

## **TUGAS AKHIR**

# **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN RAJUT DI PT KUSUMA MULIA DI KARANGANYAR**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Kelulusan Gelar Sarjana Strata 1

Pada Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh :

**TRI ARIYANTO**  
**NIM. 2013051008**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**  
**2017**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN RAJUT DI PT KUSUMA MULIA DI KARANGANYAR

Disusun Oleh :

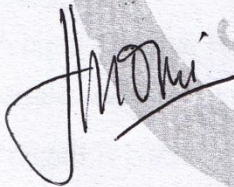
**TRI ARIYANTO**

**NIM. 2013051008**

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan dosen  
penguji

Pada hari SENIN Tanggal 20 NOVEMBER 2017

Dosen Pembimbing I



Erna Indriastiningsih.,S.T. M.T

NIDN : 0616057702

Dosen Pembimbing II



Anita Oktaviana.,S.T, M.T.

NIDN : 0619108802

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri



Erna Indriastiningsih.,S.T.,M.T.

NIDN: 0616057702

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN RAJUT DI PT KUSUMA MULIA DI KARANGANYAR

Disusun Oleh :



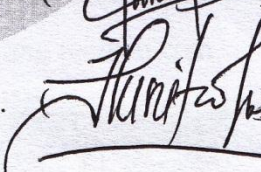
**TRI ARIYANTO**

**NIM. 2013051008**

Laporan Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan oleh Dosen Penguji Tugas  
Akhir Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sahid  
Surakarta

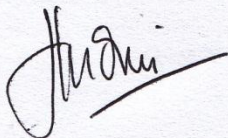
Pada Hari SENIN Tanggal 20 NOVEMBER 2017

Dewan Penguji

1. Penguji I Nama, Erna Indriastiningsih, S, T, M, T. (  )  
NIDN : 0616057702
2. Penguji II Nama, Anita Oktaviana TD, S, T, M, T (  )  
NIDN : 0619108802
3. Penguji III Nama, Yunita Primasanti, S, T, M, T. (  )  
NIDN :

Mengetahui

Ketua Program Studi



Erna Indriastiningsih, S, T, M, T.  
NIDN : 0616057702

Dekan Fakultas Teknik



Ir. Dahlan Susilo, M.Kom.  
NIDN: 0614016701

**SURAT PERNYATAAN**  
**ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

---

---

Saya Mahasiswa Program Studi .....Teknik..... Fakultas  
Teknik Industri.....

Universitas Sahid Surakarta Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tri Ariyanto

NIM : 2013051008

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir/ Skripsi

JUDUL : Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan

Adalah benar- benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/ karya orang lain seolah- olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari saya terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 15 Desember 2017

Yang menyatakan



(Tri Ariyanto.....)

NIM : 2013051008

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : TRI Ariyanto  
NIM : 2013051008  
Program Studi : Tehnik  
Fakultas : Tehnik Industri  
Jenis Karya : Tugas Akhir - skripsi - laporan penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas Tugas Akhir/Skripsi/Laporan Penelitian

Berjudul Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan pada departemen rajut

Beserta instrument/desain/perangkat ( jika ada ). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data ( database ), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis ( autor ) dan pembimbing ( cou autor ) atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di surakarta

Pada tanggal 25 Desember 2017

Yang membuat pernyataan,



(TRI Ariyanto)

NIM : 2013051008

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat, taufiq dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulisan tugas akhir ini sengaja penulis susun untuk memenuhi sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Tehnik Industri pada Universitas Sahid Surakarta. penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari peran banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penulis sebelum dan selama penyusunan skripsi ini oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas segala limpahan kasih sayang Nya yang tidak akan bisa penulis hitung berapa banyak jumlahnya dan Rosulullah Muhammad SWT, yang telah memberikan ajaran yang baik untuk slalu ingat kepada Allah SWT.
2. Kedua Orang Tuaku, Bapak Ngadimin dan Ibu Sumpuni, Terima kasih atas motivasi, nasihat dan dukungan baik moril maupun materil selama ananda menuntut ilmu di Universitas Sahid Surakarta.
3. Kakak dan Adikku tercinta, Joko Pikukuh dan Tri Suryani yang selalu memberi motivasi dn teman berbagi selama menuntut ilmu.
4. Ibu Erna Indriastiningsih,ST,MT. Dan juga Ibu Anita Oktaviana Trisna Devi,ST,MT. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, nasihat, arahan dan memotivasi dengan ikhlas sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
5. Keluarga besar dari Ayah dan Ibu, yang terus memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi.
6. Ir. Dahlan Susilo, M. Kom, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Sahid Surakarta.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Teknik Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan bantuan selama penulis menempuh studi.

8. Bapak Joko Pramono selaku kabag pada produksi departemen rajut dan bapak Agus pramono selaku kepala produksi di PT Kusuma Mulia.
9. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Teknik Universitas Sahid Surakarta.
10. Seluruh karyawan yang berada di PT Kusuma Mulia khususnya pada departemen rajut trima kasih banyak atas kerja sama dan bantuannya.
11. seluruh teman-teman penulis di Universitas Sahid Surakarta yang tentu tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas pengalaman luar biasa yang telah kalian berikan dan kita ukir bersama-sama.
12. semua pihak yang terkait yang telah berjasa selama penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga besar harapan penulis agar selanjutnya penelitian ini dapatdikembangkan untuk memperdalam kajian Keilmuan Teknik Industri. Penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan sangat membantu dalam usahaperbaikan tugas akhir ini sehingga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak

Surakarta 15 Desember 2017

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xi
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Asumsi.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1. Sejarah perusahaan .....	5
2.2. Struktur Organisasi .....	6
2.3. Kinerja Karyawan .....	7
2.3.1. Pengertian Kinerja .....	7
2.3.2. Penilaian Kinerja .....	7
2.3.3. Pengukuran Kinerja .....	10
2.3.4. Manfaat dari pengukuran kinerja .....	11



2.4. Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	11
2.4.1. motivasi sebagai peningkatan kinerja .....	15
2.4.2. Kompensasi.....	16
2.4.3. Jenis-jenis Kompensasi .....	17
2.4.4. Tujuan Manajemen Kompensasi .....	17
2.4.5. Faktor yang mempengaruhi Kompensasi .....	18
2.5. Metode SPSS .....	20
2.5.1. Uji Validitas .....	21
2.5.2. Uji Reliabilitas .....	21
2.5.3. Uji Korelasi Produk Moment .....	22
2.5.4. Uji hipotesis .....	22
2.6. Study Sebelumnya Dan Hasil Penelitian Sebelumnya .....	22
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1. Diagram Alir Penelitian .....	25
3.2. Studi Lapangan .....	25
3.3. Studi Literatur .....	25
3.4. Perumusan Masalah .....	25
3.5. Tujuan Penelitian.....	26
3.6. Penentuan faktor-faktor yang dianalisis .....	26
3.6.1. Variabel Bebas .....	26
3.6.1. Variabel Tak Bebas .....	27
3.7. Pengumpulan Data .....	27
3.7.1. Data Kuisioner .....	28
3.8. Pengolahan Data .....	29
3.8.1. Uji Validitas .....	29
3.8.2. Uji Reliabilitas .....	29
3.8.3. Uji Korelasi .....	29

BAB IV.	HASIL PENGOLAHAN DATA DAN PEMBAHASAN ....	30
4.1.	Pengolahan Data .....	30
4.1.1.	Uji Validitas Dan Validitas .....	30
4.1.2.	Faktor Kompensasi .....	30
4.1.3.	Faktor Perlakuan Yang Adil .....	32
4.1.4.	Faktor Suasana Kerja Yang Menarik .....	33
4.1.5.	Faktor Kinerja .....	35
4.1.6.	Uji Korelasi dan Hipotesis.....	37
4.1.7.	Uji Hipotesis .....	38
	A. Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	38
	B. Perlakuan Yang Adil Terhadap Kinerja Karyawan....	39
	C. Suasana Kerja Yang Menarik Terhadap Kinerja Karyawan .....	40
4.2.	Analisis Dan Interpretasi Hasil .....	40
4.2.1.	Analisis Data Kuisioner .....	41
4.2.2.	Analisis Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	41
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	44
5.1.	Kesimpulan .....	44
5.2.	Saran .....	44

Lampiran

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Kuisioner faktor Kompensasi 1 .....	27
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Kuisioner faktor Kompensasi 2 .....	28
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Kuisioner faktor Kompensasi 3 .....	28
Tabel 4.4. Hasil Uji Releabilitas Faktor Kompensasi .....	28
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Kuisioner faktor Perlakuan yang adil 1 ...	29
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Kuisioner faktor Perlakuan yang adil 2 ...	29
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas Faktor Perlakuan yang adil .....	30
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kuisioner fakto Suasana Kerja 1 .....	30
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kuisioner fakto Suasana kerja 2 .....	30
Tabel 4.10. Hasil Uji Releabilitas Faktor suasana kerja .....	31
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Kuisioner Faktor Kinerja Karyawan 1...	31
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Kuisioner Faktor Kinerja Karyawan 2...	32
Tabel 4.13. Hasil Uji Releabilitas Faktor Kinerja Karyawan .....	32
Tabel 4.14. Hasil Uji Korelasi .....	33

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Departemen Rajut .....	6
Gambar 3.1. Bagan Alur Penelitian .....	21

## ABSTRAK

Salah satu cara yang tepat untuk mempertahankan kinerja karyawan adalah dengan adanya suatu motivasi kerja terhadap karyawan agar tetap bisa meningkatkan prestasi karyawan di perusahaan. Dan Tinggi rendahnya kinerja karyawan dipengaruhi oleh banyak faktor salah satunya yaitu faktor kompensasi, faktor suasana kerja, dan faktor perlakuan yang adil. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.

Populasi penelitian ini adalah karyawan bagian produksi pada departemen rajut di PT Kusuma Mulia di Karanganyar sebanyak 40 orang. Populasi ini sekaligus sebagai sampel penelitian, dengan variabel bebas yang terdiri dari faktor kompensasi, perlakuan yang adil, dan suasana kerja serta kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Data diambil menggunakan metode angket dan dianalisis menggunakan uji korelasi dengan bantuan Software SPSS Windows Versi 20.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh perhitungan korelasi dengan nilai level signifikan kompensasi sebesar 0,404, perlakuan yang adil sebesar 0,019 dan suasana kerja sebesar 0,001. Dengan nilai *level of significant* dibawah nilai level kesalahan sig  $\alpha = 0.05$ . Hal ini menunjukkan bahwa faktor suasana kerja dan faktor perlakuan yang adil berpengaruh signifikan sedangkan faktor kompensasi tidak signifikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Kusuma Mulia di Karanganyar.

Berdasarkan hasil uji korelasi dan uji hipotesis, perusahaan sebaiknya memperhatikan faktor perlakuan yang adil terhadap karyawan selain itu, perusahaan juga perlu memperhatikan faktor suasana kerja, agar kinerja karyawan meningkat.

**Kata Kunci : Kompensasi, perlakuan yang adil, suasana kerja dan kinerja karyawan.**

## ABSTRACT

One of the right ways to maintain employee performance is with the existence of a work motivation to employees in order to keep improving the achievement of employees in the company. And High low employee performance is influenced by many factors one of them that is compensation factor, work atmosphere factor, and factor off air treatment. The purpose of this study is to determine what factor that affect employee performance.

The population of this research is employees of the production department at knitting department in PT Kusuma Mulia in Karanganyar as many as 40 people. This population as well as a sample of research, with independent variables consisting of compensation factors, the treatment is adil, and work atmosphere and employee performance as a dependent variable. Data were taken using questionnaire method and analyzed using correlation test with SPSS Windows version 20.

Based on the research results obtained correlation calculation with the value of significant level of compensation of 0.404, fair treatment of 0.019 and working atmosphere of 0.001. With a level of significant value below the error level  $\alpha = 0.05$ . This indicates that the working atmosphere and the factors of fair treatment have a significant effect while the compensation factor is not significant effect on employee performance in PT Kusuma Mulia di Karanganyar

Based on the results of correlation test and hypothesis testing, the company should pay attention to the factors of fair treatment of employees in addition, the company also needs to pay attention to the working atmosphere factor, in order to increase employee performance.

**Keywords: Compensation, fair treatment, work atmosphere and employee performance.**