

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA JASA
TRANSPORTASI GRAB DI KOTA SURAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh :

**RUSMA ELYSHA
20151081006**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2019**