro, Yuli Chomsatu	ANALISIS IMPLEMENTASI METODE BALANCED SCORECARD DALAM PENILAIAN KINERJA PADA INTERNATIONAL ENGLISH LANGUAGE CENTER SURAKARTA	476
Pipin Widyaningsih dan Faulinda Ely Nastiti	PROTOTYPE “BULEK CANTIK” MENGGUNAKAN PENDEKATAN COMPUTER AIDED INSTRUCTION UNTUK MENDUKUNG IMPLEMENTASI KURIKULUM 2013	483

RUANG: LANTAI 12 E

SUBTEMA: INFORMASI DAN KOMUNIKASI_E

MODERATOR: DR.PRAMONO HADI, S.P., M.SI.

NAMA	JUDUL	Hal
Dahlan Susilo, Destina Paningrum	DESAIN WEB PENERIMAAN PEMBAYARAN UANG KULIAH DI STP SAHID SURAKARTA UNTUK PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN MAHASISWA	493
Kumara Sadana Putra dan Wyna Herdiana	PENGEMBANGAN KEMAMPUAN VISUAL-SPATIAL INTELLIGENCE BAGI PELAJAR SMA DI SURABAYA UNTUK PERSIAPAN PRA-UNIVERSITAS SENIRUPA & DESAIN	501
Dwi Retnoningsih, Maslichah Raichatul Janah	PERANCANGAN SISTEM PENDETEKSIAN PLAGIATISME KARYA ILMIAH DI UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA	511
Wiji Lestari, Ratna Puspita Indah	PENGEMBANGAN MOBILE LEARNING (M-LEARNING) UNTUK PERSONALISASI PEMBELAJARAN MATA KULIAH KECERDASAN BUATAN	524
Harsanto	BISNIS MODEL KEMITRAAN BERKEUNGGULAN FREE OPEN SOURCES SOFTWARE (FOSS) (Business Model Creation Kemitraan Pemberdayaan Teknologi Informasi dan Bina Karya Intikom Buana Malika)	537
Kustanto, Sri Widodo, Sri Tomo	PENDETEKSI OTOMATIS NODUL PARU SEBAGAI ALAT BANTU DIAGNOSIS	542
Anastasia Riani S, Rahmawati, Asri Laksmi R., Ratna Endah S.	INOVASI DESAIN DAN TEKNOLOGI UKM BATIK DI KECAMATAN LAWEYAN SURAKARTA	549
Sri Harjanto , Kustanto	PENGARUH MEDIA HOTSPOT KAMPUS TERHADAP NILAI AKADEMIK MAHASISWA DI PERGURUAN TINGGI NEGERI DAN SWASTA WILAYAH SURAKARTA	560
Sri Tomo, Yustina Retno Wahyu Utami	PENGARUH PEMANFAATAN INTERNET TERHADAP KEGIATAN BELAJAR SISWA SMA DI SURAKARTA	571
Setiyowati dan Sri Siswanti	ANALISA PENGARUH PEMANFAATAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PADA SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN	578
Bambang Satrionugroho dan Teguh Susyanto	ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MEMBELI PRODUK TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (GADGET) PADA MAHASISWA STMIK SINAR NUSANTARA SURAKARTA	587
Heru Cahya Rustamaji, Titik Kusmantini, Ambarwati	PEMBUATAN WEBSITE BATIK SEKAR ARUM DAN BATIK SRI KUNCORO DALAM MENDUKUNG PROMOSI BATIK TULIS WARNA ALAM	594
Lasiyo1*, Budi Istiyanto1, Elia Ardyan1	MEMBANGUN KEPUASAN PELANGGAN MELALUI CITRA MEREK, PROMOSI, DAN SALURAN DISTRIBUSI (STUDI EMPIRIS PADA KONSUMEN AQUA)	610

RUANG: LANTAI 12 F
SUBTEMA: HUKUM DAN HUMANIORA_F
MODERATOR: SUHARNO, S.H., M.H.

NAMA	JUDUL	Hal
Ariy Khaerudin, Suharno	EFEKTIVITAS PENDAFTARAN JAMINAN FIDUSIA PASCA PEMBERLAKUAN PMK NO. 130/PMK.010/2012 PADA KOSPIN JASA KEUANGAN SYARIAH SURAKARTA	619
Ester Theresia Emelyn, Fhany Yunita Christin , Dian Narwastuty, S.H., M.Kn.	KEDUDUKAN LEMBAGA LEMBAGA MANAJEMEN KOLEKTIF DALAM UNDANG-UNDANG HAK CIPTA BARU	628
Prayogi Dietareja, Raden Mochmamad Irfan Affa, Dian Narwastuty, S.H., M.Kn.	PERJANJIAN ASURANSI PERTANIAN DENGAN PREMI HAK ATAS TANAH BAGI PETANI KECIL DIHUBUNGKAN DENGAN UNDANG-UNDANG No. 40 TAHUN 2014 TENTANG ASURANSI DIKAITKAN DENGAN UNDANG-UNDANG PERBANKAN	634
Suryanto dan Noor Irfan	MODEL PENGEMBANGAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)PEMERINTAH DAERAH DI JAWA TENGAH	640
Paramastu Titis Anggitya, Hari Wiryawan	PERLINDUNGAN HUKUM BAGI DIFABEL DALAM PENYIARAN	652
Dita Ristya Damawati, Endang Masitoh, Yuli Chomsatu	PEMAHAMAN MENGENAI UNDANG-UNDANG DAN ETIKA PROFESI AKUNTAN PUBLIK TERHADAP PEMILIHAN KARIER SEBAGAI AKUNTAN PUBLIK	662
Anniez Rachmawati Musslifah, Reni Ariastuti	GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN ORANGTUA PADA SAAT ANAK USIA 6 BULAN – 5 TAHUN MENGALAMI DIARE DI PAUD KECAMATAN COLOMADU	675
Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si.	PENGEMBANGAN KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN ANAK USIA DINI	680
Nurul Hidayah, Amir Junaidi	DAMPAK KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA TERHADAP KEHIDUPAN EKONOMI PEREMPUAN KORBAN STUDI PADA KELOMPOK DAMPINGAN MAJELIS HUKUM DAN HAM PIMPINAN WILAYAH 'AISYIYAH JAWA TENGAH	689
Mahmudah	PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PT GASINDO GRAHAUTAMA	701
Rina Arum Prastyanti	PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA <i>MOBILE COMMERCE</i> SEBAGAI UPAYA UNTUK MENINGKATKAN BISNIS GLOBAL DI INDONESIA	702
Beta Bestari	ANALISIS PERSEDIAAN BAHAN BAKU LOG SENGON LAUT DENGAN MENGGUNAKAN METODE EOQ (<i>ECONOMIC ORDER QUANTITY</i>) DALAM INDUSTRI <i>PLYWOODS</i> PADA PT. MAKMUR ALAM SENTOSA SALATIGA	709
DyahAyuPuspitaYuditia	FAKTOR-FAKTOR OPINI AUDIT GOING CONCERN	710
Indhira Oktariana	PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON PNS PADA PELAYANAN DI FAKULTAS PERTANIAN UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA	720

RUANG: LANTAI 1
SUBTEMA: EKONOMI_G
MODERATOR: DRS. DJUMALI, M.M

NAMA	JUDUL	Hal
Puspa Tantri Estuningsih, Suhendro, Siti Nurlaela	ANALISA RASIO KEUANGAN UNTUK MENILAI KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN PADA PT. SUMBER TIRTA RIA ABADI SURAKARTA	721
Mustafa Adi, Burhanudin, Eny Kustiayah	PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. ANGKASA PURA I SURAKARTA	726
Aliana Mega Anjar Sari, Kartika Hendra, Yuli Chomsatu	PENGARUH MEKANISME GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KINERJA PERBANKAN NASIONAL (Studi pada Perbankan yang Terdaftar di BEI periode 2010-2013)	737
Dwi Fajarningsih	PENGARUH EFISIENSI RETURN SAHAM BANK GO PUBLIC DI BURSA EFEK INDONESIA	746
Rizky Pradede, Burhanudin, Sri Hartono	ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH BRI UNIT NGESREP KANCA SOLO KARTASURA	747
Ana Fatmawati, Endang Masitoh, Siti Nurlaela	KEMAMPUAN EARNING, BOOK VALUE OF EQUITY, DAN CASH FLOW DALAM MEMPREDIKSI RETURN SAHAM	756
Diana Anggraini, Trimurti, Yuli Chomsatu	EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT (Studi Kasus Pada PT. ZEN SEMITRA RAYA)	762
Sri Purwanti, Endang Masitoh W, Yuli Chomsatu	PENGARUH LABA AKUNTANSI DAN ARUS KAS TERHADAP RETURN SAHAM PERUSAHAAN YANG LISTING DI BEI	769
Vironika Anggar S	PENGARUH UKURAN PERUSAHAAN. KECUKUPAN MODAL, KUALITAS AKTIVA PRODUKTIF (KAP), DAN LIKUIDITAS TERHADAP KINERJA KEUANGAN (Study pada Bank Umum Syariah di Indonesia periode 2009-2013)	781
Lukman Widiyanto, Kartika Hendra Ts, Yuli Chomsatu	FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PROFITABILITAS PERUSAHAAN	790
Fery Dedy Prasetya, Istiatin, Istiqomah	PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JAGO PROMOSINDO SOLO	802
Erma Damayanti, Istiatin, Eny Kustiah	Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Produktifitas Kerja Pegawai di Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret	810
Irfan Kurniawan	ANALISIS <i>JANUARY EFFECT</i> PADA SAHAM INDEKS LQ-45 DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2011-2013	811
Nora Galih Saputro	PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN PERBANKAN YANG LISTING DI BEI PADA TAHUN 2011-2013	816

SUSUNAN ACARA
SEMINAR NASIONAL “INDUSTRI KREATIF: KEBIJAKAN DAN PRAKTIK”
SYARIAH HOTEL SOLO, 10 SEPTEMBER 2015

JAM	KEGIATAN
08.00-08.30	Daftar Ulang - Coffee Break
08.30-08.35	Pembukaan
08.35-08.40	Pembacaan Ayat Suci Al Quran
08.40-08.45	Menyanyikan Lagu Indonesia Raya

08.40-08.50	Sambutan Rektor Universitas Islam Batik Surakarta sekaligus membuka acara seminar
08.50-09.00	Foto Bersama
09.00-09.30	Kebijakan Industri Kreatif di Surakarta
09.30-10.00	Kebijakan Perpajakan bagi Industri Kreatif
10.00-10.30	Implikasi Kebijakan Pemerintah dalam Industri Kreatif Berbasis Kerajinan
10.30-11.00	Implikasi Kebijakan dalam Industri Kreatif Berbasis Seni dan Kerajinan Batik
11.00-11.45	Diskusi
11.45-12.00	Penyerahan kenang-kenangan
12.00-13.00	ISHOMA
13.00-17.00	Sesi Pararel

DESAIN WEB PENERIMAAN PEMBAYARAN UANG KULIAH DI STP SAHID SURAKARTA UNTUK PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN MAHASISWA

Dahlan Susilo¹ dan Destina Paningrum²

¹Fakultas Teknik, Universitas Sahid Surakarta, ²Fakultas Bisnis dan Komunikasi, Universitas Sahid Surakarta

Email: dahlan.susilo@gmail.com, destina_2479@yahoo.co.id

ABSTRAK

Sistem Penerimaan Pembayaran Uang Kuliah di Sekolah Tinggi Pariwisata Surakarta saat ini masih menggunakan aplikasi perkantoran untuk merekam data pembayaran uang kuliah dan pembuatan laporan transaksi yang terjadi, yaitu Laporan Penerimaan Uang Kuliah dari Mahasiswa dan Laporan Penerimaan Uang Kuliah per Bulan. Dengan sistem tersebut, tenaga kependidikan mengalami kesulitan di dalam melacak kesesuaian pembayaran uang kuliah yang dilakukan oleh mahasiswa dengan jadwal pembayaran yang sudah ditentukan. Selain itu, banyak informasi yang harus dihasilkan dari data penerimaan pembayaran biaya perkuliahan ini, namun tidak mudah untuk disajikan. Metode yang digunakan untuk pengambilan data dalam penelitian ini adalah metode dokumentasi, wawancara, dan observasi, sedangkan desain web dilakukan dengan metode prototipe. Pemakai menginginkan sistem penerimaan pembayaran uang kuliah dapat dilihat oleh berbagai pemangku kepentingan (mahasiswa, tenaga kependidikan, manajemen, dan orangtua/wali mahasiswa) secara online. Aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna tersebut adalah aplikasi berbasis web. Prototipe desain web sistem penerimaan pembayaran biaya kuliah terdiri dari halaman utama, halaman pengisian data master jenis pembayaran, pengisian penerimaan pembayaran uang kuliah, pengecekan pembayaran tiap mahasiswa, pengecekan pembayaran uang kuliah yang belum terbayar, dan laporan penerimaan pembayaran biaya perkuliahan.

Kata Kunci: *Sistem Berbasis Web, Desain Web, Prototipe, Uang Kuliah, Sistem Online*

PENDAHULUAN

Sekolah Tinggi Pariwisata Sahid Surakarta berdiri sejak 5 Juli 1999 yang sebelumnya bernama Akademi Pariwisata Sahid Surakarta, berdasarkan SK Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No.110DO/1999 dengan tiga Program Studi Diploma I Perhotelan, Diploma III Perhotelan dan Diploma III Usaha Perjalanan Wisata. Bertolak dari ijin pengembangan Departemen Pendidikan Nasional, berubah bentuk menjadi STP Sahid Surakarta dengan SK Mendiknas RI No.213/DO/2006 dengan penambahan Program Studi Diploma IV Pariwisata (Sarjana Sains Terapan). Sekolah Tinggi Pariwisata Surakarta pada Semester Genap Tahun Akademik 2014/2015 ini memiliki jumlah mahasiswa sebanyak 396 mahasiswa.

Sistem Pembayaran Uang Kuliah di Sekolah Tinggi Pariwisata Surakarta saat ini hanya digunakan untuk merekam data pembayaran uang kuliah dan pembuatan laporan transaksi yang terjadi, yaitu Laporan Penerimaan Uang Kuliah dari Mahasiswa dan Laporan Penerimaan Uang Kuliah per Bulan. Sistem ini dilakukan dengan menggunakan program aplikasi perkantoran saja. Di dalam pengelolaan sistem informasi yang baik, tentu sistem akan selalu dikembangkan untuk mendapatkan sistem dengan manfaat yang lebih banyak bagi para penggunanya. Para pengguna yang sangat berkepentingan dengan penerimaan uang kuliah ini adalah mahasiswa, tenaga kependidikan, orangtua/wali mahasiswa, dan manajemen.

Sistem penerimaan uang kuliah di Sekolah Tinggi Pariwisata Sahid Surakarta dilakukan secara terjadwal, dalam satu tahun diangsur sebanyak 5 kali pembayaran. Manajemen sangat membutuhkan informasi kelancaran pembayaran biaya kuliah yang dilakukan oleh setiap mahasiswa. Kesesuaian waktu pembayaran dengan jadwal yang sudah ditentukan sangat diharapkan agar biaya operasional penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran tidak terkendala.

METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan untuk pengambilan data dalam penelitian ini adalah metode dokumentasi, wawancara, dan observasi, sedangkan pembahasan desain web dilakukan dengan menggunakan metode prototipe.

Metode prototipe memberi ide bagi analis sistem atau pemrogram untuk menyajikan gambaran yang lengkap. Dengan demikian, pemesan sistem akan dapat melihat pemodelan dari sistem itu baik dari sisi tampilan maupun teknik procedural yang akan dibangun. Langkah-langkah dalam metode prototipe meliputi:

- (1) mengidentifikasi kebutuhan pengguna, (2) mengembangkan prototipe, (3) menentukan prototipe, dan (4) menggunakan prototipe.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian Terdahulu

Menurut Arif Wijaya, dkk (2009), dengan menggunakan fasilitas SMS ini dapat dibangun sebuah aplikasi sistem informasi akademik berbasis SMS interaktif. Dipilihnya teknologi komunikasi dalam bentuk SMS ini dikarenakan lebih praktis, cepat, murah dan efisien untuk menyampaikan informasi, dibandingkan dengan sistem informasi akademik yang berbasis web yang saat ini telah menjadi populer dikalangan pengguna.

Layanan informasi pembayaran kuliah berbasis SMS interaktif ini mempunyai fungsi sebagai pemberi informasi mengenai tagihan serta status pembayaran kuliah baik tagihan SPP maupun tagihan SKS dan nilai akademik mahasiswa di perguruan tinggi kepada orang tua mahasiswa melalui SMS, sehingga orang tua mahasiswa dapat memperoleh informasi pembayaran kuliah dan nilai akademik mahasiswa dalam bentuk pesan SMS yang dikirimkan oleh sistem setelah melakukan pemrosesan terhadap *keyword* yang telah dikirimkan oleh user orang tua mahasiswa.

Dalam penelitian "Perancangan Sistem Pembayaran Uang Kuliah Berbasis Mobile Dengan Notifikasi Pembayaran Melalui SMS" peneliti menggunakan *m-commerce* yang merupakan satu jalan yang efektif dan nyaman bagi konsumen untuk melakukan transaksi elektronik dari mana saja dan kapan saja. Selama ini pembayaran uang kuliah yang dilakukan secara langsung melalui bank yang telah bekerja sama dengan Universitas Sebelas Maret Surakarta menyebabkan mahasiswa sering mengantri lama.

Pembayaran secara transfer sendiri tidak dianjurkan oleh pihak Universitas Sebelas Maret Surakarta. Keuntungan dari *m-commerce* terutama *m-payment*, dapat dirancang sebuah aplikasi pembayaran uang kuliah yang mampu menangani tersebut. Mahasiswa cukup login ke dalam aplikasi kemudian memilih melakukan pembayaran, diikuti login internet banking, dilanjutkan dengan melakukan pembayaran melalui perangkat mobile mahasiswa. Bukti transfer dan PIN akan ditampilkan di perangkat mobile dan akan dikirimkan melalui SMS kepada mahasiswa (Daniel Irwanto Saputro, 2008).

Dalam penelitian "Perencanaan Sistem Pembayaran Kuliah Berbasis SMS di Fakultas Teknik Universitas Syiah Kuala", peneliti menggunakan *Short Message Service (SMS)* pada jaringan *Global System for Mobile (GSM)*. SMS umumnya merupakan layanan wireless yang dapat mengirim pesan alphanumerik antara pengguna mobile dan sistem eksternal seperti *e-mail*, *paging*, sistem *voicemail*.

Metode pembayaran perkuliahan sekarang menggunakan sistem *auto debet* di bank, dimana hal ini sangat efektif dan efisien karena dengan sistem pembayaran ini mahasiswa dapat melakukan pembayaran di bank seluruh Indonesia. Berbeda dengan sistem lama yang mengharuskan mahasiswa antri dalam melakukan pembayaran di loket-loket yang telah ditetapkan. Dengan aplikasi berbasis SMS ini dapat melayani pesan dari mahasiswa dalam bentuk SMS dan memberi laporan kepada pengirim dalam bentuk SMS juga. Layanan dasar sistem ini meliputi melihat tagihan kuliah dan konfirmasi pembayaran (Ernita Dewi Mutia, 2006).

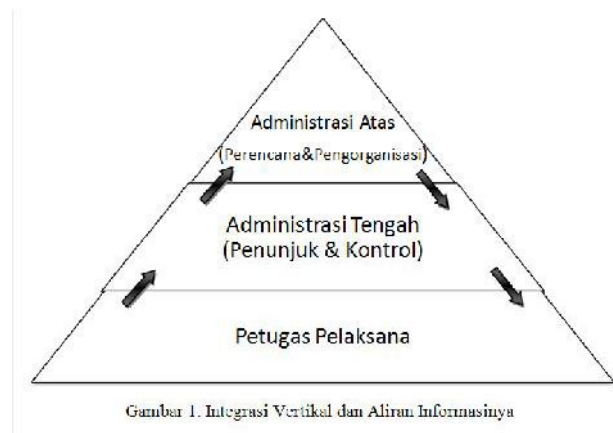
Dalam penelitian Rahayu Widayanti dan Ika Fauziah (2010) telah melakukan pembuatan "Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Mahasiswa (Studi Di STMIK PPKIA Pradnya Paramita Malang)" dengan menggunakan metode

OOAD (*Object Oriented Analysis and Design*). Hasil implementasi sistem ini menunjukkan sistem dapat membantu Biro Administrasi Umum dalam menangani administrasi pembayaran yang diterima dari mahasiswa dan dapat menyajikan laporan yang dibutuhkan. Sistem ini juga dapat menurunkan kesalahan-kesalahan pada tingkat operasional dan meningkatkan kepuasan mahasiswa.

Sistem Informasi

Menurut James A. O'Brien (2005:5), Sistem Informasi dapat merupakan kombinasi teratur apapun dari orang-orang, *hardware*, *software*, jaringan komunikasi, dan sumberdaya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi. Orang bergantung pada sistem informasi untuk berkomunikasi antara satu sama lain dengan menggunakan berbagai jenis alat fisik (*hardware*), perintah dan prosedur pemrosesan informasi (*software*), saluran komunikasi (jaringan), dan data yang disimpan (sumberdaya data) sejak permulaan peradaban.

Ada beberapa jenis integrasi: horizontal, vertikal atau fungsional, dan longitudinal. Integrasi pada tingkat pertama dari suatu administrasi dan manajemen merupakan integrasi horizontal. Supaya manajemen efektif, data dan informasi harus mengalir di antara tingkatan-tingkatan manajemen untuk melaksanakan fungsi yang berbeda-beda dalam perencanaan, pelaksanaan, dan kontrol. Aliran ini terlihat dalam Gambar 1. Karena sifat alirannya adalah vertikal dalam suatu organisasi, maka integrasi yang dihasilkan disebut sebagai **integrasi vertikal**. Informasi ini diperlukan untuk data rekaman dan untuk memperkirakan penilaian di masa yang akan datang misalnya pada saat pendaftaran mahasiswa, penataan staf dan program dalam kurikulum. Integrasi semacam ini disebut sebagai *longitudinal integration* (Moch. Idochi Anwar, 2009).



Desain Web

Seorang desainer web adalah orang yang dapat mengabaikan urusan pribadinya, membuat tata letak yang memuaskan, dan menarik banyak pengunjung pada situs masa depan. Prinsip desain web adalah diterima secara luas, tetapi akhirnya merekomendasikan untuk kenyamanan dan antar muka yang mudah bagi pengguna (Felix Shteyn, 2014).

Metode Prototipe

Menurut Budi Sutedjo Dharma Oetomo (2002), langkah-langkah dalam metode prototipe meliputi: (1) Mengidentifikasi kebutuhan pemakai. Pada tahap ini, analis sistem akan melakukan studi kelayakan dan studi terhadap kebutuhan pemakai, baik yang meliputi model antarmuka, teknik prosedural maupun teknologi yang akan digunakan; (2) Mengembangkan prototipe. Pada tahap ini, analis sistem bekerja sama dengan pemrogram mengembangkan prototipe sistem untuk memperlihatkan kepada pemesan model sistem yang akan dibangun; (3) Menentukan prototipe. Pada tahap ini, analis sistem akan mendeteksi dan mengidentifikasi sejauh mana pemodelan yang dibuat dapat diterima oleh pemesan; (4) Menggunakan prototipe. Pada tahap

ini, analisis sistem akan menyerahkan kepada pemrogram untuk mengimplementasikan pemodelan yang dibuatnya menjadi suatu sistem.

Penerimaan pembayaran biaya perkuliahan di Sekolah Tinggi Pariwisata Sahid Surakarta terdiri dari 9 komponen, yaitu Uang Gedung (UG), Biaya Pengembangan (BP), Biaya Penyelenggaraan Pendidikan (BPP), SPP sks (SPP), Seragam dan Baju Praktek (SBP), Dana Evaluasi (DE), Sumbangan Perpustakaan (SP), Orientasi Industri (OI), dan Dana Pra Pendidikan (PDSP). Ke Sembilan macam pembayaran tersebut, pembayarannya dijadwalkan selama satu tahun dalam 5 tahap dengan rentang waktu pembayaran antara 2 hingga 3 bulan. Pimpinan menentukan bahwa jadwal pembayaran biaya perkuliahan tersebut dilakukan pada bulan-bulan berikut: Agustus, Oktober, Januari, April, dan Juni.

Mengidentifikasi Kebutuhan Pemakai

Analisa kebutuhan sistem merupakan tahap kegiatan untuk mengetahui kebutuhan pembangunan sistem terintegrasi, tujuan dari tahapan analisa kebutuhan ini adalah menentukan suatu kebutuhan proses dalam membangun *Sistem Informasi Pembayaran Kuliah* menggunakan PHP dan MySQL yang sesuai dengan Skenario bisnis yang menjadi *resources* utama yang harus dikembangkan dalam tahapan ini. Skenario bisnis harus mencakup *process business*, dan permasalahan (*issue*) di Sekolah Tinggi Pariwisata Sahid Surakarta yang tertuang pada Tabel 1.

Tabel 1. Permasalahan Sekolah Tinggi Pariwisata Sahid Surakarta

No	Aktivitas	Permasalahan yang timbul
1	Pemasukan data	Sering berulang dalam pemasukan nilai data
2	Pencarian data	Menggunakan fasilitas <i>find</i> pada aplikasi perkantoran
3	Bukti transaksi	Belum dicetak otomatis
4	Laporan rinci uang kuliah	Belum memiliki aplikasi otomatis
5	Laporan rekapitulasi	Belum memiliki aplikasi otomatis
6	Informasi manajerial	Belum memiliki aplikasi otomatis

Pada Tabel 1 terlihat permasalahan yang menunjukkan tidak efisien dalam pemanfaatan teknologi informasi dan berdasarkan hal tersebut berarti bahwa proses penyajian informasi dan pemanfaatan teknologi informasi antar bagian belum terintegrasi.

Solusi dari permasalahan yang tersaji dalam Tabel 1 tidak lain adalah tuntutan **pengembangan sistem informasi biaya perkuliahan** yang harus segera dilakukan agar transaksi penerimaan uang kuliah dan penyajian informasi bagi setiap pengguna yang terlibat dapat dipenuhi dengan baik.

Analisis kebutuhan sistem merupakan tahap kegiatan untuk mengetahui kebutuhan pembangunan sistem terintegrasi, tujuan dari tahapan analisa kebutuhan ini adalah menentukan suatu kebutuhan proses dalam membangun *Sistem Informasi Pembayaran Kuliah* yang sesuai dengan Skenario bisnis yang menjadi *resources* utama yang harus dikembangkan dalam tahapan ini. Skenario bisnis yang mencakup *process business* dan permasalahannya tertera pada Tabel 2.

Tabel 2. Solusi dari Permasalahan di Sekolah Tinggi Pariwisata Sahid Surakarta

No	Aktivitas	Permasalahan yang timbul	Solusi yang dihasilkan
1	Pemasukan data	Sering berulang dalam pemasukan nilai data	Pemasukan data melalui form dalam aplikasi dan data dicatat dalam <i>database</i>

2	Pencararian data	Menggunakan fasilitas <i>find</i> pada aplikasi perkantoran	Pencarian data dilakukan dalam tabel melalui form aplikasi
3	Bukti transaksi	Belum dicetak otomatis	Pencetakan kwitansi dapat dilakukan secara langsung pada saat transaksi pembayaran biaya kuliah
4	Laporan rinci uang kuliah	Belum memiliki aplikasi otomatis	Pelaporan uang kuliah secara rinci dapat dilakukan oleh pengguna melalui fasilitas cetak laporan
5	Laporan rekapitulasi	Belum memiliki aplikasi otomatis	Pelaporan rekapitulasi uang kuliah dapat dilakukan oleh pimpinan
6	Informasi manajerial	Belum memiliki aplikasi otomatis	Informasi yang spesifik sesuai kebutuhan manajer

Dari hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan dapat ditentukan pengguna sistem terdiri dari:

(1) Diktendik

Diktendik meliputi Tenaga Kependidikan Bagian Keuangan dan Tenaga Kependidikan Bagian Akademik. Tenaga Kependidikan Bagian Keuangan yang bertugas secara langsung memasukkan data penerimaan pembayaran biaya kuliah dari mahasiswa, mencetak bukti pembayaran (kwitansi), dan membuat laporan rinci penerimaan biaya kuliah. Tenaga Kependidikan Bagian Akademik bertugas memasukkan data mahasiswa yang registrasi sebagai mahasiswa aktif, cuti, pindah, keluar, *drop-out*, atau lulus.

(2) Mahasiswa/Orangtua/Wali

Mahasiswa/Orangtua/Wali Mahasiswa dapat melakukan pengecekan pembayaran yang sudah dilakukan dan biaya yang masih menjadi tanggungan hingga Akhir Tahun Akademik.

(3) Manajemen.

Manajemen dapat melakukan pengecekan pembayaran yang sudah diterima per bulan, per tahun, maupun per angkatan mahasiswa. Selain itu manajemen dapat melihat prakiraan pemasukan hingga Akhir Tahun Akademik, tagihan, dan realisasi pemasukan yang telah dicapai.

Pada tahapan analisis sistem ini juga dilakukan FGD (*Focus Group Discussion*) untuk mendapatkan berbagai masukan dari para peserta FGD yang terdiri dari manajemen, tenaga diktendik, dan mahasiswa. Berbagai masukan tersebut dapat melengkapi kekurangan di dalam pengambilan data di lapangan dan akan menjadi bahan yang sangat berharga untuk melakukan tahapan berikutnya, yaitu pengembangan prototipe.

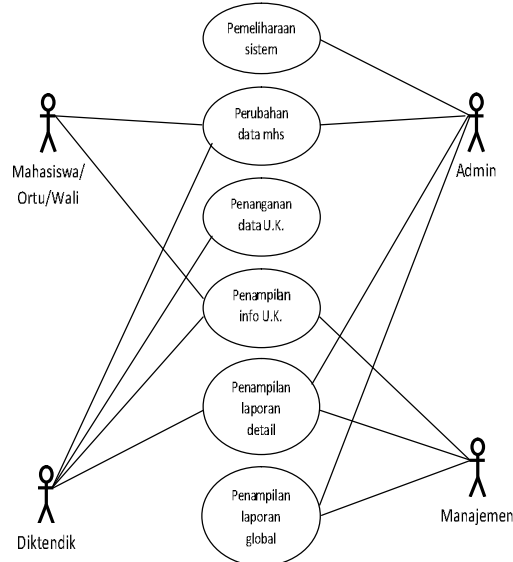
Masukan yang paling menonjol adalah munculnya berbagai keinginan masing-masing level manajemen dalam bentuk kebutuhan informasi yang sesuai bagi para pengguna sistem.

Prototipe Sistem

Dalam sistem informasi ini didesain melibatkan empat pengguna yang berbeda, yaitu terdiri dari: Mahasiswa/Orangtua/Wali, Diktendik, Manajemen, dan Admin. Pengguna Mahasiswa/Orangtua/Wali memiliki kepentingan untuk melakukan pembaharuan data yang bersangkutan dan informasi pembayaran biaya kuliah yang menjadi tanggungan maupun yang sudah dibayarkannya. Pengguna Diktendik dapat melakukan pembaharuan data Mahasiswa, pemasukan transaksi penerimaan biaya perkuliahan, penyajian informasi biaya perkuliahan, dan penyajian laporan keuangan dari biaya perkuliahan detail. Pengguna Manajemen mendapatkan

penyajian informasi biaya perkuliahan dan penyajian laporan keuangan dari biaya perkuliahan secara detail maupun global. Pengguna Admin (*Administrator*) bertugas memelihara sistem, melakukan perubahan data mahasiswa, dan penyajian laporan keuangan dari biaya perkuliahan secara detail maupun global.

Gambaran sistem informasi yang dibutuhkan oleh pengguna tertuang dalam Gambar 2. Dalam gambar yang berupa *usecase diagram* ini terlihat peran masing-masing pengguna dalam mengakses sistem sesuai dengan kebutuhan masing-masing pengguna. Pengguna Mahasiswa/Wali/Ortu hanya dapat 2 proses, Diktendik dapat mengakses 4 proses, Manajemen dapat mengakses 3 proses, dan Admin dapat mengakses 4 proses.



Gambar 2. *Usecase Diagram* dari Sistem Informasi Biaya Perkuliahan

Mengidentifikasi Kebutuhan Pengguna

Sistem penerimaan pembayaran uang kuliah memiliki empat pengguna, yaitu mahasiswa, tenaga kependidikan (bagian keuangan dan bagian akademik dan kemahasiswaan), manajemen (Ketua dan Wakil Ketua), dan orangtua/wali mahasiswa. Mahasiswa didesain untuk dapat mengakses halaman web dengan user dan password yang diberikan oleh pengelola sistem (*administrator*). Akses yang dilakukan adalah melihat laporan pembayaran yang sudah dilakukan dan kekurangan uang kuliah yang masih harus dibayarkan hingga saat ini. Tenaga kependidikan (bagian keuangan) didesain untuk dapat melakukan pelayanan penerimaan pembayaran biaya kuliah dan mencetak kuitansi atau memasukkan bukti transfer mahasiswa melalui bank yang ditunjuk. Tenaga kependidikan juga dapat melihat tagihan mahasiswa saat ini dan mencetak laporan penerimaan biaya kuliah yang sudah dibayarkan oleh mahasiswa, serta dapat mencetak tagihan mahasiswa sampai saat ini. Manajemen dapat melihat total penerimaan per waktu dan per katagori pembayaran uang kuliah, serta prosentase capaian target yang ditentukan. Orangtua/wali mahasiswa dapat melihat total pembayaran yang telah dilakukan mahasiswa/orangtua/ wali serta tanggungan biaya kuliah dan jadwal pembayaran berikutnya.

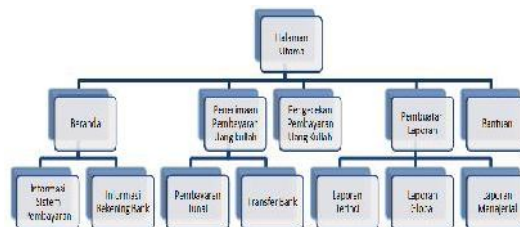
Desain antarmuka disesuaikan dengan kebutuhan item data bagi masing-masing pengguna. Desain tampilan telah direvisi beberapa kali dan akhirnya disetujui oleh pengguna terkait dan manajemen. Desain tampilan terdiri dari terdiri dari halaman utama, halaman pengisian data master jenis pembayaran, pengisian penerimaan pembayaran uang kuliah, pengecekan pembayaran tiap mahasiswa, pengecekan pembayaran uang kuliah yang belum terbayar, dan laporan penerimaan pembayaran.

Prototipe desain web sistem penerimaan pembayaran biaya kuliah terdiri dari halaman utama, halaman pengisian data master jenis pembayaran, pengisian penerimaan pembayaran uang kuliah, pengecekan pembayaran tiap mahasiswa, pengecekan pembayaran uang kuliah yang

belum terbayar, dan laporan penerimaan pembayaran. Halaman-halaman yang bisa diakses oleh pengguna dibatasi dengan hak akses masing-masing.

Teknik prosedural yang digunakan untuk menangani sistem penerimaan pembayaran uang kuliah ini terdiri dari prosedural untuk pemasukan data, prosedural untuk mengelola data dengan kategori tertentu, dan prosedural dalam penyajian informasi/laporan yang diperlukan pengguna. Untuk menunjang aktivitas-aktivitas prosedural tersebut diperlukan database 'uang kuliah' yang memiliki tabel-tabel berikut: tabel mahasiswa, tabel katagori pembayaran, tabel penerimaan pembayaran/transfer, dan tabel pengguna.

Hirarki halaman-halaman web yang dibuat dapat digambarkan seperti terlihat pada Gambar 3. Hierarki halaman-halaman web yang didesain terdiri dari: Halaman Utama; **Beranda** terdiri dari halaman Informasi Sistem Pembayaran dan halaman Informasi Rekening Bank; **Penerimaan Pembayaran Uang Kuliah** terdiri dari halaman Pembayaran Tunai dan halaman Transfer Bank; **Pengecekan Pembayaran Uang Kuliah**; **Pembuatan Laporan** terdiri dari halaman Laporan Terinci, halaman Laporan Global, dan halaman Laporan Manajerial, serta halaman **Bantuan**. Keaktifan masing-masing halaman dibatasi oleh hak akses pengguna.



Gambar 3. Hierarki Halaman Web Sistem Penerimaan Pembayaran Uang Kuliah

SIMPULAN

Berdasarkan dari hasil penggalan data dan informasi yang mendalam dapat dilakukan analisis sistem dengan tepat. Permasalahan-permasalahan yang terjadi selama ini dapat diakomodir ke dalam sistem yang akan dibuat. Permasalahan dalam pengecekan data tunggakan biaya kuliah dapat ditangani dengan sistem terpadu yang otomatis. Permasalahan pembuatan kuitansi dapat diotomatisasi berdasar urutan prioritas biaya kuliah, mulai dari uang gedung, SPP Pokok, SKS, dan lain-lain.

Sistem biaya perkuliahan berbasis web ini akan melibatkan empat pengguna, yaitu Mahasiswa/Orangtua/ Wali, Diktendik, Manajemen, dan Admin. Masing-masing pengguna didesain memiliki hak akses sesuai dengan kapasitasnya.

Pemakai menginginkan sistem penerimaan pembayaran uang kuliah dapat dilihat oleh berbagai pemangku kepentingan, meliputi: mahasiswa, tenaga kependidikan, manajemen, dan orangtua/wali mahasiswa secara online. Sistem ini didesain dengan metode prototipe.

Desain Web untuk membangun Sistem Informasi Pembayaran Uang Kuliah di Sekolah Tinggi Pariwisata Sahid Surakarta meliputi halaman utama, halaman pengisian data master jenis pembayaran, pengisian penerimaan pembayaran uang kuliah, pengecekan pembayaran tiap mahasiswa, pengecekan pembayaran uang kuliah yang belum terbayar, dan laporan penerimaan pembayaran. Halaman-halaman yang bisa diakses oleh pengguna dibatasi dengan hak akses masing-masing.

Hierarki halaman-halaman web yang didesain terdiri dari: Halaman Utama, Beranda berisi Informasi Sistem Pembayaran dan Informasi Rekening Bank, Penerimaan Pembayaran Uang Kuliah berisi Pembayaran Tunai dan Transfer Bank, Pengecekan Pembayaran Uang Kuliah, Pembuatan Laporan berisi Laporan Terinci, Laporan Global, dan Laporan Manajerial, serta Bantuan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Budi Purnomo, M.Hum selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Sahid Surakarta, yang telah memberikan ijin penelitian dan segala fasilitas pendukungnya.
2. Sri Ernawati, S.Psi, Psi selaku Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat, yang telah mendukung pelaksanaan Penelitian Dosen Pemula Tahun 2015 ini.
3. Agus Solikhin, S.E, M.M selaku Pembantu Ketua II, yang telah memberikan dukungan dan keterlibatan dalam penyediaan data dan informasi selama pelaksanaan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Arif Wijaya, Nur Wijyaning, dan Ami Fauziah, 2009, *Layanan Informasi Pembayaran Kuliah Berbasis Sms Interaktif*, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia, Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2009 (SNATI 2009). ISSN: 1907-5022. Yogyakarta.
- Daniel Irwanto Saputro, 2008, *Perancangan Sistem Pembayaran Uang Kuliah Berbasis Mobile Dengan Notifikasi Pembayaran Melalui SMS*, Fakultas MIPA, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Ernita Dewi Mutia, 2006, *Perencanaan Sistem Pembayaran Kuliah Berbasis SMS di Fakultas Teknik Universitas Syiah Kuala*, Fakultas Teknik Universitas Syiah Kuala.
- James A. O'Brien, 2005, *Pengantar Sistem Informasi: Prrospektif Bisnis dan Manajerial*. Edisi 12. Salemba Empat, Jakarta O'Brien, James A. (2005). *Introduction to Information Systems*. McGraw-Hill
- Moch. Idochi Anwar, 2009, *Pengembangan Sistem Informasi di Perguruan Tinggi*, Rajawali Pers, Jakarta
- Oetomo, Budi Sutedjo Dharma. (2002). *Perencanaan dan Pembangunan Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta
- Rahayu Widayanti dan Ika Fauziah, 2010, *Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Mahasiswa (Studi Di STMIK PPKIA Pradnya Paramita Malang)*, STMIK PPKIA Pradnya Paramita, Malang.
- Shteyn, Felix. (2014). *Web Design Principles*. <http://www.webdesign.org/web-design-basics/design-principles/page-1.html> diakses 1 April 2015 pukul 12.00 WIB