

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad R & Agus J, (2018). Analisis Faktor Penentu Kepuasan pasien Puskesmas di Kota Banjarmasin. *Al Ulum Sains dan Teknologi*, 4(1), pp. 1-14.
- Ade, H., (2020). Metodologi Penelitian Kuantitatif. *Publikasi Penelitian*.
- American Psychiatric Association (2013). *Diagnostic and Statistical Manual on Mental Disorder, Fifth Edition (DSM-V)*. Washington DC: American Psychiatric Press
- Andani, S.,(2018). Hubungan Response Time Berdasarkan Triage dengan Kepuasan Pelayanan Kegawatdaruratan pada Pasien Gangguan Respirasi di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RS Tingkat III Baladhika Husada Jember. Universitas Muhammadiyah Jember. Available from : <http://repository.unmuhjember.ac.id/id/eprint/10456>. *Publikasi Penelitian*.
- Adhitya, K., & Untoro, W., (2017). Kinerja Klinis sebagai prediktor Kepuasan Pasien dengan Moderasi Prioritas Kegawatan Pasien. *Jurnal Economia*, 13(2), pp. 155-170.
- Arifin S, Rahman A, Muhyi R, Octaviana A, dan Hadianor, (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(1), pp. 40-57.
- Arikunto, S., (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badan Litbangkes Kemenkes RI., (2018). Laporan Hasil Riset Kesehatan Dasar ( Riskesdas) Provinsi.Kemenkes RI.
- Barbarie, T., (2010). *From the staff development bookshelf: Patient classification systems to coordinate patient care*. Retrieved from <http://www.hcpro.com/NRS-279130-975/From-the-staff-development-bookshelf-Patient-classification-systems-to-coordinate-patient-care.html>.
- Dhiny, A., (2017). Kategori Pasien Gangguan Jiwa Berdasarkan Triage di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta. *Publikasi Penelitian*.
- Dinkes Jateng, P., (2020). Profil Kesehatan Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019.

- Fernades, C., Tanabe, P., Gilboy, N., Johnson, L., McNair, R., Rosenau, M., et al. (2005). Five-Level Triage. A report from the ACEP/ENA Five-level Triage Task Force. *Journal of Emergency Nursing*; 31(1):39-50.
- Fitri, J., (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Kinerja Perawat Dalam Pelayanan Gawat Darurat Pada Masa New Normal Covid-19 di IGD RSUP Dr. M. Djamil Padang. Universitas Andalas. Available from : <http://scholar.unand.ac.id/id/eprint/68260>. *Publikasi Penelitian*.
- Hasdianah, I., (2016). *Dasar-dasar Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Kartikawati, D., (2011). *Buku Ajar Dasar-dasar Keperawatan Gawat Darurat*. Jakarta. Salemba Medika.
- Kepmenkes RI No. 856 (2009). Standar Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit. Jakarta. Menteri Kesehatan RI.
- Khairina I, Mallini H. Huriani E., (2017). Faktor-faktor yang berhubungan dengan pengambilan keputusan perawat dalam ketepatan triage di kota Padang. *Indonesian Journal for Health Sciences*, 2(1), pp. 1-7.
- Lestari, A., (2016). Pengaruh kepemimpinan partisipatif dan komitmen organisasi terhadap efektifitas implementasi rencana stratejik pada madrasah aliyah di kabupaten sukabumi jawa barat. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 23(1).
- LSPS, L. S. P., (2018). *Tahap Perkembangan Sosial*. Jakarta: Kementrian Sosial Republik Indonesia.
- Mamik. (2017). *Organisasi Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanan*. Edisi 1. Surabaya: Prins Media Publishing.
- Mika K, Syaitul S, dan Adi TW, (2020). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pelaksanaan Triage oleh Perawat. *Jurnal Karya Ilmiah Kesehatan*, 1(1).
- Mislianti, Dhiny EY, dan Nurmahalina S, (2021). Kesulitan Keluarga dalam Merawat Orang dengan Gangguan Jiwa di Wilayah Puskesmas Kesumadadi Kecamatan Bekri Kabupaten Lampung Tengah Tahun 2020. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 9(4), pp. 555-569.
- Nadia, K., (2021). Gambaran Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Jiwa di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta. *Publikasi Penelitian*.
- Naomi, P., (2016). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan terhadap Jasa Pelayanan Kesehatan (Menggunakan Metode Performance Importance) Analisis di Unit Rawat Inap RS Sumedang. *Jurnal Manajemen Industri*, 1(2).

- Nike SRIS dan Irma H, (2017). Hubungan Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mitra Keluarga. *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia*, 7(2), pp. 239-254.
- Notoatmodjo, S., (2014). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novrianti, A., (2020). Literatur Review Mengenai Gambaran Kepuasan Keluarga Pasien dalam Pelayanan Gawat Darurat di Rumah Sakit Tahun 2020. *Publikasi Penelitian*.
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 43 Tahun 2017 tentang penyusunan formasi jabatan fungsional kesehatan. Jakarta: Kemenkes RI.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 47 Tahun 2018 tentang pelayanan kegawatdaruratan. Kemenkes RI.
- Pipin, C., (2018). Hubungan Status Ekonomi Keluarga dengan Frekuensi Kekambuhan pada Pasien skizofrenia di Rumah Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta. *Publikasi Penelitian Prodi Ilmu Keperawatan*.
- Pratiwi, A., Wahyudi, A., Suryandari, D., Yuniartika, W., (2017). *Modul Pelatihan Psychiatric Intensive Care Unit dan Psychiatric Emergency*. Surakarta. Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta.
- Purba DE, Kumaat LT, dan Mulyadi, (2015). Hubungan Response time dengan Kepuasan Keluarga Pasien Gawat Darurat pada Triase Merah di IGD RSUP Prof. D. Kandau Manado. *e-Journal Keperawatan*, Volume 2, p. 3.
- Pusat Data dan Informasi Kemenkes RI.(2019). Pusdatin Kesehatan Jiwa.
- Putri, Y., (2019). Gambaran Peran Keluarga dalam Merawat Anggota Keluarga yang Mengalami Osteoarthritis di Desa Jetis. *Publikasi Penelitian Prodi SI Keperawatan*.
- Riadi, M. (2021). Kepuasan Konsumen (Pengertian, Aspek, Strategi dan Indikator). Diakses pada 5/30/2022, dari <https://www.kajianpustaka.com/2021/01/kepuasan-konsumen.html>
- Richardson D.Triage. In : Cameron, P., Jelinek, G., Kelly, M., Murray, L., Brown, AFT., Heywort, J., editors. (2004). *Textbook of Adult Emergency Medicine*. 2nd edn. Sydney: Churchill Livingstone; p. 702-5
- RSJD Surakarta, 2., (2022). Laporan Kerja IGD Bulan Desember 2021.
- RSJD Surakarta., (2021). Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Tahun 2021.

- Selvi A, Cipto S, dan Sofia RD, (2018). Hubungan Response Time berdasarkan Triage dengan Kepuasan Pelayanan Kegawatdaruratan pada Pasien Gangguan Respirasi di IGD RS Tingkat III Baladhika Husada Jember. *Publikasi Penelitian Prodi Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember*.
- Sugiyono, (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif R & D*. Bandung: Alfabet.
- Sujarweni, W., (2014). *Panduan Penelitian Keperawatan dengan SPSS*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Suryandari, I., Mulyaningsih, M., Gati, N.W., (2018). Hubungan Response Time Perawat dalam Memberikan Pelayanan dengan Kepuasan Keluarga Pasien di IGD PKU 'Aisyiyah Boyolali. Stikes 'Asyiyah Surakarta. Available from : <http://eprints.aiska-university.ac.id/id/eprint/145> . *Publikasi Penelitian*.
- Swarjana, K., (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tawakal, M. I. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Peserta BPJS Dalam Pelayanan Fasilitas Pertama di Puskesmas Cipedes Kota Tasikmalaya (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).
- Tjiptono, F., (2011). *Service Manajemen Mewujudkan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Andi.
- Wuerz, R., Milne, L.W., Eitel, D.R., Travers, D., Gilboy, N., (2000). Reability and validity of a new five-level triage instrument. *Academic Emergency Medicine*. 7(3):236-42.
- Yosep, I., (2017). *Keperawatan Jiwa*. Bandung: Refika Aditama.
- Zimmermann, PG., (2001). The case for a universal, valid, reliable 5-tier triage acuity scale for US emergency departments. *Journal of Emergency Nursing*. 27(3):246-54.