

DAFTAR PUSTAKA

- Aditia Fany, Rifaldi. 2018. Pengaruh peran citra lembaga, kualitas layanan dan kepuasan terhadap loyalitas anggota BMT Nuansa Ummah kabupaten Sumenep Madura.
- Akil. Et, al. 2013. *Pusat Penelitian dan Pengembangan Taman Pangan Departemen Pertanian*. Edisi Kedua. Jakarta
- Cahyani, Indah Gita. 2015. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap kepuasan nasabah pada BMT Al-Hikmah cabang Karangjati.
- Haris, N. dan Messerli, F.H. (2013). Effect of Allopurinol on Blood Pressure: A Systematic Review and Meta-Analysis, *The Journal of Clinical Hypertension*, 5(6), 435-442.
- Huda , N., Putra, P., Novarini, dan Mardoni, Y. (2016). *Baitul Maal Wa Tamwil :Sebuah Tinjauan Teoritis*. Jakarta: AMZAH
- Kantor BMT Sejahtera Mandiri Pracimantoro
- Likumahua, Debby. (2011). Faktor Kualitas Layanan serta pengaruhnya terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Perbankan di Ambon. *Journal of Bussiness and Banking*, Vol. 1, No.1,12-40.
- Meita Pritandari (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas. Pelanggan Dan Dampaknya Terhadap Keunggulan Bersaing (Studi Pada Bmt Amanah Ummah Sukoharjo). ISSN: 2442-9449 Vol.3.No.1 (2015) 50-60.
- Nifita, A.T. (2010). Pengaruh Citra BCA terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan BCA Cabang Jambi. *Junal Manajemen dan Ekonomi*. Vol. 2, No.2. hal.15-28.
- Pradipta. Dyah Ayu, Anisha. 2012. *Pengaruh Citra Merk(Brand Image) terhadap Loyalitas Konsumen Produk Pelumas di PT. Pertamina (persero)*.
- Rahmawati, Arifah. 2017. Pengaruh Kualitas layanan, citra lembaga dan kepuasan terhadap loyalitas anggota (studi pada BMT Surya Madani Ngemplak Boyolali).
- Rakasiwi, Edo. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Lembaga Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi pada BMT Perkasya Semarang)*.

Sinambela.Poltak. Lijan. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta . PT. Bumi Aksara

Sugiyono.2013. *Metode Penelitian Pendidikan(pendekatan kuantitatif dan R&D)*. Alfabeta. Bandung

Syahbana, Donny. 2016. Pengaruh dimensi kualitas pelayanan terhadap kepuasan anggota koperasi susu warga Mulyo Purwobinangun Pakem Sleman.

Tjiptono dan Chandra. 2012. *Manajemen Jasa*. Andi. Yogyakarta

Undang- Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan Syariah

Karya Ilmiah (Tesis dan Jurnal)

Ali, R., Leifu, P.G., dan Rehman, R.U. (2014). Factors Influencing Customer Loyalty of Banking Industry : Emperical Evidence from Pakistan. *International Journal of Learning and Development*. Vol. 4, No. 2, 1-47.

Ihsan, Dinda dan Supriono, “ Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan(Studi pada Pelanggan PT. Pelabuhan Indonesia III(Persero) Cabang Tanjung Perak” , *Jurnal Administrasi Bisnis(JAB)*., Vol. 63 No. 1 Oktober 2018

Purwasih, Febriana, “ Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada minimarket lulu mart dikota Samarinda” , *e-journal Ilmu Adnministrasi Bisnis*, 2016,4 (3)

Website

[Http://BMT.com//](http://BMT.com//) akses pada 5 Juni 2019

<http://bmtitqan.org/pencapaian/detail/6/kinerja-keuangan-tahun-2018.html>