

**RANCANG BANGUN SISTEM PRESENSI
KARYAWAN BERBASIS *WEBSITE*
TOKO IKA MUKTI PATI**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Menyusun Tugas Akhir
Di Program Studi Informatika
Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh :

**TIYAS WIDIASTUTININGSIH
NIM.2018061016**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2022**

**RANCANG BANGUN SISTEM PRESENSI
KARYAWAN BERBASIS *WEBSITE*
TOKO IKA MUKTI PATI**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Menyusun Tugas Akhir
Di Program Studi Informatika
Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh :

**TIYAS WIDIASTUTININGSIH
NIM.2018061016**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

RANCANG BANGUN SISTEM PRESENSI KARYAWAN BERBASIS WEBSITE TOKO IKA MUKTI PATI

Disusun Oleh :

**TIYAS WIDIASTUTININGSIH
2018061016**

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk
dipertahankan dihadapan dewan pengaji
pada tanggal 24 Juni 2022

Pembimbing I

Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom.
NIDN. 0017067901

Pembimbing II

Firdhaus Hari Saputro A.H.,ST.,M.Eng
NIDN.0614068201

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Hardika Khusnuliawati, S.Kom.,M.Kom
NIDN. 0631089201

HALAMAN PENGESAHAN

RANCANG BANGUN SISTEM PRESENSI KARYAWAN BERBASIS WEBSITE TOKO IKA MUKTI PATI

Disusun Oleh:

TIYAS WIDIASTUTININGSIH
NIM. 2018061016

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan
oleh dewan penguji Tugas Akhir
Program Studi Informatika
Universitas Sahid Surakarta
Pada hari Jumat tanggal 17 Juni 2022

Dewan Penguji

1. Penguji I Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom.
NIDN. 0017067901
2. Penguji II Firdhaus Hari Saputro A.H.,ST.,M.Eng.
NIDN.0614068201
3. Penguji III Dwi Retnoningsih, S.T., M.T
NIDN.0529057501

(N Sri Huning)
(Firdaus Hari)
(Dwi Retnoningsih)

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Informatika

YB

Hardika Khusnulawati,S.Kom.,M.Kom.
NIDN.0631089201

Dekan
Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan



Firdaus Hari Saputro A.H.,ST.,M.Eng.
NIDN.0614068201

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa kita panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan nikmat serta rahmat-Nya, sehingga penulisan laporan tugas akhir berjudul “ Rancang Bangun Sistem Presensi Karyawan Berbasis *Website* Toko Ika Mukti Pati ” ini dapat diselesaikan dengan lancar.

Terima kasih juga disampaikan atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat, dan doa dari berbagai pihak selama penelitian ini :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak Firdhaus Hari Saputro A.H., ST., M.Eng, selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta dan Dosen Pembimbing II.
3. Ibu Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Silvia Kartika Dewi selaku pemilik Toko Ika Mukti Pati yang telah memberikan tempat dan waktunya untuk pelaksanaan penelitian.
6. Ibu Dwi Retnoningsih, S.T., M.T , selaku Dosen Pengaji.
7. Ayah dan ibu beserta keluarga yang telah memberikan dukungan, baik secara moral maupun material.
8. Teman-teman mahasiswa TIF Angkatan 2018 dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-satu yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis sangat mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang konstruktif yang diharapkan dapat menyempurnakan laporan tugas akhir dan menambah wawasan khususnya bagi penulis sendiri.

Surakarta, Juni 2022

Penulis

ABSTRAK

Sistem presensi karyawan merupakan sebuah sistem yang digunakan untuk melakukan presensi kehadiran, mengecek rekap data kehadiran, dan merekap penggajian karyawan. Sistem presensi karyawan ini diharapkan dapat membantu karyawan dalam melakukan presensi dan membantu pihak Toko Ika Mukti dalam merekap kehadiran karyawan dan memudahkan pemilik toko dalam menghitung penggajian karyawan. Penelitian ini menggunakan metode *waterfall* sebagai metode pengembangan sistem, teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi pustaka, wawancara, analisis dokumen. Analisis dan perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language* (UML). Metode pengujian sistem menggunakan metode *webqual* 4.0 mengukur *website* meliputi kegunaan sistem dan kualitas sistem dan metode kepuasan pengguna diukur dengan survei kepuasan pengguna menggunakan instrumen kuesioner yang disebarluaskan kepada responden meliputi 7 orang karyawan, 1 pemilik toko, dan 22 responden umum. Program sistem presensi ini terdapat 2 aktor yang meliputi admin atau pemilik toko dan karyawan. Sistem ini *login* menggunakan *username* dan *password* untuk masuk ke sistem presensi, admin memiliki akses *web* untuk mengelola data karyawan, mengecek rekap kehadiran karyawan, dan mengelola penggajian karyawan, sedangkan karyawan memiliki akses *web* untuk melakukan presensi dan mengecek rekap kehadirannya. Sistem presensi ini juga menghasilkan informasi-informasi tentang kehadiran karyawan, presensi karyawan dengan sistem *one click* sehingga memudahkan karyawan untuk melakukan presensi, dan memudahkan pemilik toko untuk melakukan perhitungan perekapan data penggajian karyawan. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa kualitas *usability website* sistem presensi ini mudah digunakan dan desain tampilan sistem presensi ini juga cukup menarik. Pada kualitas informasi sistem presensi ini memberikan informasi yang mudah dipahami oleh pengguna dan cukup lengkap. Pada kualitas interaksi pelayanan sistem presensi ini cukup memberikan kemudahan karyawan dalam melakukan presensi. Pada penilaian secara keseluruhan pengguna merasa cukup puas dengan kinerja sistem presensi. Hasil dari pengujian regresi linier berganda menunjukkan bahwa kualitas *usability website* memiliki tampilan yang cukup menarik namun ada beberapa tampilan *fitur* yang dirasa kurang, kualitas informasi website cukup lengkap dan mudah dipahami, kualitas interaksi pengguna dengan *website* cukup memberikan kemudahan karyawan. Hasil pengujian koefisien determinan yang menunjukkan angka 0,84 atau 84% yang berarti pengguna merasa terbantu dengan adanya sistem presensi karyawan ini.

Kata Kunci : Sistem Presensi *Online*, Toko Ika Mukti, *Webqual* 4.0.

ABSTRACT

An employee attendance system is a system that performs the attendance, checks attendance data recapitulation, and recapitulation employee payroll. The employee attendance system is expected to assist employees in performing attendance and assist Ika Mukti Stores in recapitulating employee attendance and making it easier for shop owners to calculate employee salaries. This study used the waterfall method as a system development method, and data collection techniques used literature study, interviews, and document analysis. System analysis and design implemented Unified Modeling Language (UML). The system testing method used the webqual 4.0 method measures the website covering system usability and quality as well as the user satisfaction method. It is measured by a user satisfaction survey using a questionnaire instrument from respondents, namely 7 employees, 1 shop owner, and 22 general respondents. There are 2 actors in this attendance system program which include the admin or shop owner and employees. This system login uses a username and password to start the attendance system. The admin has web access to manage employee data, check employee attendance recapitulation, and manage employee payroll. The employees have web access to make attendance and check their attendance recap. This presence system also produces information about employee attendance with a one click system that makes it easier for employees to make attendance and for shop owners to calculate employee payroll data. The results of the test show that the usability quality of the presence system website is easy to use, and the display design of this attendance system is also quite attractive. Regarding the quality of information, this presence system provides information that is easily understood by users and is quite complete. In terms of service interaction quality, the presence system is sufficient to provide convenience for employees in attendance. On all assessments, users are quite satisfied with the performance of the attendance system. The results of multiple linear regression testing indicate that the quality of the usability of the website has a reasonably attractive appearance, but some features are felt to be lacking, the quality of website information is quite complete and easy to understand, and the quality of user interaction with the website is sufficient to provide employee convenience. The results of the determinant coefficient test show the number 0.84 or 84%. It means that the user is helped by the employee presence system.

Keywords: Ika Mukti Store, Online Presence System, Webqual 4.0.



SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Program Studi Informatika
Universitas Sahid Surakarta :

Nama : Tiyas Widiastutiningsih

NIM : 2018061016

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir atau Skripsi dibawah ini :

Judul : Rancang Bangun Sistem Presensi Karyawan Berbasis *Website* Toko
Ika Mukti Pati

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan / karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, Juni 2022

Menyatakan,



Tiyas Widiastutiningsih
2018061016

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Program Studi Informatika Universitas Sahid Surakarta :

Nama : Tiyas Widiastutiningsih

NIM : 2018061016

Program Studi : Informatika

Fakultas : Sains, Teknologi, dan Kesehatan

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi kemajuan ilmu pengetahuan dan pendidikan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas *Royalty Non Eksklusif* atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

Rancang Bangun Sistem Presensi Karyawan Berbasis *Website* Toko Ika Mukti Pati. Beserta *instrument*, desain, dan sistem informasi. Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *co author* dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, Juni 2022

Menyatakan,



Tiyas Widiastutiningsih
2018061016

HALAMAN MOTTO

“Yang terpenting bukanlah apa yang kita kejar, melainkan kita yang tidak melupakan dan melanjutkan apa yang telah kita lakukan sejauh ini bahkan jika kau tersandung dan jatuh hal terpenting adalah kau harus bangun kembali dan coba lagi”

(Min Yoongi)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan.

Tidak ada kemudahan tanpa do'a”

(Ridwan Kamil)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah ayat 286)

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
MOTTO.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data	3
1.6 Metode Pengembangan Sistem.....	4
1.7 Metode Perancangan Sistem.....	6
1.8 Metode Pengujian Sistem.....	6
1.9 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.2 Kerangka Pemikiran.....	9

2.3 Teori Pendukung.....	10
2.3.1 Rancang Bangun.....	10
2.3.2 Sistem Presensi.....	10
2.3.3 <i>Website</i>	10
2.3.4 UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	11
2.3.4.1 <i>Usecase Diagram</i>	11
2.3.4.2 <i>Activity Diagram</i>	12
2.3.4.3 <i>Class Diagram</i>	12
2.3.4.4 <i>Sequence Diagram</i>	15
2.3.5 HTML (<i>Hyper Text Markup Language</i>)	15
2.3.6 CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>).....	16
2.3.7 Java Script.....	16
2.3.8 PHP	16
2.3.9 MySQL.....	16
2.3.10 Sublime Text Editor	16
2.3.11 Web Qual	17
2.3.12 Metode Kepuasan	18
2.3.13 Skala Likert	19
2.3.14 Pengujian Regresi Linier Berganda	19
2.3.15 Pengujian T Parsial	20
2.3.16 Pengujian F Simultan	20
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	21
3.1 Analisis Sistem	21
3.1.1 Analisis Sistem yang Berjalan Saat Ini.....	21
3.1.2 Analisis Sistem Baru.....	22
3.2 Perancangan Sistem	24
3.2.1 <i>Usecase Diagram</i>	24
3.2.2 <i>Activity Diagram</i>	25

3.2.3	<i>Class Diagram</i>	32
3.2.4	<i>Sequence Diagram</i>	33
3.2.4.1	<i>Sequence Diagram</i> pada Pengelolaan Register	33
3.2.4.2	<i>Sequence Diagram</i> Pengelolaan Profil	34
3.2.4.3	<i>Sequence Diagram</i> Admin Mengelola Karyawan	35
3.2.4.4	<i>Sequence Diagram</i> Pengelolaan Jam Kerja	37
3.2.4.5	<i>Sequence Diagram</i> Pengelolaan Presensi	38
3.2.4.6	<i>Sequence Diagram</i> Pengelolaan Data Presensiku	40
3.2.4.7	<i>Sequence Diagram</i> Pengelolaan Data Penggajian.....	40
3.3	Perancangan Tampilan	41
3.3.1	Halaman <i>Login</i>	41
3.3.2	Halaman <i>Register</i>	42
3.3.3	Halaman Lupa <i>Password</i>	42
3.3.4	Halaman <i>Dashboard</i>	43
3.3.5	Halaman Profil.....	44
3.3.6	Halaman Jam Kerja.....	45
3.3.7	Halaman Karyawan.....	46
3.3.8	Halaman Presensi	48
3.3.9	Halaman Presensiku.....	49
3.3.10	Halaman Penggajian	49
	BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL.....	51
4.1	Implementasi Sistem	51
4.1.1	Halaman <i>Login</i>	51
4.1.2	Halaman <i>Register</i>	51
4.1.3	Halaman Lupa <i>Password</i>	52
4.1.4	Halaman <i>Dashboard</i>	53
4.1.5	Halaman Profil.....	54
4.1.6	Halaman Jam Kerja.....	55

4.1.7 Halaman Karyawan.....	56
4.1.8 Halaman Presensi	57
4.1.9 Halaman Presensiku.....	58
4.1.10 Halaman Penggajian	59
4.2 Pengujian Sistem.....	60
4.2.1 Lingkungan Pengujian	60
4.2.2 Metode Pengujian	61
4.2.2.1 Metode Pengukuran Tingkat Kepuasan	61
4.2.2.2 Responden Kuesioner	61
4.2.2.3 <i>Usability Quality</i> (X1).....	62
4.2.2.4 <i>Information Quality</i> (X2).....	62
4.2.2.5 <i>Service Interaction</i> (X3)	63
4.2.2.6 Tampilan Keseluruhan <i>Website</i> (Y)	64
4.2.3 Pengujian Validitas	64
4.2.3.1 <i>Correlations Usability Quality</i> (X1)	64
4.2.3.2 <i>Correlations Information Quality</i> (X2).....	65
4.2.3.3 <i>Correlations Service Quality</i> (X3)	66
4.2.3.4 <i>Correlations</i> Tampilan Keseluruhan <i>Website</i> (Y)	67
4.2.4 Pengujian Reabilitas	68
4.2.4.1 <i>Reability Usability Quality</i> (X1).....	68
4.2.4.2 <i>Reability Information Quality</i> (X2).....	69
4.2.4.3 <i>Reability Service Interaction</i> (X3)	69
4.2.4.4 <i>Reability</i> Tampilan Keseluruhan <i>Website</i> (Y)	69
4.2.5 Pengujian Regresi Linier Berganda.....	70
4.2.5.1 Uji T Parsial	70
4.2.5.2 Uji F Simultan.....	72
4.2.5.3 Pengujian Koefisien Determinan	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77

LAMPIRAN	79
Lampiran 1. Data Responden Kuesioner	79
Lampiran 2 Tabulasi Data <i>Usability</i>	80
Lampiran 3 Tabulasi Data <i>Information Quality</i>	81
Lampiran 4 Tabulasi Data <i>Service Quality</i>	82
Lampiran 5 Tabulasi Data Tampilan Keseluruhan <i>Website</i>	83
Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian Skripsi	84
Lampiran 7 Dokumentasi Perhitungan Penggajian Lama di Toko Ika Mukti .	85
Lampiran 8 Dokumentasi Demo <i>Website</i> Sistem Presensi Karyawan	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Waterfall	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	9
Gambar 2. 2 Simbol Kelas pada <i>Class Diagram</i>	13
Gambar 3. 1 Sistem yang Sedang Berjalan Saat Ini	22
Gambar 3. 2 Sistem Baru Admin.....	23
Gambar 3. 3 Sistem Baru Karyawan	24
Gambar 3. 4 <i>Use Case Diagram</i>	25
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Profil.....	26
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Karyawan.....	27
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengatur Jam Kerja	28
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Rekap Presensi	29
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Karyawan Melakukan Presensi.....	30
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Karyawan Melihat Detail Presensi.....	31
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Data Penggajian	32
Gambar 3. 12 <i>Class Diagram</i>	33
Gambar 3. 13 <i>Sequence Diagram Register</i>	34
Gambar 3. 14 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Profil.....	35
Gambar 3. 15 <i>Sequence Diagram</i> Admin Mengelola Karyawan	36
Gambar 3. 16 <i>Sequence Diagram</i> Admin Mengatur Jam Kerja.....	37
Gambar 3. 17 <i>Sequence Diagram</i> Admin Mengelola Presensi	38
Gambar 3. 18 <i>Sequence Diagram</i> Karyawan Melakukan Presensi	39
Gambar 3. 19 <i>Sequence Diagram</i> Karyawan Melihat Rekap Presensi.....	40
Gambar 3. 20 <i>Sequence Diagram</i> Admin Mengelola Penggajian.....	41
Gambar 3. 21 Rancangan Tampilan Halaman <i>Login</i>	42

Gambar 3. 22 Rancangan Tampilan Halaman <i>Register</i>	42
Gambar 3. 23 Rancangan Tampilan Halaman Lupa <i>Password</i>	43
Gambar 3. 24 Rancangan Tampilan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	43
Gambar 3. 25 Rancangan Tampilan Halaman <i>Dashboard Karyawan</i>	44
Gambar 3. 26 Rancangan Tampilan Halaman Profil Admin	44
Gambar 3. 27 Rancangan Tampilan Halaman Profil Karyawan	45
Gambar 3. 28 Rancangan Tampilan Halaman Jam Kerja	45
Gambar 3. 29 Rancangan Tampilan Edit Jam Kerja	46
Gambar 3. 30 Rancangan Tampilan Halaman Karyawan Admin	46
Gambar 3. 31 Rancangan Tampilan Edit Karyawan	47
Gambar 3. 32 Rancangan Tambah Data Karyawan.....	47
Gambar 3. 33 Rancangan <i>Input Penggajian</i>	47
Gambar 3. 34 Rancangan Halaman Absensi Admin	48
Gambar 3. 35 Rancangan Halaman Absensi Karyawan	48
Gambar 3.36 Rancangan Tampilan Halaman Absensiku Karyawan.....	49
Gambar 3.37 Rancangan Tampilan Halaman Penggajian pada Admin.....	49
Gambar 3.38 Rancangan Tampilan Edit Penggajian	50
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman <i>Login</i>	51
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman <i>Register</i>	52
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Lupa <i>Password</i>	52
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	53
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman <i>Dashboard Karyawan</i>	53
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Profil Admin	54
Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Profil Karyawan	54
Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Jam Kerja pada Admin	55
Gambar 4. 9 Tampilan <i>Edit</i> pada Halaman Jam Kerja	55

Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Karyawan pada Admin	56
Gambar 4. 11 Tampilan Tambah Data Karyawan pada Halaman Karyawan ..	56
Gambar 4. 12 Tampilan Edit Data Karyawan pada Halaman Karyawan	57
Gambar 4. 13 Tampilan <i>Input Penggajian</i> pada Halaman Karyawan.....	57
Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Presensi pada Admin	58
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Presensi pada Karyawan	58
Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Presensiku pada Karyawan	59
Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Penggajian pada Admin.....	59
Gambar 4. 18 Tampilan <i>Edit Penggajian</i>	60
Gambar 4. 19 Hasil <i>Correlations Usability Quality</i>	64
Gambar 4. 20 Hasil <i>Correlation Information Quality</i>	65
Gambar 4. 21 Hasil <i>Correlations Service Interaction Quality</i>	66
Gambar 4. 22 Hasil <i>Correlations</i> Tampilan Keseluruhan Website.....	67
Gambar 4. 23 Hasil Uji <i>Reabilitas Usability Quality</i>	68
Gambar 4. 24 Uji Reabilitas <i>Information Quality</i>	69
Gambar 4. 25 Hasil Uji Reabilitas <i>Service Interation</i>	69
Gambar 4. 26 Hasil Uji Reabilitas Tampilan Keseluruhan <i>Website</i>	70
Gambar 4. 27 hasil uji T parsial	70
Gambar 4. 28 Hasil Uji F Simultan	72
Gambar 4. 29 Pengujian Koefisien Determinan.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Use Case Diagram</i>	11
Tabel 2. 2 <i>Activity Diagram</i>	12
Tabel 2. 3 Kelas dalam <i>Class Diagram</i>	13
Tabel 2. 4 Relasi Antar Kelas dalam <i>Class Diagram</i>	14
Tabel 2. 5 <i>Multiplicity</i> pada Relasi <i>Class Diagram</i>	14
Tabel 2. 6 <i>Sequence Diagram</i>	15
Tabel 2. 7 Dimensi pada <i>Webqual 4.0</i>	18
Tabel 4. 1 Perangkat Keras	60
Tabel 4. 2 Perangkat Lunak.....	60
Tabel 4. 3 Skala Linkert.....	61
Tabel 4. 4 Responden Kuesioner.....	62
Tabel 4. 5 <i>Usability Quality</i>	62
Tabel 4. 6 <i>Information Quality</i>	63
Tabel 4. 7 <i>Service Interaction</i>	63
Tabel 4. 8 Analisis Hasil Pengujian.....	64
Tabel 4. 9 Perbandingan R Hitung dengan R Tabel <i>Usability</i> (X1).....	65
Tabel 4. 10 Perbandingan r Hitung dengan r Tabel <i>Information</i> (X2)	66
Tabel 4. 11 Perbandingan R Hitung dengan R Tabel <i>Service</i> (X3).....	67
Tabel 4. 12 Perbandingan R Hitung dengan R Tabel Tampilan (Y).....	68