

**HAMBATAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA
MAHASISWA ETNIK KALIMANTAN DAN MAHASISWA ETNIK JAWA
DI UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :
AMALIA SAYEKTI
NIM. 2012072001

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2017**

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakartayang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amalia Sayekti

NIM : 2012072001

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir/Skripsi

JUDUL : Hambatan dan Strategi Komunikasi Antarbudaya
Mahasiswa Etnik Kalimantan dan Mahasiswa Etnik Jawa di
Universitas Sahid Surakarta

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah merupakan hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung segala konsekwensinya.

Surakarta, 23 Agustus 2017



(Amalia Sayekti)

NIM 2012072001

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amalia Sayekti
NIM : 2012072001
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Tugas Akhir-Skripsi-Laporan Penelitian*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas Tugas Akhir/Skripsi/Laporan Penelitian* saya yang berjudul:

Hambatan dan Strategi Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Etnik Kalimantan dan Mahasiswa Etnik Jawa di Universitas Sahid Surakarta

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebagai *co autor* atau pencipta dan juga pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta

Pada Tanggal : 23 Agustus 2019



(Amalia Sayekti)

NIM : 2012072001

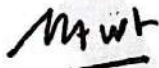
LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS HAMBATAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA ETNIK KALIMANTAN DAN MAHASISWA ETNIK JAWA DI UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Disusun Oleh
AMALIA SAYEKTI
NIM. 2012072001

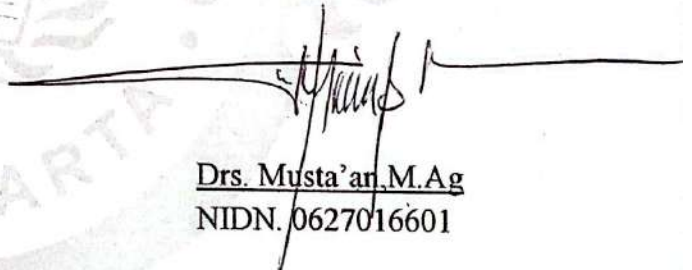
Skripsi ini telah disetujui untuk disusun dan ditindaklanjuti
Pada tanggal 5 Mei 2017

Pembimbing I



Rahmat Wisudawanto, S.S. M. Hum
NIDN. 0628108301

Pembimbing II



Drs. Musta'an, M.Ag
NIDN. 0627016601

Ketua Program Bidang Studi Ilmu Komunikasi



Rosamah, SS.M.I.Kom
NIK. 1033202

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS HAMBATAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA ETNIK KALIMANTAN DAN MAHASISWA ETNIK JAWA DI UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Disusun Oleh:

AMALIA SAYEKTI
NIM. 2012072001

Skripsi ini telah diterima dan disahkan
oleh dewan penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Surakarta
Pada hari Jumat tanggal 5 Mei 2017.

Dewan penguji

Nama : Rosanah, SS.M.I.Kom
NIK : 1033202



Mengetahui,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi


Rosanah, SS. M.I.Kom
NIK. 1033202

Dekan
Fakultas Bisnis dan Komunikasi


Dr. Ir. KRMT. Haryo Santoso, H.MM
NIK. 1033105

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ *Orang Yang Berjiwa Besar Akan Mendapatkan Dunia*
- ❖ *Jadilah Orang Baik, Agar Orang-Prang Yang Kita Sayangi
Selalu Mendapat Kebajikan Disaat Kita Tidak Bersama
Mereka (PENULIS)*

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

**Alm. Mamak tercinta, Bapak yang selalu
mendoakan dan mendukung segala yang
terbaik.**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME atas berkat dan anugerahNya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **Hambatan Dan Strategi Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Etnik Kalimantan Dan Mahasiswa Etnik Jawa Di Universitas Sahid Surakarta** dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Trisno Martono, M.M selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak Dr. Ir. KRMT. Haryo Santoso H., M.M selaku Wakil Rektor I Universitas Sahid Surakarta.
3. Bapak H. Hartanto, S.H., M.Hum selaku Wakil Rektor II Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom Wakil Rektor III Universitas Sahid Surakarta.
5. Ibu Paramastu Titis Anggitya, S.Sos, M.I.Kom Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bisnis sekaligus selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Ibu Rosanah, S.S, M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta.
7. Bapak Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingannya dalam penulisan skripsi ini

8. Bapak Drs. Musta'an, M.Ag selaku Pembimbing II yang telah membantu dan memberikan bimbingannya dalam penulisan skripsi ini.
9. Seluruh jajaran staff Universitas Sahid Surakarta yang telah membantu dalam penelitian ini.
10. Teman-teman Universitas Sahid Surakarta angkatan 2016/2017 selaku narasumber yang telah memberikan informasi yang berkaitan dengan data dalam penelitian ini.
11. Keluarga besar saya yang telah banyak memberikan dukungan serta do'a sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Seseorang yang sangat berarti yang selalu memotivasi dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-temanku seperjuangan alih jenjang S1 Ilmu Komunikasi 2012 yang selalu setia dan memberikan banyak dukungan dan motivasi.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua, meskipun tidak menutup kemungkinan masih terdapat banyak kekurangan yang penulis kerjakan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang berguna untuk kelanjutan penelitian ini akan penulis terima.

Penulis ucapkan terimakasih atas kritik dan masukan yang membangun, semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Komunikasi.....	11
2.2.1 Jenis Komunikasi.....	11

2.3	Komunikasi Antarbudaya	12
2.3.1	Proses dan Unsur Komunikasi Antarbudaya	14
2.3.3	Bahasa Verbal dan Nonverbal dalam Proses Komunikasi Antarbudaya	18
2.3.4	Prinsip-Prinsip Komunikasi Antarbudaya	19
2.3.5	Hambatan Komunikasi Antarbudaya	21
2.3.7	Strategi Komunikasi Antarbudaya	26
2.4	Kebudayaan	28
2.4.1	Etnik	29
2.4.2	Etnik Jawa	30
2.4.3	Etnik Kalimantan	31
2.4.4	Komunikasi Antar Etnik	31
2.5	Kajian Teori	32
2.6	Kerangka Pemikiran	36
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1	Jenis Penelitian	37
3.2	Lokasi Penelitian	39
3.3	Data dan Sumber Data	39
3.4	Teknik Pengambilan Sampel	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data	41
3.6	Validitas Data	45
3.7	Teknik Analisis Data	45

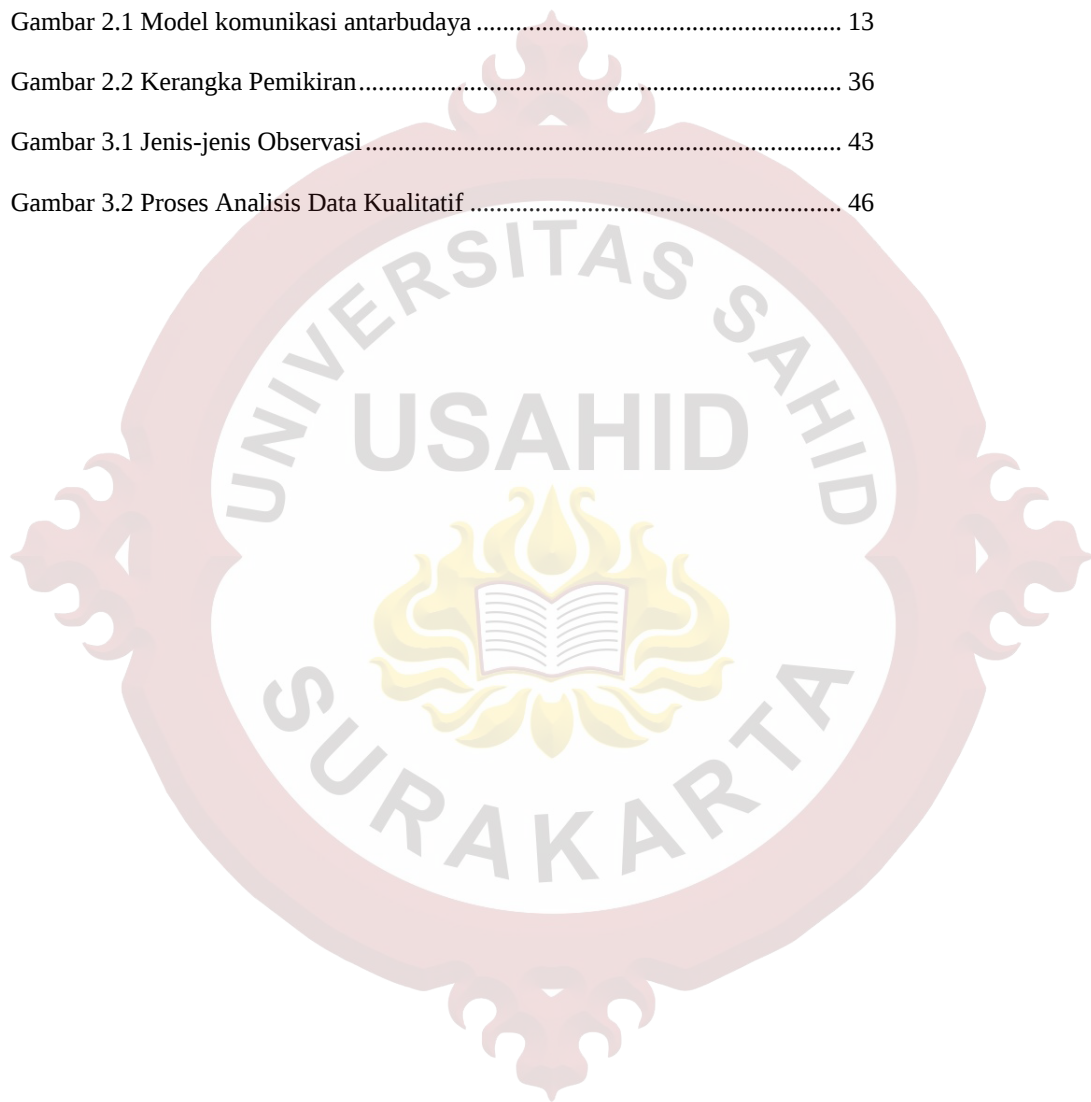
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian.....	49
4.2 Analisis	53
4.2.1 Hambatan Komunikasi Antarbudaya Etnik Kalimantan dan Etnik Jawa Tahun Mahasiswa Universitas Sahid Surakarta Tahun Ajaran 2016/2017.....	53
4.2.2 Strategi Komunikasi Antarbudaya yang Terjadi Antara Mahasiswa Etnik Kalimantan dan Mahasiswa Etnik Jawa Tahun Ajaran 2016/2017 di Universitas Sahid Surakarta	63
4.3 Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hambatan komunikasi antarbudaya mahasiswa etnik Kalimantan dan mahasiswa etnik Jawa di Universitas Sahid Surakarta tahun ajaran 2016/2017.....	68
Tabel 4.2	Strategi komunikasi antarbudaya mahasiswa etnik Kalimantan dan mahasiswa etnik Jawa di Universitas Sahid Surakarta tahun ajaran 2016/2017.....	70
Tabel 4.3	Hubungan antara hambatan dan strategi komunikasi antarbudaya mahasiswa etnik Kalimantan dan mahasiswa etnik Jawa di Universitas Sahid Surakarta tahun ajaran 2016/2017	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model komunikasi antarbudaya	13
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1 Jenis-jenis Observasi.....	43
Gambar 3.2 Proses Analisis Data Kualitatif	46



ABSTRAK

AMALIA SAYEKTI. 2012072001. **HAMBATAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA ETNIK KALIMANTAN DAN MAHASISWA ETNIK JAWA TAHUN AJARAN 2016/2017 DI UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA.** Komunikasi yang terjadi antara dua orang atau lebih yang berbeda budaya merupakan komunikasi antarbudaya yang terjadi dalam kehidupan sehari-hari. Dengan adanya perbedaan budaya, memungkinkan terjadinya hambatan dalam komunikasi. Oleh karena itu, strategi komunikasi antarbudaya sangat dibutuhkan untuk menekan kemungkinan terjadinya hambatan komunikasi antarbudaya tersebut.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengklasifikasikan dan mendeskripsikan hambatan komunikasi antarbudaya serta menjelaskan strategi untuk mengatasi hambatan komunikasi antarbudaya yang terjadi pada mahasiswa angkatan 2016/2017 di Universitas Sahid Surakarta.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah hasil observasi, dan wawancara mendalam secara bertahap kepada mahasiswa etnik Kalimantan dan etnik Jawa angkatan 2016/2017 di Universitas Sahid Surakarta.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hambatan-hambatan komunikasi antarbudaya yang terjadi pada mahasiswa etnik Kalimantan dan Jawa angkatan 2016/2017 di Universitas Sahid Surakarta adalah (1) kecenderungan untuk menilai negatif, (2) kecemasan yang tinggi atau ketegangan, (3) perbedaan bahasa (4) kesalahpahaman non-verbal, (5) preconsepsi dan stereotipe, (6) asumsi kesamaan. Adapun penerapan strategi komunikasi antarbudaya yang dapat digunakan dalam mengatasi hambatan tersebut adalah (1) komunikasi persuasif, dapat digunakan ketika terjadi hambatan yang berupa perbedaan bahasa, kecenderungan untuk menilai negatif, kecemasan yang tinggi atau ketegangan serta kesalahpahaman non-verbal (2) komunikasi informatif, dapat digunakan ketika terjadi hambatan yang berupa hambatan komunikasi preconsepsi dan stereotipe juga asumsi kesamaan. (3) komunikasi koersif terkadang digunakan untuk mengatasi hambatan komunikasi yang berupa perbedaan bahasa.

Kata Kunci : Komunikasi Antarbudaya, Hambatan Komunikasi Antarbudaya, Strategi Komunikasi Antarbudaya.

ABSTRACT

AMALIA SAYEKTI. 2012072001. **BARRIERS AND STRATEGIES OF INTERCULTURAL COMMUNICATION TOWARD KALIMANTAN AND JAVA ETHNIC STUDENTS IN SAHID UNIVERSITY OF SURAKARTA.**

Communication that occurred between two or more people of different cultures is a manifestation of intercultural communication in daily life. The differences culture can make barriers in communication. Thus, Intercultural communication strategy is needed to suppress the possibility of intercultural communication barriers.

The aims of this study is to classify and describe the intercultural communication barriers and to explain intercultural strategies in overcoming communication barriers from Kalimantan and Java ethnic students of 2016/2017 in University of Sahid Surakarta.

This research used descriptive qualitative method. The data were used in this study was the result of observation and in-depth interviews gradually to Kalimantan and Java ethnic students of 2016/2017 in University of Sahid Surakarta.

The results of this study indicate that barriers to intercultural communication occurred in Kalimantan and Java ethnic students of 2016/2017 at University of Sahid Surakarta are (1) the tendency to judge negative, (2) anxiety or high tension, (3) language differences (4) non-verbal misunderstanding (5) preconceptions and stereotypes and (6) assuming similarity. The Implementation of intercultural communication strategies in overcoming these barriers are (1) persuasive communication can be used when the barriers of language differences, the tendency to judge negative, anxiety or high tension, and non-verbal misunderstanding. (2) informative communication can be used to the barriers of preconceptions and stereotypes and assuming similarity. (3) coercive communication sometimes uses for communication barriers of language differences.

Key Words : Intercultural Communication, Barriers of Intercultural Communication, Strategies of Intercultural Communication.