

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Dalam menyelesaikan tugas akhir, penulis mengambil lokasi penelitian di Bengkel Resmi AHASS Graha Karya Cikarang 10827. Penuli menggunakan 2 metode di saat melakukan penelitian pengambilan data sebagai berikut ;

1 Studi Lapangan

Studi lapangan adalah salah satu proses kegiatan pengungkapan fakta - fakta melalui observasi/pengamatan dan wawancara dalam proses memperoleh keterangan atau data dengan cara terjun langsung ke lapangan (*Field Study*).

Proses studi literatur pada kegiatan penelitian di AHASS ini ialah melakukan terjun langsung pada staff atau karyawan dan melihat langsung proses datang stok sparepart dan menghitung membatu staff warehouse yang melakukan tugas nya .

2 Studi literature

Menurut Danial dan Warsiah Studi Literatur adalah merupakan penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan mengumpulkan sejumlah buku buku, majalah yang berkaitan dengan masalah dan tujuan penelitian. Teknik ini dilakukan dengan tujuan untuk mengungkapkan berbagai teori-teori yang relevan dengan permasalahan yang sedang dihadapi/diteliti sebagai bahan rujukan dalam pembahasan hasil penelitian.

3.2 Perumusan Masalah

Dalam uraian diatas perumusan masalah dalam penelitian ini adalah analisis peramalan penjualan sparepart khusus motor Honda beat FI dan pengendalian inventori di bengkel resmi honda ahass cikarang 10827.

3.3 Pengolahan Data

Data yang diperoleh selanjutnya akan dilakukan dengan menganalisa menggunakan metode wawancara. Ankur Garg, seorang psikolog menyatakan bahwa wawancara dapat menjadi alat bantu saat dilakukan oleh pihak yang mempekerjakan seorang calon/ kandidat untuk suatu posisi, jurnalis, atau orang biasa yang sedang mencari tahu tentang kepribadian seseorang ataupun mencari informasi.

Selain menggunakan metode wawancara, metode selanjutnya dengan melakukan observasi / mengamati langsung ke lapangan dimana stok / barang yang datang penulis langsung membantu bagian warehouse untuk mendata dan menata di warehouse bengkel resmi AHASS Honda Cikarang 10827.

Pengumpulan data ini, mengumpulkan hasil pembukuan yang telah di lakukan staff warehouse. Baik saat barang datang untuk stok, ataupun barang yang sudah ada dan di pembukuan oleh bagian warehouse atau Gudang penyimpanan.

Data juga di ambil pada saat kedatangan wajib sparepart yang di kirim oleh bagian Honda pada setiap bulannya .

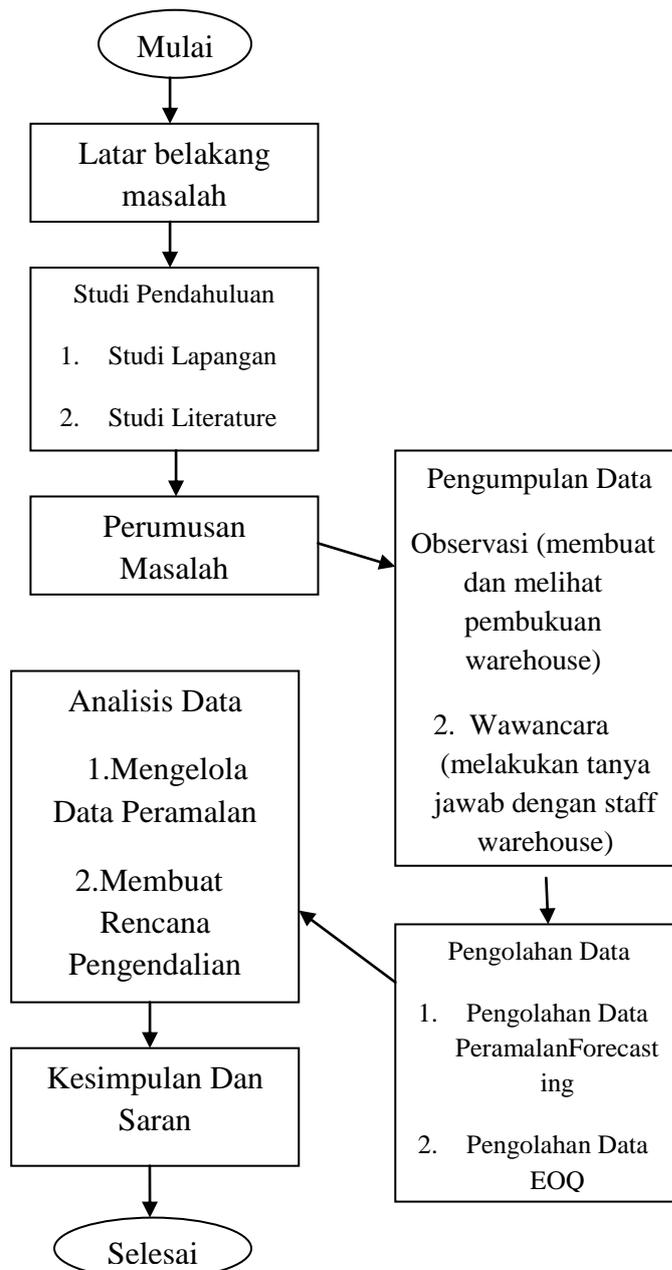
3.4 Analisis Data

Analisis data yaitu adalah upaya atau cara untuk mengolah data menjadi informasi sehingga karakteristik data tersebut bisa dipahami dan bermanfaat untuk solusi permasalahan, terutama masalah yang berkaitan dengan penelitian

Pada tugas skripsi ini, penulis melakukan analisis data yang menggunakan software / aplikasi pada computer untuk membantu dalam pengerjaan analisis data tersebut.

3.5 Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan yang diberikan menjawab tujuan-tujuan yang ingin dicapai pada kerja praktek sesuai pemaparan pada bab awal. Kesimpulan ini diharapkan dapat memberikan referensi untuk menunjukkan inti pada permasalahan yang terjadi. Sedangkan saran berisi tentang hal-hal yang menjadi rekomendasi bagi perusahaan.



Gambar 3.1 Alur Penelitian