

**ANALISIS HAMBATAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI  
ANTARPRIBADI ANAK PANTI ASUHAN YATIM  
MUHAMMADIYAH KARANGANYAR**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh:

Nama : Muskaf Al Firdaus  
NIM : 2008071010

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU BISNIS DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2016**

**SURAT PERNYATAAN**  
**ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

---

Saya mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muskaf Al Firdaus

NIM : 2008071010

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir/ Skripsi

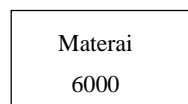
JUDUL : Analisis Hambatan dan Strategi Komunikasi Antarpribadi  
Anak Panti Asuhan Yatim Muhammadiyah Karanganyar

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/ karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, .....

Yang Menyatakan



( Muskaf Al Firdaus )

NIM : 2008071010

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muskaf Al Firdaus  
NIM : 2008071010  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Tugas Akhir-Skripsi-Laporan Penelitian\*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir/Skripsi/Laporan Penelitian \* saya yang berjudul :

Analisis Hambatan dan Strategi Komunikasi Antarpribadi Anak Panti Asuhan Yatim Muhammadiyah Karanganyar

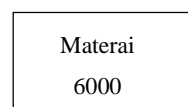
Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebagai *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta

Pada Tanggal : .....

Yang membuat pernyataan,



( Muskaf Al Firdaus )

NIM : 2008071010

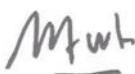
## LEMBAR PERSETUJUAN

### ANALISIS HAMBATAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ANAK PANTI ASUHAN YATIM MUHAMMADIYAH KARANGANYAR

Disusun Oleh:  
**MUSKAF AL FIRDAUS**  
NIM. 2008071010

Skripsi ini telah disetujui untuk disusun dan ditindaklanjuti  
Pada tanggal \_\_\_\_\_

Pembimbing I



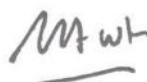
Rahmat Wisudawanto, S.S, M. Hum  
NIDN. 0628108301

Pembimbing II



Dyah Retno Pratiwi, S.Sos, M. I.Kom  
NIDN. 0616068502

Ketua Program Bidang Studi Ilmu Komunikasi



Rahmat Wisudawanto, S.S, M. Hum  
NIDN. 0628108301

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS HAMBATAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ANAK PANTI ASUHAN YATIM MUHAMMADIYAH KARANGANYAR

Disusun Oleh:

**MUSKAF AL FIRDAUS**  
**NIM. 2008071010**

Skripsi ini telah diterima dan disahkan  
oleh dewan penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Komunikasi  
Universitas Sahid Surakarta

Pada hari \_\_\_\_\_ tanggal \_\_\_\_\_

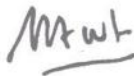
Dewan Penguji

1. Nama : Drs. Musta'an, M.Ag  
NIDN : 0627016601

(  )

Mengetahui,

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Rahmat Wisudawanto, S.S, M. Hum  
NIDN. 0628108301

Dekan  
Fakultas Bisnis dan Komunikasi



Paramastu Titis A, S.Sos, M. I.Kom  
NIDN. 0620128302

## HALAMAN MOTTO

*"Bagaimana mungkin orang asing mengenali kita dengan detail ketika kita hanya diam? Bersuaralah"*

*"Meskipun sulit untuk mengendalikan diri, namun sebagai pengingat adalah manusia memiliki kebutuhan dan tujuan hidup yang berkesinambungan antara; keluarga, agama, lingkungan sekitar dan diri sendiri"*

*"Sempurna itu mengagumkan, dan Tuhan menciptakan manusia dalam bentuk yang sebaik-baiknya dan bagaimanapun bentuk kita, itulah kesempurnaan kita sebagai manusia, jadilah manusia sempurna sesuai kadar mu namun jangan berlebihan dengannya"*

## **KATA PENGANTAR**

Segala syukur penulis sampaikan kepada Allah Ta'ala sebagai pengatur kehidupan, sehingga penulis dapat memulai dan menyelesaikan penelitian berjudul “Analisis Komunikasi Antarpribadi Anak Panti Asuhan Yatim Muhammadiyah Karanganyar”. Semoga penelitian ini dapat menghasilkan tulisan, ilmu serta pengalaman yang bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Penyelesaian Penelitian yang diharapkan bermanfaat ini, penulis selesaikan guna memenuhi syarat dalam memperoleh gelar S1 Ilmu Komunikasi. Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Trisno Martono, MM, selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta
2. Bapak Dr. Ir. KRMT. Haryo Santoso, MM, selaku Wakil Rektor I Universitas Sahid Surakarta
3. Bapak H. Hartanto, S.H, M. Hum, selaku Wakil Rektor II Universitas Sahid Surakarta
4. Ibu Sri Huning Anwariningsih, S.T, M.Kom, selaku Wakil Rektor III Universitas Sahid Surakarta
5. Ibu Paramastu Titis Anggitya, S. Sos, M. Ikom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bisnis
6. Bapak Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta sekaligus Dosen Pembimbing I sehingga sebagai pembimbing beliau tetap sabar dan memberikan pengertian yang dapat dimengerti, sehingga dapat membangkitkan emosi positif saya dalam mengerjakan Skripsi ini
7. Ibu Dyah Retno Pratriwi, S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing dua yang siap sedia membantu dalam kesulitan pengerjaan sehingga mempermudah saya dalam menyelesaikan kesulitan tersebut.

8. Bapak Drs. Musta'an, M.Ag selaku Dosen penguji yang memberikan penilaian baik serta membangun.
9. Ibu, Bapak dan saudara sekandung yang begitu jauh namun dekat dalam doa dan rasa.
10. Samtono, S.Ag dan Bu Rumiyyatun selaku pengasuh di Panti Asuhan Yatim Muhammadiyah Karanganyar yang dengan penuh rasa percaya terhadap saya dalam melakukan penelitian di panti yang beliau bina.
11. Adik-adik Panti Asuhan Yatim Muhammadiyah Karanganyar yang meskipun bukan kandung tetap saling memberi semangat dan menciptakan pemikiran bahwa selama kita masih bisa bernafas, mereka akan tetap hidup untuk menjalani kemudahan maupun kesulitan dalam hidup
12. Teman-teman kerja di LKP-STC, Bu Lanjar, Bu Yanti, Miss Ruki, Miss Nin, Miss Nia yang entah bagaimana saya melukiskan betapa terima kasihnya saya sampaikan atas support yang diberikan.
13. Teman-teman kerja di Hotel Baron Indah yang dengan senang hati mengatur jadwal supaya satu dan yang lain dapat terlaksana bersama-sama.
14. Teman-teman Radio H yang mengerti keadaan.

Penulis berharap ada manfaat yang bisa diambil dari penelitian ini, meskipun tidak menutup kemungkinan terdapat kekurangan yang penulis kerjakan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang berguna kelanjutan penelitian ini akan penulis terima.

Penulis ucapkan terimakasih dengan masukan serta kritikan yang bagus dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1. Penelitian Terdahulu .....	7
2.2. Definisi Komunikasi .....	10
2.3. Proses Komunikasi .....	12
2.4. Unsur Komunikasi .....	13
2.5. Komunikasi Antarpribadi .....	15

2.6.	Hambatan Komunikasi Antarpribadi .....	19
2.7.	Strategi Menanggulangi Hambatan Komunikasi Antarpribadi	20
2.8.	Kerangka Pemikiran .....	22
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	24
3.1.	Jenis Penelitian .....	24
3.2.	Lokasi Penelitian .....	25
3.3.	Data .....	25
3.1.1	Data Primer .....	25
3.1.2.	Data Sekunder .....	26
3.4.	Teknik Pengambilan Sampel .....	26
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.6.	Validitas Data .....	29
3.7.	Teknik Analisa Data .....	30
BAB IV	HASIL PENELITIAN .....	33
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian .....	33
4.1.1	Sejarah Singkat.....	33
4.1.2	Visi dan Misi PAYM Karanganyar .....	34
4.1.3	Struktur Organisasi .....	35
4.1.4	Fungsi Panti Asuhan .....	36
4.1.5	Fasilitas .....	39

4.2 Analisis .....	40
4.2.1 Hambatan-Hambatan Komunikasi Antar Pribadi .....	40
4.2.2 Strategi Komunikasi Antar Pribadi .....	47
4.3 Pembahasan .....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	56
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran .....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Proses Komunikasi .....	13
Gambar II.2	Kerangka Pemikiran .....	23

## DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1	Hambatan Komunikasi Antarpribadi .....	52
Tabel IV. 2	Strategi Komunikasi .....	53
Tabel IV. 3	Hubungan Antara Hambatan dan Strategi Komunikasi Antarpribadi .....	54

## ABSTRAK

MUSKAF AL FIRDAUS. 2008071010. **ANALISIS HAMBATAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ANAK PANTI ASUHAN YATIM MUHAMMADIYAH KARANGANYAR.** Komunikasi saat ini menjadi salah satu faktor utama individu untuk tetap bisa beradaptasi dan diakui keberadaannya. Komunikasi mengalami perubahan sesuai dengan kebutuhannya. Alasan terkait keperluan berkomunikasi, tujuan berkomunikasi, kepentingan yang diambil dari berkomunikasi sampai kenapa seseorang tersebut harus bersosialisai dan berkomunikasi merupakan perkembangan dalam komunikasi. Komunikasi antar pribadi merupakan salah satu sarana anak Panti Asuhan Yatim Muhammadiyah (PAYM) Karanganyar dalam berinteraksi. Oleh karena itu, pada komunikasi yang terjadi setiap hari akan ditemukan beberapa hal yang dapat menghambat berkomunikasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hambatan yang terjadi serta menjelaskan dan mendeskripsikan strategi untuk mengatasi hambatan yang terjadi di PAYM tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah hasil observasi, kuesioner dan wawancara kepada anak PAYM serta dokumen-dokumen yang mendukung keberadaan panti tersebut. Adapun analisis data yang digunakan adalah model analisis data interaktif

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hambatan-hambatan yang terjadi di PAYM adalah (1) Prasangka, (2) Pengiriman Pesan, (3) Feedback, (4) Semantik, (5) Simbol (6) Psikologis, (7) Fisik. Adapun penerapan strategi dalam mengatasi hambatan tersebut dapat ditunjukkan dengan: (1) strategi Kepercayaan dapat digunakan ketika terjadi hambatan berupa prasangka dan semantik, (2) strategi sarana dapat digunakan ketika terjadi hambatan fisik, (3) strategi kejelasan berguna ketika hambatan pengiriman pesan, symbol, prasangka, fisik, dan psikologis, (4) strategi konsistensi digunakan ketika hambatan fisik, semantik dan psikologis muncul, (5) strategi kemampuan dapat digunakan ketika hambatan fisik ada, (6) strategi context bermanfaat ketika hambatan symbol, fisik, *feedback* terjadi, dan (7) strategi *content* dapat digunakan ketika hambatan fisik dan pengiriman pesan terjadi.

Kata Kunci :Strategi, Hambatan, Komunikasi antar pribadi, Panti Asuhan

## **ABSTRACT**

MUSKAF AL FIRDAUS. 2008071010. THE ANALYSIS OF RESISTANCE AND COMMUNICATION STRATEGY TOWARD INTERPERSONAL COMMUNICATION AT MUHAMMADIYAH KARANGANYAR REFORMATORY. *Communication is currently one of the main individual factors to remain adaptable and acknowledged. Communication changes in accordance with their needs. The reasons relate to communicate need, communicate objectives, interests taken from communicating and the why a person should be sociable and communication are the developments in communication. Interpersonal communication is one of interact way of Panti Asuhan Yatim Muhammadiyah Karanganyar (PAYM). Therefore, in daily communication will be found some resistance of communication.*

*The aims of this study is to determine the resistance occurred and to explain and also to describe strategies in overcoming the resistance that happened in PAYM.*

*This study used descriptive qualitative method. The data used in this study was the result of observation, questionnaires and interviews to children at PAYM and documents that support the existence of the reformatory. The data analysis used was interactive data analysis model.*

*The results of this study indicates that the resistance occurred in PAYM are (1) Prejudice, (2) Messaging, (3) Feedback, (4) Semantics, (5) Symbol (6) Psychological, (7) Physical. The implementation of the strategy of handling these resistance can be shown by: (1) Trust strategy can be used toward prejudice and semantics resistance, (2) Means strategy it can be used in physical resistance, (3) Clarity strategies was useful in messaging, symbol, prejudice, physical, and psychological, (4) Consistency strategy is used when physical semantic and psychological arise, (5) Ability strategy can be used when physical resistance exist, (6) Context strategy is helpful in symbol, physical, feedback occurs resistance and (7) Content strategy can be used when physical barriers and message delivery occurs.*

*Key words : Strategy, Resistance, Interpersonal Communication, Reformatory*